SENEC

Bewertungen 104 • Ungenügend

1,3 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

senec.com
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben

Bewertungen ★ 1,3

Insgesamt 104

☐	5 Sterne	0 %
☐	4 Sterne	2 %
☐	3 Sterne	<1 %
☐	2 Sterne	2 %
☐	1 Stern	95 %

Filtern

Sortieren: Relevanteste zuerst

Thomas Haering
1 Bewertung DE

Vor 1 Tag

Abrechnung nicht möglich

Senec ist seit November 2022 nicht inder Lage eine Jahresabrechnung zu erstellen.
Es wird immer sehr freundlich auf die Umstellung der betriebswirtschaftlichen bla bla... verwiesen
Eine Wirtschaflichkeitsüberprüfung ist also nicht möglich
Die Preissteigerung der Cloud war aber offensichtlich problemlos um zu setzen.
Deshalb FINGER WEG VON SENEC!!!

Datum der Erfahrung: 17. April 2023

nützlich **3** Teilen

Michael K.
2 Bewertungen DE

Vor 2 Tagen

Nie wieder SENEC !!!!!!

Ich kann mich hier nur dem allgemeinen Tenor anschließen: was sich SENEC erlaubt ist eine absolute Frechheit.
Mein Speicher ist seit März 2022 fernabgeschaltet, also mittlerweile mehr als 13 Monate ! Und SENEC ist nicht in der Lage, die erforderlichen Ersatzteile bereitzustellen.
Allein der hier des Öfteren zu lesende Hinweis von SENEC den Kundendienst zu kontaktieren ist mehr als zynisch, es wird nahezu nie reagiert.
Fazit: minus 100 Sterne !

Datum der Erfahrung: 13. April 2023

nützlich **3** Teilen

udo klein
5 Bewertungen DE

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Hat 70 % seiner negativen Bewertungen beantwortet

Beantwortet negative Bewertungen in unter 2 Wochen

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Kontakt

Vereinigte Staaten

Kategorien ⓘ

Solarenergieunternehmen
Solarenergieanbieter

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Energiekonzepte Deutschland GmbH
328
Profil beansprucht

sonnen
1.735
Lädt zum Bewerten ein

Energieversum GmbH & Co. KG
290
Lädt zum Bewerten ein

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Sehr enttäuscht und würde ich nie wieder machen

Wir haben einen 10kW Speicher seit 07.2022 in Betrieb, seit September 2022 ist der Speicher Defekt. Weder die Installationsfirma Energieversum noch Senec interessiert es. Wir haben 20 Jahre Garantie auf den Speicher, aber was nützt das, wenn sich keiner kümmert. Obwohl jeden Tag neue Bomben (Speicher) verkauft werden, warum wird sich nicht zuerst um Bestandskunden gekümmert? Ich bin es jetzt leid und habe einen Anwalt mit Fristsetzung und Klage beauftragt. Dies kann ich jedem nur empfehlen, da, wenn das so weitergeht, gibt es diese Firma nicht mehr lange und dann ist der Speicher wertloser Sondermüll. Weil ohne Senec kann der Speicher nicht betrieben werden. Almosen will ich nicht nur einen funktionierenden Speicher, der so zu brauchen ist wie vertraglich zugesichert.

Datum der Erfahrung: 17. September 2022

nützlich **2** Teilen

R **Rene Wagner**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Senec Speicher

Hi, habe auch einen secec speicher und das selbe Problem wie alle anderen hier.
Habe auch schon einen Anwalt eingeschaltet, mir ist es leider untersagt die Antwort von Senec zu teile.
Nun mal eine andere Frage, wer ist die Zulassungsbehörde für solche Produkte... vielleicht sollte man sich mal an diese Behörde wenden.
Da ja wohl ser viele Kunden betroffen sind scheit es sich ja nicht um Einzelfälle zu handeln.
Meiner Meinung nach ist dieser Speicher eine potenzielle Gefahr für Leib und Leben.

