*energie*konzepte
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 308 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,3 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,3

Insgesamt 308

☐ 5 Sterne	49 %
☐ 4 Sterne	8 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	4 %
☐ 1 Stern	37 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

HG **Hayo GLH**
4 Bewertungen DE

★★★★☆ Vor 1 Stunde

Wir können EKD empfehlen, da grundsätzlich alles geklappt hat.

Grundsätzlich hat alles geklappt. Planung und Angebotserstellung ging recht schnell. Das benötigte Material wurde sehr zügig nach Auftragserteilung vollständig angeliefert. Die Montage der Solar-Panele auf dem Dach hatte einige unnötige/vermeidbare Hindernisse, welche zu einer leichten Verzögerung der Ausführung geführt haben. Fertigstellung war für März geplant, jetzt ist es Anfang April geworden. Wir hätten uns etwas mehr Kontrolle der "Baubetreuung" seitens EKD gewünscht. Die genannten jeweiligen Montagetermine wurden eingehalten. Die Elektroinstallation und Inbetriebnahme der Anlage incl. Speichereinheiten war von Seiten der Ausführung, Beratung und Erklärung perfekt! Dafür ein Lob an die Mitarbeiter der Firma Bischoff Enegiesysteme.
Wir freuen uns jedenfalls über eine funktionierende Anlage und warten jetzt nur noch auf den Zählertausch von Energieversorger.

Datum der Erfahrung: 04. April 2023

nützlich Teilen

UM **Umhillmann**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Stunden

Die zusammenarbeit mit der EKD war gut…

Die zusammenarbeit mit der EKD war gut auch wenn die Erreichbarkeit zu wünschen übrig läst.
Die zusammenarbeit mit ihrem Außendienstmitarbeiter Beckamp läst nach dem 7.Dezember zu wünschen übrig, er war bis jetzt nicht mehr erreichbar!!

Datum der Erfahrung: 08. Februar 2023

nützlich Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Hat 17 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da! ★

Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 8 der 11 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

EM **Emil Müller**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Stunden

Katastrophale Firma!

Eine wirklich katastrophale Firma.
Wie man die Kunden dermaßen im Regen stehen lässt, ist mir unbegreiflich. Die Zahl derer, die regelrecht abgezockt worden sind, kann man gar nicht mehr zählen. Auch wir sitzen seit Juni auf einer bezahlten Anlage, die EKD einfach nicht ans Laufen bekommt. Das kann ja mal passieren...aber es kümmert sich niemand mehr. Ganz einfach.
Aber warum auch: Material wird von der Sparkasse vorfinanziert und Rechnungen mit rüden Inkassomethoden eingetrieben. Ob die Anlage läuft oder nicht ist vollkommen egal.
Bei Beschwerden wird der Vertriebler pampig und meldet sich gar nicht mehr.
Anstelle die Priorität auf die Kundenzufriedenheit zu legen, werden lieber fleissig negative Kommentare gelöscht, positive Kommentare (mit Namensnennung) finanziert und auch sonst auf dicke Hose gemacht (s. Firmenevents)
Deswegen meine Warnung: sucht euch einen lokalen Anbieter, der auch greifbar ist, dem seine Kunden wichtig sind. Teurer ist der auch nicht. Bezahlt die Anlage erst, wenn diese auch einwandfrei läuft (am Netz)
Und sollte das Kind schon in den Brunnen gefallen sein: nehmt euch unbedingt einen Anwalt! Sonst passiert rein gar nichts.
Macht euch im Internet schlau, meldet es den verschiedenen Verbraucherorganisationen. Auch haben sich schon Geschädigte zum Austausch in Gruppen organisiert.
Mein Fazit: in der Solarbranche herrscht Goldgräberstimmung, jeder nimmt mit, was er kann.
EKD ist da nicht anders. Hier soll nur Kohle gemacht werden. Ausbaden müssen es die Subunternehmer, die größtenteils ordentliche Arbeit abliefern und natürlich der Kunde.
Und wenn's mal klemmt: egal! Ist ja bezahlt.

Datum der Erfahrung: 01. Februar 2023

nützlich **2** Teilen

DE **Dennis**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 10 Stunden

Komplette Enttäuschung

Das einzige was schnell und einfach ging, war die Unterschrift.

Weder die Lieferung noch die Dachmontage liefen wie Vertraglich vereinbart. Nach über einem halben Jahr warten wir noch immer auf die Fertigstellung der Elektrik und die Firma sowie der Berater kümmern sich um gar nichts.

Kann also nur jedem raten, nicht mit dieser Firma zusammenzuarbeiten. Eine Vertragsrückabwicklung wird derzeit Anwaltlich überprüft.

