energiekonzepte
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 280 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,2 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,2

Insgesamt 280

☐ 5 Sterne	49 %
☐ 4 Sterne	7 %
☐ 3 Sterne	3 %
☐ 2 Sterne	4 %
☐ 1 Stern	37 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

Ingolf Salmon
IS 1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 6 Stunden

Lieferung und Montage

14 Tage nach Vertragsabschluß wurde das Material geliefert. Die Montage begann noch am selben Tag.
Jede Information wurde über Telefon oder Email mitgeteilt und immer freundliche Kundendienstberater.
Sehr zuempfehlen!!!

Datum der Erfahrung: 31. März 2023

nützlich Teilen

Torsten Hinse
TH 1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Stunden

Niemals EKD

Schlechte und unsicher Montage vom Subunternehmer,
fehlende Klemmen, fehlende Beschwerung, fehlender Kabelschutz. Der DC Montagetermin wurde zweimal kurzfristig und grundlos abgesagt. Auf Mängel wird nicht reagiert, weder von EKD, noch vom Vertreiber und erst recht nicht vom Subunternehmer. Ich habe am 12.05.22 einen Vertragsabschluss gemacht und warte bis heute 05.04.23 (ohne Terminaussicht) auf Fertigstellung, d.h. meine PV- Anlage mit Speicher läuft bis heute nicht. Ich kann nur abraten, es ist weder alles aus einer Hand noch stimmt irgendein anders Versprechen. Dazu kommt ein hoher Preis.

Datum der Erfahrung: 05. April 2023

nützlich Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Hat 16 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

@ info@ekd-solar.de

☎ +49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 7 der 9 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

D **Dieter Barsch**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 11 Stunden

Kompetenz zählt!

Ich habe selten so fleißige und kompetente Monteure im Team erlebt!

Datum der Erfahrung: 03. April 2023

nützlich Teilen

CS **casi schi**
3 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 13 Stunden

Die Kommunikation war von Beginn an…

Die Kommunikation war von Beginn an erstklassig; Die Prozesse sind sehr gut strukturiert und man wird als Kunde über jeden einzelnen Schritt sofort informiert; Bisher reibungslose Abwicklung;

Datum der Erfahrung: 03. April 2023

nützlich Teilen

SZ **S ZM**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 18 Stunden

Selten so tolle Montage erlebt und in…

Selten so tolle Montage erlebt und in einer Spitzenzeit.

Datum der Erfahrung: 03. April 2023

nützlich Teilen

H0 **Hotte 09**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Nicht State of the art. Überteuert und veraltete Technik.

Das Unternehmen geht nicht auf die Inhalte der Angebotsanfrage ein, sondern schickt schlecht informierte Verkäufer zu den Kunden, die mit aller Macht überdimensionierte veraltete Speichertechnik und veraltete Module vertreiben wollen.

Datum der Erfahrung: 16. November 2022

nützlich 2 Teilen

H. **H.B.**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Die Monteure mit dem Leiter Herr Witt

Die Monteure mit dem Leiter Herr Waldemar Witt war sehr nett und freundlich. Sehr sauber und schnell.

Datum der Erfahrung: 03. April 2023

nützlich Teilen

KU **Kunde**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 1 Tagen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal.
[Enpal](#)
★★★★☆ 6.489
Profil beansprucht

ENERGIEVERSUM
[Energieversum GmbH & Co. KG](#)
★★★★☆ 279
✓ Lädt zum Bewerten ein

[Solaranlage](#)
★☆☆☆☆ 65
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

- Unser Portal steht allen offen
- Verifizierte Bewertungen
- Kampf gegen gefälschte Bewertungen
- Konstruktives Feedback
- Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
- Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

Beginn der Montage war gut

Beginn der Montage war gut. Der zeitliche Rahmen für die Montage war schlecht geplant, statt 2 Tage wurden 4 Tage benötigt, Was nicht den Monteuren anzulasten ist. Es wurde der Arbeitsaufwand einfach zu kurz eingeschätzt. Eine realistische, im Vorfeld kommunizierte Montagezeit wäre gut gewesen.
Das Montageteam war kompetent und zielstrebig bei der Montage, auch die Kommunikation mit ihnen war gut. Die Qualität der Arbeiten ist sehr gut. Gerne wieder mit diesem Team.

