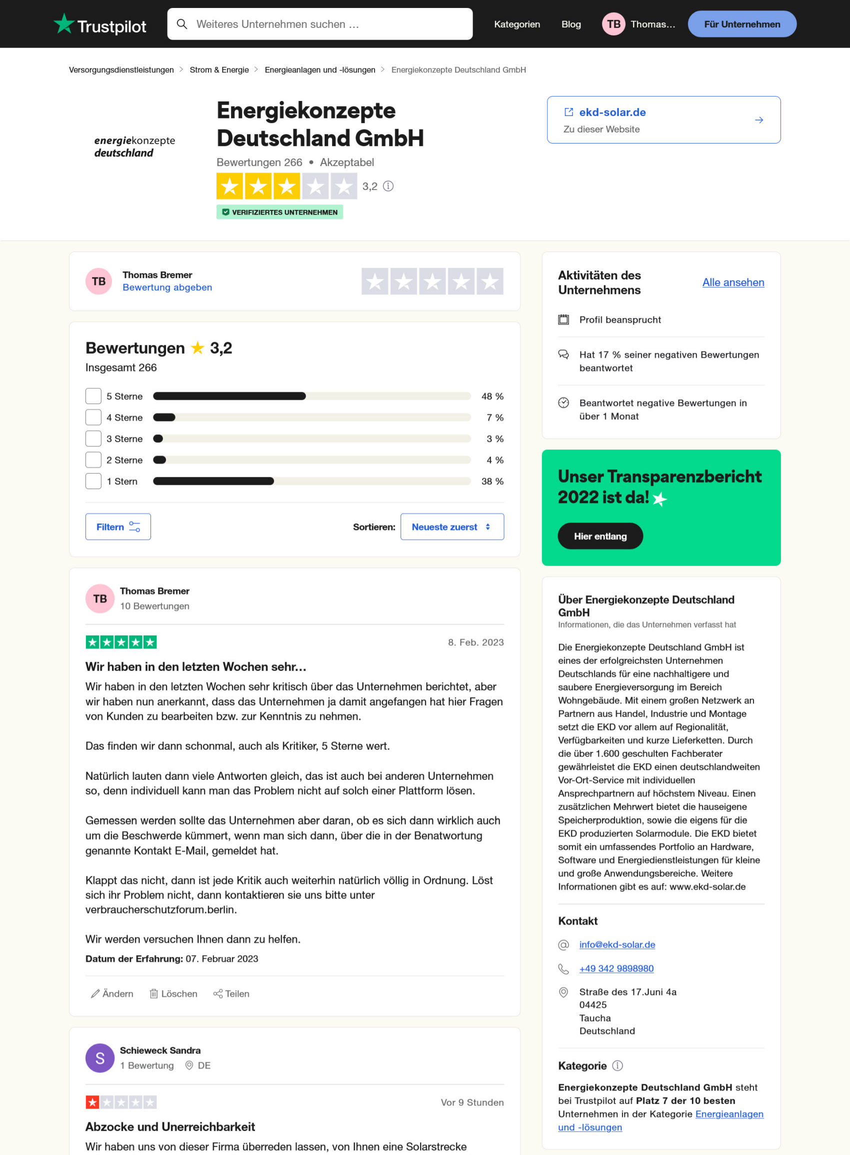


Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 266 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,2 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

TB **Thomas Bremer**
Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,2

Insgesamt 266

☐ 5 Sterne	48 %
☐ 4 Sterne	7 %
☐ 3 Sterne	3 %
☐ 2 Sterne	4 %
☐ 1 Stern	38 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

TB **Thomas Bremer**
10 Bewertungen

★★★★★ 8. Feb. 2023

Wir haben in den letzten Wochen sehr…

Wir haben in den letzten Wochen sehr kritisch über das Unternehmen berichtet, aber wir haben nun anerkannt, dass das Unternehmen ja damit angefangen hat hier Fragen von Kunden zu bearbeiten bzw. zur Kenntnis zu nehmen.

Das finden wir dann schonmal, auch als Kritiker, 5 Sterne wert.

