energiekonzepte
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 174 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,2 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,2

Insgesamt 174

☐ 5 Sterne		49 %
☐ 4 Sterne		7 %
☐ 3 Sterne		3 %
☐ 2 Sterne		3 %
☐ 1 Stern		38 %

Filtern

Sortieren: Relevanteste zuerst

BU **Buddemeyer**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 8 Stunden

Kein Ansprechpartner, Niemand weiß Bescheid

Kein Ansprechpartner, keiner weiß Bescheid, kein Rückruf… nichts. Wir haben unsere Anlage im Juni 22 bestellt. Im Oktober wurde das Material geliefert. Im November installierte ein Dachdecker die Anlage auf dem Dach. Seitdem warten wir auf den Elektriker. Bei der EKD weiß niemand Bescheid. Der Vertreter bei dem wir den Vertrag abgeschlossen haben wurde entlassen. Die Rechnung wurde bezahlt und jetzt passiert nichts mehr.

Datum der Erfahrung: 23. Februar 2023

nützlich Teilen

Alfons Hollemann
2 Bewertungen DE

★★★★☆ Vor 7 Stunden

Sehr gute Beratung, aber deutlich überteuert

Die Bewertung beziehe wir allein auf die Beratung vom regionalen Vertriebsleiter Schleswig Holstein Herrn Tanneberger. Sehr freundliche, auf die Bedürfnisse abzielende, neutrale, kompetente und faire Beratung. Zu einer Beauftragung wird es leider nicht kommen, da uns, im Vergleich zu anderen Anbietern, die Preise deutlich zu hoch erscheinen.

Datum der Erfahrung: 23. Februar 2023

nützlich Teilen

MH **Michael Haubold**
3 Bewertungen DE

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Hat 27 % seiner negativen Bewertungen beantwortet

Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energieanlagen und -lösungen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

★☆☆☆☆ 16. Feb. 2023

Im November 22 nahm ich Kontakt mit...

Im November 22 nahm ich Kontakt mit dieser Firma auf. Die Erstberatung durch den Vertreter der Firma verlief auch gut.
Mitte Dezember sollte uns 2 Vorschläge vorgestellt werden.
Am 13. Dezember, kam die Mitteilung, dass krankheitsbedingt der Termin ausfallen muss. Kein Problem, kann alles passieren.
Danach , wie man sagt, still ruht der See!
Kein neuer Termin, auf Anrufe wird nicht reagiert.
In meinen Fall guter Anfang, aber dann...

Datum der Erfahrung: 15. Januar 2023

nützlich Teilen

Berlin User
1 Bewertung DE

★★★★☆ 15. Feb. 2023

Wir können auch nichts schlechtes über...

Wir können auch nichts schlechtes über die Zusammenarbeit schreiben.
Uns wurde in 4/22 ein Angebot unterbreitet und 7/22 war alles fertig montiert.
Wir waren auch sehr skeptisch wegen den vielen schlechten Bewegungen,aber zum Glück lief alles reibungslos.
Ein Stern Abzug gibt es wegen dem doch eher hohen Preis,aber ich habe immer kommuniziert,dass mir eine schnelle Abwicklung wichtiger ist als ein paar Euro zu sparen

Datum der Erfahrung: 25. Juli 2022

nützlich **2** Teilen

Glitsch
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 15. Feb. 2023

Kann mich den letzten schlechten Bewertungen nur anschließen und keinerlei Empfehlung aussprechen

Kann mich den letzten schlechten Bewertungen nur anschließen. Bei Vertragsabschluss Mai 2022 wurde mir zugesichert ca. 6 Wochen bis Fertigstellung(Leider nicht schriftlich). Geliefert/ montiert wurde Mitte Oktober, seit dem liegen Speicher und Akkus im Keller rum und Elektriker aus Bremen meldet sich auch nicht für Terminvereinbarung. Keine Rückmeldungen telefonisch keiner erreichbar, auf Mails keine vernünftige Antwort, nur ihr Problem wird bearbeitet! Da für braucht es kein Servicecenter! weil Kunden wohl nur bis Montage Zahlung als solche behandelt werden. Michael Glitsch

Datum der Erfahrung: 15. Februar 2023

nützlich Teilen

Waldemar Sagewka
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 6 Tagen

Leider nicht zu empfehlen

Leider nicht zu empfehlen! Mai 22 beauftragt für 4,8 KW + 5 KW Speicher. Jan.23 endgültig fertig gestellt, nach massiver Fehlplanung und daraus resultierend enormen Mehrkosten da die Voraussetzungen nicht gegeben waren nachdem Anlage installiert wurde. Fehlendem und schlechtem Kundenservice mit schlechter Terminkoordination sowie bis zu 4 monatigem Stillstand der bereits installierten Anlage. Funktion und Qualität der Produkte sind gut. Preis/Leistung aufgrund der Menge an Ärgernis und hoher Zeitaufwand mit viel Eigenengagement - unverhältnismässig.

