Versorgungsdienstleistungen > Strom & Energie > Energieanlagen und -lösungen > Energiekonzepte Deutschland GmbH

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 219 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,2 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,2

Insgesamt 219

☐ 5 Sterne		48 %
☐ 4 Sterne		7 %
☐ 3 Sterne		3 %
☐ 2 Sterne		3 %
☐ 1 Stern		39 %

Filtern **Sortieren:** Neueste zuerst

KI **Kiehne**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 2 Stunden

Hat alles gut geklappt

Aufbau hat nach einem anfänglichen fehlenden Gerüst beim nächsten zeitnahen Termin sehr gut geklappt.

Datum der Erfahrung: 14. März 2023

nützlich Teilen

HB **Horst Brückner**
3 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Stunden

Versprochener DC Installationstermin…

Versprochener DC Installationstermin wurde eingehalten. Besonders hervorzuheben, daß bei Anlieferung der Module auch der Wechselrichter und die Batteriespeicher mitgeliefert wurden. Das hatte ich bei den üblichen Lieferterminen nicht erwartet.

Datum der Erfahrung: 15. März 2023

nützlich Teilen

AN **Annika**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 5 Stunden

Bei Problemen direkt bei EKD anrufen!!

Ja, auch bei mir gab es Probleme, lag allerdings am Dach. Ich kann nur jedem EKD Kunden empfehlen sich bei Problemen mit den Firmen oder dem Vermittler direkt an

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Hat 21 % seiner negativen Bewertungen beantwortet

Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 7 der 10 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

EKD zu wenden. Es gibt morgens 2 Stunden von 8-10 Telefonzeit und nachmittags 2 Stunden von 15-17 Uhr Telefonzeit. Ich habe mittlerweile mehrere Mitarbeiter am Telefon gehabt-alle sehr freundlich. Habe eine persönliche Ansprechpartnerin, die direkt zurückruft und sich um alles kümmert, abspricht mit dem Projektmanagement und direkt Rückmeldung gibt. Meine Empfehlung: Bei Problemen unbedingt die Hotline anrufen und dort wird einem direkt weiter geholfen. Es muss kein Rechtsstreit sein, kostet beide Parteien unnötig Geld und zieht das Ganze unendlich in die Länge.

Datum der Erfahrung: 15. März 2023

nützlich Teilen

P **Peer Seemund**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 6 Stunden

Die Mitarbeiter waren pünktlich

Die Mitarbeiter waren pünktlich, schnell, freundlich und haben meine Wünsche prima umgesetzt.

Datum der Erfahrung: 13. März 2023

nützlich Teilen

M **Michael Renner**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 8 Stunden

Sehr zuverlässige Ausführung, gerne wieder

Bisher ist noch keine vollständige Montage erfolgt, die Montage der Module jedoch war - trotz eines Kommunikationsproblems mit dem Fahrer, der die Module angeliefert hat - völlig ohne Beanstandung, im Gegenteil: Das Montageteam hat eigenständig die nötigen Entscheidungen getroffen, um die Module auf das Dach zu bekommen und sogar widrige Bedingungen (Gerüst hat gefehlt) super gelöst!

Datum der Erfahrung: 17. Oktober 2022

nützlich Teilen

Christian Piening
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 21 Stunden

Katastrophe, bloß Finger weg und keine Vorkasse!

Katastrophe! Kein Ansprechpartner, man kann niemanden erreichen. Material liegt seit über einen Jahr bei uns in der Garage. Das Auto muss draußen stehen. Die Firma die das aufbauen sollte, sagte geht nicht falsche Halter geliefert und hat sich denn nie wieder gemeldet. Als man den raus gefunden hat welche Firma das war, hatten die die zusammenarbeit mit EKD beendet und gesagt die müssen wem neues beauftragen. Da man die aber nicht erreichen kann ist wird es wohl auf eine Klage hinauslaufen. Echt traurig total überteuert und denn noch schlechter Service selten so etwas unschönes erlebt!

Datum der Erfahrung: 07. März 2023

nützlich 1 Teilen

AA **Alfred Anders**
6 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Die Montage-Kolonne und die Anlieferung...

Die Montage-Kolonne und die Anlieferung der angekündigten Materialien war super pünktlich vor Ort -Baustelle . Der Ablauf der Arbeiten und die Anwesenheit unseres Beraters und Betreuers Herrn Mehrdad Soltani von ekd zur Dokumentation der Arbeiten muß von uns besonders als sehr gut erwähnt werden ! Alles verlief trotz besch...... Wetterbedingungen -Regen , windig , kalt zu unserer größten Zufriedenheit . Danke

---

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal.
Enpal
★★★★☆ 6.059
Profil beansprucht

ENERGIEVERSUM
Energieversum GmbH & Co. KG
★★★⯪☆ 264
Lädt zum Bewerten ein

Solaranlage
★⯪☆☆☆ 64
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr

Datum der Erfahrung: 14. März 2023

nützlich Teilen

E

Elke Vollert
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Sehr zu empfehlen

Von der Planung bis jetzt hatten und haben wir einen zuverlässigen Ansprechpartner. Gerüstbau und Montage verlief super. Terminlich sehr gut organisiert. Beide Firmen haben optimale Arbeit geleistet, sehr freundliche und beratende Mitarbeiter.
es wurde zügig und sauber gearbeitet.
Jetzt fehlt nur noch die Elektroinstallation.