Datum der Erfahrung: 13. April 2023

nützlich **2** Teilen

> **Antwort von SENEC** Vor 4 Tagen
>
> Sehr geehrter Herr Wagner,
> wir bedauern, dass Sie mit uns und unserem Service nicht zufrieden sind. Wir versprechen, dass wir unsere Kommunikation noch optimieren werden. Was die Speicher angeht: Unsere Speichersysteme sind nach den geltenden Sicherheitsvorschriften und Normen geprüft und zertifiziert. Wir stehen zu unserem Anspruch und zu unserem Wort – höchste Sicherheit, Zuverlässigkeit und Kundenorientierung gelten heute wie auch in Zukunft.
> Grundsätzlich gilt: Die Technologie ist sehr sicher. Durch die exponentiell wachsende Anzahl installierter Systeme – nicht nur von uns, sondern im gesamten Markt – treten statistisch extrem seltene Effekte sichtbar zu Tage.
>
> Beste Grüße
> Ihr SENEC-Team

1 weitere Bewertung über SENEC lesen

MS **Manfred S**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Nicht zu empfehlen .

Nicht zu empfehlen .
Das einzige was reibungslos geklappt hat war der Verkauf und das Kassieren.Inststallation und Anmeldung mangelhaft. Kundenservice gleich null
Zu den Abschaltung des Speichers 22/23 sag ich nun mal nix zu genügend schon drüber geschrieben.
Ich kann nur abraten .
.

Datum der Erfahrung: 12. April 2023

nützlich **3** Teilen

Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

Antwort von SENEC Vor 4 Tagen

Sehr geehrter SENEC-Kunde,
wir bedauern, dass Sie mit der erbrachen Leistung nicht zufrieden sind. Bitte nutzen Sie die Möglichkeit zur Kontaktaufnahme, damit wir uns Ihren Fall noch einmal ansehen und offene Fragen beantworten können. https://senec.com/de/senec-kontakt
Mit freundlichen Grüßen
Ihr SENEC-Team

GW **Gerd Waldmann**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 11. Apr. 2023

Ich habe einen Senecspeicher mit 7,5...

Ich habe einen Senecspeicher mit 7,5 kwh seit 9.1.23 in Betrieb anfangs lief alles super bis der 19. März kam dann wurde die Ladeleistung auf 50% reduziert, 14 Tage später auf 70% so ist es bis jetzt stand 11.04.23. Ich kann keine Empfehlung für diese Firma aussprechen. Wie ich das so sehe werde ich wohl eine Klage einreichen müssen.

Datum der Erfahrung: 11. April 2023

nützlich **4** Teilen

Antwort von SENEC 11. Apr. 2023

Sehr geehrter Herr Waldmann,
vielen Dank für Ihre Nachricht.
Wir bedauern, dass Sie Ihr Speichersystem momentan nicht wie vorgesehen nutzen können. Am Sonntag, 19. März 2023 wurden Batteriespeicher einer bestimmten Modulgeneration im Betrieb beschränkt. Diese Beschränkungen sind nach umfangreichen Analysen zu einem guten Teil wieder aufgehoben. Die Speicher haben wir dafür in den Konditionierungsbetrieb versetzt.
Leider lässt sich zum gegenwärtigen Zeitpunkt noch nicht abschätzen, wie lange die Speicher mit reduzierter Leistung betrieben werden müssen. Wir haben versprochen, dass wir mit Hochdruck daran arbeiten, schnellstmöglich wieder die volle Systemleistung zur Verfügung stellen zu können. Dieses Versprechen lösen wir ein: Aktuell sind rund 50 Mitarbeitende und externe Expert*innen in die Untersuchung einbezogen. Mit der Unterstützung von KI-Systemen wurden bereits viele Terabyte an Daten analysiert.
Fortlaufend aktuelle Informationen teilen wir per E-Mail mit den betroffenen Kund*innen sowie unseren Fachpartnern und auch auf unserer Webseite: https://senec.com/de/status
Mit freundlichen Grüßen
Ihr SENEC-Team

FD **Frank Dahlstrom**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 9. Apr. 2023

Kann dieses Unternehmen absolut nicht...

