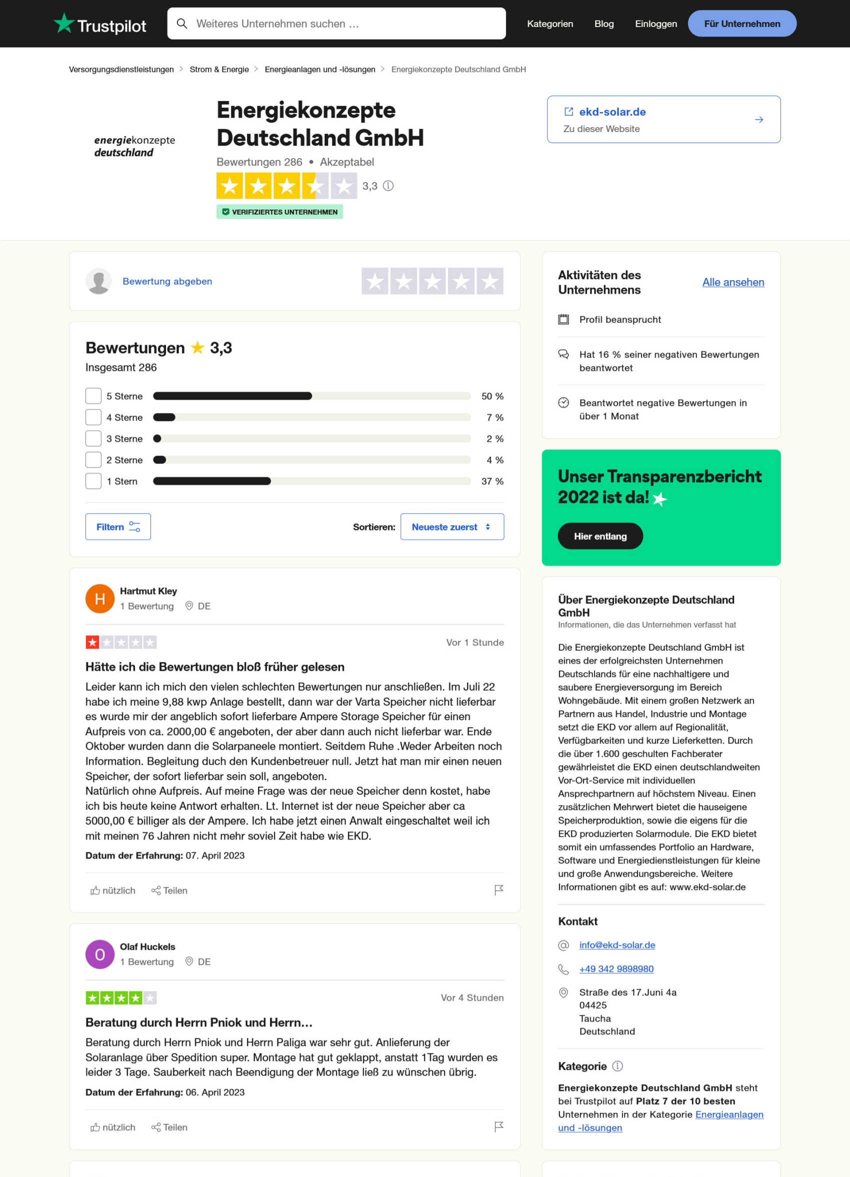


*energie*konzepte
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 286 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,3 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,3

Insgesamt 286

☐ 5 Sterne	50 %
☐ 4 Sterne	7 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	4 %
☐ 1 Stern	37 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

Hartmut Kley
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Stunde

Hätte ich die Bewertungen bloß früher gelesen

Leider kann ich mich den vielen schlechten Bewertungen nur anschließen. Im Juli 22 habe ich meine 9,88 kwp Anlage bestellt, dann war der Varta Speicher nicht lieferbar es wurde mir der angeblich sofort lieferbare Ampere Storage Speicher für einen Aufpreis von ca. 2000,00 € angeboten, der aber dann auch nicht lieferbar war. Ende Oktober wurden dann die Solarpaneele montiert. Seitdem Ruhe .Weder Arbeiten noch Information. Begleitung duch den Kundenbetreuer null. Jetzt hat man mir einen neuen Speicher, der sofort lieferbar sein soll, angeboten.
Natürlich ohne Aufpreis. Auf meine Frage was der neue Speicher denn kostet, habe ich bis heute keine Antwort erhalten. Lt. Internet ist der neue Speicher aber ca 5000,00 € billiger als der Ampere. Ich habe jetzt einen Anwalt eingeschaltet weil ich mit meinen 76 Jahren nicht mehr soviel Zeit habe wie EKD.