Datum der Erfahrung: 13. März 2023

nützlich Teilen

D

Der Waldgeist
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

EKD = Katastrophe - Finger weg

Leider kann ich diese Firma nicht weiter empfehlen. Ansprechpartner sind nie!!!! erreichbar. Die Kommunikation zw. den beteiligten Firmen ist mangelhaft. Dies musste ich persönlich erleben, da weder die Montagefirma, noch die Elektrofirma irgendwelche Informationen bekamen oder gar austauschen konnten. Der gesamte Aufbau- und Anschlussprozess war eine einzige Katastrophe… es dauert Monate bis es weiter geht. Ich hatte dann vor Wochen noch ein Teil nachbestellt - darauf warte ich bis heute, ohne jegliche Reaktion.

Datum der Erfahrung: 11. März 2023

nützlich **3** Teilen

JÖ

Jörg
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Schnell den Vertrag machen und dann…

Schnell den Vertrag machen und dann nichts mehr!
Platten liegen seit 3 Monaten, Anzahlung einkassiert.
Speicher wird im Internet angeboten aber nicht lieferbar bei EKD!
Nicht zu empfehlen!
Mein Nachbar hat bei einer anderen Firma gekauft und läuft seit gestern!

Datum der Erfahrung: 11. März 2023

nützlich **3** Teilen

HK

Herbert Krämer
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

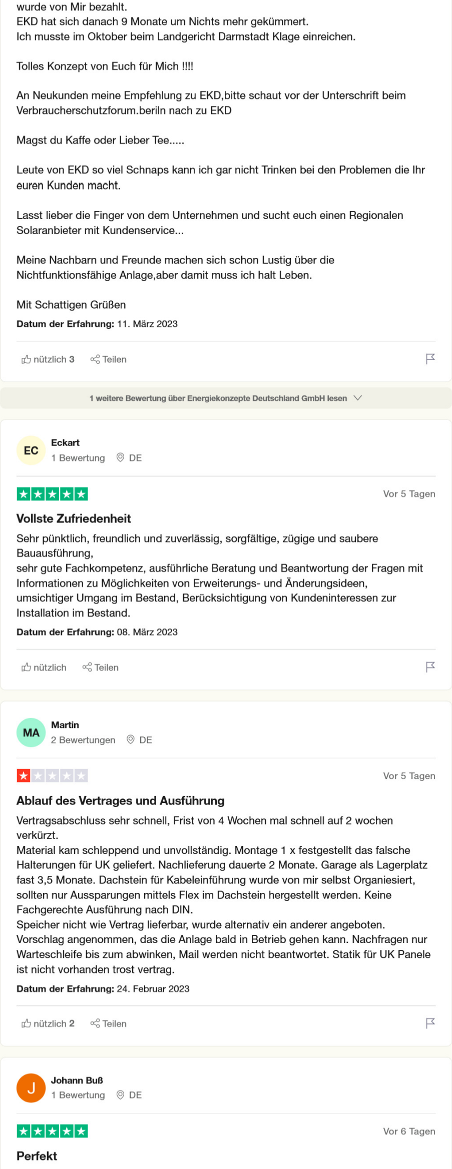
Unseriös!!! Finger weg!!!

Hallo Leute von EKD !
Warum Löscht ihr meine Bewertungen bei Trustpilot und Google.

Könnt Ihr einfach die Warheit nicht vertragen.

Angeblich im System nicht gefunden obwohl ich E-Mails von euch bekomme....
Merkwürdig ???

Ich habe bei Euch ein Rundumsorglos Vertrag für eine PV Anlage mit Speicher abgeschlossen.
Am 18.3.22 wurden die Module aufs Dach gemacht und die Komplette Rechnung



wurde von Mir bezahlt.
EKD hat sich danach 9 Monate um Nichts mehr gekümmert.
Ich musste im Oktober beim Landgericht Darmstadt Klage einreichen.

Tolles Konzept von Euch für Mich !!!!

An Neukunden meine Empfehlung zu EKD,bitte schaut vor der Unterschrift beim Verbraucherschutzforum.beriln nach zu EKD

Magst du Kaffe oder Lieber Tee.....

Leute von EKD so viel Schnaps kann ich gar nicht Trinken bei den Problemen die Ihr euren Kunden macht.

Lasst lieber die Finger von dem Unternehmen und sucht euch einen Regionalen Solaranbieter mit Kundenservice...

Meine Nachbarn und Freunde machen sich schon Lustig über die Nichtfunktionsfähige Anlage,aber damit muss ich halt Leben.