Kann dieses Unternehmen absolut nicht weiterempfehlen. Lasst bloss die Finger von dieser Firme !!!
Seit einen Jahr keine richtige Benutzung des Speichers möglich. Ein 3/4 Jahr überhaupt keine Speicherung möglich, seit November nur ein Speichermodul, aber auch nur zu 70% nutzbar (dass andere ist seither zur Reperatur).
Aber Hauptsache knapp 6000€ für den Speicher kassieren !!!

Datum der Erfahrung: 09. April 2023

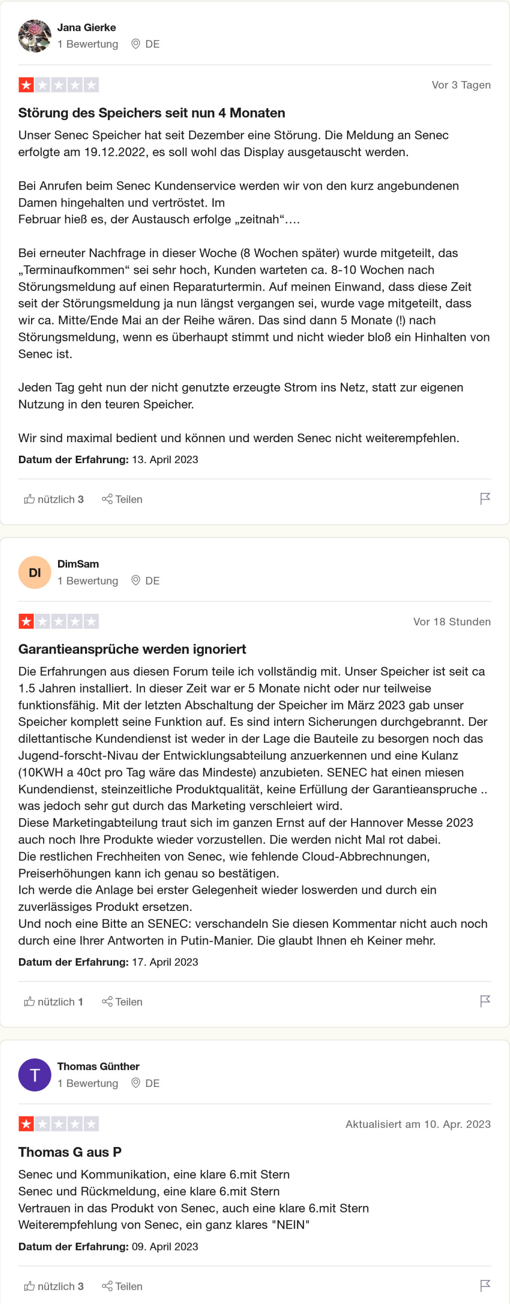
nützlich **3** Teilen

Antwort von SENEC 11. Apr. 2023

Sehr geehrter Herr Dahlstrom,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Wir bedauern die Umstände und würden uns Ihren Fall gerne noch einmal genau ansehen. Bitte wenden Sie sich direkt an unsere Spezialist*innen des Kundenservice-Teams, die Ihnen gerne weiterhelfen. Alle Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter https://senec.com/de/senec-kontakt.
Herzliche Grüße
Ihr SENEC-Team.

1 weitere Bewertung über SENEC lesen



Jana Gierke
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Störung des Speichers seit nun 4 Monaten

Unser Senec Speicher hat seit Dezember eine Störung. Die Meldung an Senec erfolgte am 19.12.2022, es soll wohl das Display ausgetauscht werden.

Bei Anrufen beim Senec Kundenservice werden wir von den kurz angebundenen Damen hingehalten und vertröstet. Im
Februar hieß es, der Austausch erfolge „zeitnah“….