Datum der Erfahrung: 15. Dezember 2022

nützlich **3** Teilen

Enpal.
Enpal
★★★★☆ 5.763
Profil beansprucht

Energieversum GmbH & Co. KG
★★★★☆ 202
Profil beansprucht

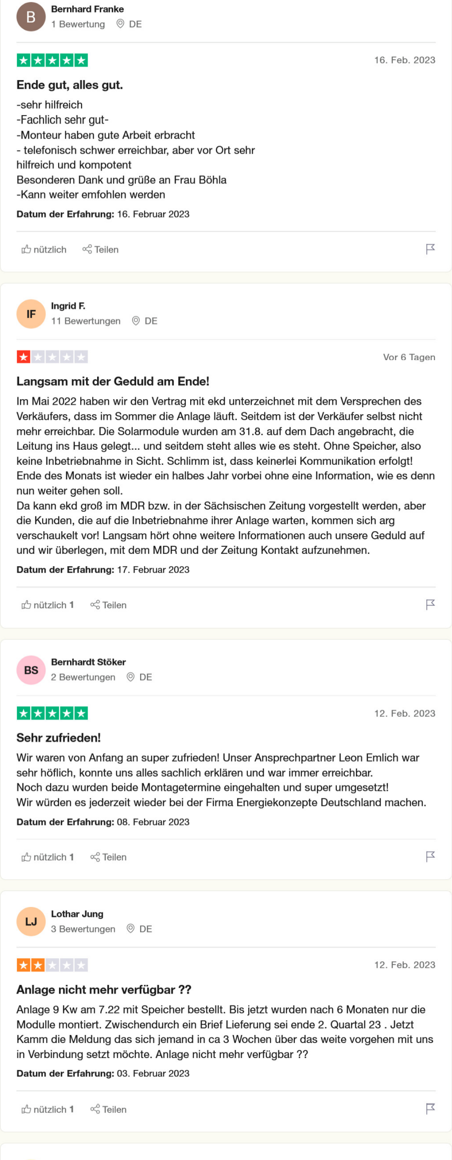
Solaranlage
★☆☆☆☆ 62
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot

- Unser Portal steht allen offen
- Verifizierte Bewertungen
- Kampf gegen gefälschte Bewertungen
- Konstruktives Feedback
- Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
- Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr



Bernhard Franke
1 Bewertung DE

★★★★★ 16. Feb. 2023

Ende gut, alles gut.

-sehr hilfreich
-Fachlich sehr gut-
-Monteur haben gute Arbeit erbracht
- telefonisch schwer erreichbar, aber vor Ort sehr hilfreich und kompotent
Besonderen Dank und grüße an Frau Böhla
-Kann weiter emfohlen werden

Datum der Erfahrung: 16. Februar 2023

Ingrid F.
11 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Langsam mit der Geduld am Ende!

Im Mai 2022 haben wir den Vertrag mit ekd unterzeichnet mit dem Versprechen des Verkäufers, dass im Sommer die Anlage läuft. Seitdem ist der Verkäufer selbst nicht mehr erreichbar. Die Solarmodule wurden am 31.8. auf dem Dach angebracht, die Leitung ins Haus gelegt... und seitdem steht alles wie es steht. Ohne Speicher, also keine Inbetriebnahme in Sicht. Schlimm ist, dass keinerlei Kommunikation erfolgt! Ende des Monats ist wieder ein halbes Jahr vorbei ohne eine Information, wie es denn nun weiter gehen soll.
Da kann ekd groß im MDR bzw. in der Sächsischen Zeitung vorgestellt werden, aber die Kunden, die auf die Inbetriebnahme ihrer Anlage warten, kommen sich arg verschaukelt vor! Langsam hört ohne weitere Informationen auch unsere Geduld auf und wir überlegen, mit dem MDR und der Zeitung Kontakt aufzunehmen.

Datum der Erfahrung: 17. Februar 2023

Bernhardt Stöker
2 Bewertungen DE

★★★★★ 12. Feb. 2023

Sehr zufrieden!

Wir waren von Anfang an super zufrieden! Unser Ansprechpartner Leon Emlich war sehr höflich, konnte uns alles sachlich erklären und war immer erreichbar.
Noch dazu wurden beide Montagetermine eingehalten und super umgesetzt!
Wir würden es jederzeit wieder bei der Firma Energiekonzepte Deutschland machen.

