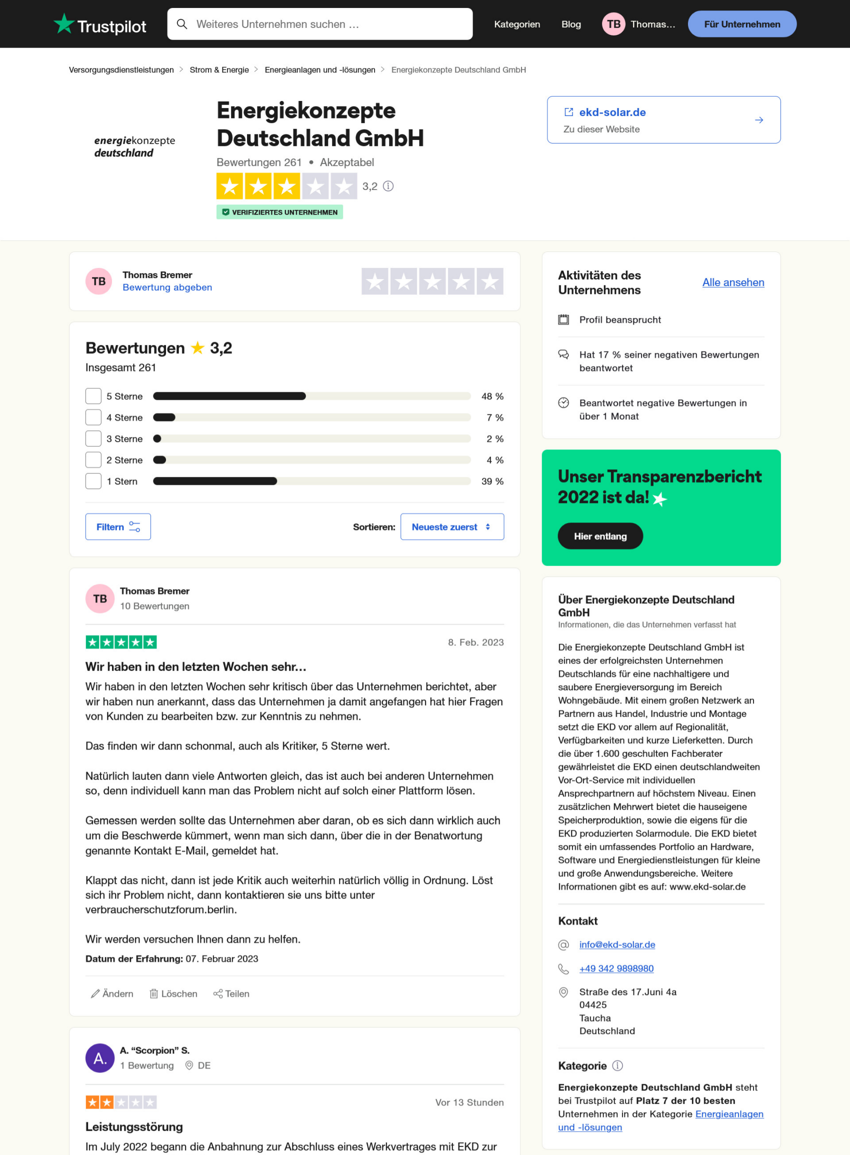

*energie*konzepte
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 261 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,2 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

TB **Thomas Bremer**
Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,2

Insgesamt 261

☐ 5 Sterne		48 %
☐ 4 Sterne		7 %
☐ 3 Sterne		2 %
☐ 2 Sterne		4 %
☐ 1 Stern		39 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

TB **Thomas Bremer**
10 Bewertungen

★★★★★ 8. Feb. 2023

Wir haben in den letzten Wochen sehr…

Wir haben in den letzten Wochen sehr kritisch über das Unternehmen berichtet, aber wir haben nun anerkannt, dass das Unternehmen ja damit angefangen hat hier Fragen von Kunden zu bearbeiten bzw. zur Kenntnis zu nehmen.