Bei erneuter Nachfrage in dieser Woche (8 Wochen später) wurde mitgeteilt, das „Terminaufkommen“ sei sehr hoch, Kunden warteten ca. 8-10 Wochen nach Störungsmeldung auf einen Reparaturtermin. Auf meinen Einwand, dass diese Zeit seit der Störungsmeldung ja nun längst vergangen sei, wurde vage mitgeteilt, dass wir ca. Mitte/Ende Mai an der Reihe wären. Das sind dann 5 Monate (!) nach Störungsmeldung, wenn es überhaupt stimmt und nicht wieder bloß ein Hinhalten von Senec ist.

Jeden Tag geht nun der nicht genutzte erzeugte Strom ins Netz, statt zur eigenen Nutzung in den teuren Speicher.

Wir sind maximal bedient und können und werden Senec nicht weiterempfehlen.

Datum der Erfahrung: 13. April 2023

DimSam

1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 18 Stunden

Garantieansprüche werden ignoriert

Die Erfahrungen aus diesen Forum teile ich vollständig mit. Unser Speicher ist seit ca 1.5 Jahren installiert. In dieser Zeit war er 5 Monate nicht oder nur teilweise funktionsfähig. Mit der letzten Abschaltung der Speicher im März 2023 gab unser Speicher komplett seine Funktion auf. Es sind intern Sicherungen durchgebrannt. Der dilettantische Kundendienst ist weder in der Lage die Bauteile zu besorgen noch das Jugend-forscht-Nivau der Entwicklungsabteilung anzuerkennen und eine Kulanz (10KWH a 40ct pro Tag wäre das Mindeste) anzubieten. SENEC hat einen miesen Kundendienst, steinzeitliche Produktqualität, keine Erfüllung der Garantieanspruche .. was jedoch sehr gut durch das Marketing verschleiert wird.
Diese Marketingabteilung traut sich im ganzen Ernst auf der Hannover Messe 2023 auch noch Ihre Produkte wieder vorzustellen. Die werden nicht Mal rot dabei.
Die restlichen Frechheiten von Senec, wie fehlende Cloud-Abbrechnungen, Preiserhöhungen kann ich genau so bestätigen.
Ich werde die Anlage bei erster Gelegenheit wieder loswerden und durch ein zuverlässiges Produkt ersetzen.
Und noch eine Bitte an SENEC: verschandeln Sie diesen Kommentar nicht auch noch durch eine Ihrer Antworten in Putin-Manier. Die glaubt Ihnen eh Keiner mehr.

Datum der Erfahrung: 17. April 2023

Thomas Günther

1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 10. Apr. 2023

Thomas G aus P

Senec und Kommunikation, eine klare 6.mit Stern
Senec und Rückmeldung, eine klare 6.mit Stern
Vertrauen in das Produkt von Senec, auch eine klare 6.mit Stern
Weiterempfehlung von Senec, ein ganz klares "NEIN"

Datum der Erfahrung: 09. April 2023

Antwort von SENEC 11. Apr. 2023

Sehr geehrter Herr Günther,

es tut uns leid, dass Sie Ihre Anlage nicht wie vorgesehen nutzen können. Wir würden Sie gerne bei Ihrem Anliegen unterstützen. Bitte wenden Sie sich noch einmal an unsere Spezialisten des Kundenservice-Teams, die Ihnen gerne weiterhelfen. Alle Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter https://senec.com/de/senec-kontakt.

Ihr SENEC-Team

AB **Arastu Badri**
2 Bewertungen DE

★★☆☆☆ 5. Apr. 2023

Speicher funktioniert NUR mit…

Speicher funktioniert NUR mit Internetzugang und ist mal wieder im eingeschränkten Betrieb, sprich Speicher lädt nicht oberhalb von 70% und entlädt auch nicht normal, weil irgendwo wieder ein Speicher von SENEC in die Luft gegangen ist. Ganz ehrlich, das ist eine Zumutung und man bekommt scheinbar lediglich 7,50 EUR pro Woche als Entschädigung, was ein Witz ist, aber laut SENEC ein faires Angebot (da sich nicht lache). Am liebsten würde ich den Speicher wieder zurückgeben! Klare Nicht-Empfehlung für dieses System!

