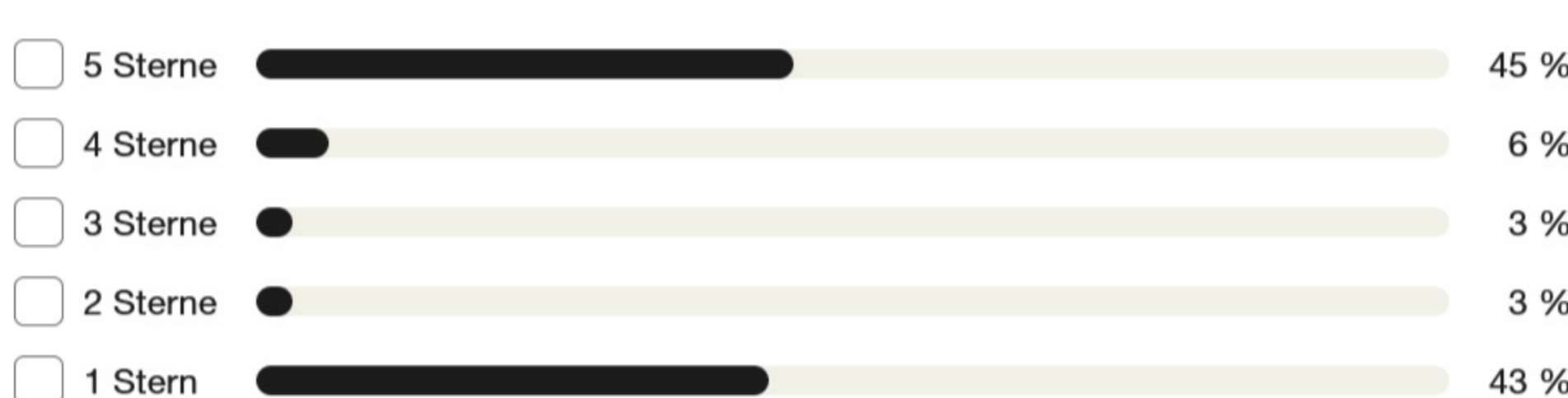


★ ★ ★ ☆ ☆ 2,9 ⓘ

Bewertungen ★ 2,9

Insgesamt 181



★ ★ ★ ☆ ☆ 2,9 ⓘ

Alexander Kühn

1 Bewertung • DE

★ ★ ☆ ☆ ☆

Vor 29 Minuten

Vorsicht ist geboten

Wir hatten uns 02/22 für EKD entschieden, da es uns das beste Preis-/Leistungsverhältnis hatte.

Die Montage der Panele war zeitnah und augenscheinlich gut ausgeführt. Danach fingen jedoch die Probleme an. Rechnung wurde direkt voll gestellt ohne, dass alle Punkte geliefert wurden. Der Verkäufer war nicht mehr erreichbar. Die Kommunikation

★ ★ ★ ☆ ☆ 2,9 ⓘ

Im April wurde dann die Schaltschrankverdrahtung durchgeführt. Auch hier erst einmal ein guter Eindruck. Leider wurde die Wärmepumpe nicht angeschlossen, da dies nicht explizit im Auftrag steht, so die Aussage. Woher soll ich dies als Kunde wissen? Die Anforderung wurde klar kommuniziert!

In einem zweiten Termin nach mehrmaligen Telefonaten mit dem Support und diversen Emails dann die Montage. Zwischenzeitlich haben wir dann eine Gutschrift bekommen und einen Cloudgutschein. Die Schaltschrankverdrahtung war ca Ende Mai abgeschlossen.

Das sog. Projektmanagement ist nicht vorhanden oder einfach völlig überfordert! Es ist das Geld nicht wert.

★ ★ ★ ☆ ☆ 2,9 ⓘ

Ohne fast täglichen Kontakt und Nachhaken beim Netzbetreiber wäre die Anlage wohl noch nicht in Betrieb.

Durch eine kurzfristige Terminverschiebung konnte der Wechselrichter ca. Mitte August 2022 montiert werden.

Seit dem läuft die Anlage zuverlässig, daher auch die 2 Sterne! Ich hoffe inständig, dass wir keinen Support brauchen von EKD oder irgendetwas an Ersatzteilen.

Zusammenfassend war das Jahr 2022 mit sehr viel Stress verbunden, was bei solch einer Standardmontage nicht sein muss. Auch mit ca. 7,3 KwP ist die Anlage nicht über die Maßen komplex. Auch mit dem Vertrieb muss man sehr vorsichtig sein.

★ ★ ★ ☆ ☆ 2,9 ⓘ

Thomas Olbertz

1 Bewertung • DE

★ ☆ ☆ ☆ ☆

Vor 3 Stunden

Leider kann ich EKD nicht empfehlen

Leider kann ich EKD nicht empfehlen. Im März 2022 Auftrag erteilt. Uns wurde eine Inbetriebnahme in 6 bis 8 Wochen zugesagt. Juni 2022 erfolgte im 3. Anlauf die Montage der PV Module. Im September 2022 wurde die fehlende Akkus geliefert. Seitdem nix mehr. Erreichbarkeit null. Am 23.12.2022 sollte dann die Endmontage

★ ★ ★ ☆ ☆ 2,9 ⓘ

nützlich • Teilen

Meyer

1 Bewertung • DE

★ ☆ ☆ ☆ ☆

Vor 3 Stunden

Sehr mit Vorsicht zu genießen

Sehr mit Vorsicht zu genießen! Modulmontage hat schnell stattgefunden. Seitdem liegen die Teile für die Elektronmontage bei uns rum und blockieren die Garage. Uns

★ ★ ★ ☆ ☆ 2,9 ⓘ

Besser jemanden suchen, der realistische Termine nennt. Wir lassen sehr wahrscheinlich wieder alles demontieren.