Das finden wir dann schonmal, auch als Kritiker, 5 Sterne wert.

Natürlich lauten dann viele Antworten gleich, das ist auch bei anderen Unternehmen so, denn individuell kann man das Problem nicht auf solch einer Plattform lösen.

Gemessen werden sollte das Unternehmen aber daran, ob es sich dann wirklich auch um die Beschwerde kümmert, wenn man sich dann, über die in der Benatwortung genannte Kontakt E-Mail, gemeldet hat.

Klappt das nicht, dann ist jede Kritik auch weiterhin natürlich völlig in Ordnung. Löst sich ihr Problem nicht, dann kontaktieren sie uns bitte unter verbraucherschutzforum.berlin.

Wir werden versuchen Ihnen dann zu helfen.

Datum der Erfahrung: 07. Februar 2023

Ändern Löschen Teilen

A. **A. "Scorpion" S.**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 13 Stunden

Leistungsstörung

Im July 2022 begann die Anbahnung zur Abschluss eines Werkvertrages mit EKD zur

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Hat 17 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

@ info@ekd-solar.de

☎ +49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 7 der 10 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

Herstellung einer PV Anlage mit einem Speicher und Switchbox für die Notstromfunktion. Anfangs sollte es ein Speicher von Varta werden, eine Lieferung konnte jedoch nicht mehr gewährleistet werden. Der Vertragsabschluss erfolgte Ende August 2022 mit einem Speicher von Ampere. Anfang November 2022 wurden die Module aufs Dach montiert, die Teilrechnung erfolgte kurz danach. Sodann ruhte die Erfüllung des Werkvertrages. Mit dem Außendienstmitarbeiter hatten wir immer guten Kontakt, der versuchte die Gründe für das Stocken der Arbeiten zu ergründen. Am 28.02.2023 rief EKD an und teilte mit, dass der Ampere Speicher noch eine unbestimmte Zeit von Monaten nicht lieferbar sein. Wir wurden gefragt, ob wir mit einem Wechsel auf M-Tec einverstanden wären. Wir haben EKD daraufhin angeschrieben und um eine neue Auftragsbestätigung mit den geänderten Positionen und Beträgen gebeten. Wir hatten uns grundsätzlich für einen Wechsel offen gezeigt, unsere Zustimmung jedoch von den geforderten detaillierten Informationen abhängig gemacht. Auch im Hinblick auf die technische Vergleichbarkeit (Notstromfunktion) wollten wir geklärt wissen. In einem von mehreren weiteren Anrufen von EKD wurde beiläufig geäußert, dass der M-Tec mit einer Switchbox nicht kompatibel sei. Fällt der Strom aus, muss per Hand ein Schalter umgelegt werden. Durch einen Wechsel des Außendienstmitarbeiters wurden wir vor zwei Tagen davon in Kenntnis gesetzt, dass in der Karwoche bzw. der Osterwoche der M-Tec geliefert werden solle. Problem: eine Zustimmung von uns wurde nicht erteilt. Also musste gestern alles hektisch revidiert werden. Wie es weitergeht, keine Ahnung! Ich will EKD keine Boshaftigkeit oder unlauteres Verhalten unterstellen. Die Firma sollte dringend ihre Geschäftsprozesse optimieren. Zudem sollten nur so viele Verträge abgeschlossen werden, deren Fertigstellung vertragsgemäß auch innerhalb von spätestens 6 Monaten umgesetzt werden können, d.h. die erforderlichen Materialen müssen vorhanden sein. Insbesondere heute, wo aufgrund von Lieferschwierigkeiten bestimmte Zeiträume nicht mehr gewährleistet werden können. Zumindest muss der Kunde bei Vertragsabschluss auf evtl. Verzögerungen hingewiesen werden. Erspart viel Ärger und Frust.

Datum der Erfahrung: 31. März 2023

nützlich Teilen

W

Wolfgang Zotzmann

1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 14 Stunden

Sehr zuverlässig

Sehr zuverlässig. Kompetente Mitarbeiter, die bis jetzt alle
SEHR nett und freundlich waren.