Datum der Erfahrung: 05. April 2023

nützlich **2** Teilen

Antwort von SENEC 11. Apr. 2023

Sehr geehrter Herr Badri,

vielen Dank für Ihre Nachricht.
Wir bedauern, dass Sie Ihr Speichersystem momentan nicht wie vorgesehen nutzen können. Am Sonntag, 19. März 2023 wurden Batteriespeicher einer bestimmten Modulgeneration im Betrieb beschränkt. Diese Beschränkungen sind nach umfangreichen Analysen zu einem guten Teil wieder aufgehoben. Die Speicher haben wir dafür in den Konditionierungsbetrieb versetzt.
Leider lässt sich zum gegenwärtigen Zeitpunkt noch nicht abschätzen, wie lange die Speicher mit reduzierter Leistung betrieben werden müssen. Wir haben versprochen, dass wir mit Hochdruck daran arbeiten, schnellstmöglich wieder die volle Systemleistung zur Verfügung stellen zu können. Dieses Versprechen lösen wir ein: Aktuell sind rund 50 Mitarbeitende und externe Expert*innen in die Untersuchung einbezogen. Mit der Unterstützung von KI-Systemen wurden bereits viele Terabyte an Daten analysiert.
Fortlaufend aktuelle Informationen teilen wir per E-Mail mit den betroffenen Kund*innen sowie unseren Fachpartnern und auch auf unserer Webseite: https://senec.com/de/status

Mit freundlichen Grüßen
Ihr SENEC-Team

UF **Ursula Feder**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 10. Apr. 2023

Katastrophe!

Leider muss ich mich den katastrophalen Bewertungen über Senec anschließen. Ich konnte mich nicht einmal vier Wochen an meiner Ende Januar in Betrieb genommenen PV-Anlage freuen, als der doch immerhin nagelneue Senec-Speicher ausfiel und eine Störung anzeigte (Systemfehler DC-Schuetz). Die einbauende Firma reklamierte sofort bei Senec und es dauerte ganze vier Wochen und einige Anrufe meinerseits, bis ich die Nachricht erhielt, dass der Fehler identifiziert ist, aber leider, leider .... das Ersatzteil im Moment nur schwer zu beschaffen ist. Die Vielzahl gleichartiger Fälle lässt es erahnen .. bis heute ist nichts passiert. Ein derartiges Geschäftsgebaren ist schlichtweg inakzeptabel.
Ich werde mich noch einmal melden, wenn der Speicher wieder läuft (falls überhaupt) und in der Zwischenzeit juristische Möglichkeiten (Schadensersatz? Rückgabe des Speichers?) in Erwägung ziehen.

Datum der Erfahrung: 10. April 2023

nützlich **3** Teilen

Antwort von SENEC Vor 4 Tagen

Sehr geehrte Frau Feder,

wir bedauern den schlechten Start, den Sie mit uns hatten, und würden uns gerne um Ihren Fall kümmern. Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice. Die Kontaktmöglichkeiten finden Sie hier: https://senec.com/de/senec-kontakt

Beste Grüße
Ihr SENEC-Team

J **Jürgen Döhring**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 3. Apr. 2023

J. Döhring

Abläufe katastrophal
Keine Informationen wann was zu welchen Terminen gemacht wird
Keine Rückmeldungen trotz Mails und Anrufe
Für uns wird es keine gute Empfehlung werden. Wir warten seid Januar auf eine Information wann ein Elektriker mit unserem Stromanbieter die Uhren tauschen sollen.

Datum der Erfahrung: 03. April 2023

nützlich **3** Teilen

Antwort von SENEC 11. Apr. 2023

Sehr geehrter Herr Döhring,

wir bedauern, dass es bei Ihnen nicht alles rund läuft, aber für die Abstimmung ist immer Ihr Fachpartner zuständig.