Datum der Erfahrung: 13. April 2023

nützlich **1** Teilen

WO **Wolfgang**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 11 Stunden

Betrug!!

Betrug!!! Achtung. Habe am 12.06.22 unterschrieben. Bis heute ist die Elektromontage nicht abgeschlossen. Es fehlt immer noch ein Teil.
Katastrophe. Kein Ansprechpartner. Auf Mails wird erst nach einer Woche geantwortet. Finger weg von dieser Firma

Datum der Erfahrung: 13. April 2023

nützlich **1** Teilen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal
Enpal ★★★★☆ 6.640
Profil beansprucht

ENERGIEVERSUM
Energieversum GmbH & Co. KG ★★★★☆ 284
✓ Lädt zum Bewerten ein

Solaranlage ★☆☆☆☆ 65
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

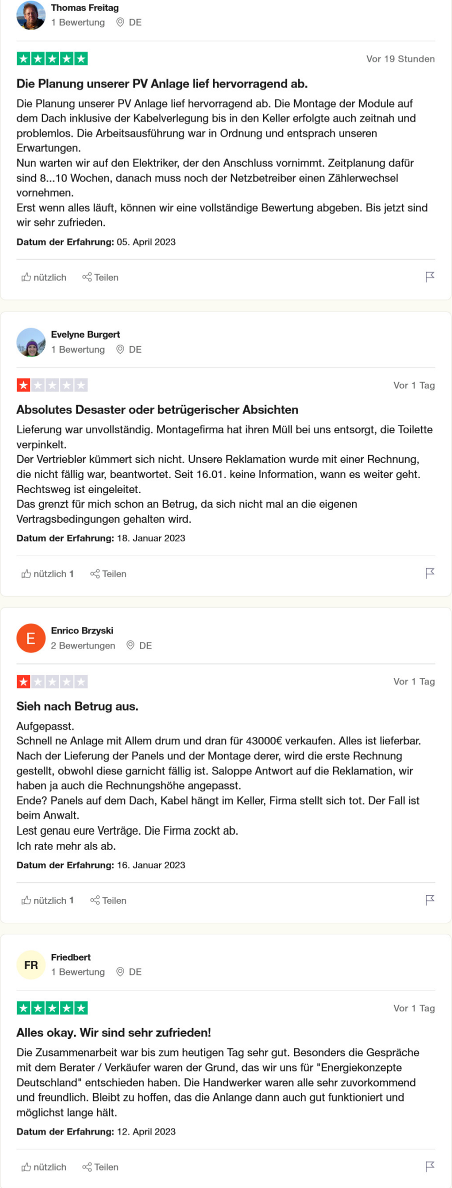
Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr



Thomas Freitag
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 19 Stunden

Die Planung unserer PV Anlage lief hervorragend ab.

Die Planung unserer PV Anlage lief hervorragend ab. Die Montage der Module auf dem Dach inklusive der Kabelverlegung bis in den Keller erfolgte auch zeitnah und problemlos. Die Arbeitsausführung war in Ordnung und entsprach unseren Erwartungen.
Nun warten wir auf den Elektriker, der den Anschluss vornimmt. Zeitplanung dafür sind 8...10 Wochen, danach muss noch der Netzbetreiber einen Zählerwechsel vornehmen.
Erst wenn alles läuft, können wir eine vollständige Bewertung abgeben. Bis jetzt sind wir sehr zufrieden.

Datum der Erfahrung: 05. April 2023

Evelyne Burgert
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Absolutes Desaster oder betrügerischer Absichten

Lieferung war unvollständig. Montagefirma hat ihren Müll bei uns entsorgt, die Toilette verpinkelt.
Der Vertriebler kümmert sich nicht. Unsere Reklamation wurde mit einer Rechnung, die nicht fällig war, beantwortet. Seit 16.01. keine Information, wann es weiter geht. Rechtsweg ist eingeleitet.
Das grenzt für mich schon an Betrug, da sich nicht mal an die eigenen Vertragsbedingungen gehalten wird.

Datum der Erfahrung: 18. Januar 2023

Enrico Brzyski
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Sieh nach Betrug aus.

Aufgepasst.
Schnell ne Anlage mit Allem drum und dran für 43000€ verkaufen. Alles ist lieferbar. Nach der Lieferung der Panels und der Montage derer, wird die erste Rechnung gestellt, obwohl diese garnicht fällig ist. Saloppe Antwort auf die Reklamation, wir haben ja auch die Rechnungshöhe angepasst.
Ende? Panels auf dem Dach, Kabel hängt im Keller, Firma stellt sich tot. Der Fall ist beim Anwalt.
Lest genau eure Verträge. Die Firma zockt ab.
Ich rate mehr als ab.

