**energie**konzepte
**deutschland**

# Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 200 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,1 ⓘ

✓ VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

## Bewertungen ★ 3,1

Insgesamt 200

| | |
|---|---|
| ☐ 5 Sterne | 48 % |
| ☐ 4 Sterne | 6 % |
| ☐ 3 Sterne | 3 % |
| ☐ 2 Sterne | 3 % |
| ☐ 1 Stern | 40 % |

Filtern

**Sortieren:** Neueste zuerst

KL **KlausM**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 19 Stunden

### Faire Beratung

Der Berater ( Herr Scheffler ) war sehr nett und höflich.
Er war sehr kompetent und fachkundig und konnte meine Fragen restlos beantworten.
Ich hatte nie den Eindruck, dass er mir etwas "aufschwatzen" wollte.

**Datum der Erfahrung:** 27. Januar 2023

nützlich 1 Teilen

**Uwe Griessl**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

### Vom Vertragsabschluss bis zum ersten Montageschritt ersten Bauabschnitt.

Bisher wurden alle Arbeitsschritte fristgerecht vollzogen. Das Beratungsprotokoll und weitere Unterlagen zum Vertrag sind transparent und nachvollziehbar.
Vom Vertragsabschluss bis zur Abwicklung des ersten Bauabschnitts verliefen die Schritte wie zugesagt. Die saubere Ausführung der Montage erfolgte an einem Tag. Das Montageteam arbeitete aufeinander abgestimmt und ohne Risiken bei der Ausführung einzugehen.

**Datum der Erfahrung:** 03. März 2023

nützlich 1 Teilen

R **Richard Zink**
1 Bewertung DE

## Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Hat 22 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

## Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

## Kontakt

@ info@ekd-solar.de

☎ +49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

## Kategorie ⓘ

**Energiekonzepte Deutschland GmbH** steht bei Trustpilot auf **Platz 6 der 9 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

**Versprechungen werden nicht…nie wieder Energiekonzepte Deutschland**

Versprechungen werden nicht eingehalten. Lieferung und Installation sechs Monate Verspätung

**Datum der Erfahrung:** 05. März 2023

nützlich 1 Teilen

---

DA **Daniel**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

**Vertrieb ist sehr aggressiv und geht…**

Vertrieb ist sehr aggressiv und geht dabei nicht auf die Wünsche ein.
Angebot war viel zu teuer und nicht mit den abgesprochen Anforderungen kompatibel.
Im Angebot wurden sehr komische Kostenpositionen aufgeführt die ich bei meinen zwei vorherigen Anlagen nicht hatte. Wirkte unseriös.

**Datum der Erfahrung:** 18. Februar 2023

nützlich 1 Teilen

---

A. **A.R.**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

**PV Modulen in July 2022 !**

PV Modulen in July 2022 !! installiert und die Anlage ist bist Heute 04.03.2023 NICHT funktionstüchtig
Lieferengpässe,falsche Absprachen mit der Elektrofirma..etc.etc...Batterien stehen jetzt seit 1e Woche neben den Senec Speicher
In betrieb ist aber nichts......

**Datum der Erfahrung:** 03. März 2023

nützlich Teilen

---

JS **Jannik Sch.**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 3 Tagen

**Keine Anlage gekauf bei EKD**

Keine Anlage gekauf bei EKD. Das Angebot war deutlich zu teuer (41.246 Euro für 30 Module und Speicher). Glas Glas Module die angepriesen wurden, besonders die Bifazialität. Und das für ein tiefschwarzes, mattes Dach 🙄.

Sehr penetranter Vertrieb, der mehrmals pro Tag anruft.

**Datum der Erfahrung:** 04. März 2023

nützlich 1 Teilen

---

CH **Christian Howitz**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

**Ein Plan oder besser Planung ist nur…**

Ein Plan oder besser Planung ist nur solange gut!!.. bis es zur Ausführung kommt.Aber mit der sehr guten Fachfirma Veit von ekd-solar.de konnten wir die Probleme sofort lösen.Es wird dem Kunden alles ordentlich und sachlich erklärt und abgesprochen.Wir sind mit der Montage und der Anbringung der Module sehr zufrieden.