Datum der Erfahrung: 07. April 2023

nützlich Teilen

Olaf Huckels
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 4 Stunden

Beratung durch Herrn Pniok und Herrn…

Beratung durch Herrn Pniok und Herrn Paliga war sehr gut. Anlieferung der Solaranlage über Spedition super. Montage hat gut geklappt, anstatt 1Tag wurden es leider 3 Tage. Sauberkeit nach Beendigung der Montage ließ zu wünschen übrig.

Datum der Erfahrung: 06. April 2023

nützlich Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Hat 16 % seiner negativen Bewertungen beantwortet

Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 7 der 10 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

SH **Sabine H.**
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 20 Stunden

Wir warten, und warten und warten.....

Ich weiß, dass dieser Tage warten auf eine PV-Anlage normal ist. Aber wie lange muss man warten. Wir haben im Juni 22 einen Vertrag über eine große Anlage unterschrieben. Ende August wurden die Paneele montiert.
Mein Vater wollte seinen Vertrag vor der Bezahlung auf mich überschreiben lassen. Das ging nicht, schlechter Service. Dann sollten wir uns vom Varta-Speicher auf Senec umentscheiden, da dieser vorrätig wäre. Im Februar (!) wurde dann endlich der Speicher geliefert.
Nun warten wir seit 11 Wochen auf jemanden, der es anschließt. Leider hören wir nichts von dieser Firma.
10 Monate nach Vertragsabschluss ist immer noch kein Ende in Sicht. Vielleicht hätte wir ein Unternehmen vor Ort nehmen sollen.

Datum der Erfahrung: 06. April 2023

nützlich **1** Teilen

C **CG**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Die Dachmontage der Solarmodule war hervorragend

Die Dachmontage der Solarmodule und die Verkabelung im Haus wurden hervorragend ausgeführt. Dabei wurden sogar rund zwei Dutzend vor dem Beginn der Arbeiten defekte Dachziegel ersetzt.

Datum der Erfahrung: 18. März 2023

nützlich Teilen

Gerlinde Läer
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Gesamteinsatz und Arbeitsweise sehr gut

Termin wurde pünktlich eingehalten
Arbeiten wurden zügig durchgeführt

Datum der Erfahrung: 03. April 2023

nützlich Teilen

GK **G. Köllejan**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Sehr kompetenter Aussendienstler

Sehr kompetenter Aussendienstler, alle Zusagen eingehalten, Dachmontage wurde termingerecht, schnell und ohne Probleme durchgeführt. Sollte auch die AC-Montage und Inbetriebnahme so ablaufen können wir EKD-Solar bestens weiter empfehlen.

Datum der Erfahrung: 06. April 2023

nützlich Teilen

IS **Ingolf Salmon**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Lieferung und Montage

14 Tage nach Vertragsabschluß wurde das Material geliefert. Die Montage begann noch am selben Tag.

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal.
Enpal
★★★★☆ 6.516
Profil beansprucht

ENERGIEVERSUM
Energieversum GmbH & Co. KG
★★★★☆ 279
✓ Lädt zum Bewerten ein

Solaranlage
★☆☆☆☆ 65
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr

Jede Information wurde über Telefon oder Email mitgeteilt und immer freundliche Kundendienstberater.
Sehr zuempfehlen!!!