Datum der Erfahrung: 16. Januar 2023

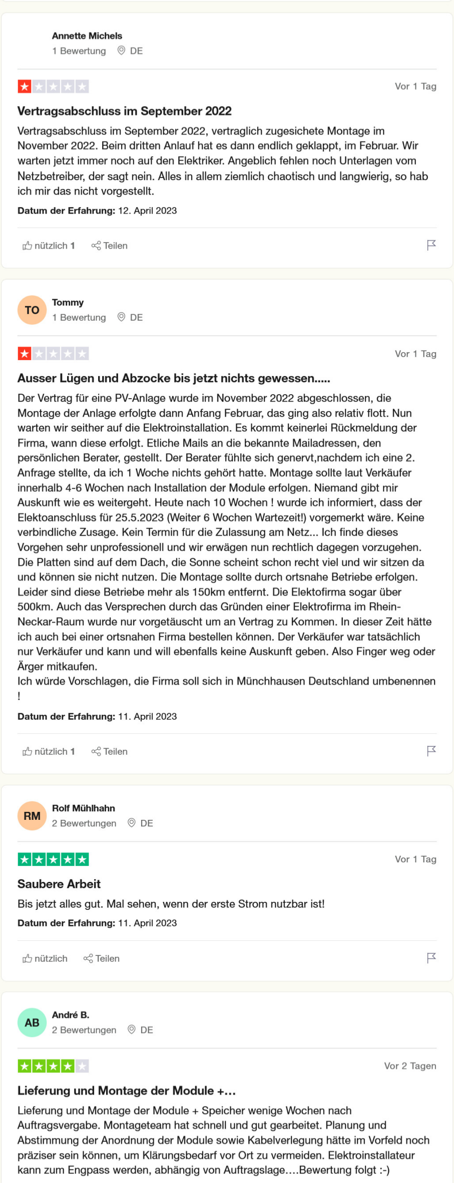
Friedbert
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Alles okay. Wir sind sehr zufrieden!

Die Zusammenarbeit war bis zum heutigen Tag sehr gut. Besonders die Gespräche mit dem Berater / Verkäufer waren der Grund, das wir uns für "Energiekonzepte Deutschland" entschieden haben. Die Handwerker waren alle sehr zuvorkommend und freundlich. Bleibt zu hoffen, das die Anlange dann auch gut funktioniert und möglichst lange hält.

Datum der Erfahrung: 12. April 2023



Annette Michels
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Vertragsabschluss im September 2022

Vertragsabschluss im September 2022, vertraglich zugesichete Montage im November 2022. Beim dritten Anlauf hat es dann endlich geklappt, im Februar. Wir warten jetzt immer noch auf den Elektriker. Angeblich fehlen noch Unterlagen vom Netzbetreiber, der sagt nein. Alles in allem ziemlich chaotisch und langwierig, so hab ich mir das nicht vorgestellt.

Datum der Erfahrung: 12. April 2023

nützlich **1** Teilen

TO **Tommy**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Ausser Lügen und Abzocke bis jetzt nichts gewessen.....

Der Vertrag für eine PV-Anlage wurde im November 2022 abgeschlossen, die Montage der Anlage erfolgte dann Anfang Februar, das ging also relativ flott. Nun warten wir seither auf die Elektroinstallation. Es kommt keinerlei Rückmeldung der Firma, wann diese erfolgt. Etliche Mails an die bekannte Mailadressen, den persönlichen Berater, gestellt. Der Berater fühlte sich genervt,nachdem ich eine 2. Anfrage stellte, da ich 1 Woche nichts gehört hatte. Montage sollte laut Verkäufer innerhalb 4-6 Wochen nach Installation der Module erfolgen. Niemand gibt mir Auskunft wie es weitergeht. Heute nach 10 Wochen ! wurde ich informiert, dass der Elektoanschluss für 25.5.2023 (Weiter 6 Wochen Wartezeit!) vorgemerkt wäre. Keine verbindliche Zusage. Kein Termin für die Zulassung am Netz... Ich finde dieses Vorgehen sehr unprofessionell und wir erwägen nun rechtlich dagegen vorzugehen. Die Platten sind auf dem Dach, die Sonne scheint schon recht viel und wir sitzen da und können sie nicht nutzen. Die Montage sollte durch ortsnahe Betriebe erfolgen. Leider sind diese Betriebe mehr als 150km entfernt. Die Elektofirma sogar über 500km. Auch das Versprechen durch das Gründen einer Elektrofirma im Rhein-Neckar-Raum wurde nur vorgetäuscht um an Vertrag zu Kommen. In dieser Zeit hätte ich auch bei einer ortsnahen Firma bestellen können. Der Verkäufer war tatsächlich nur Verkäufer und kann und will ebenfalls keine Auskunft geben. Also Finger weg oder Ärger mitkaufen.
Ich würde Vorschlagen, die Firma soll sich in Münchhausen Deutschland umbenennen !