Datum der Erfahrung: 04. April 2023

nützlich Teilen

Mario Richter
4 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

zwei Rumänen haben sehr proffesionell…

zwei Rumänen haben sehr proffesionell gearbeitet, pünktlich, gutes Werkzeug, engagierte Einstellung und Geschick, dazu EKD-Material (hochwertig) pünktlich /Zeitgleich geliefert. Danke

Datum der Erfahrung: 03. April 2023

nützlich Teilen

TH

Thomas
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Fehler über Fehler und fortgesetzte Verzögerungen

Das Installationsteam für die PV-Module musste dreimal kommen, bis es fertig war. Sie haben zu kurze Kabel verlegt und dann hatten sie vergessen Module miteinander zu vernetzen. Bei der Elektroinstallation hat man die Zeit für die Installation zu kurz für die Größe der Anlage bemessen. Ein wichtiges Teil für die Installation war nicht vorhanden. Der nächste Termin zur Elektro-Installation wurde mir über 14 Tage nach der Behebung der Fehler versprochen, was an sich schon eine Zumutung ist, da die Verzögerung durch EKD verursacht wurde. Heute erhalte ich ein lapidares e-mail, dass die Elektroinstallation aufgrund von Neuplanungen wiederum 14 Tage später erfolgt.
Telefonisch ist nur eine zwar freundliche, aber nicht wirklich helfende Hotline erreichbar. Es gibt keinen zentralen Projektleiter, der das Gesamtprojekt leitet.
Mein Fazit: Sucht euch einen anderen Anbieter.

Datum der Erfahrung: 04. April 2023

nützlich **1** Teilen

T

Thomas Friedemann
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Da kann man nur eines sagen…

Da kann man nur eines sagen :Pünktlichkeit ,Zuferlässigkeit und hohe Kompetenz .Fragen kann man schnell telefonisch klären .Preis -Leistungsverhältnis sind hervorragend.An alle großen Dank !

Ihr Thomas Friedemann und Jens Frenzel

Datum der Erfahrung: 10. März 2023

nützlich Teilen

WN

Werner Neumann
2 Bewertungen DE

★★★★☆ Vor 2 Tagen

Herr Rube war sehr freundlich und kompetent.

Der Außendienstmitarbeiter Herr Arthur Rube kam sehr zeitnah und war sehr freundlich. Gekonnt und kompetent stellte er die Anlage vor. Das Angebot kam auch ein paar Tage später. Leider haben wir uns für einen anderen Anbieter entschieden. An Herrn Rube lag es nicht. Die Angebotsbedingungen sagten uns nicht zu.

Datum der Erfahrung: 20. Januar 2023

nützlich Teilen

RE **Reinhard**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Beratung und Angebotserstellung

Erster Beratungstermin mit dem Mitarbeiter Tim Beckmann war gut und kompetent.
Angebot wurde zeitnah erstellt. Termin zur Durchsprache des Angebotes wurde zeitnah angeboten und angenommen.
Beauftragung ist noch nicht erfolgt.

Datum der Erfahrung: 03. April 2023

nützlich **1** Teilen

MM **Maria Meier**
4 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

sehr professionelles und nettes Team

sehr nettes Team, trotz Sprachbarriere gute verständigung möglich
da Team arbeitet schnell, sauber und sehr professionell, im Kontakt sehr höflich und hilfsbereit,
würde mir dies von mehr Handwerkern wünschen.
Enfach super !!!!!