Empfehlung: Lieber nochmal woanders umhören.

Datum der Erfahrung: 16. Januar 2023

nützlich • Teilen

jens hfalek

2 Bewertungen • DE

★ ★ ★ ☆ ☆

2,9 ⓘ

Nicht zu empfehlen!

Nicht zu empfehlen!

Der Verkäufer lässt sich nicht mehr hören und sehen, hat wahrscheinlich schon die Provision kassiert.

Polnische Arbeiter kamen und schraubten da richtigen Pfusch zusammen! Die Anlage ist bis heute nicht in Betrieb. Doch 90% wurden schon in Rechnung gestellt. Niemand ist zu erreichen! Katastrophal !!!!!

Der Elektriker Termin wurde nun auf zwei Termine gesplittet. Es waren auch noch mal die Polen da um die Reklamation zu bearbeiten. Jetzt habe ich mehr Kabelbinder als Kabel auf dem Dach und die Unterspannbahnsieht aus wie ein Schweizer

★ ★ ★ ☆ ☆ 2,9 ⓘ

Wer sich schon eine Anlage montieren lassen hat dem empfehle ich unbedingt einen Gutachter zur Abnahme.

Ich bereue den Schritt mit dieser Firma zu arbeiten zu tiefst. Da trustpilot täglich die Bewertungen löscht muss ich sie jeden Tag neu einstellen. Aber das hält mich nicht von einer ehrlichen Bewertungen ab.

Datum der Erfahrung: 06. Februar 2023

nützlich • Teilen

Frau Müller

4 Bewertungen • DE

★ ★ ★ ☆ ☆

2,9 ⓘ

Auch wir müssen uns den Rechtsanwalt einschalten. Alles nur leere Versprechungen!

Auch wir müssen uns den Negativbewertungen anschließen. Der 1 Stern ist noch zuviel/ Vertragsabschluß Mai 2022, Anlage lt. Vertreter vor Ort sollte bis Ende Juni/Anfang Juli 2022 betriebsbereit sein. Natürlich alles Fachfirmen und alle Firmen vor Ort! Module sind zwar seit Oktober auf dem Dach, allerdings wurden nach Montage die Ziegel nicht mehr alle runtergeschoben, so dass es uns ins Dach geregnet hat, Nägel und anderes Material lag in der Dachrinne und musste von uns selbst rausgefegt werden um weitere Schäden der Rinne zu vermeiden, Hälfte der Module wurden dann wieder demontiert und neu montiert da Statik nicht passte. Wir haben dann einen Gutachter geholt: Schäden von ca 3.500,- EUR auf dem Dach. Rechnungen und Mahnungen haben wir noch nicht bezahlt. Sind jetzt auch beim Anwalt -leider-. am 16.01.23 ist dann der Elektriker -aus Bremen- angereist um den Speicher anzuschließen. In kompletten Haus, viele Geräte defekt,

★ ★ ★ ☆ ☆ 2,9 ⓘ

und bezahlt wegen: Aus wegen: Seit 3 Wochen keinerlei Reaktion, weder von der Elektrik-Fachfirmen noch von EKD. Wir werden jetzt versuchen vom Vertrag zurückzutreten. So etwas haben wir noch nie erlebt!

Wir hoffen, dass viele Interessenten die Bewertungen lesen und sich ihre eigenen Gedanken machen ob diese Firma die Richtige ist!

Datum der Erfahrung: 04. Februar 2023

[ekd-solar.de](#)

Bewertung abgeben

Profil beansprucht

Hat keine negativen Bewertungen beantwortet

Unser Transparenzbericht 2022 ist da! ★

Hier entlang

[ekd-solar.de](#)

Bewertung abgeben

GmbH

Informationen, die das Unternehmen erfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Eine zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene

[ekd-solar.de](#)

Bewertung abgeben

Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: [www.ekd-solar.de](#)

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17. Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

[ekd-solar.de](#)

Bewertung abgeben

Der Trustpilot auf Platz 5 der 7 besten Unternehmen in der Kategorie [Energieanlagen und -lösungen](#)

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal

★ ★ ★ ☆ ☆ 5.423

Profil beansprucht

[ekd-solar.de](#)

Bewertung abgeben

Profil beansprucht

Solaranlage

★ ☆ ☆ ☆ ☆ 61

Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

[ekd-solar.de](#)

Bewertung abgeben

Verifizierte Bewertungen

Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

[ekd-solar.de](#)

Bewertung abgeben

Erfahren Sie mehr

[ekd-solar.de](#)

Bewertung abgeben

[ekd-solar.de](#)

Bewertung abgeben

[ekd-solar.de](#)

Bewertung abgeben

[ekd-solar.de](#)

Bewertung abgeben