

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt mit dem Shopbetreiber "Stefan Alisch (Bankkaufmann)" zustande (siehe Impressum).

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

Ein bindender Vertrag kann auch bereits zuvor wie folgt zustande kommen:

Wenn Sie Kreditkartenzahlung gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt der Kreditkartenbelastung zustande.

Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an PayPal zustande.

3. Verhaltenskodex

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen:

4. Versandkosten

Wir liefern innerhalb der Europäischen Gemeinschaft ab 150 Euro versandkostenfrei.

Bei Bestellungen außerhalb der Europäischen Gemeinschaft liefern wir portofrei, obwohl uns hohe Versandkosten und zusätzlicher Arbeitsaufwand für die Zollpapiere anfallen. Als Ausgleich dafür wandeln wir den Brutto- in den Nettopreis um. Ihre Garantierechnung erhalten Sie mit der umgewandelten Netto- in die Bruttosumme umsatzsteuer- und versandkostenfrei.

Sollten Sie das gewünschte Produkt zum deutschen Preis umsatzsteuerfrei wünschen, ist dies vor dem Kauf per Mail mitzuteilen. In diesem Falle wird Ihre Bestellung versandkostenpflichtig und werden von uns in der Höhe separat per Mail mitgeteilt. Bei geringerem Kaufpreis sind die Versandkosten mglw. etwas höher bzw. bei höherem Kaufpreis etwas niedriger, als die ursprünglich ausgewiesene Umsatzsteuer.

Eine nachträgliche Anforderung der Umsatzsteuererstattung ist leider nicht möglich.

4a. Versandkosten bei Garantieleistungen wenn Kundenwohnsitz außerhalb von Deutschland

Schließt ein Kunde, dessen Wohnsitz sich außerhalb von Deutschlands befindet, einen Kaufvertrag ab, so gilt als vereinbart, dass der Kunde jegliche Portokosten für die Versendung des Kunden an uns oder an den Garantiegeber übernimmt. Ebenso hat der Kunde für die Versandkosten aufzukommen, die nötig sind, um reparierte Produkte zurückzuschicken bzw. Austauschgeräte zum Kunden zu schicken.

5. Bezahlung

In unserem Shop stehen Ihnen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

Nachnahme

Bei Auswahl der Zahlungsart Nachnahme fallen zzgl. 12 Euro als Kosten an.

Kreditkarte

Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt mit Abschluss der Bestellung.

Paypal

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Paypal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

6. Selbstabholung

-Entfällt-

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

8. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

9. Kundendienst

Sie erreichen uns unter: Telefon: +49(0)30-22 43 60 48 oder über das Kontaktformular.

10. Gewährleistung und Garantien

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.

11. Vertragstextspeicherung

Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert.

12. Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

13. Der Gerichtsstand für Gewerbekunden ist Berlin, Deutschland.

Ökologische Kapitalanlagen
sicher & rentabel investieren