Mit Schattigen Grüßen

Datum der Erfahrung: 11. März 2023

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

Eckart
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Vollste Zufriedenheit

Sehr pünktlich, freundlich und zuverlässig, sorgfältige, zügige und saubere Bauausführung,
sehr gute Fachkompetenz, ausführliche Beratung und Beantwortung der Fragen mit Informationen zu Möglichkeiten von Erweiterungs- und Änderungsideen,
umsichtiger Umgang im Bestand, Berücksichtigung von Kundeninteressen zur Installation im Bestand.

Datum der Erfahrung: 08. März 2023

Martin
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Ablauf des Vertrages und Ausführung

Vertragsabschluss sehr schnell, Frist von 4 Wochen mal schnell auf 2 wochen verkürzt.
Material kam schleppend und unvollständig. Montage 1 x festgestellt das falsche Halterungen für UK geliefert. Nachlieferung dauerte 2 Monate. Garage als Lagerplatz fast 3,5 Monate. Dachstein für Kabeleinführung wurde von mir selbst Organiesiert, sollten nur Aussparungen mittels Flex im Dachstein hergestellt werden. Keine Fachgerechte Ausführung nach DIN.
Speicher nicht wie Vertrag lieferbar, wurde alternativ ein anderer angeboten. Vorschlag angenommen, das die Anlage bald in Betrieb gehen kann. Nachfragen nur Warteschleife bis zum abwinken, Mail werden nicht beantwortet. Statik für UK Panele ist nicht vorhanden trost vertrag.

Datum der Erfahrung: 24. Februar 2023

Johann Buß
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 6 Tagen

Perfekt

Im November 2022 bestellt. Anfang Februar 2023 fertig. Sehr freundlicher und kompetenter Vorortberater. Das gleiche gilt für die Handwerker. Bisher nichts zu beanstanden.

Datum der Erfahrung: 09. März 2023

nützlich Teilen

Johannes Förster
1 Bewertung DE

★★★☆☆ Vor 7 Tagen

Projektbearbeitung

Für die Projektbearbeitung sind notwendig :-
- Erfassung der Ausgangsdaten
- Zeitplanung
- Finanzplanung
- Verantwortlchkeitsplanung
- Kontrolle
- Übergabe, Einweisung
-Abrechnung
- Zwischenzeitliche Abstimmung zu den Gewerken

Meine Meinung / Erfahrung:

zu viel Theorie-wenig Praxis
Die meisten der o.g. Punkte wurden mangelhaft oder
gar nicht berücksichtigt.

Datum der Erfahrung: 08. März 2023

nützlich **1** Teilen

LA **Lanz Arote**
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 8. März 2023

Ständig neue versprechen seit fast…

Ständig neue versprechen seit fast einem Jahr. Hälfte bezahlt.

Speicher wird ständig vergrößert verteuert nichts passiert

Fühle mich betrogen. Morgen tel. mit Rechtsschutz

Datum der Erfahrung: 08. März 2023

nützlich **3** Teilen

M **Melanie Metzenroth**
1 Bewertung DE

★★★★★ 7. März 2023

Photovoltaik Anlage

Sehr kompetente, seriöse Beratung auch bei einem schwierigem, ausgefallenem Bauvorhaben. Herr Madert plante die Größe einer Photovoltaik Anlage genau nach meinen Bedürfnissen mit allem was dazugehört. Er konnte mir alles nachvollziehbar vorrechnen und erklären. Sehr freundlicher, angenehmer Gesprächspartner. Ohne jegliche Bedenken weiter zu empfehlen. Danke

Datum der Erfahrung: 24. Januar 2023

nützlich **1** Teilen

EM **Eheleute Maure aus Traisen**
1 Bewertung DE

★★★★★ 7. März 2023

EKD-PV-Anlage | AC-Montage durch Subunternehmer Fa. Holist

Wir vergeben 5 von 5 Sternen für die AC-Montage durch den Subunternehmer von EKD.

gez. Eheleute Maurer

Datum der Erfahrung: 09. Januar 2023

nützlich Teilen

M **Manfred Diekmann**
1 Bewertung DE

★★★★★ 7. März 2023

Lieferfähigkeit und Sauberkeit

Sehr gut vorbereiteter Außendienst und professionelle
Abarbeitung. Des weiteren ist die Lieferfähigkeit bestätigt worden.

Datum der Erfahrung: 03. März 2023

nützlich Teilen

KL **KlausM**
1 Bewertung DE

★★★★★ 6. März 2023

Faire Beratung

Der Berater (Herr Scheffler) war sehr nett und höflich.
Er war sehr kompetent und fachkundig und konnte meine Fragen restlos beantworten.
Ich hatte nie den Eindruck, dass er mir etwas "aufschwatzen" wollte.

Datum der Erfahrung: 27. Januar 2023

nützlich **1** Teilen

Zurück | 1 | 2 | 3 | 4 | ••• | 11 | Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Transparenzbericht
- Presse
- Investor Relations

Community
- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen
- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Systemstatus Cookies verwalten Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.