Natürlich lauten dann viele Antworten gleich, das ist auch bei anderen Unternehmen so, denn individuell kann man das Problem nicht auf solch einer Plattform lösen.

Gemessen werden sollte das Unternehmen aber daran, ob es sich dann wirklich auch um die Beschwerde kümmert, wenn man sich dann, über die in der Benatwortung genannte Kontakt E-Mail, gemeldet hat.

Klappt das nicht, dann ist jede Kritik auch weiterhin natürlich völlig in Ordnung. Löst sich ihr Problem nicht, dann kontaktieren sie uns bitte unter verbraucherschutzforum.berlin.

Wir werden versuchen Ihnen dann zu helfen.

Datum der Erfahrung: 07. Februar 2023

Ändern Löschen Teilen

S **Schieweck Sandra**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 9 Stunden

Abzocke und Unerreichbarkeit

Wir haben uns von dieser Firma überreden lassen, von Ihnen eine Solarstrecke

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Hat 17 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 7 der 10 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

zubauen. Das einzige was bis jetzt passiert ist, dass sind die Solarplatten auf dem Dach. Anrufe, Eingaben, Beschwerde oder Mails, selbst zu den Geschäftsführern dieser Firma nach Edermünde, werden ignoriert oder nicht beantwortet.
Wir sagen nur Finger weg von EKD Solar.

Datum der Erfahrung: 02. April 2023

nützlich **1** Teilen

WR **Wolfgang Rosenbauer**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 13 Stunden

Bin mit dem Unternehmen sehr zufrieden, vor allem mit dem Einsatz des Projektbetreuers Markus Albrecht

Bin mit der gesamten Kette
-erste Kontaktaufnahme
-Super Beratung und Projektbetreuung durch Herrn Markus Albrecht
-Auftragsbearbeitung und letztendlich
-der Ausführung (Montage der 23 Module und Kabelführung vom Dach in den Keller innerhalb eines Tages), sowie
- die sehr fachgerechte Montage des Speichers und des neuen Zählerschrankes mit der notwendigen Elektrik durch die Firma Bischoff sehr zufrieden!
Kann Energie Konzepte Deutschland sehr empfehlen!!!

Datum der Erfahrung: 16. März 2023

nützlich Teilen

Uwe Bessle
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 16 Stunden

Montage Photovoltaikmodule auf dem Dach

Zuverlässige, ordentliche und problemlose Abwicklung

Datum der Erfahrung: 27. März 2023

nützlich Teilen

J **Jürgen Kuhnert**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Da es auf dem Markt sehr viele Anbieter...

Da es auf dem Markt sehr viele Anbieter für die Installation einer PV - Anlage gibt, war es für uns nicht einfach die richtige Wahl zutreffen. Zum Glück nahm Herr Carlos Freist (Vertriebsmitarbeiter EKD) Ende Januar 2023 kontakt zu uns auf und unterbreitete uns ein unverbindliches Angebot.Am 28.01.23 kam es zur Vertragsunterzeichnung und dann dauerte es nur 6 Wochen bis die Installation abgeschlossen war. Herr Freist war bei auftretenden Fragen jederzeit erreichbar.Der Dachaufbau wurde durch die Firma Vayhaus schnell und von guter Qualität erledigt. Auch der Anschluss der Anlage durch die Firma Bischoff Energiesysteme verlief zur vollsten Zufriedenheit. Am 06.04.23 bekomme ich nun noch den benötigten neuen Zähler und somit ist unsere Anlage einsatzbereit. Im nachhinein kann ich nur sagen "alles richtig gemacht". Ich kann EKD jedem zu 100% empfehlen

Datum der Erfahrung: 31. März 2023

nützlich Teilen

YK **Yves Karstedt**
2 Bewertungen DE

★★★☆☆ Vor 2 Tagen

Hardware top, Kommunikation verbesserungswürdig

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal
Enpal ★★★★☆ 6.423
Profil beansprucht

ENERGIEVERSUM
Energieversum GmbH & Co. KG ★★★★☆ 277
Lädt zum Bewerten ein

Solaranlage ★☆☆☆☆ 65
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

- Unser Portal steht allen offen
- Verifizierte Bewertungen
- Kampf gegen gefälschte Bewertungen
- Konstruktives Feedback
- Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
- Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

Hardware und Installation alles super, trotz kleiner Planungsfehler und dadurch verbundenen Änderungen.
Änderungen wurden kommuniziert und bestätigt, aber leider nicht an Elektrounternehmen kommuniziert, was zu Verzögerung bei der AC Installation führte.