**Datum der Erfahrung:** 01. März 2023

---

**Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:**

Enpal.
Enpal
★★★★☆ 5.947
Profil beansprucht

ENERGIEVERSUM
Energieversum GmbH & Co. KG
★★★★☆ 254
Lädt zum Bewerten ein

Solaranlage
★☆☆☆☆ 64
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

---

**So funktioniert Trustpilot ★**

- Unser Portal steht allen offen
- Verifizierte Bewertungen
- Kampf gegen gefälschte Bewertungen
- Konstruktives Feedback
- Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
- Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

nützlich **1** Teilen

**Christian Schmiegel**
3 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

### Ganz tolle Abwicklung und sehr gute…

Ganz tolle Abwicklung und sehr gute Montage der Dachelemente, ich kann den Mody nur wärmsten Empfehlen,
wenn der Rest auch so zügig abgewickelt wird dann sind wir aufs beste zufrieden,

**Datum der Erfahrung:** 27. Februar 2023

nützlich **1** Teilen

**Frank Hundeshagen**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

### Die Monteure waren sehr fleißig und…

Die Monteure waren sehr fleißig und schnell bei der Installation der Photovoltaikmodule

**Datum der Erfahrung:** 01. März 2023

nützlich Teilen

**Kathy Te**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 4 Tagen

### Ich habe bei EKD eine PVanlage für…

Ich habe bei EKD eine PVanlage für ca. 49 tausend Euro gekauft. Die Beratung durch den Verkäufer war auf den ersten Blick gut. Dennoch wurden hier (im Nachhinein betrachtet) Informationen zum Thema Umsatzsteuererlass in täuschender Art und Weise vermittelt und Versprechungen zum finalen Anschlusstermin nicht eingehalten. Mal schauen, ob ich, die nun doch bezahlte Umsatzsteuer, wirklich im Laufe des Jahres erstattet bekomme! Und mal schauen, ob und wann die Anlage überhaupt läuft/ angeschlossen wird. Im November 22 wurde sie montiert. Die Montage der Module war/ ist gut. Das Auftreten der Monteure war grenzwertig. Sie sprachen kein Wort Deutsch. Der Termin war Donnerstags. Plötzlich standen die Monteure Dienstags vor der Tür. Bis ich verstanden habe warum und was sie genau möchten hat es sehr lange gedauert. War sehr unschön und sehr schwierig. Ware hatten sie nicht dabei. Beschädigungen, die bei der Montage an meinem Haus entstanden sind, wurden anstandslos vergütet. Meine Emailadresse ist bis heute im System falsch hinterlegt, was dazu führt, dass ständig Informationen bei mir nicht ankamen und -kommen. Angeblich kann es nicht geändert werden im System. Ich bin sehr enttäuscht und kann EKD nicht weiterempfehlen.

**Datum der Erfahrung:** 03. März 2023

nützlich **2** Teilen

BI
**Birgit**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

### Finger weg

Finger weg, Mitarbeiter wollte mir Termin für Beratungsgespräch nochmal per Mail bestätigen,auch damit ich seine Kontakdaten habe. Jedoch keine Mail etc erhalten. Bin davon ausgegangen,dass der Termin nicht stattfindet und war daraufhin nicht zu Hause. Dann habe ich einen unfreundlichen Anruf erhalten,wo ich wäre,er würde vor der Türe stehen. Hab den Sachverhalt geschildert. Daraufhin haben wir unter vorbehalt meinerseits,für den nächsten Tag einen neuen Termin vereinbart. Musste diesen aber noch innerhalb aus beruflichen Gründen verschieben. Dies habe ich per Whatsapp gemacht,was Herr R.Lu. auch relativ kurzfristig gelesen hat. Aber wie konnte es anders sein,wiedermal hat er bei uns vor verschlossener Türe gestanden.

Wieder erfolgte ein unverschämter Anruf,er würde kein 3.mal zu uns kommen. Habe dann auch jeden weiteren Kontakt abgelehnt und von dieser völlig unseriösen Firma Abstand genommen.