Datum der Erfahrung: 31. März 2023

nützlich Teilen

GW

Georg Wilke

2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 15 Stunden

Keine Erreichbarkeit weder per Telefon...

Keine Erreichbarkeit weder per Telefon noch per Mail
Katastrophaler After-Sale-Service !

Datum der Erfahrung: 31. März 2023

nützlich Teilen

R

Ricarda Weizel

1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 18 Stunden

Kommunikation/Lieferzeiten gehen gar nicht

Bei uns ist gefühlt alles schief gegangen...
Im Mai 2022 Vertrag unterzeichnet (vergleichsweise teuer, aber angeblich sollte alles in 6 Wochen fertig sein - ist alles Lagerware - also für das Angebot entschieden). Dann nahm das Elend seinen Lauf: Speicher plötzlich nicht mehr lieferbar, also Ausweichen auf einen - noch einmal deutlich teureren - und neuer Vertrag im Juli 2022. Im September kamen dann die Module aufs Dach und einiges vom Speicher wurde geliefert - leider ohne Batterien - die waren oh wunder nicht lieferbar.

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal.

Enpal
★★★★☆ 6.387
Profil beansprucht

ENERGIEVERSUM

Energieversum GmbH & Co. KG
★★★½☆ 275
✓ Lädt zum Bewerten ein

Solaranlage
★½☆☆☆ 65
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr

Rechnung dennoch über 86 % des gesamten Werkvertrages. Also Widerspruch gegen die Rechnung. Ewiges hin und her (warten auf eine Antwort mindestens eine Woche und die lautete dann gern: "Wir können Ihnen mitteilen, dass die Rechnung korrekt ist." Dazu Mahn- und Zinskosten, da die Rechnung direkt nach Stellung als fällig an die SFactoring abgegeben wurde. Ein Anruf dort ergab, dass wir uns mit der EKD einigen sollen - sehr hilfreich, wenn man von der EKD keine sinnvolle Rückmeldung erhält. Also musste leider ein Anwalt her. Dann im Dezember überraschende Lieferung der Batterien und Einbau für die erste Januarwoche 2023 geplant - da fiel auf, dass leider noch ein Teil fehlt. Vertagung auf den 18. Januar. Alles läuft - nicht einmal 24h, dann stieg der Speicher wieder aus. Gleich 3 defekte Speichermodule - es beschlich uns kurz der Verdacht, dass man uns die mit Absicht schickte, um die Rechnung endlich bezahlt zu bekommen... Nun ja und seit her ist Funkstille. Keine Ausgleichszahlungen, kein Lieferdatum für intakte Batterien - nichts. Dazu Ärger um die USt aus der Rechnung von 2022 - plötzlich handelt es sich um einen Teilliefervertrag und die gezahlte MwSt aus der Rechnung von 2022 wird entgegen schriftlicher Zusagen nicht zurück erstattet. Folgt Anwalt die 2. - prima. Man hat ja sonst nichts zu tun. Etwas gutes kann ich aber vielleicht doch sagen - die Module liefern das was sie sollen - scheint an der Stelle immerhin zu klappen. Hätte ich das gewusst, hätte ich im vergangenen Jahr lieber ein günstigeres Unternehmen gewählt, welches 9-12 Monate Wartezeit gehabt hätte. Vermutlich wäre schneller alles fertig gewesen und wir hätten weniger Ärger gehabt.

Datum der Erfahrung: 31. März 2023

nützlich Teilen

UL **Uli**
2 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Vor 1 Tag

ekd zwiespältige Sicht

Über die Projektabwicklung kann ich nicht klagen. Die PV-Module und die Batterie wurden Anfang September geliefert. Seit Ende Oktober lief alles problemlos, bis der SENEC-Speicher diesen Monat für zwei Wochen gedrosselt war und sich nun (für wie lange?) im Konditionierungsbetrieb befindet.

Wieso wir ein Batteriemodul erhalten haben, von dem klar war, dass es technische Probleme erzeugen kann, macht mich ziemlich sauer. Aber ekd ist wie Senec eine 100%-ige Tochter der EnBW.