Datum der Erfahrung: 23. März 2023

nützlich Teilen

A. “Scorpion” S.
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 2 Tagen

Leistungsstörung

Im July 2022 begann die Anbahnung zur Abschluss eines Werkvertrages mit EKD zur Herstellung einer PV Anlage mit einem Speicher und Switchbox für die Notstromfunktion. Anfangs sollte es ein Speicher von Varta werden, eine Lieferung konnte jedoch nicht mehr gewährleistet werden. Der Vertragsabschluss erfolgte Ende August 2022 mit einem Speicher von Ampere. Anfang November 2022 wurden die Module aufs Dach montiert, die Teilrechnung erfolgte kurz danach. Sodann ruhte die Erfüllung des Werkvertrages. Mit dem Außendienstmitarbeiter hatten wir immer guten Kontakt, der versuchte die Gründe für das Stocken der Arbeiten zu ergründen. Am 28.02.2023 rief EKD an und teilte mit, dass der Ampere Speicher noch eine unbestimmte Zeit von Monaten nicht lieferbar sein. Wir wurden gefragt, ob wir mit einem Wechsel auf M-Tec einverstanden wären. Wir haben EKD daraufhin angeschrieben und um eine neue Auftragsbestätigung mit den geänderten Positionen und Beträgen gebeten. Wir hatten uns grundsätzlich für einen Wechsel offen gezeigt, unsere Zustimmung jedoch von den geforderten detaillierten Informationen abhängig gemacht. Auch im Hinblick auf die technische Vergleichbarkeit (Notstromfunktion) wollten wir geklärt wissen. In einem von mehreren weiteren Anrufen von EKD wurde beiläufig geäußert, dass der M-Tec mit einer Switchbox nicht kompatibel sei. Fällt der Strom aus, muss per Hand ein Schalter umgelegt werden. Durch einen Wechsel des Außendienstmitarbeiters wurden wir vor zwei Tagen davon in Kenntnis gesetzt, dass in der Karwoche bzw. der Osterwoche der M-Tec geliefert werden solle. Problem: eine Zustimmung von uns wurde nicht erteilt. Also musste gestern alles hektisch revidiert werden. Wie es weitergeht, keine Ahnung! Ich will EKD keine Boshaftigkeit oder unlauteres Verhalten unterstellen. Die Firma sollte dringend ihre Geschäftsprozesse optimieren. Zudem sollten nur so viele Verträge abgeschlossen werden, deren Fertigstellung vertragsgemäß auch innerhalb von spätestens 6 Monaten umgesetzt werden können, d.h. die erforderlichen Materialen müssen vorhanden sein. Insbesondere heute, wo aufgrund von Lieferschwierigkeiten bestimmte Zeiträume nicht mehr gewährleistet werden können. Zumindest muss der Kunde bei Vertragsabschluss auf evtl. Verzögerungen hingewiesen werden. Erspart viel Ärger und Frust.

Datum der Erfahrung: 31. März 2023

nützlich Teilen

Wolfgang Zotzmann
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Sehr zuverlässig

Sehr zuverlässig. Kompetente Mitarbeiter, die bis jetzt alle SEHR nett und freundlich waren.

Datum der Erfahrung: 31. März 2023

nützlich Teilen

Georg Wilke
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Keine Erreichbarkeit weder per Telefon…

Keine Erreichbarkeit weder per Telefon noch per Mail
Katastrophaler After-Sale-Service !