Bitte wenden Sie sich zur Klärung etwaiger Rückfragen noch einmal an unsere Spezialisten des Kundenservice-Teams, die Ihnen gerne mit Ihrem Anliegen weiterhelfen. Alle Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter https://senec.com/de/senec-kontakt.

Ihr SENEC-Team

RS **Roland Schmidt**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 5. Apr. 2023

SENEC Speicher V2.1 fällt regelmäßig nach 1,5 Jahren aus !

Besitze seit 3 Jahren einen SENEC-Speicher V2.1 mit Wallbox. Nach 1,5 Jahren schaltete sich der Speicher mit der Meldung "System - Displayfehler" ab. Das Displaymodul wurde durch meinen Installateur getauscht. Letzten Monat - exakt 1,5 Jahre später - der gleiche Fehler ! Mein Installateur hat noch am gleichen Tag das fehlerhafte Ersatzteil angefordert. Nach 3 Wochen ist dies weder beim Installateur eingetroffen noch bekam er eine Mitteilung über den Lieferzeitpunkt. Mein Kontaktversuch blieb ebenfalls erfolglos. Auf meine Mail erhielt ich weder eine Eingangsbestätigung, von einer Antwort ganz zu schweigen. Ich kann SENEC in keiner Weise empfehlen!!

Datum der Erfahrung: 05. April 2023

nützlich **3** Teilen

Antwort von SENEC 11. Apr. 2023

Sehr geehrter Herr Schmidt,

tatsächlich ist für die Abstimmung auch hinsichtlich Ersatzteile immer Ihr Fachpartner zuständig. Aber wir würden Sie gerne bei Ihrem Anliegen unterstützen.

Bitte wenden Sie sich zur Klärung etwaiger Rückfragen noch einmal an unsere Spezialisten des Kundenservice-Teams, die Ihnen gerne mit Ihrem Anliegen weiterhelfen. Alle Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter https://senec.com/de/senec-kontakt.

Ihr SENEC-Team

MZ **martin Zimmermann**
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 4 Tagen

Leute, kauft kein Senec. Großer Fehler unsererseits.

ERGÄNZUNG
DER KOMMENTAR VON SENEC WAR KLAR - DIE KOSTEN FÜR DEN KÄUFER DES PRODUKTES SIND UNINTERESSANT

Seit dem 01.03.23 ist unser 10 kW Speicher aktiviert. Hätten wir nur 5 oder 7 kW benötigt, hätten wir auch einen kleineren Speicher günstiger gekauft. Speicher anderer Hersteller laufen komischerweise.
Es scheint sich bei Senec auch nicht um eine aktuelle Ausnahme zu handeln, es passiert ja immer wieder und auch bei neuesten Geräten. Sicherheit geht vor, ja korrekt. Dann sollten sie auch sichere Geräte bauen!
Wir benötigen 10 kW, damit wir damit über Nacht kommen, da wir eine Wärmepumpe haben. Die Erstattung von rund 1 Euro pro Tag ist dafür ein absoluter Kulanz-Witz. Ein Antragsaufwand kommt dann noch hinzu.
Die Kommentare zu den ganzen negativen Bewertungen sind sinnfrei. Immer die gleiche Argumentation.
Wir sollten uns mal auf eine Sammelklage vorbereiten, statt auf Almosen zu setzen. Wer eine Idee hat, wo man das arrangieren kann, gerne. Ich wäre dabei. Bei Youtube gibt es eine anwaltliche Einschätzung. Links sind hier nicht erlaubt, ihr müsst also dort suchen: senec fernabschaltung anwältliche Einschätzung

