NEU DENKEN.
MIT VOLLER ENERGIE.
GASAG

GASAG AG

Bewertungen 67 • Ungenügend

★★☆☆☆ 1,4 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

gasag.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 1,4

Insgesamt 67

☐ 5 Sterne		6 %
☐ 4 Sterne		0 %
☐ 3 Sterne		1 %
☐ 2 Sterne		0 %
☐ 1 Stern		93 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

WO **Wolle**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Mehr als enttäuscht von der GasAG

Mehr als enttäuscht von der GasAG. Seit Wochen arbeite die GasAG mit meinem Geld , weil wohl derzeit keine Rechnungslegungen und keine Rechnungskorrekturen vorgenommen werden kann. Und das schon seit Wochen...!
Aber die Abbuchung in in horenden Maßen ist schnell über die Bühne gegangen. Ich erwarte eine Rückzahlung von über 1000 € und sehe die schon in den Wind geblasen. Da es auch keine weitere Info dazu gibt was da wirklich los ist, wird wohl bald ein Anwalt eingeschaltet werden... Hoffentlich sind die nich insolvent ;-(

Datum der Erfahrung: 18. April 2023

nützlich Teilen

G **Gabriele Kraemer**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 7. Apr. 2023

Wut und Unverständnis

Auch ich kann mich leider nur meinen ‚Vorrednern' anschließen. Trotz entzogenem SEPA-Mandat per Einschreiben/Rückschein wurde für den Monat April ein völlig überzogener Abschlag (630 €) abgebucht! Ich habe vorher mehrfach vergeblich versucht, telefonischen Kontakt aufzunehmen, wobei einmal nach 59! Minuten in der Warteschleife (in der ich von anfänglich angeblich 14 Minuten Wartezeit immer weiter vertröstet wurde) die Verbindung abbrach und einen Tag später immer gleich nach der Ansage, so dass ich den Vertrag gekündigt habe und auch erst eine Bestätigung zum November 23 erhielt! Es herrscht anscheinend das pure Chaos bei dem einst so zuverlässigen Unternehmen!

Datum der Erfahrung: 07. April 2023

nützlich Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Hat 33 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in unter 2 Wochen

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über GASAG AG

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Wir sind ein Berliner Energieversorgungsunternehmen mit Tradition seit 175 Jahren.

Kontakt

marketing@gasag.de

030 7072 0000-0

EUREF Campus 23-24
10829
Berlin
Deutschland

Kategorien ⓘ

Energieanlagen und -lösungen
Ökostromanbieter
Solarenergieanbieter
Wärmeenergie-Unternehmen
Energieanbieter

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

VATTENFALL	Vattenfall Europe Sales GmbH	★★★★☆ 8.806	Profil beansprucht
eprimo	eprimo GmbH	★★★☆☆ 6.202	Profil beansprucht
MONTANA Voller Energie	MONTANA Group	★★★★☆ 2.390	Lädt zum Bewerten ein

SR **Stefanie Riecken-Thiel**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 5. Apr. 2023

Könnte ich Null Sterne geben

Könnte ich Null Sterne geben, würde ich es tun!
Welch ein unfassbar schlechter Kundenservice!
Ich habe eine Kündigung fristgerecht zum April 2023 gesendet und erhalte als Antwort ' Danke für Ihre Kündigung zum 11.11.2023'.
Abschläge von 58,- auf 281,- Euro festgelegt und Nachzahlung, obwohl keine Abrechnung vorliegt. was ist da los? Keine Energie Erstattung im Dezember erhalten, aber Nachforderungen stellen für einen Verbrauch von 180 kw/ h in 5 Monaten. Das ist doch fast kriminell!

Datum der Erfahrung: 04. April 2023

nützlich Teilen

J **Jörg Buchholz**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 31. März 2023

Liebe Gasag

Liebe Gasag
Was ist los mit ihrem Kundendienst, ich habe die Zähler Stände meiner Eltern, Mutter verstorben 2.2022 Vater verstorben 1.2023 zeitgleich mit der Abnahme der Wohnungsgesellschaft gekündigt. Dazu habe ich ihnen alle Unterlagen Sterbeurkunde, Abnahmeprotokoll zugesendet, sie drauf hingewiesen eventuelle Guthaben auf mein Konto zu Überweisen, und bekomme ich heute ein Brief von ihnen mit dem TEXT vielen Dank das Sie sich für ein Lastschriftverfahren entschieden haben, wo wir fällige Beiträge pünktlich abbuchen werden.
HALLLOOOOOOO Sie sollen nix abbuchen sondern, die Zähler als gekündigt anerkennen nun entlich mal.