Datum der Erfahrung: 31. März 2023

nützlich **1** Teilen

Ricarda Weizel
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Kommunikation/Lieferzeiten gehen gar nicht

Bei uns ist gefühlt alles schief gegangen...
Im Mai 2022 Vertrag unterzeichnet (vergleichsweise teuer, aber angeblich sollte alles in 6 Wochen fertig sein - ist alles Lagerware - also für das Angebot entschieden). Dann nahm das Elend seinen Lauf: Speicher plötzlich nicht mehr lieferbar, also Ausweichen auf einen - noch einmal deutlich teureren - und neuer Vertrag im Juli 2022. Im September kamen dann die Module aufs Dach und einiges vom Speicher wurde geliefert - leider ohne Batterien - die waren oh wunder nicht lieferbar. Rechnung dennoch über 86 % des gesamten Werkvertrages. Also Widerspruch gegen die Rechnung. Ewiges hin und her (warten auf eine Antwort mindestens eine Woche und die lautete dann gern: "Wir können Ihnen mitteilen, dass die Rechnung korrekt ist." Dazu Mahn- und Zinskosten, da die Rechnung direkt nach Stellung als fällig an die SFactoring abgegeben wurde. Ein Anruf dort ergab, dass wir uns mit der EKD einigen sollen - sehr hilfreich, wenn man von der EKD keine sinnvolle Rückmeldung erhält. Also musste leider ein Anwalt her. Dann im Dezember überraschende Lieferung der Batterien und Einbau für die erste Januarwoche 2023 geplant - da fiel auf, dass leider noch ein Teil fehlt. Vertagung auf den 18. Januar. Alles läuft - nicht einmal 24h, dann stieg der Speicher wieder aus. Gleich 3 defekte Speichermodule - es beschlich uns kurz der Verdacht, dass man uns die mit Absicht schickte, um die Rechnung endlich bezahlt zu bekommen... Nun ja und seit her ist Funkstille. Keine Ausgleichszahlungen, kein Lieferdatum für intakte Batterien - nichts. Dazu Ärger um die USt aus der Rechnung von 2022 - plötzlich handelt es sich um einen Teilliefervertrag und die gezahlte MwSt aus der Rechnung von 2022 wird entgegen schriftlicher Zusagen nicht zurück erstattet. Folgt Anwalt die 2. - prima. Man hat ja sonst nichts zu tun. Etwas gutes kann ich aber vielleicht doch sagen - die Module liefern das was sie sollen - scheint an der Stelle immerhin zu klappen. Hätte ich das gewusst, hätte ich im vergangenen Jahr lieber ein günstigeres Unternehmen gewählt, welches 9-12 Monate Wartezeit gehabt hätte. Vermutlich wäre schneller alles fertig gewesen und wir hätten weniger Ärger gehabt.

Datum der Erfahrung: 31. März 2023

nützlich **2** Teilen

Uli
2 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Vor 3 Tagen

ekd zwiespältige Sicht

Über die Projektabwicklung kann ich nicht klagen. Die PV-Module und die Batterie wurden Anfang September geliefert. Seit Ende Oktober lief alles problemlos, bis der SENEC-Speicher diesen Monat für zwei Wochen gedrosselt war und sich nun (für wie lange?) im Konditionierungsbetrieb befindet.

Wieso wir ein Batteriemodul erhalten haben, von dem klar war, dass es technische Probleme erzeugen kann, macht mich ziemlich sauer. Aber ekd ist wie Senec eine 100%-ige Tochter der EnBW.

Halte auch die geforderte permanente Strom- und Internetverbindung damit man den Garantieanspruch nicht verliert, ohnehin für problematisch. Als Eigentümer wird man vom Hersteller über Smart-Guard massiv eingeschränkt. Beim Verkaufsgespräch wurde hierauf nicht hingewiesen.

Habe ekd zur Beseitigung des Mangels aufgefordert. Wenn sie sich hier nicht bewegen, werde ich einen Anwalt beauftragen und vom Kaufvertrag zurücktreten.

