*energie*konzepte
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 303 • Akzeptabel

★★★★☆ 3,3 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,3

Insgesamt 303

☐ 5 Sterne	50 %
☐ 4 Sterne	8 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	4 %
☐ 1 Stern	36 %

Filtern

Sortieren: Relevanteste zuerst

Evelyne Burgert
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Stunden

Absolutes Desaster oder betrügerischer Absichten

Lieferung war unvollständig. Montagefirma hat ihren Müll bei uns entsorgt, die Toilette verpinkelt.
Der Vertriebler kümmert sich nicht. Unsere Reklamation wurde mit einer Rechnung, die nicht fällig war, beantwortet. Seit 16.01. keine Information, wann es weiter geht. Rechtsweg ist eingeleitet.
Das grenzt für mich schon an Betrug, da sich nicht mal an die eigenen Vertragsbedingungen gehalten wird.

Datum der Erfahrung: 18. Januar 2023

nützlich Teilen

Annette Michels
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 13 Stunden

Vertragsabschluss im September 2022

Vertragsabschluss im September 2022, vertraglich zugesicherte Montage im November 2022. Beim dritten Anlauf hat es dann endlich geklappt, im Februar. Wir warten jetzt immer noch auf den Elektriker. Angeblich fehlen noch Unterlagen vom Netzbetreiber, der sagt nein. Alles in allem ziemlich chaotisch und langwierig, so hab ich mir das nicht vorgestellt.

Datum der Erfahrung: 12. April 2023

nützlich Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Hat 17 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 8 der 11 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

E **Enrico Brzyski**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 10 Stunden

Sieh nach Betrug aus.

Aufgepasst.
Schnell ne Anlage mit Allem drum und dran für 43000€ verkaufen. Alles ist lieferbar.
Nach der Lieferung der Panels und der Montage derer, wird die erste Rechnung gestellt, obwohl diese garnicht fällig ist. Saloppe Antwort auf die Reklamation, wir haben ja auch die Rechnungshöhe angepasst.
Ende? Panels auf dem Dach, Kabel hängt im Keller, Firma stellt sich tot. Der Fall ist beim Anwalt.
Lest genau eure Verträge. Die Firma zockt ab.
Ich rate mehr als ab.

Datum der Erfahrung: 16. Januar 2023

nützlich Teilen

FR **Friedbert**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 12 Stunden

Alles okay. Wir sind sehr zufrieden!

Die Zusammenarbeit war bis zum heutigen Tag sehr gut. Besonders die Gespräche mit dem Berater / Verkäufer waren der Grund, das wir uns für "Energiekonzepte Deutschland" entschieden haben. Die Handwerker waren alle sehr zuvorkommend und freundlich. Bleibt zu hoffen, das die Anlange dann auch gut funktioniert und möglichst lange hält.

Datum der Erfahrung: 12. April 2023

nützlich Teilen

Thomas Freitag
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 4 Stunden

Die Planung unserer PV Anlage lief hervorragend ab.

Die Planung unserer PV Anlage lief hervorragend ab. Die Montage der Module auf dem Dach inklusive der Kabelverlegung bis in den Keller erfolgte auch zeitnah und problemlos. Die Arbeitsausführung war in Ordnung und entsprach unseren Erwartungen.
Nun warten wir auf den Elektriker, der den Anschluss vornimmt. Zeitplanung dafür sind 8...10 Wochen, danach muss noch der Netzbetreiber einen Zählerwechsel vornehmen.
Erst wenn alles läuft, können wir eine vollständige Bewertung abgeben. Bis jetzt sind wir sehr zufrieden.