Halte auch die geforderte permanente Strom- und Internetverbindung damit man den Garantieanspruch nicht verliert, ohnehin für problematisch. Als Eigentümer wird man vom Hersteller über Smart-Guard massiv eingeschränkt. Beim Verkaufsgespräch wurde hierauf nicht hingewiesen.

Habe ekd zur Beseitigung des Mangels aufgefordert. Wenn sie sich hier nicht bewegen, werde ich einen Anwalt beauftragen und vom Kaufvertrag zurücktreten.

Datum der Erfahrung: 31. März 2023

nützlich **2** Teilen

AR **Alexander Rudik**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Alles richtig TOP!!!

Alles richtig TOP!!!
Beratung war sehr professionell und gut. In allen Fragen konnte ein rundes Konzept sehr schnell ausgearbeitet werden.
Bei der Montage der Paneelen wurde Termin telefonisch abgestimmt. Montageteam haben sehr schnell und sauber gearbeitet.
Die Elektroinstallation wurde ebenso auf höchsten Neveu durchgeführt.
Das ganze Team geht auf die Kundenwünsche ein und hat eine Lösung parat.
Ich kann das ganze Team EKD wärmstens weiter empfehlen.

Datum der Erfahrung: 24. Januar 2023

nützlich Teilen

E **Elfriede Müller**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 15 Stunden

Reklamation-Lothar Müller

Am 11.06.2022 haben wir mit Herrn Kinski einen Vertrag über die Installation einer Photovoltaikanlage abgeschlossen. Am 06.11 2022 wurden dann endlich die Module montiert.Bis heute[30.03 2023] warten wir
auf den Anschluß der Anlage.Trotz regemläßigen Anfragen und einer E-Mail an die Geschäftsführer wurde die Anlage noch nicht angeschlossen.
In der Werbung wird eine schnelle und termingerechte Umsetzung versprochen ,was soll das ?

Datum der Erfahrung: 30. März 2023

nützlich 3 Teilen

Jürgen Ehlers
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Photovoltaik in 7 Wochen

Zwischen erster Vor-Ort-Besprechung über Angebotserstellung, Auftragsvergabe, Terminvereinbarung und Abschluss der Montage sind nicht mal 7 Wochen vergangen. Jetzt hängt es vom Elekrtiker und dem lokalen Versorger ab, wann die Anlage fertig betriebsbereit ist. Bin mit der Schnelligkeit, aber auch dem Preis und der Beratungsqualität von EKD sehr zufrieden.

Datum der Erfahrung: 30. März 2023

nützlich Teilen

MC
MC
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Solar Anlage war schnell auf dem Dach...

Solar Anlage war schnell auf dem Dach montiert, aber warte seit November 2022 für eine Termin für Elektroinstallation. Kann nicht empfehlen!!! Keine sind per email oder Telefon erreichbar.

Datum der Erfahrung: 30. März 2023

nützlich 3 Teilen

CE
CHRISTIAN ENDLER
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Photovoltaik in Thüringen

Nach Auftragserteilung wurde die Montage der Module zeitnah (8 Wochen) ausgeführt. Die Kommunikation sowohl bei der Materialanlieferung als auch bei der Montage war sehr gut. Montageteam war kompetent und freundlich. So sollte jede Baustelle laufen.

Datum der Erfahrung: 30. März 2023

nützlich Teilen

W.
W.Molitor
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Habe seit September eine Anlage von EKD...

Habe seit September eine Anlage von EKD bei uns auf dem Dach. Die Anlage hatte direkt bei der Inbetriebnahme einen Sensoren Fehler angezeigt. Nach der Reklamation wurde das Buskabel getauscht. Fehler war erstmal weg. Ein paar Wochen später musste ich feststellen, das der Stromspeicher während des Ladevorgangs einfach abgeschaltet wurde, ohne das der Speicher zu 100% gefüllt war. Der Speicher gab aber auch keinen Strom an das System mehr ab. Das ist jetzt noch mehrmals passiert. Habe die Reklamation per Mail immer wieder, auch mit Fristen weitergeleitet, habe aber kaum eine Reaktion darauf erhalten. Seit Dezember 2022 ist schweigen im Walde. Werde jetzt auch einen Rechtsanwalt einschalten. Kundenfreundlich ist das nicht. Hier wird der Kunde nur ausgenommen. Ich kann nur empfehlen einen ortsansässigen Handwerker zu nehme, der auch für seine Kunden da ist, wenn es darum geht.

