energiekonzepte deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 343 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,2

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,2

Insgesamt 343

☐	5 Sterne	49 %
☐	4 Sterne	8 %
☐	3 Sterne	2 %
☐	2 Sterne	4 %
☐	1 Stern	37 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

dirk thunig
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Stunden

Finger weg von dieser Firma

Im Oktober9,7 kwp+10kw Speicher bestellt, im Januar Module inklusive Speicher komplett geliefert. Module auch im Januar aufs Dach bekommen. (Montagefirma totale Dilettanten die zahlreiche Beschädigungen am Haus hinterlassen haben – RD Montage)
Nun seit 13.01.23 sollte mir der Speicher mit integriertem Wechselrichter durch FE Energiesysteme angeschlossen werden. Keine Reaktion mehr. Nur im Februar die Rechnung über 100%(32k €) der Anlage. Haben 2000€ wegen der Schäden abgezogen und dummerweise den Rest bezahlt. Nun tut sich gar nix mehr. Berater David Fichtler auf Tauchstation und bei EKD keine Reaktion mehr wegen der Schäden oder des Verzugs beim Anschluss. Lasse nun über den Anwalt Schadensersatzansprüche prüfen.
Wenn die Anlage bis September nicht in Betrieb ist verliere ich die Förderung dann lasse ich deren Müll wieder abbauen.
Schließe mich gern einer Sammelklage und einer Strafanzeige wegen Betruges an.

Datum der Erfahrung: 25. April 2023

nützlich Teilen

T

Tom Rotermann
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 15 Stunden

„Super“ geile Firma

Super Firma! Freitag pünktlich 12:00 steht der Berater Tom B. pünktlich vor der Tür. Streckt dem alten weißen Mann gleich seine Hand entgegen, naja Knigge ist das gerade nicht. Dann geht er noch mal zu seinem Auto zurück, um es umzuparken. Zu meinem großen Erstaunen kehrt er nicht mehr zurück und telefonisch ist er auch nicht mehr erreichbar. Superleicht! Oder? 😂

Datum der Erfahrung: 21. April 2023

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Hat 14 % seiner negativen Bewertungen beantwortet

Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 7 der 10 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

nützlich **1**   Teilen

Marián Matúš
1 Bewertung   DE

★☆☆☆☆   Vor 17 Stunden

Finger weg von dieser Firma!!!!

1 Stern ist zu viel, aber 0 Sterne kann man nicht vergeben-Schade!!! Diese Firma ist absolut inkompetent, Finger weg!!!. Die Mitarbeiter haben keine Ahnung was sie erzählen. Beim Vertrag wird so viel versprochen, aber geliefert wird nichts. Beim Vertrag wird Druck gemacht, Zeitspielchen gespielt nur die Signatur schnellstmöglich zu bekommen und das war es. Lieferungen verzögern sich, Montagefirmen werden getauscht und dadurch Termine verschoben und am Ende die 1. DC Montage gepfuscht und musste später erneut montiert werden. Aber die erste Rechnung kam nächster Tag nach der 1. Montage. Die AC Montage wurde statt nach 6 Wochen erst nach 15 Wochen durchgeführt, aber die Anlage ist immer noch im Betrieb, da die Firma mit dem Netzbetreiber (Westnetz) nicht kommuniziert. Deswegen habe ich selbst Westnetz kontaktiert um nach vorne zu kommen. Der Kundenservice reagierte nicht, E-Mails sind erst nach fast 2 Wochen beantwortet und alle Reklamationen abgelehnt da lt EKD alles in Ordnung. Z.B. Bestandteil der Lieferung ist eine Wallbox die 3 unterschiedliche Autos nur mit 3,6.kW statt 11kW lädt. Habe deswegen Hersteller kontaktiert der bestätigt hat, dass die Wallbox falsch angeschlossen ist. Für EKD ist die Ladekapazität in Ordnung und hat mir geantwortet dass ich das Problem mit dem Hersteller klären soll. Letzte Woche kam sogar eine Abschlussrechnung mit einem Inbetriebnahme Protokoll in dem steht dass die Anlage am 20.12.2022 in Betrieb genommen wurde. Die Anlage läuft aber immer noch nicht! Als ich der Rechnung widersprochen habe, kam eine eine Antwort mit Ausreden und Drohungen nach 23 Minuten!!!! Dies lasse ich mich nicht gefallen, und habe den Anwalt kontaktiert. Machen Sie nicht den gleichen Fehler!!!