Datum der Erfahrung: 05. April 2023

nützlich Teilen

AB **André B.**
2 Bewertungen DE

★★★★☆ Vor 1 Tag

Lieferung und Montage der Module +…

Lieferung und Montage der Module + Speicher wenige Wochen nach Auftragsvergabe. Montageteam hat schnell und gut gearbeitet. Planung und Abstimmung der Anordnung der Module sowie Kabelverlegung hätte im Vorfeld noch präziser sein können, um Klärungsbedarf vor Ort zu vermeiden. Elektroinstallateur kann zum Engpass werden, abhängig von Auftragslage….Bewertung folgt :-)

Datum der Erfahrung: 11. April 2023

nützlich Teilen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal.
Enpal
★★★★☆ 6.624
Profil beansprucht

ENERGIEVERSUM
Energieversum GmbH & Co. KG
★★★★☆ 284
✓ Lädt zum Bewerten ein

Solaranlage
★★☆☆☆ 65
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

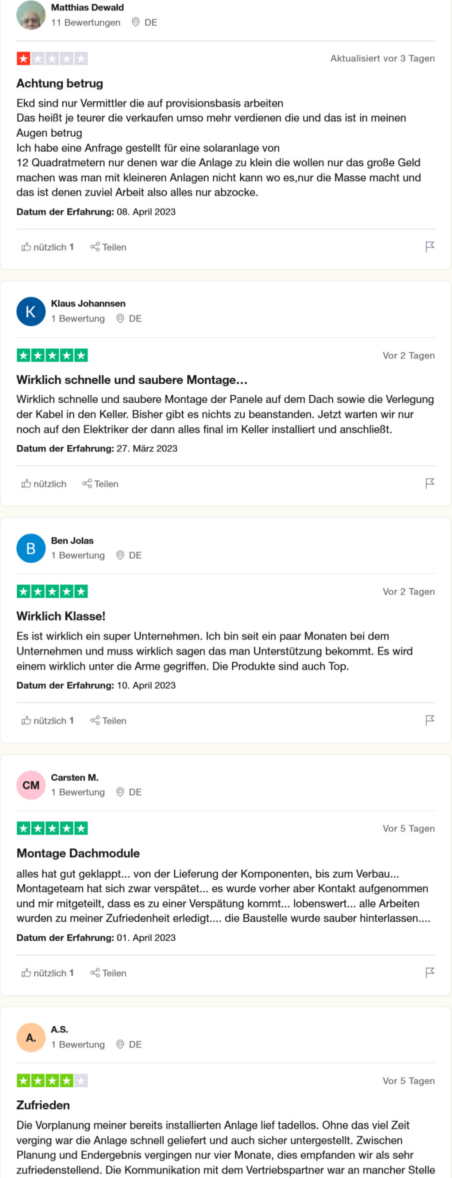
Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr



Matthias Dewald
11 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 3 Tagen

Achtung betrug

Ekd sind nur Vermittler die auf provisionsbasis arbeiten
Das heißt je teurer die verkaufen umso mehr verdienen die und das ist in meinen Augen betrug
Ich habe eine Anfrage gestellt für eine solaranlage von
12 Quadratmetern nur denen war die Anlage zu klein die wollen nur das große Geld machen was man mit kleineren Anlagen nicht kann wo es,nur die Masse macht und das ist denen zuviel Arbeit also alles nur abzocke.

Datum der Erfahrung: 08. April 2023

Klaus Johannsen
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Wirklich schnelle und saubere Montage...

Wirklich schnelle und saubere Montage der Panele auf dem Dach sowie die Verlegung der Kabel in den Keller. Bisher gibt es nichts zu beanstanden. Jetzt warten wir nur noch auf den Elektriker der dann alles final im Keller installiert und anschließt.

Datum der Erfahrung: 27. März 2023

Ben Jolas
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Wirklich Klasse!

Es ist wirklich ein super Unternehmen. Ich bin seit ein paar Monaten bei dem Unternehmen und muss wirklich sagen das man Unterstützung bekommt. Es wird einem wirklich unter die Arme gegriffen. Die Produkte sind auch Top.