Datum der Erfahrung: 08. Februar 2023

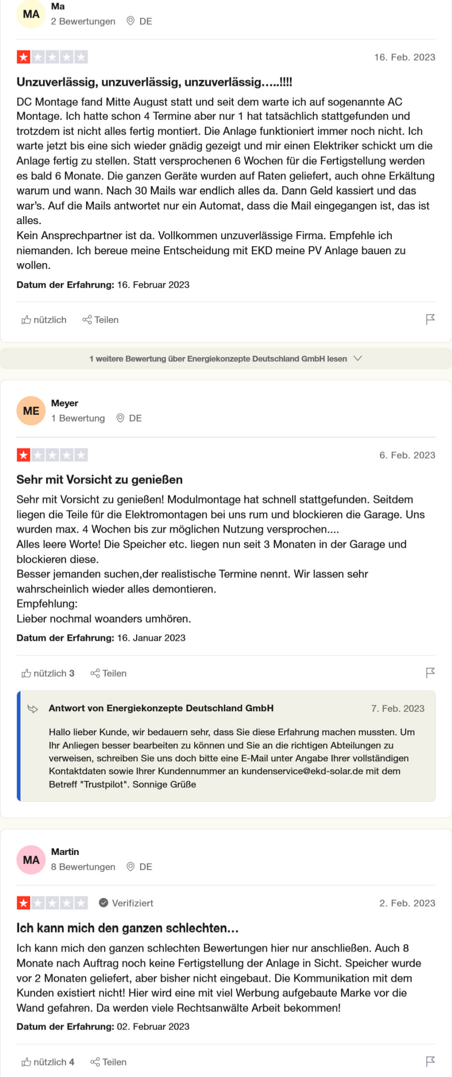
Lothar Jung
3 Bewertungen DE

★★☆☆☆ 12. Feb. 2023

Anlage nicht mehr verfügbar ??

Anlage 9 Kw am 7.22 mit Speicher bestellt. Bis jetzt wurden nach 6 Monaten nur die Modulle montiert. Zwischendurch ein Brief Lieferung sei ende 2. Quartal 23 . Jetzt Kamm die Meldung das sich jemand in ca 3 Wochen über das weite vorgehen mit uns in Verbindung setzt möchte. Anlage nicht mehr verfügbar ??

Datum der Erfahrung: 03. Februar 2023



MA **Ma**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 16. Feb. 2023

Unzuverlässig, unzuverlässig, unzuverlässig…..!!!!

DC Montage fand Mitte August statt und seit dem warte ich auf sogenannte AC Montage. Ich hatte schon 4 Termine aber nur 1 hat tatsächlich stattgefunden und trotzdem ist nicht alles fertig montiert. Die Anlage funktioniert immer noch nicht. Ich warte jetzt bis eine sich wieder gnädig gezeigt und mir einen Elektriker schickt um die Anlage fertig zu stellen. Statt versprochenen 6 Wochen für die Fertigstellung werden es bald 6 Monate. Die ganzen Geräte wurden auf Raten geliefert, auch ohne Erkältung warum und wann. Nach 30 Mails war endlich alles da. Dann Geld kassiert und das war's. Auf die Mails antwortet nur ein Automat, dass die Mail eingegangen ist, das ist alles.
Kein Ansprechpartner ist da. Vollkommen unzuverlässige Firma. Empfehle ich niemanden. Ich bereue meine Entscheidung mit EKD meine PV Anlage bauen zu wollen.

Datum der Erfahrung: 16. Februar 2023

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

ME **Meyer**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 6. Feb. 2023

Sehr mit Vorsicht zu genießen

Sehr mit Vorsicht zu genießen! Modulmontage hat schnell stattgefunden. Seitdem liegen die Teile für die Elektromontagen bei uns rum und blockieren die Garage. Uns wurden max. 4 Wochen bis zur möglichen Nutzung versprochen....
Alles leere Worte! Die Speicher etc. liegen nun seit 3 Monaten in der Garage und blockieren diese.
Besser jemanden suchen,der realistische Termine nennt. Wir lassen sehr wahrscheinlich wieder alles demontieren.
Empfehlung:
Lieber nochmal woanders umhören.