Datum der Erfahrung: 13. April 2023

nützlich **2** Teilen

Antwort von SENEC Vor 4 Tagen

Sehr geehrter Herr Zimmermann,

wir haben uns um eine intensive Ursachenermittlung zu ermöglichen, für einen beschränkten Betrieb der SENEC.Home-Systeme mit BMZ 3.0 Modulen entschieden. Dies bedeutet sowohl eine Reduzierung der verfügbaren Speicherkapazität auf ca. 70%, als auch eine Beschränkung der Be- und Entladeleistung. SENEC untersucht derzeit mit externen, renommierten Experten eine zuvor noch nicht beobachtete Auffälligkeit. Da die Batteriemodule des betroffenen Systems bis dahin keinerlei Auffälligkeiten gezeigt haben, wird in den kommenden Tagen eine umfangreiche Datenanalyse durchgeführt. Eine wichtige Rolle in der Analyse spielt der 2022 eingeführte SENEC.SmartGuard, der die Ursachenfindung und Bewertung wesentlich unterstützen wird.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr SENEC-Team

KS **K. S.**
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 30. März 2023

Hauptsache die Preiserhöhungen und…

Hauptsache die Preiserhöhungen und Abbuchungen funktionieren 100%!
Wenn's mit dem Rest nur auch so klappen würde?!?
Kommunikation gleich 0 und wenn dann patzig. Ich würde mir nie wieder eine Anlage von senec kaufen! Desweiteren werde ich auch mit dem bekannten Händler in Rhön Grabfeld Kontakt aufnehmen und mich für dieses gute Produkt bedanken 😠 ...
Kaufempfehlung klares NEIN

Datum der Erfahrung: 02. März 2023

nützlich **3** Teilen

Antwort von SENEC 31. März 2023

Hallo lieber SENEC-Kunde,

offensichtlich haben Sie hier eine schlechte Erfahrung mit Ihrem Installateur gemacht. Bitte kontaktieren Sie direkt unsere Kollegen vom Service (kundenberatung@senec.com) um gemeinsam nach einer Lösung zu suchen.

Viele Grüße, Ihr SENEC Team

M **Matthias Rapp**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 6. Apr. 2023

Mein Speicher ist erst 4 Wochen in...

Mein Speicher ist erst 4 Wochen in Betrieb gewesen,
also neu. Nun schon in der 3. Woche im reduzierten Betrieb. Wer legt senec das Handwerk.
Eigentlich ist das nicht mal 1 Stern wert

Datum der Erfahrung: 06. April 2023

nützlich **2** Teilen

> **Antwort von SENEC** 11. Apr. 2023
>
> Sehr geehrter Herr Rapp,
> vielen Dank für Ihre Nachricht. Wir bedauern, dass Sie Ihren Speicher momentan nicht wie vorgesehen nutzen können, und wir verstehen, dass diese Situation natürlich sehr unbefriedigend für Sie ist. Wir versichern Ihnen, wir arbeiten mit Hochdruck daran, schnellstmöglich wieder die volle Systemleistung zur Verfügung stellen zu können.
> Herzliche Grüße
> Ihr SENEC-Team.

B **Benjamin Teufel**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 1. Apr. 2023

Absolute Servicewüste!!!

Sehr unzuverlässiges Unternehmen. Habe seit November eine 10kwp Anlage, welche nun bereits seit über 4 Wochen komplett ausfällt (Fehler N/A Schutz). Keinerlei Reaktion von SENEC. Auch der Installateur erhält keine Infos oder Ersatzteile o.ä. Absolute Servicewüste!

Datum der Erfahrung: 01. April 2023

nützlich **2** Teilen

> **Antwort von SENEC** 11. Apr. 2023
>
> Sehr geehrter Herr Teufel,
> vielen Dank für Ihre Nachricht. Wir bedauern, dass Sie Ihren Speicher momentan nicht wie vorgesehen nutzen können, und wir verstehen, dass diese Situation natürlich sehr unbefriedigend für Sie ist. Wir versichern Ihnen, wir arbeiten mit Hochdruck daran, schnellstmöglich wieder die volle Systemleistung zur Verfügung stellen zu können.
> Herzliche Grüße
> Ihr SENEC-Team.

Michael, Dr. Piert
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 29. März 2023

Keinerlei Service, maximal unzuverlässig!