**Datum der Erfahrung:** 02. März 2023

nützlich **2** Teilen

---

FS **Frau Sera Boncuklu**
4 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

### Alles reibungslos!

Bei unserer Solaranlage lief alles perfekt. Unser Berater Albi Pajaziti war kompetent, professionell und immer erreichbar bei Rückfragen. Unsere Anlage war innerhalb von 2 Monaten komplett fertig.
Es ist traurig zu sehen, dass Berater, die sich wirklich Mühe geben und dem Kunden einen möglichst reibungslosen Ablauf ermöglichen unter der Gesamtbewertung leiden müssen und ggf. unter gehen.
Bitte IMMER bedenken, dass es immer zwei Parteien, zwei Sichten und zwei unterschiedliche Art von Mensch/Berater gibt.
Vielleicht ist man etwas abgeschreckt und vorsichtiger, wenn man etwas negatives hört, aber bitte denken Sie dennoch an die guten Berater da draußen, die Ihren Job mit Verantwortung machen.

**Datum der Erfahrung:** 02. März 2023

nützlich **2** Teilen

---

**michael**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

### Absolut unseriöse Geschäftsführung!

Ich kann nur alle 1-Sterne-Bewertungen bestätigen. Die Firma hat eine grottenschlechte Kommunikation mit Standardmails, direkt an die Geschäftsführung per Einschreiben geschickte Briefe werden nicht beantwortet - kein Wunder, ich war wohl nicht der Einzige. PV-Module wurden schnell nach Auftragsvergabe installiert, es folgte stante-pede die Rechnung auch für noch nicht gelieferte Auftragspositionen. Die Installation auf meinem Dach könnte man als Sachbeschädigung bezeichnen, deshalb die Rechnng nicht bezahlt. Nach diversen Protestmails an EKD wurde die Restrechnung gutgeschrieben, die PV-Module habe ich bezahlt, ich warte allerdings immer noch auf eine handwerksgerechte Restinstallation der hier schon öfter genannten Bremer Firma. Die Anlage ist nicht funktionsfähig, da der bestellte Speicher nicht lieferbar ist. Die Firma ist inklusive ihrer Geschäftsführung unterirdisch und demzufolge nicht zu empfehlen.

**Datum der Erfahrung:** 02. März 2023

nützlich **2** Teilen

---

AL **AlexWallner**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

### Hat super funktioniert

Anlage im Juni bestellt im August war bereits alles fertig montiert und der Speicher angeschlossen. Seit dem funktioniert die Anlage reibungslos und liefert Strom. Danke auch an Herrn Ruhland für die kompetente Beratung und ständige Erreichbarkeit!

**Datum der Erfahrung:** 28. Februar 2023

nützlich **2** Teilen

---

HP **H. Paulsen**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

### FINGER WEG UNSERIÖS

FINGER WEG UNSERIÖS
Aug. 2022 wurde unsere Anlage aufs Dach gebaut und bis Heute funktioniert diese nicht, weder EKD noch die Elektro-Firma telefonisch zu erreichen.
Uns wurde das Blaue vom Himmel erzählt " Wir lassen sie nicht alleine, wir begleiten sie bis zum Schluss" von wegen, sobald man die Rechnung bezahlt hat, hört man Wochenlang nichts, weder wie es weiter geht noch was nun passiert. Dank Rechtschutzversicherung, ist der Anwalt eingeschaltet.
Außer Spesen bis jetzt nichts gewesen, nur zusätzliche Kosten.

**Datum der Erfahrung:** 01. März 2023

nützlich **2** Teilen

N **Nicolas Hasch**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

### Absolut nicht zu empfehlen

Absolut nicht zu empfehlen. Mir wurde im Verkaufsgespräch (vor Zeugen!!) und auch bei Vertragsunterzeichnung zugesichert, dass die Anlage innerhalb weniger Wochen fertiggestellt werden kann. Die DC Montage erfolgte zwar zeitnah, seitdem passiert nichts mehr. Der Speicher ist scheinbar nicht lieferbar, obwohl zugesichert wurde, dass nur das angeboten wird, was vorrätig ist. Inzwischen sollen Kunden, die auf ihren Speicher warten, angeblich ein kostenloses Upgrade erhalten. Das klingt zwar nach einer guten Lösung, allerdings wurde mir noch kein anderer Speicher angeboten - also alles nur heiße Luft!? Der Kundenservice antwortet bislang nicht auf meine Mails und am Telefon wird man um Geduld gebeten (diese ist inzwischen am Ende)! Habe mich nun von einem Rechtsanwalt beraten lassen und werde wohl weitere Schritte einleiten, damit dieses Chaos ein Ende nimmt. So geht man nicht mit Kunden um, die bereits viel Geld für eine halb fertige PV Anlage gezahlt haben.