Datum der Erfahrung: 24. April 2023

nützlich   Teilen

gieseke ute
1 Bewertung   DE

★★★☆☆   Vor 18 Stunden

Installation der Anlage wurde korrekt...

Installation der Anlage wurde korrekt ausgeführt. Mit Druck wurde dann auch die Elektrik fertiggestellt. Handwerker habe allesamt sehr gut gearbeitet. Mein Ansprechpartner antwortet immer auf meine Nachfragen. Leider ist es mit der angeblichen Stromcloud sehr schwierig und völlig ungenügend. Auch die Erreichbarkeit im Hauptwerk ist katastrophal.

Datum der Erfahrung: 24. April 2023

nützlich   Teilen

Uwe Klaus Hempel
5 Bewertungen   DE

★★★★★   Vor 2 Tagen

Die von Energiekonzepte Deutschland...hergestellte Anlage ist toll

Die von Energiekonzepte Deutschland beauftragte Elektrofirma war pünktlich, sehr ordentlich und hat die Installation gewissenhaft ausgeführt. Allerdings sind aus einem Tag vier Termine geworden, der Aufwand war wesentlich höher, das sollte bei der Planung berücksichtigt werden. Sehr positiv ist zu erwähnen, das der Elektriker, als eine Störung der Wärmepumpe in Folge der Montage auftrat, sofort in seiner Freizeit am Samstag aus Suhl zu uns kam(innerhalb einer Stunde)
und die Funktion wieder herstellte.
Sehr guter Kundendienst.
Jetzt ist die Anlage fertig, und wir sind sehr zufrieden. Hoffentlich tauscht der Netzanbieter /TEN)
bald den Zähler.

Datum der Erfahrung: 23. März 2023

nützlich   Teilen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal
★★★★☆ 6.878
Profil beansprucht

Energieversum GmbH & Co. KG
★★★☆☆ 301
Lädt zum Bewerten ein

Solaranlage
★☆☆☆☆ 65
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

Stefan Bielefeld
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Das letzte Unternehmen

Das letzte Unternehmen . Gar nicht erreichbar und die Kundenbetreuer werden zum hinhalten angehalten . Hampel seid nun mehr als ein 3/4 Jahr rum . Speicher wurde geliefert , aber nicht angeschlossen . Würde nie wieder was mit EKD machen .Gelder abbuchen geht schnell , aber der Rest ....

Datum der Erfahrung: 23. April 2023

nützlich **2** Teilen

A

Alaf aynon
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Gute Montage.

Gute Montage.
Nette Handwerker.

Datum der Erfahrung: 13. April 2023

nützlich Teilen

DP

Dirk Puelm
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Rechnung schreiben klappt,sonst klappt…

Rechnung schreiben klappt,sonst klappt nicht viel bei der EKD.
September Vertrag unterschrieben,Dezember Module auf das Dach bekommen und seitdem nur noch leere Versprechungen erhalten.Rechnung anteilig über 92% im Dezember erhalten.

Datum der Erfahrung: 20. April 2023

nützlich **3** Teilen

RF

Rene Franke
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Es grenzt an Betrug

Das einzige was hier klappt, ist die Vertragsunterzeichnung und die Rechnungsstellung. Alles andere eine Vollkatastrophe. Termine werden nicht eingehalten, wenn man überhaupt einen bekommt, DC Montage drei mal verschoben. Jetzt warten auf Elektriker, Zuweisung erledigt, mind. 10 Wochen bis zur Terminvergabe. Keine konkreten Termine, immer nur mündlich, somit nicht angreifbar. Außendienstmitarbeiter nicht erreichbar und wenn doch, kann er nichts dafür. Für mich Abzocke und keine seriöse Firma. Kann nur abraten.