Kann von Senec wirklich nur abraten. Grund: möchte gerne eine zur vorhandenen Anlage eine Wallbox haben. Erreiche niemanden, nur der Antwortcomputer schreibt dummes Zeug, keine Rückmeldung, niemand erreichbar.
Außerdem in 1/2 jahr schon zweimal Totalstörung, kein Speichern möglich.
Ein Produkt ist nur so gut, wie sein Service.Totalausfall.

Datum der Erfahrung: 28. März 2023

nützlich **4** Teilen

Antwort von SENEC 31. März 2023

Sehr geehrter Herr Dr. Piert,

wir reagieren auf jedwede potentiell sicherheitsrelevante Meldung mit dem Fokus auf die größtmögliche Sicherheit für unsere Kunden. Uns ist bewusst, dass die daraus folgenden Maßnahmen zu Unannehmlichkeiten für unsere Kunden führen. Doch wir stellen die Sicherheit unserer Kunden über alles, auch über unseren wirtschaftlichen Erfolg, und bitten daher unsere Kunden um Verständnis, dass wir so handeln. Aktualisierte Informationen über die Fortschritte der Überprüfung und Datenauswertung werden Kunden und Fachpartnern fortlaufend übermittelt. Weitere SENEC News stehen auch unter www.SENEC.de/status zur Verfügung.

Hinsichtlich der Wallbox möchten wir Sie auf unser Kontaktformular hinweisen, über das Sie schnell und unkompliziert eine Beratung anfordern können: https://senec.com/de/kontakt

Beste Grüße
Ihr SENEC-Team

D **Danny Kunze**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 27. März 2023

Seit 2 Monaten in Betrieb(03.02.2023)

Seit 2 Monaten in Betrieb(03.02.2023), und am 23.03.2023 hat senec um 50%gedrosselt, habe 10 kWh Speicher hat mir viel 💰 GELD gekostet die Anlage. Nach 2 Monaten geht die Anlage schon nicht richtig, was soll da nach einem Jahr sein. Ich schaue mir das noch eine Woche an ,dann werde ich rechtliche Wege einreichen. Angeblich bester Speicher aus Deutschland, würde ich nicht weiter empfehlen senec!!!!!!!!!!!

Datum der Erfahrung: 23. März 2023

nützlich **5** Teilen

Antwort von SENEC 31. März 2023

Hallo Herr Kunze,

Seit Sonntag, 19. März 2023 haben wir vorsorglich einen Teil der SENEC.Home-Systeme zeitweilig im Betrieb beschränkt. Die Systeme wurden aber nicht abgeschaltet. In KW13 werden wir einen großen Teil festgesetzten Beschränkungen wieder zurücknehmen und die Systeme wieder mit mehr Leistung betreiben:

- Die Speicherkapazität wird bis zu rund 70% verfügbar sein.

- Die Be- und Entladeleistung ist nur noch oberhalb von 50% Beladung gedrosselt.

- Der Direktverbrauch und die Einspeisung des Solarstroms sind nach wie vor uneingeschränkt möglich.

Die Speicher laufen ab KW13 in einem Konditionierungsbetrieb. In diesem Systemstatus kann einerseits der Betrieb erfolgen, andererseits kann der SENEC SmartGuard das System weiter prüfen.

Diesem Schritt sind umfangreichen Analysen vorangegangen. Wir haben versprochen, dass wir mit Hochdruck daran arbeiten, schnellstmöglich wieder die volle Systemleistung zur Verfügung stellen zu können. Dieses Versprechen lösen wir ein: Aktuell sind rund 50 Mitarbeitende und externe Experten in die Untersuchung einbezogen. Mit der Unterstützung von KI-Systemen wurden bereits viele Terabyte an Daten analysiert.

Gruß
Ihr SENEC-Team

Über Trustpilot

- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Transparenzbericht
- Presse
- Investor Relations

Community

- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen

- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland ▾

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Systemstatus Cookies verwalten Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.