Datum der Erfahrung: 11. April 2023

nützlich **1** Teilen

RM **Rolf Mühlhahn**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Saubere Arbeit

Bis jetzt alles gut. Mal sehen, wenn der erste Strom nutzbar ist!

Datum der Erfahrung: 11. April 2023

nützlich Teilen

AB **André B.**
2 Bewertungen DE

★★★★☆ Vor 2 Tagen

Lieferung und Montage der Module +…

Lieferung und Montage der Module + Speicher wenige Wochen nach Auftragsvergabe. Montageteam hat schnell und gut gearbeitet. Planung und Abstimmung der Anordnung der Module sowie Kabelverlegung hätte im Vorfeld noch präziser sein können, um Klärungsbedarf vor Ort zu vermeiden. Elektroinstallateur kann zum Engpass werden, abhängig von Auftragslage….Bewertung folgt :-)

Datum der Erfahrung: 11. April 2023

nützlich Teilen

Jörg Noack
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Perfekte Durchführung

Perfekte Vorbereitung. Rundum sorglos Packet. Besser geht es nicht!

Datum der Erfahrung: 06. April 2023

nützlich Teilen

BW **Barbara-Ute W.**
4 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Wir haben eine SENEC PV-Anlage

Wir haben eine SENEC PV-Anlage. Wir hatten etliche Berater da. Aber Herr Dschafarow von der Fa. Senec war mit Abstand der beste Berater, hat alles genau erklärt und von Anfang bis zum Schluss an unserer Seite gestanden, BESSER geht es nicht !!! Auch die Montagearbeiter sowie die Elektriker waren sehr freundlich haben schnell gearbeitet und den Arbeitsplatz absolut sauber hinterlassen, sowas erlebt man wirklich selten. Wir sind auch mit der PV-Anlage richtig zufrieden lädt sensationell auch bei bedecktem Himmel. Wir würden uns immer wieder für SENEC entscheiden auch wegen der sehr sehr guten Beratung von Herrn Dschafarow der auch einem immer zur Seite stand, sogar zur später Stunde hat er noch unsere Emails beantwortet obwohl ich diese nur rausgeschickt hatte dass er sie am nächsten Tag gleich hat. Alles super einfach SENSATIONELL !!!
Vielen Dank an alle Monteure, Elektriker einfach an alle. Grüße Familie Weißmann

Datum der Erfahrung: 06. März 2023

nützlich Teilen

MP **Mark Popa-Henning**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Schnell und sauber

Nettes Team, saubere und schnelle Arbeit. EKD kann ich sehr empfehlen.

Datum der Erfahrung: 06. März 2023

nützlich Teilen

K **Klaus Marbach**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Herr Schellbach hat sich immer für uns…

Herr Schellbach hat sich immer für uns eingesetzt und es ging fix.

Datum der Erfahrung: 05. April 2023

nützlich Teilen

B **Ben Jolas**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Wirklich Klasse!

Es ist wirklich ein super Unternehmen. Ich bin seit ein paar Monaten bei dem Unternehmen und muss wirklich sagen das man Unterstützung bekommt. Es wird einem wirklich unter die Arme gegriffen. Die Produkte sind auch Top.

Datum der Erfahrung: 10. April 2023

nützlich 1 Teilen

K **Klaus Johannsen**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Wirklich schnelle und saubere Montage…

Wirklich schnelle und saubere Montage der Panele auf dem Dach sowie die Verlegung der Kabel in den Keller. Bisher gibt es nichts zu beanstanden. Jetzt warten wir nur noch auf den Elektriker der dann alles final im Keller installiert und anschließt.

Datum der Erfahrung: 27. März 2023

nützlich Teilen

Matthias Dewald
11 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 3 Tagen

Achtung betrug

Ekd sind nur Vermittler die auf provisionsbasis arbeiten
Das heißt je teurer die verkaufen umso mehr verdienen die und das ist in meinen Augen betrug
Ich habe eine Anfrage gestellt für eine solaranlage von
12 Quadratmetern nur denen war die Anlage zu klein die wollen nur das große Geld machen was man mit kleineren Anlagen nicht kann wo es,nur die Masse macht und das ist denen zuviel Arbeit also alles nur abzocke.

Datum der Erfahrung: 08. April 2023

nützlich 1 Teilen

Zurück | 1 | 2 | 3 | 4 | ••• | 16 | Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Transparenzbericht
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Systemstatus Cookies verwalten Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.