Datum der Erfahrung: 31. März 2023

nützlich **3** Teilen

Alexander Rudik
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Alles richtig TOP!!!

Alles richtig TOP!!!
Beratung war sehr professionell und gut. In allen Fragen konnte ein rundes Konzept sehr schnell ausgearbeitet werden.
Bei der Montage der Paneelen wurde Termin telefonisch abgestimmt. Montageteam haben sehr schnell und sauber gearbeitet.
Die Elektroinstallation wurde ebenso auf höchsten Neveu durchgeführt.
Das ganze Team geht auf die Kundenwünsche ein und hat eine Lösung parat.
Ich kann das ganze Team EKD wärmstens weiter empfehlen.

Datum der Erfahrung: 24. Januar 2023

nützlich Teilen

E **Elfriede Müller**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 2 Tagen

Reklamation-Lothar Müller

Am 11.06.2022 haben wir mit Herrn Kinski einen Vertrag über die Installation einer Photovoltaikanlage abgeschlossen. Am 06.11 2022 wurden dann endlich die Module montiert.Bis heute[30.03 2023] warten wir
auf den Anschluß der Anlage.Trotz regemläßigen Anfragen und einer E-Mail an die Geschäftsführer wurde die Anlage noch nicht angeschlossen.
In der Werbung wird eine schnelle und termingerechte Umsetzung versprochen ,was soll das ?

Datum der Erfahrung: 30. März 2023

nützlich **4** Teilen

Jürgen Ehlers
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Photovoltaik in 7 Wochen

Zwischen erster Vor-Ort-Besprechung über Angebotserstellung, Auftragsvergabe, Terminvereinbarung und Abschluss der Montage sind nicht mal 7 Wochen vergangen. Jetzt hängt es vom Elekrtiker und dem lokalen Versorger ab, wann die Anlage fertig betriebsbereit ist. Bin mit der Schnelligkeit, aber auch dem Preis und der Beratungsqualität von EKD sehr zufrieden.

Datum der Erfahrung: 30. März 2023

nützlich **1** Teilen

MC **MC**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Solar Anlage war schnell auf dem Dach...

Solar Anlage war schnell auf dem Dach montiert, aber warte seit November 2022 für eine Termin für Elektroinstallation. Kann nicht empfehlen!!! Keine sind per email oder Telefon erreichbar.

Datum der Erfahrung: 30. März 2023

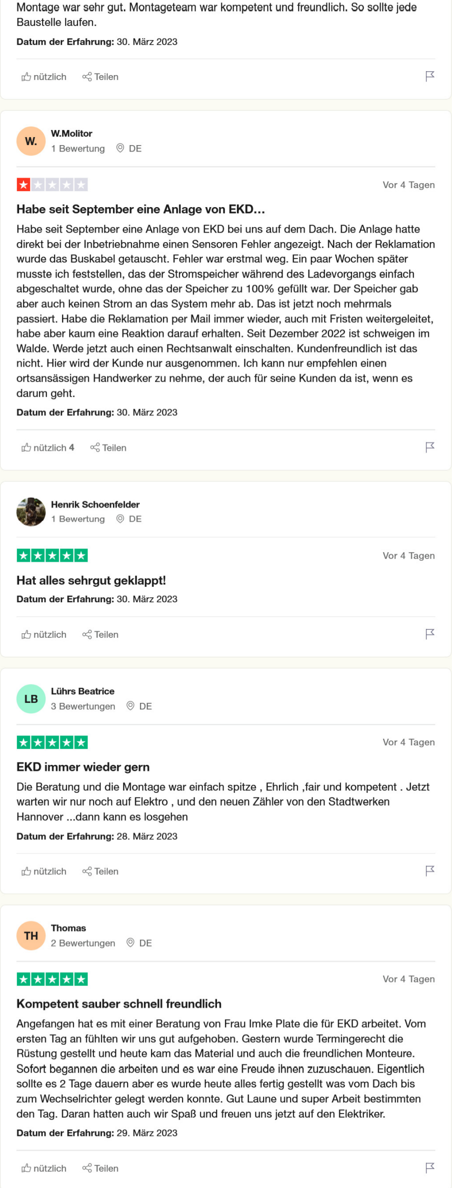
nützlich **4** Teilen

CE **CHRISTIAN ENDLER**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Photovoltaik in Thüringen

Nach Auftragserteilung wurde die Montage der Module zeitnah (8 Wochen) ausgeführt. Die Kommunikation sowohl bei der Materialanlieferung als auch bei der



Montage war sehr gut. Montageteam war kompetent und freundlich. So sollte jede Baustelle laufen.