Datum der Erfahrung: 16. Januar 2023

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH 7. Feb. 2023

Hallo lieber Kunde, wir bedauern sehr, dass Sie diese Erfahrung machen mussten. Um Ihr Anliegen besser bearbeiten zu können und Sie an die richtigen Abteilungen zu verweisen, schreiben Sie uns doch bitte eine E-Mail unter Angabe Ihrer vollständigen Kontaktdaten sowie Ihrer Kundennummer an kundenservice@ekd-solar.de mit dem Betreff "Trustpilot". Sonnige Grüße

MA **Martin**
8 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Verifiziert 2. Feb. 2023

Ich kann mich den ganzen schlechten…

Ich kann mich den ganzen schlechten Bewertungen hier nur anschließen. Auch 8 Monate nach Auftrag noch keine Fertigstellung der Anlage in Sicht. Speicher wurde vor 2 Monaten geliefert, aber bisher nicht eingebaut. Die Kommunikation mit dem Kunden existiert nicht! Hier wird eine mit viel Werbung aufgebaute Marke vor die Wand gefahren. Da werden viele Rechtsanwälte Arbeit bekommen!

Datum der Erfahrung: 02. Februar 2023

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH 7. Feb. 2023

Hallo lieber Kunde, wir bedauern sehr, dass Sie diese Erfahrung machen mussten. Um Ihr Anliegen besser bearbeiten zu können und Sie an die richtigen Abteilungen zu verweisen, schreiben Sie uns doch bitte eine E-Mail unter Angabe Ihrer vollständigen Kontaktdaten sowie Ihrer Kundennummer an kundenservice@ekd-solar.de mit dem Betreff "Trustpilot". Sonnige Grüße

---

TH **tho3236**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

Vorsicht - Seit über 3 Monaten Stillstand

Auch ich kann mich den letzten schlechten Bewertungen nur anschließen und würde gern die positiven Bewertungen verstehen.
Bei Vertragsabschluss Okt. 2022 wurde mir mehrmals vom Außendienstberater Hr. D. S. für Brandenburg mündlich zugesichert max. ca. 6 Wochen bis Fertigstellung (Leider nicht schriftlich). Im Nov 2022 dann die Dachmontage war ok, aber dann gab es keinen Speicher mit Wechselrichter und seitdem steht das Projekt jetzt ein Vierteljahr still. Es kommt immer nur die Aussage ein Bauteil würde fehlen oder die Logistik schafft es nicht. Auch ist der Erstberater einfach mal über einen Monat weg und der nächste Berater gibt monoton wieder dieselbe Aussage wieder, sowie der Kundendienst. Außerdem wird immer gesagt, dass eine Klage nichts bringt und man ja kein Fertigstellungsdatum schriftlich vereinbart hat. Auch der Geschäftsführer ist nicht erreichbar, außer auf einer anonymen Mailbox. Es ist einfach unglaublich, wie mit Kunden umgegangen wird. Das sieht man auch an den Standardantworten des Kundendienstes in diesem Portal. Es besteht keinerlei Interesse an einem klärendem Umgang.
Es sollten sich mal die Betroffenen über Möglichkeiten des Umganges austauschen.

Datum der Erfahrung: 17. Februar 2023

nützlich Teilen

MS **Michael Siebert**
1 Bewertung DE

★★★★★ 2. Feb. 2023

Wir sind mehr als zufrieden

Wir sind mehr als zufrieden. Nach Beauftragung ging die Dachmontage innerhalb von 8 Wochen über die Bühne. Das die Elektromontage etwas länger dauern kann war uns nach der Beratung bewusst. Nach 7 Monate läuft unsere Anlage was bei der aktuellen Marktlage sehr zufriedenstellend ist.

Datum der Erfahrung: 10. November 2022

nützlich **1** Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Aktualisiert am 7. Feb. 2023

Hallo Herr Siebert, wir bedanken uns vielmals für die positive Bewertung und freuen uns, dass Sie mit unseren Leistungen zufrieden waren. Sonnige Grüße.

M **Mark**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Verifiziert 30. Jan. 2023

Wucherpreise und Merkwürdige Verkaufsstrategien

Die Kollegen wollten mir eine Anlage 14 KVp für 60 K verkaufen. Das Angebot hatte sehr viele Seiten mit ziemlich vielen unsinnigen Zusatzleistungen. Nach dem Streichen dieser kam ich dennoch auf 40 K. Natürlich hab ich diesen Wucher abgelehnt und wurde danach noch einige Zeit angeschrieben mit dem Ziel mir ein schlechtes Gewissen zu machen.