Datum der Erfahrung: 30. März 2023

nützlich **3** Teilen

Henrik Schoenfelder
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Hat alles sehrgut geklappt!

Datum der Erfahrung: 30. März 2023

nützlich Teilen

LB **Lührs Beatrice**
3 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

EKD immer wieder gern

Die Beratung und die Montage war einfach spitze , Ehrlich ,fair und kompetent . Jetzt warten wir nur noch auf Elektro , und den neuen Zähler von den Stadtwerken Hannover ...dann kann es losgehen

Datum der Erfahrung: 28. März 2023

nützlich Teilen

TH **Thomas**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Kompetent sauber schnell freundlich

Angefangen hat es mit einer Beratung von Frau Imke Plate die für EKD arbeitet. Vom ersten Tag an fühlten wir uns gut aufgehoben. Gestern wurde Termingerecht die Rüstung gestellt und heute kam das Material und auch die freundlichen Monteure. Sofort begannen die arbeiten und es war eine Freude ihnen zuzuschauen. Eigentlich sollte es 2 Tage dauern aber es wurde heute alles fertig gestellt was vom Dach bis zum Wechselrichter gelegt werden konnte. Gut Laune und super Arbeit bestimmten den Tag. Daran hatten auch wir Spaß und freuen uns jetzt auf den Elektriker.

Datum der Erfahrung: 29. März 2023

nützlich Teilen

D **Dieter Albrecht**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Eine transparente Aufstellung aller...

Eine transparente Aufstellung aller Posten, keine versteckten Kosten oder Verzögerungen auf dem Bau. So habe ich mir das gewünscht.
Montage Firma kam aus München, Energie Systeme Deutschland, der Kontakt zum Herrn Simon Freytag war sehr freundlich. Unseren tollen Fachberater Herrn Moritz Press darf man auch nicht vergessen zu erwähnen, welcher die ganze Zeit zuverlässig erreichbar war, für jedes Anliegen das wir hatten.
Alles in allem eine Empfehlung für jeden der unkompliziert, zeitnah und qualitativ hochwertig seine individuelle PV-Anlage möchte.

Datum der Erfahrung: 23. März 2023

nützlich Teilen

GR **Griesch**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 4 Tagen

Lange Zeit für Elektroanschluss - nicht am Netz

Der Vertrag für eine PV-Anlage wurde im Novemeber 2022 abgeschlossen, die Montage der Anlage erfolgte dann Anfang Februar, das ging also relativ flott. Nun warten wir seither auf die Elektroinstallation. Es kommt keinerlei Rückmeldung der Firma, wann diese erfolgt. Etliche Mails an die bekannte Mailadresse, den persönlichen Berater, die Facebook-Plattform gestellt. Keiner gibt mir Auskunft bzw. meldet sich bei mir. Ich finde dieses Vorgehen sehr unprofessionell und wir erwägen nun rechtlich dagegen vorzugehen. Die Platten sind auf dem Dach, die Sonne scheint schon recht viel und wir sitzen da und können sie nicht nutzen. Laut Kundengespräch sollte die komplette Montage innerhalb 4-6 Wochen nach Installation der Module erfolgen. Mittlerweile sind wir bei 8 Wochen. Niemand gibt mir Auskunft wie es weitergeht. Der Verkäufer war tatsächlich nur Verkäufer und kann ebenfalls keine Auskunft geben.