Datum der Erfahrung: 30. März 2023

nützlich Teilen

W.Molitor
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Habe seit September eine Anlage von EKD…

Habe seit September eine Anlage von EKD bei uns auf dem Dach. Die Anlage hatte direkt bei der Inbetriebnahme einen Sensoren Fehler angezeigt. Nach der Reklamation wurde das Buskabel getauscht. Fehler war erstmal weg. Ein paar Wochen später musste ich feststellen, das der Stromspeicher während des Ladevorgangs einfach abgeschaltet wurde, ohne das der Speicher zu 100% gefüllt war. Der Speicher gab aber auch keinen Strom an das System mehr ab. Das ist jetzt noch mehrmals passiert. Habe die Reklamation per Mail immer wieder, auch mit Fristen weitergeleitet, habe aber kaum eine Reaktion darauf erhalten. Seit Dezember 2022 ist schweigen im Walde. Werde jetzt auch einen Rechtsanwalt einschalten. Kundenfreundlich ist das nicht. Hier wird der Kunde nur ausgenommen. Ich kann nur empfehlen einen ortsansässigen Handwerker zu nehme, der auch für seine Kunden da ist, wenn es darum geht.

Datum der Erfahrung: 30. März 2023

nützlich **4** Teilen

Henrik Schoenfelder
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Hat alles sehrgut geklappt!

Datum der Erfahrung: 30. März 2023

nützlich Teilen

LB **Lührs Beatrice**
3 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

EKD immer wieder gern

Die Beratung und die Montage war einfach spitze , Ehrlich ,fair und kompetent . Jetzt warten wir nur noch auf Elektro , und den neuen Zähler von den Stadtwerken Hannover ...dann kann es losgehen

Datum der Erfahrung: 28. März 2023

nützlich Teilen

TH **Thomas**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Kompetent sauber schnell freundlich

Angefangen hat es mit einer Beratung von Frau Imke Plate die für EKD arbeitet. Vom ersten Tag an fühlten wir uns gut aufgehoben. Gestern wurde Termingerecht die Rüstung gestellt und heute kam das Material und auch die freundlichen Monteure. Sofort begannen die arbeiten und es war eine Freude ihnen zuzuschauen. Eigentlich sollte es 2 Tage dauern aber es wurde heute alles fertig gestellt was vom Dach bis zum Wechselrichter gelegt werden konnte. Gut Laune und super Arbeit bestimmten den Tag. Daran hatten auch wir Spaß und freuen uns jetzt auf den Elektriker.

Datum der Erfahrung: 29. März 2023

nützlich Teilen

Dieter Albrecht
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Eine transparente Aufstellung aller...

Eine transparente Aufstellung aller Posten, keine versteckten Kosten oder Verzögerungen auf dem Bau. So habe ich mir das gewünscht.
Montage Firma kam aus München, Energie Systeme Deutschland, der Kontakt zum Herrn Simon Freytag war sehr freundlich. Unseren tollen Fachberater Herrn Moritz Press darf man auch nicht vergessen zu erwähnen, welcher die ganze Zeit zuverlässig erreichbar war, für jedes Anliegen das wir hatten.
Alles in allem eine Empfehlung für jeden der unkompliziert, zeitnah und qualitativ hochwertig seine individuelle PV-Anlage möchte.

Datum der Erfahrung: 23. März 2023

nützlich Teilen

Zurück 1 2 3 4 ••• 14 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Transparenzbericht
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Systemstatus Cookies verwalten Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.