Datum der Erfahrung: 31. März 2023

nützlich 1 Teilen

TH **Torsten Hinse**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Niemals EKD

Schlechte und unsicher Montage vom Subunternehmer,
fehlende Klemmen, fehlende Beschwerung, fehlender Kabelschutz. Der DC Montagetermin wurde zweimal kurzfristig und grundlos abgesagt. Auf Mängel wird nicht reagiert, weder von EKD, noch vom Vertreiber und erst recht nicht vom Subunternehmer. Ich habe am 12.05.22 einen Vertragsabschluss gemacht und warte bis heute 05.04.23 (ohne Terminaussicht) auf Fertigstellung, d.h. meine PV- Anlage mit Speicher läuft bis heute nicht. Ich kann nur abraten, es ist weder alles aus einer Hand noch stimmt irgendein anders Versprechen. Dazu kommt ein hoher Preis.

Datum der Erfahrung: 05. April 2023

nützlich 1 Teilen

D **Dieter Barsch**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Kompetenz zählt!

Ich habe selten so fleißige und kompetente Monteure im Team erlebt!

Datum der Erfahrung: 03. April 2023

nützlich Teilen

CS **casi schi**
3 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Die Kommunikation war von Beginn an...

Die Kommunikation war von Beginn an erstklassig; Die Prozesse sind sehr gut strukturiert und man wird als Kunde über jeden einzelnen Schritt sofort informiert; Bisher reibungslose Abwicklung;

Datum der Erfahrung: 03. April 2023

nützlich Teilen

SZ **S ZM**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Selten so tolle Montage erlebt und in...

Selten so tolle Montage erlebt und in einer Spitzenzeit.

Datum der Erfahrung: 03. April 2023

nützlich Teilen

HO **Hotte 09**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Nicht State of the art. Überteuert und veraltete Technik.

Das Unternehmen geht nicht auf die Inhalte der Angebotsanfrage ein, sondern schickt schlecht informierte Verkäufer zu den Kunden, die mit aller Macht überdimensionierte veraltete Speichertechnik und veraltete Module vertreiben wollen.

Datum der Erfahrung: 16. November 2022

nützlich **3** Teilen

H.
H.B.
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Die Monteure mit dem Leiter Herr Witt

Die Monteure mit dem Leiter Herr Waldemar Witt war sehr nett und freundlich. Sehr sauber und schnell.

Datum der Erfahrung: 03. April 2023

nützlich Teilen

KU
Kunde
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Beginn der Montage war gut

Beginn der Montage war gut. Der zeitliche Rahmen für die Montage war schlecht geplant, statt 2 Tage wurden 4 Tage benötigt, Was nicht den Monteuren anzulasten ist. Es wurde der Arbeitsaufwand einfach zu kurz eingeschätzt. Eine realistische, im Vorfeld kommunizierte Montagezeit wäre gut gewesen.
Das Montageteam war kompetent und zielstrebig bei der Montage, auch die Kommunikation mit ihnen war gut. Die Qualität der Arbeiten ist sehr gut. Gerne wieder mit diesem Team.

Datum der Erfahrung: 04. April 2023

nützlich Teilen

Mario Richter
4 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

zwei Rumänen haben sehr proffesionell...

zwei Rumänen haben sehr proffesionell gearbeitet, pünktlich, gutes Werkzeug, engagierte Einstellung und Geschick, dazu EKD-Material (hochwertig) pünktlich /Zeitgleich geliefert. Danke