Datum der Erfahrung: 28. März 2023

nützlich **2** Teilen

MD **Manfred Daher Samsara Siegen**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Ekd ist eine der unehrlichsten und kundenunfreudlichsten Firmen die wir leider kennenlernen durften. Terminzusagen werden nicht eingehalten. Liefertermine von Fehlteilen werden nicht benannt.

Das Unternehmen muß gewaltig an der Kommunikation mit den Kunden arbeiten. Ihre Lieferketten klarer machen und dem Kunden nicht grundsätzlich erklären das die Zahlungen auch für nicht vollständig erbrachte Leistungen fällig werden, da man diese an die Sparkasse abgetreten habe.

Datum der Erfahrung: 28. März 2023

nützlich **4** Teilen

Michael Kröplin
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Reine Überforderung nach…

Reine Überforderung nach Vertragsunterzeichnung.
Völliges Durcheinander bei der Projektumsetzung.
Zusätzliche Kosten für Unterbringung von Projektmaterialen. Ansprechpartner zu 95 Prozent nicht erreichbar, Rückruf undenkbar. Vom Verkäufer nur Ausflüchte. Auf Angebote wartet man schon 3 Monate.
absolut keine Kaufempfelung

Datum der Erfahrung: 01. April 2022

nützlich **4** Teilen

AD **Astrid Donath**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Beratung top, alles andere ein riesengroßer Flop!

Wir haben Anfang September unsere Anlage bestellt. Die Beratung war durch den Vertreter/Vertriebler, Herrn S. Schwald echt super, wir waren davon überzeugt, die richtige Firma ausgewählt zu haben, auch wenn uns bewusst war, dass wir für ein "rein deutsches" Produkt etwas mehr auf den Tisch legen sollten. Für uns war wichtig, dass das Projekt zeitnah abgeschlossen werden kann. Unsere Wünsche wurden

berücksichtigt.
Die Lieferung und Installation der PV-Module war auch schnell durchgeführt - es dauerte gerade mal knapp 8 Wochen von der Auftragsbestätigung bis zur Montage. Mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten sind wir jedoch nicht zufrieden. Das haben wir unserem Ansprechpartner auch direkt mitgeteilt.
Die "Rechnung" kam prompt - und nicht wie vereinbart als "Teilrechnung", sondern als Rechnung für eine abgeschlossene Leistung. Obwohl wir uns direkt an die EKD gewendet haben mit der Bitte, diese im Interesse des Kunden zu korrigieren und als "Abschlagsrechnung" auszustellen, damit für die geleistete Brutto-Zahlung diese dann bei der Schlussrechnung zum Abzug gebracht werden kann, wurde stur abgelehnt. Die EKD fährt ihren eigenen Weg, koste es was es wolle! Mit Kundendienst hat das überhaupt nichts zu tun. Das mit der "schädlichen" Rechnung für die Teillieferung könnten wir ja noch verschmerzen, aber viel schlimmer ist, was nun seither noch abgelaufen ist und sich immer noch hinzieht, denn das Projekt ist immer noch nicht abgeschlossen. Weder wurde der bestellte Speicher, noch die Switch-Box geliefert. Dafür bekamen wir eine E-Mail, dass "aus geopolitischen" Gründen diese Artikel nicht geliefert werden können.
Der Kundendienst wollte sich mit uns in Verbindung setzen, welches jedoch bis dato nicht erfolgt ist. Vielmehr wird uns auf Eigeninitiative eine Nachricht zugeschickt, dass der "neue" Speicher (Alternative" nun geliefert wird. Die ursprüngliche Auftragsbestätigung wurde einfach "überschrieben", was somit einer Dokumentenfälschung gleich kommt. Unsere Mails auf dieses rechtswidriges Vorgehen bleiben unbeantwortet. Auch die Warnung, dass im Falle, dass die Artikel geliefert werden sollten, wir die Annahme verweigern werden, "juckt" die Firma keineswegs. Das hat mit Geschäftsgebaren nichts zu tun, es ist vielmehr sogar kriminell. Die EKD schickt allen ernstes eine Nachricht, dass die fehlenden Artikel durch die Spedition geliefert werden und als Krönung obendrauf letzte Woche noch die Nachricht, dass sich das Bremer Energieunternehmen zeitnah in Verbindung setzen wird, um einen Termin für die AC-Montage zu vereinbaren!!!
Dem Spediteur haben wir davon in Kenntnis gesetzt, dass er die Ware zur Seite stellen soll, da dringender Klärungsbedarf besteht. Gleiches werden wir dem Energieunternehmen mitteilen.
Wir haben unseren Ansprechpartner kontaktiert und ihm unseren Schriftwechsel an die EKD jeweils zukommen lassen. Wir versuchen nunmehr seit Wochen, die EKD schriftlich und darüber telefonisch zur erreichen - einfach keine Chance. Bei der einen Nummer, die uns vorliegt, befindet man sich in einer Warteschleife, die sich dann automatisch genau nach 10 Min. abschaltet. Bei der anderen Tel.Nr. hört man permanent nur den Besetzt-Zeichen - als ob der Hörer einfach neben das Telefon gelegt wurde.
Also, es ist eine einzige Katastrophe mit dieser Firma!
Wir werden wohl oder übel nun gerichtliche Schritte einleiten müssen, damit wir hoffentlich noch den Teil retten, den wir bezahlt haben, aber wohl keine Leistung mehr zu erwarten ist.