**Datum der Erfahrung:** 01. März 2023

nützlich **2** Teilen

**John Huntjens**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

### Unserious und Unpünktlich

Hält ihre Termine nicht ein und Verkauft Produkte die nicht lieferbar sind obwohl dies Versprochen wurde. Dies sind unseriöse Geschäftsgebaren sicherlich wenn man nicht auf Fragen reagiert.
EKD kann ich definitiv nicht weiterempfehlen.

**Datum der Erfahrung:** 01. März 2023

nützlich **2** Teilen

KS **Karl-Dietrich Sievert**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

### Endlich

Endlich, nach viel Druck, wurde unser Vertrag unterschrieben. MONATE später kommen die Paneele endlich und werden eingebaut, ABER KEINE BATTERIE ist vorhanden. Die Installation der Paneele ist nicht abgeschlossen, sie ließen Teile auf unserem Dach offen und mussten gebeten werden, zurückzukehren, um diesen Teil der Arbeit abzuschließen. Außerdem bohrten sie Löcher in unser neues Carport, ohne um Erlaubnis zu fragen.
SIEBEN MONATE SPÄTER ist nun eine Batterie und Übergangsmaterial erhältlich.
Erster Liefertermin, niemand ist erschienen. Zweite Lieferung, der Akku und mehrere Teile kamen.
JETZT Wochen später bitten wir erneut um Installation, daher schreibe ich diese schlechte Bewertung. Wir warten immer noch auf irgendein Datum, damit wir endlich sehen können, ob das ganze System funktioniert. In allen Unterlagen geben sie rechtliche Gründe an, warum Teile nicht geliefert werden können.
Das ist wirklich sehr schlechter Kundenservice.

**Datum der Erfahrung:** 01. März 2023

nützlich **2** Teilen

---

**Dr.Fleischmann, Klaus**
1 Bewertung DE

★★★★★ 27. Feb. 2023

### eingesparter Netzstrom - es funktioniert!

Seit 23. September 2022 betreiben wir eine Anlage mit 7,5KW und sind damit bisher sehr zufrieden. Die Installation ging reibungslos mit den entsprechenden Firmen über die Bühne. Besonders möchten wir den sehr guten Kontakt zu dem hiesigen Regionalvertreter hervorheben! Er war immer hilfsbereit und stets erreichbar. Heute nicht immer selbstverständlich!

**Datum der Erfahrung:** 27. Februar 2023

nützlich **2** Teilen

---

**Dirk**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 26. Feb. 2023

### Geld per Inkasso vor der Rechnung eingetrieben für eine Anlage ohne Funktion

Bei mir wurde vor der AC Installation schon per Inkasso das Geld eingetrieben, dies geschah bevor ich die die Rechnung bekommen habe. Eingeschüchtert habe ich diese bezahlt. Die Frechheit geht aber erst jetzt los. Seit September 2022 wurde die Anlage als Betriebsbereit seitens der EKD gemeldet. Aber diese ist bis heute nicht in Betrieb. Alle Bemühungen mit EKD diesen Umstand zu ändern gingen ins Leere . Ich habe
24000 Euro bezahlt habe jetzt einen tiefentladenen Speicher. Ich habe mich mit dem WDR in Verbindung gesetzt und bitte alle anderen Geschädigten das gleiche zu tun. Schon ein Stern ist zu viel!

**Datum der Erfahrung:** 26. Februar 2023

nützlich **8** Teilen

Zurück | 1 | 2 | 3 | 4 | ••• | 10 | Nächste Seite

★ Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Transparenzbericht
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches | Datenschutzerklärung | Nutzungsbedingungen | Richtlinien für Bewerter | Systemstatus | Cookies verwalten | Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.