Datum der Erfahrung: 21. April 2023

nützlich **3** Teilen

TA

Tatjana
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

1,5Jahre und noch nicht betriebsbereit

Vertragsschluss ist nun beinahe 1,5 Jahre her. Bis jetzt sind nur die Platten montiert

und der Speicher steht verpackt in der Garage. Wir werden ständig vertröstet oder komplett ignoriert. Baten oft um einen kompetenten Ansprechpartner, vergebens. Wir stehen ohne hinreichende Informationen da, haben schon einen grossen Betrag zahlen müssen und der Rechtsanwalt kann auch nicht wirklich helfen.
Wir haben unterschrieben weil wir keinen Stress und keine Arbeit mit der Anlage wollten... nun 20000€ später läuft die Anlage nicht und wir sind vollkommen entnervt. Nie wieder!!!

Datum der Erfahrung: 21. April 2023

nützlich **5** Teilen

MV **Meinrad Volle**
1 Bewertung IT

★★★★★ Vor 5 Tagen

Hatten eine super Beratung

Hatten eine super Beratung, durch Herrn Epple, haben gerade eben den Auftrag, für unsere Anlage, unterschrieben. Sind sehr zuversichtlich, dass alles so funktioniert, wie wir es uns vorstellen.

Datum der Erfahrung: 12. April 2023

nützlich Teilen

TW **Tilo Wagner**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 5 Tagen

Sehr gute Beratung + Montage

Sehr gute Beratung. Es wurde auf Wünsche und Fragen eingegangen. Sogar eine Änderung des Auftrages meinerseits kurz vor Montagebeginn wurde berücksichtigt. Die Monteure sprechen alle samt deutsch und sind zuvorkommend und höflich. Sie erklären auch noch vor Ort einem alles was man noch so wissen will.

Datum der Erfahrung: 14. April 2023

nützlich Teilen

GA **Gabriele**
3 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Vor 6 Tagen

Nach 1 Jahr der Montage der Module und...

Nach 1 Jahr der Montage der Module und des Speichers läuft die Anlage immer noch nicht wegen des fehlenden Termins mit unseren Stadtwerken. Zwischenzeitlich waren die 4 Akkus des.Stromspeichers tiefentladen und wurden am 06.03.2023 ausgetauscht. Leider hat sich seither niemand von der.Fa. EKD solar gemeldet. Mein Rechtsanwalt ist wiederum eingeschaltet. Die Firma hält sich nicht an Ihre Versprechungen und Garantien in der Werbung.

Datum der Erfahrung: 19. April 2023

nützlich **2** Teilen

KF **Kai Fabian**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 6 Tagen

Fotovoltaikmontage

Pünktlichkeit, Sauberkeit, Schnelligkeit bei der Montage der PV Anlage

Datum der Erfahrung: 15. April 2023

nützlich **1** Teilen

PB **Petra Bähre**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 6 Tagen

Durchgehend gute Beratung und…Petra Bähre

Durchgehend gute Beratung und Betreuung. Der Ansprechpartner meldete sich umgehend bei Fragen.
Montage sehr gut und durchgehend durchgeführt.

Datum der Erfahrung: 18. April 2023

nützlich **1** Teilen

S. **S.**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Katastrophe

Ordentliche Beratung - und das war es dann auch.
Vertragsabschluss Ende 2022
Lieferung der Module und des Speichers erfolgten Anfang Februar.
DC Montage nicht durch den "Fachpartner" FE- Elektro Bremen, sondern durch einen Subunternehmer des aus der Slovakai, der eine sehr legere Arbeitsweise an den Tag gelegt hat.
Rechnung wurde umgehend gestellt.
Seit dem hoffnungsloses warten auf den Termin für die AC Montage durch Elektro Bischoff.
EKD hat offensichtlich keine leistungsfähigen Partner, sondern nur kleine Bauchläden, die sich auch wieder nur Nachunternehmern bedienen.
Schönes Geschäftsmodell um schnell reich zu werden, aber Kunden verprellt.
Der Außendienstler kann nichts machen, EKD Zentral hat keinen zugriff auch die Fachpartner.
Den Laden kann man vergessen.
Somit ist auch klar, weshalb keine Fertigstellungstermine genannt werden. Dann wäre EKD angreifbar.
Vielleicht hilft eine Sammelklage