Für uns hat sich im Nachhinein herausgestellt: Wir waren wohl mehr als naiv und haben auf die Versprechungen des netten Verkäufers/Beraters vertraut - leider sind diese zu keinem Zeitpunkt eingehalten worden. Er bemüht sich zwar auch, die Angelegenheit zu klären, doch ihm sind anscheinend auch die Hände gebunden. Das Übel liegt wohl nicht an den Vertriebsleuten, sondern am Management in Leipzig!! Hier sollte der Hebel angesetzt werden. Es kann nicht sein, dass man keinen Kundendienst erreicht - bei einem Unternehmen, was auf der Internetseite damit wirbt, "16.000 zufriedene Kunden" zu haben. Die möchten wir erstmal sehen! An den positiven Rezessionen haben wir ernsthafte Zweifel, dass diese der Wahrheit entsprechen.

Wir sind gespannt, ob wir mit den bereits installierten Modulen noch irgendwann den von uns gewünschten Strom erzeugen können. Möge noch ein großes Wunder geschehen.

Sollte sich die EKD in den nächsten 7 Tagen nicht melden, sehen wir uns gezwungen, rechtliche Schritte einzuleiten. Parallel dazu überlegen wir uns, ob wir vll. die Medien einschalten sollten.

Wir können an dieser Stelle nur eins sagen: Finger weg von dieser Firma, der ganze Ärger ist ziemlich nervig!!!

Datum der Erfahrung: 27. März 2023

nützlich Teilen

UH **Uwe H. (U.H.)**
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Wir haben im April 2022 eine PV von EKD...

Wir haben im April 2022 eine PV von EKD gekauft. Der Senec-Speicher wurde durch Herrn Wiedemann als Porsche unter den Speichern angepriesen. Im Januar 2023 hat die Anlage dann endlich Strom geliefert. Seit 19.02.2023 läuft der Speicher nur noch mit 50 Prozent. Der Hersteller nennt als Grund Sicherheitsgründe, weil es irgendwo einen Brand gegeben haben soll und hat die Leistung deshalb konditioniert. Nun hab ich Herrn Wiedemann angesprochen. Die Reaktion war wie ein Tritt in den Hintern. Damals hätte er keine Glaskugel gehabt und EKD würde keine Senec-Speicher mehr anbieten. Und dann schickt er einen Werbefilm des aktuellen Porsche unter den Speichern, die EKD jetzt anpreist. Das Geschäft hat EKD eingestrichen, jetzt sind wir nicht mehr wichtig für die. Keine Empfehlungen für EKD!!!

Datum der Erfahrung: 27. März 2023

nützlich 4 Teilen

Zurück 1 2 3 4 ••• 13 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Transparenzbericht
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Systemstatus Cookies verwalten Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.