Datum der Erfahrung: 10. April 2023

Carsten M.
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Montage Dachmodule

alles hat gut geklappt... von der Lieferung der Komponenten, bis zum Verbau... Montageteam hat sich zwar verspätet... es wurde vorher aber Kontakt aufgenommen und mir mitgeteilt, dass es zu einer Verspätung kommt... lobenswert... alle Arbeiten wurden zu meiner Zufriedenheit erledigt.... die Baustelle wurde sauber hinterlassen....

Datum der Erfahrung: 01. April 2023

A.S.
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 5 Tagen

Zufrieden

Die Vorplanung meiner bereits installierten Anlage lief tadellos. Ohne das viel Zeit verging war die Anlage schnell geliefert und auch sicher untergestellt. Zwischen Planung und Endergebnis vergingen nur vier Monate, dies empfanden wir als sehr zufriedenstellend. Die Kommunikation mit dem Vertriebspartner war an mancher Stelle ein wenig schleppend. Für die Dachmontage wäre es ratsam einen Dachdecker hinzuzuziehen. Um eine Anbindung an den Netzbetreiber mussten wir uns nicht kümmern, dies wurde von der EKD übernommen. Am Ende ziehen wir ein positives Fazit und sind mit unserer Anlage zufrieden.

Datum der Erfahrung: 08. April 2023

nützlich **1** Teilen

CB **Carsten Buch**
4 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Schnelle und ordentliche DC-Montage der Photovoltaikanlage…

Die DC-Montage der Photovoltaikanlage erfolgte schnell und ordentlich, Sauber und Koordiniert und deutlich früher wie beim Vertragsabschluß und der AB beschrieben.

Bisher sind wir sehr zufrieden mit den Arbeiten und warten nun auf den Elektriker zur Montage der Speicherelemente und der restlichen Installation

Datum der Erfahrung: 29. März 2023

nützlich **1** Teilen

BW **Barbara-Ute W.**
4 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Wir haben eine SENEC PV-Anlage

Wir haben eine SENEC PV-Anlage. Wir hatten etliche Berater da. Aber Herr Dschafarow von der Fa. Senec war mit Abstand der beste Berater, hat alles genau erklärt und von Anfang bis zum Schluss an unserer Seite gestanden, BESSER geht es nicht !!! Auch die Montagearbeiter sowie die Elektriker waren sehr freundlich haben schnell gearbeitet und den Arbeitsplatz absolut sauber hinterlassen, sowas erlebt man wirklich selten. Wir sind auch mit der PV-Anlage richtig zufrieden lädt sensationell auch bei bedecktem Himmel. Wir würden uns immer wieder für SENEC entscheiden auch wegen der sehr sehr guten Beratung von Herrn Dschafarow der auch einem immer zur Seite stand, sogar zur später Stunde hat er noch unsere Emails beantwortet obwohl ich diese nur rausgeschickt hatte dass er sie am nächsten Tag gleich hat. Alles super einfach SENSATIONELL !!!
Vielen Dank an alle Monteure, Elektriker einfach an alle. Grüße Familie Weißmann

Datum der Erfahrung: 06. März 2023

nützlich Teilen

O **Olaf Huckels**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 6 Tagen

Beratung durch Herrn Pniok und Herrn…

Beratung durch Herrn Pniok und Herrn Paliga war sehr gut. Anlieferung der Solaranlage über Spedition super. Montage hat gut geklappt, anstatt 1Tag wurden es leider 3 Tage. Sauberkeit nach Beendigung der Montage ließ zu wünschen übrig.

Datum der Erfahrung: 06. April 2023

nützlich **1** Teilen

GK **G. Köllejan**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 7 Tagen

Sehr kompetenter Aussendienstler

Sehr kompetenter Aussendienstler, alle Zusagen eingehalten, Dachmontage wurde termingerecht, schnell und ohne Probleme durchgeführt. Sollte auch die AC-Montage und Inbetriebnahme so ablaufen können wir EKD-Solar bestens weiter empfehlen.