Datum der Erfahrung: 18. April 2023

nützlich **7** Teilen

M. **M.S.**
1 Bewertung DE

★★★★★ Aktualisiert vor 6 Tagen

Sehr gute Qualität der Installation

Die Handwerker waren sehr gut ausgesucht, zuverlässig, kompetent und sauber. Der Außendienstmitarbeiter war jederzeit ansprechbar und zur Überwachung der Arbeiten bei jedem Termin vor Ort.
Die fertig installierte PV-Anlage läuft sehr gut und produziert auch bei wolkenverhangenem Himmel Strom.

Datum der Erfahrung: 18. April 2023

nützlich **1** Teilen

CL **Claus**
3 Bewertungen DE

★★★★☆ Vor 7 Tagen

Kompetente Beratung, termingerechte Durchführung

Kundenberaterin war kompetent und konnte alle Fragen zu unserer Zufriedenheit beantworten. Auf Rückfragen wurde schnell geantwortet und alle Termine wurden bis jetzt eingehalten (bis zur DC-Montage). Der Vertragspreis wich vom im Kundengespräch genannten Preis nach oben ab, da die Elektroinstallation hier nicht berücksichtigt wurde, deshalb 1 Stern Abzug. PV-Montage wurde von sehr nettem, ordentlichen und kompetentem Zweierteam Kerz schnell und sauber durchgeführt - sehr zu empfehlen!

Datum der Erfahrung: 06. April 2023

nützlich **1** Teilen

Tanja und Frank H. aus F.
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 7 Tagen

Frank Hoffmann

Ich hatte vor kurzem das Vergnügen, eine Fotovoltaik-Anlage mit 8 KW Peak und 11 KW Speicher von der Firma EKD zu erwerben, und ich muss sagen, dass ich von Anfang bis Ende äußerst beeindruckt war. Die Komponenten sind sehr hochwertig und der Preis wirklich fair.

Erstens war der gesamte Ablauf von Angebot, Kommunikation und Transparenz hervorragend. Ich wurde von Anfang an über jeden Schritt des Prozesses informiert und hatte nie das Gefühl, im Dunkeln gelassen zu werden. Dies gab mir ein großes Maß an Vertrauen in die Firma und den Kaufprozess.

Zweitens besonders erwähnenswert war der Projektleiter und Berater Yusuf Celik ein wahrer Profi. Er war äußerst kompetent und half uns bei jedem Schritt des Prozesses, von der Planung bis zur Installation. Seine Unterstützung machte den gesamten Prozess stressfrei und angenehm.

Drittens möchte ich die Montagefirma L Complete Building erwähnen. Die drei Monteure waren nett, fleißig und äußerst kompetent. Sie arbeiteten schnell und effizient, ohne die Qualität ihrer Arbeit zu beeinträchtigen. Ich fühlte mich sehr sicher in ihren Händen.

Abschließend möchte ich noch die Geschwindigkeit der Abwicklung erwähnen. Nur vier Wochen nach der Unterschrift wurde die Panels bereits installiert, was ich für unglaublich schnell halte. Insgesamt war ich mit meinem Kauf bei EKD äußerst zufrieden und würde sie jedem empfehlen, der nach einer Fotovoltaik-Anlage sucht.

Datum der Erfahrung: 15. April 2023

nützlich **1** Teilen

RD **Rainer Dille**
1 Bewertung DE

★★★★★ 18. Apr. 2023

Eingespieltes Team

Erkennbar fachlich kompetent.
Freundlich und Auskünfte gebend.

Datum der Erfahrung: 18. April 2023

nützlich **1** Teilen

Zurück 1 2 3 4 ••• 17 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Transparenzbericht
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Systemstatus Cookies verwalten Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.