Datum der Erfahrung: 03. April 2023

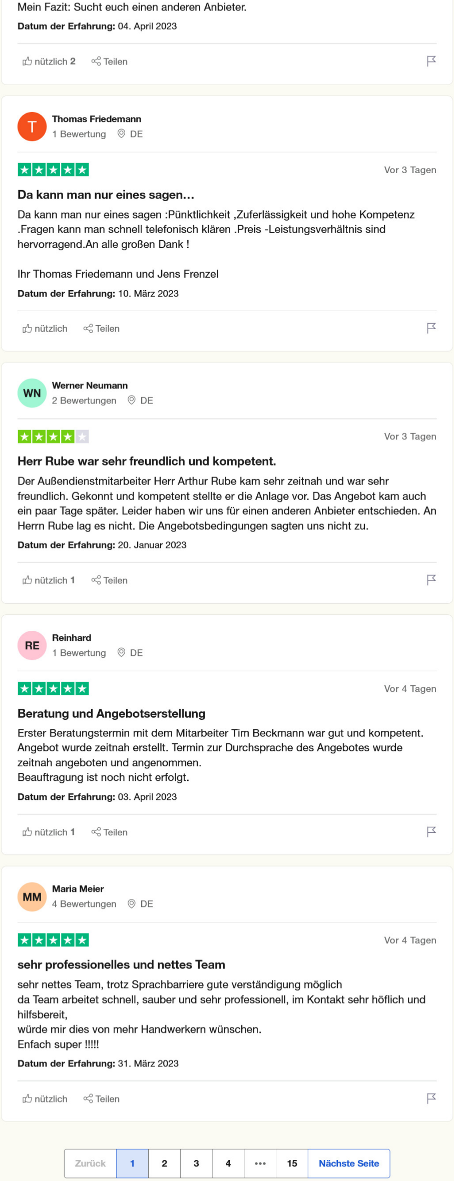
nützlich Teilen

TH
Thomas
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Fehler über Fehler und fortgesetzte Verzögerungen

Das Installationsteam für die PV-Module musste dreimal kommen, bis es fertig war. Sie haben zu kurze Kabel verlegt und dann hatten sie vergessen Module miteinander zu vernetzen. Bei der Elektroinstallation hat man die Zeit für die Installation zu kurz für die Größe der Anlage bemessen. Ein wichtiges Teil für die Installation war nicht vorhanden. Der nächste Termin zur Elektro-Installation wurde mir über 14 Tage nach der Behebung der Fehler versprochen, was an sich schon eine Zumutung ist, da die Verzögerung durch EKD verursacht wurde. Heute erhalte ich ein lapidares e-mail, dass die Elektroinstallation aufgrund von Neuplanungen wiederum 14 Tage später erfolgt.
Telefonisch ist nur eine zwar freundliche, aber nicht wirklich helfende Hotline erreichbar. Es gibt keinen zentralen Projektleiter, der das Gesamtprojekt leitet.



Mein Fazit: Sucht euch einen anderen Anbieter.

Datum der Erfahrung: 04. April 2023

nützlich 2 Teilen

T **Thomas Friedemann**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Da kann man nur eines sagen…

Da kann man nur eines sagen :Pünktlichkeit ,Zuferlässigkeit und hohe Kompetenz .Fragen kann man schnell telefonisch klären .Preis -Leistungsverhältnis sind hervorragend.An alle großen Dank !

Ihr Thomas Friedemann und Jens Frenzel

Datum der Erfahrung: 10. März 2023

nützlich Teilen

WN **Werner Neumann**
2 Bewertungen DE

★★★★☆ Vor 3 Tagen

Herr Rube war sehr freundlich und kompetent.

Der Außendienstmitarbeiter Herr Arthur Rube kam sehr zeitnah und war sehr freundlich. Gekonnt und kompetent stellte er die Anlage vor. Das Angebot kam auch ein paar Tage später. Leider haben wir uns für einen anderen Anbieter entschieden. An Herrn Rube lag es nicht. Die Angebotsbedingungen sagten uns nicht zu.

Datum der Erfahrung: 20. Januar 2023

nützlich 1 Teilen

RE **Reinhard**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Beratung und Angebotserstellung

Erster Beratungstermin mit dem Mitarbeiter Tim Beckmann war gut und kompetent.
Angebot wurde zeitnah erstellt. Termin zur Durchsprache des Angebotes wurde zeitnah angeboten und angenommen.
Beauftragung ist noch nicht erfolgt.

Datum der Erfahrung: 03. April 2023

nützlich 1 Teilen

MM **Maria Meier**
4 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

sehr professionelles und nettes Team

sehr nettes Team, trotz Sprachbarriere gute verständigung möglich
da Team arbeitet schnell, sauber und sehr professionell, im Kontakt sehr höflich und hilfsbereit,
würde mir dies von mehr Handwerkern wünschen.
Enfach super !!!!!

Datum der Erfahrung: 31. März 2023

nützlich Teilen

Zurück 1 2 3 4 ••• 15 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot

- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Transparenzbericht
- Presse
- Investor Relations

Community

- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen

- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland ▾

Rechtliches
Datenschutzerklärung
Nutzungsbedingungen
Richtlinien für Bewerter
Systemstatus
Cookies verwalten
Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.