Datum der Erfahrung: 31. März 2023

nützlich Teilen

MS **Marc S.**
3 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Zuverlässig und fachlich sehr stark

Beratung war wirklich klasse und die Umsetzung erfolgte, wie versprochen, sehr zeitnah. Großes Dankeschön an dieser Stelle an unseren Berater und meinen Namensvetter Marc Stephan

Datum der Erfahrung: 20. März 2023

nützlich Teilen

TH **Thomas**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Finger weg von EKD

Es kommen sehr smarte Vertriebler ins Haus und versprechen einem den "Sonnenstrom vom Himmel". Realierungszeit von 12 Wochen, keine Versorgungsprobleme mit Materialien etc. Die Mondule sind dann schnell montiert, aber dann fehlt doch die ein oder andere Elektronikkomponente und die Endmontage kann nicht stattfinden. Der Rest wird geliefert, !abgerechnet! und liegt seit Monaten in der Garage. Über Wochen telefoniert man hinterher und angeblich gibt es keine Lieferschwierigkeiten, aber das benötigte Teil (Wechselrichter) kommt trotzdem nicht. Man wird regelrecht angelogen.
Es war ein Fehler diese zu beauftragen, ein Fall für RTL 2.
Also: Finger weg!

Datum der Erfahrung: 03. April 2023

nützlich **3** Teilen

S

Schieweck Sandra
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Abzocke und Unerreichbarkeit

Wir haben uns von dieser Firma überreden lassen, von Ihnen eine Solarstrecke zubauen. Das einzige was bis jetzt passiert ist, dass sind die Solarplatten auf dem Dach. Anrufe, Eingaben, Beschwerde oder Mails, selbst zu den Geschäftsführern dieser Firma nach Edermünde, werden ignoriert oder nicht beantwortet.
Wir sagen nur Finger weg von EKD Solar.

Datum der Erfahrung: 02. April 2023

nützlich **3** Teilen

WR

Wolfgang Rosenbauer
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Bin mit dem Unternehmen sehr zufrieden, vor allem mit dem Einsatz des Projektbetreuers Markus Albrecht

Bin mit der gesamten Kette
-erste Kontaktaufnahme
-Super Beratung und Projektbetreuung durch Herrn Markus Albrecht
-Auftragsbearbeitung und letztendlich
-der Ausführung (Montage der 23 Module und Kabelführung vom Dach in den Keller innerhalb eines Tages), sowie
- die sehr fachgerechte Montage des Speichers und des neuen Zählerschrankes mit der notwendigen Elektrik durch die Firma Bischoff sehr zufrieden!
Kann Energie Konzepte Deutschland sehr empfehlen!!!

Datum der Erfahrung: 16. März 2023

nützlich **1** Teilen

Uwe Bessle
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 4 Tagen

Montage Photovoltaikmodule auf dem Dach

Zuverlässige, ordentliche und problemlose Abwicklung

Datum der Erfahrung: 27. März 2023

nützlich Teilen

J

Jürgen Kuhnert
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Da es auf dem Markt sehr viele Anbieter...

Da es auf dem Markt sehr viele Anbieter für die Installation einer PV - Anlage gibt, war es für uns nicht einfach die richtige Wahl zutreffen. Zum Glück nahm Herr Carlos Freist (Vertriebsmitarbeiter EKD) Ende Januar 2023 kontakt zu uns auf und unterbreitete uns ein unverbindliches Angebot.Am 28.01.23 kam es zur Vertragsunterzeichnung und dann dauerte es nur 6 Wochen bis die Installation abgeschlossen war. Herr Freist war bei auftretenden Fragen jederzeit erreichbar.Der Dachaufbau wurde durch die Firma Vayhaus schnell und von guter Qualität erledigt. Auch der Anschluss der Anlage durch die Firma Bischoff Energiesysteme verlief zur vollsten Zufriedenheit. Am 06.04.23 bekomme ich nun noch den benötigten neuen Zähler und somit ist unsere Anlage einsatzbereit. Im nachhinein kann ich nur sagen "alles richtig gemacht". Ich kann EKD jedem zu 100% empfehlen

Datum der Erfahrung: 31. März 2023

nützlich Teilen

Zurück 1 2 3 4 ••• 14 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot

- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Transparenzbericht
- Presse
- Investor Relations

Community

- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen

- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Systemstatus Cookies verwalten Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.