Datum der Erfahrung: 06. April 2023

nützlich **1** Teilen

KU **Kunde**
2 Bewertungen DE

★★★★★ 4. Apr. 2023

Beginn der Montage war gut

Beginn der Montage war gut. Der zeitliche Rahmen für die Montage war schlecht geplant, statt 2 Tage wurden 4 Tage benötigt, Was nicht den Monteuren anzulasten ist. Es wurde der Arbeitsaufwand einfach zu kurz eingeschätzt. Eine realistische, im Vorfeld kommunizierte Montagezeit wäre gut gewesen.
Das Montageteam war kompetent und zielstrebig bei der Montage, auch die Kommunikation mit ihnen war gut. Die Qualität der Arbeiten ist sehr gut. Gerne wieder mit diesem Team.

Datum der Erfahrung: 04. April 2023

nützlich **1** Teilen

WN **Werner Neumann**
2 Bewertungen DE

★★★★☆ 4. Apr. 2023

Herr Rube war sehr freundlich und kompetent.

Der Außendienstmitarbeiter Herr Arthur Rube kam sehr zeitnah und war sehr freundlich. Gekonnt und kompetent stellte er die Anlage vor. Das Angebot kam auch ein paar Tage später. Leider haben wir uns für einen anderen Anbieter entschieden. An Herrn Rube lag es nicht. Die Angebotsbedingungen sagten uns nicht zu.

Datum der Erfahrung: 20. Januar 2023

nützlich **3** Teilen

TH ✓ **Torsten Hinse**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 5. Apr. 2023

Niemals EKD

Schlechte und unsicher Montage vom Subunternehmer,
fehlende Klemmen, fehlende Beschwerung, fehlender Kabelschutz. Der DC Montagetermin wurde zweimal kurzfristig und grundlos abgesagt. Auf Mängel wird nicht reagiert, weder von EKD, noch vom Vertreiber und erst recht nicht vom Subunternehmer. Ich habe am 12.05.22 einen Vertragsabschluss gemacht und warte bis heute 05.04.23 (ohne Terminaussicht) auf Fertigstellung, d.h. meine PV- Anlage mit Speicher läuft bis heute nicht. Ich kann nur abraten, es ist weder alles aus einer Hand noch stimmt irgendein anders Versprechen. Dazu kommt ein hoher Preis.

Datum der Erfahrung: 05. April 2023

nützlich **1** Teilen

SH **Sabine H.**
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Wir warten, und warten und warten.....

Ich weiß, dass dieser Tage warten auf eine PV-Anlage normal ist. Aber wie lange muss man warten. Wir haben im Juni 22 einen Vertrag über eine große Anlage unterschrieben. Ende August wurden die Paneele montiert.
Mein Vater wollte seinen Vertrag vor der Bezahlung auf mich überschreiben lassen. Das ging nicht, schlechter Service. Dann sollten wir uns vom Varta-Speicher auf Senec umentscheiden, da dieser vorrätig wäre. Im Februar (!) wurde dann endlich der Speicher geliefert.
Nun warten wir seit 11 Wochen auf jemanden, der es anschließt. Leider hören wir nichts von dieser Firma.

10 Monate nach Vertragsabschluss ist immer noch kein Ende in Sicht. Vielleicht hätte wir ein Unternehmen vor Ort nehmen sollen.

Datum der Erfahrung: 06. April 2023

nützlich **2** Teilen

IS **Ingolf Salmon**
1 Bewertung DE

★★★★★ 5. Apr. 2023

Lieferung und Montage

14 Tage nach Vertragsabschluß wurde das Material geliefert. Die Montage begann noch am selben Tag.
Jede Information wurde über Telefon oder Email mitgeteilt und immer freundliche Kundendienstberater.
Sehr zuempfehlen!!!

Datum der Erfahrung: 31. März 2023

nützlich **2** Teilen

Zurück 1 2 3 4 ••• 16 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Transparenzbericht
- Presse
- Investor Relations

Community
- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen
- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland ▾

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Systemstatus Cookies verwalten Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.