Datum der Erfahrung: 29. November 2022

nützlich **4** Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Aktualisiert am 7. Feb. 2023

Hallo Mark, wir bedauern sehr, dass Sie diese Erfahrung machen mussten. Um Ihr Anliegen besser bearbeiten zu können und Sie an die richtigen Abteilungen zu verweisen, schreiben Sie uns doch bitte eine E-Mail unter Angabe Ihrer vollständigen Kontaktdaten sowie Ihrer Kundennummer an kundenservice@ekd-solar.de mit dem Betreff "Trustpilot". Sonnige Grüße

---

JK **Jens Krause**
1 Bewertung DE

★★★★★ 27. Jan. 2023

Top Firma mit super Service. Mit Euch gerne wieder

Die gesamte Abwicklung des Auftrages von der Beratung über die Angebotserstellung bis zur Ausführung incl. kleiner Sonderwünsche und Nachträge hat EKD super hinbekommen. Alle Kontaktpersonen waren freundlich und hilfsbereit.
Die Monteure haben saubere Arbeit geleistet. Die Anlage bringt ziemlich genau die berechneten Werte.
Wir sind sehr zufrieden und können die Firma Energiekonzepte Deutschland nur weiterempfehlen.

Datum der Erfahrung: 27. Januar 2023

nützlich **2** Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Aktualisiert am 7. Feb. 2023

Hallo Herr Krause, wir bedanken uns vielmals für die positive Bewertung und freuen uns, dass Sie mit unseren Leistungen zufrieden waren. Sonnige Grüße.

EH **Eckehard Hagen**
2 Bewertungen DE

★★★★☆ 1. Feb. 2023

Solaranlage ist pünktlich installiert...

Solaranlage ist pünktlich installiert worden. Handwerker waren professionell.
Preislich etwas teurer aber auch gute Durchführung.
Die negativen Beurteilungen im Internet können wir nicht bestätigen, auch der hiesige Elektriker in Bremen war gut.

Datum der Erfahrung: 01. Februar 2023

nützlich **3** Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Aktualisiert am 7. Feb. 2023

Hallo Herr Hagen, wir bedanken uns vielmals für die positive Bewertung und freuen uns, dass Sie mit unseren Leistungen zufrieden waren. Sonnige Grüße.

Andreas Hagenbuchr
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 8. Feb. 2023

Unverschämte Preise, unkompetenter Verkäufer

Sehr schnelle Kontaktaufnahme. Aussendienstmitarbeiter war nach einigen Tagen zur vor-Ort-Besichtigung da. Angebot innerhalb von 10 Tagen erstellt.

Aber: Angebot war fehlerhaft, da unser tatsächlicher Verbrauch nicht berücksichtigt. Mit Standardzahlen schöngerechnet. Nachfragen wurden mit „das ist schon sehr gut“ beantwortet. Ein 7,3 KWh-Speicher sollte 11.500 EUR (ohne Anschluss, Reiner Gerätepreis) kosten, aufgrund kurzfristiger Rabattaktion „nur“ 9.500 EUR. Als Endkunde kann ich ihn online für 6.400 EUR bestellen.... Als ich beim Verkäufer nachhakte, wo der Phantasiepreis herrührt, stoppte die Kommunikation. Beim Vergleich weiterer Angebote stellte sich heraus, das sowohl die Paneele als auch die Elektrikerkosten unverhältnis hoch sind.
Die für 28.000 EUR veranschlagte Anlage mit 8,7 KWP wird nun von einer anderen Firma für 19.000 EUR umgesetzt.

Datum der Erfahrung: 07. November 2022 nützlich 2 Teilen

TB **Thomas Bremer**
10 Bewertungen DE

★★★★★ 8. Feb. 2023

Wir haben in den letzten Wochen sehr...

Wir haben in den letzten Wochen sehr kritisch über das Unternehmen berichtet, aber wir haben nun anerkannt, dass das Unternehmen ja damit angefangen hat hier Fragen von Kunden zu bearbeiten bzw. zur Kenntnis zu nehmen.

Das finden wir dann schonmal, auch als Kritiker, 5 Sterne wert.

Natürlich lauten dann viele Antworten gleich, das ist auch bei anderen Unternehmen so, denn individuell kann man das Problem nicht auf solch einer Plattform lösen.

Gemessen werden sollte das Unternehmen aber daran, ob es sich dann wirklich auch um die Beschwerde kümmert, wenn man sich dann, über die in der Benatwortung genannte Kontakt E-Mail, gemeldet hat.

Klappt das nicht, dann ist jede Kritik auch weiterhin natürlich völlig in Ordnung. Löst sich ihr Problem nicht, dann kontaktieren sie uns bitte unter verbraucherschutzforum.berlin.

Wir werden versuchen Ihnen dann zu helfen.

Datum der Erfahrung: 07. Februar 2023

nützlich 2 Teilen

Zurück | 1 | 2 | 3 | 4 | ••• | 9 | Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Transparenzbericht
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Systemstatus Cookies verwalten Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.