Datum der Erfahrung: 31. März 2023

nützlich **1** Teilen

MS **Mica S.**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 30. März 2023

Ich muss mich leider auch in diese…

Ich muss mich leider auch in diese Reihe anschließen. Durch Gasbremse neue Abschläge von 110,- auf 825,- monatlich, wo doch 80% des Jahresverbrauch mit 12 Cent/kW gedeckt ist. Der Verbrauch darüber würde 12,89 Cent kosten. Es gibt keinen Grund, davon auszugehen, dass ich auf einmal ca. die siebenfache Menge an Gas durch meine Therme laufen lasse. Ich hab einen festen Vertrag bis Juli 24, komme also nicht so einfach aus dieser Sache raus. Immer mindestens 30 Minuten in der Warteschlange. Am Ende wurde mir großzügig die Reduzierung um 50 Prozent auf 400,- angeboten, was ich abgelehnt habe. Wir sind doch hier nicht auf dem Basar!

Datum der Erfahrung: 29. März 2023

nützlich **1** Teilen

HS **H. Schulz**
48 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 30. März 2023

Trotz Angabe und Abmeldung vor Wochen

Trotz Angabe und Abmeldung vor Wochen, auch telefonisch bestätigt, ist das aber nicht abgespeichert worden. Man wird mit Post zugeschmissen als wenn man noch Nutzer wöre obwohl der Nachnutzer schon längst angemeldet ist. AUßerdem war der Telefonsuppert äußerst undfreundlich, ist einem ständig ins Wort gefallen.

Datum der Erfahrung: 23. März 2023

nützlich Teilen

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr

Claudia Katsaros
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 28. März 2023

Abzocke ganz gross

Auch bei uns erhöhung Gas von 220 auf 587 und Strom von 145 auf 220 ab April. Auf Nachfrage, ja das System ist abgestürzt und wir arbeiten daran. Das ganze war am 17.2. und es geht immer noch nicht. Das ist doch Berug, kann nicht sein das die ihr System nicht wieder hinbekommen innerhalb eines Monates. Die wollen doch ab April die hohen Abschläge kassieren, die Abschläge werden auch nicht von Gasag selber neu berechnet, da muss dich der Kunde drum kümmern wurde mir gesagt!!! Wo gibt es den sowas??? Alles falsch raus schicken und dann nicht neu berechnen. Kommen auch leider nicht früher aus dem Vertrag raus. Werde diese summen nicht zahlen, einzugsermächtigung wird diese Woche entzogen und dann der normal Abschlag überwiesen. Ganz mies was da gemacht wird mit uns Verbrauchern. Beschwerde an Verbraucherzentrale habe ich vor 2 Wochen gemacht. So eine Frechheit darf man sich nicht gefallen lassen.

Datum der Erfahrung: 28. März 2023

Nina Birsner
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 27. März 2023

Eine Preisanpassung erhalten

Eine Preisanpassung erhalten, die viel zu hoch ist, keine Antworten erhalten, schlussendlich jemanden erreicht. Oh, da stimmt die Berechnung überhaupt nicht, ups. Es wird eine neue Berechnung gemacht. Die Gasag verlangt viel zu hohe Abschläge, weil ihr Programm die Berechnungen falsch gemacht hat und es fällt dort niemandem auf. Es betrifft ja nicht nur 2 Fälle. Einem Rentner haben sie über 800 Euro berechnet, eine andere Person sollte über 1.200 Euro zahlen. Man sollte jeden einzelnen Fall öffentlich machen, da dass eine bodenlose Unverschämtheit ist!

Datum der Erfahrung: 27. März 2023

Jule
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 27. März 2023

Hallo alle miteinander.

Hallo alle miteinander.
Mir geht es genauso wie euch ..ich hab 3 e mails geschrieben an gasag um mal aussagen zu bekommen wegen der horrenden preiserhöhung ..nichts keine antwort?jetzt hab ich per einschreiben mit rückantwort frist gerechte kündigung geschrieben..bin gespannt...
Es kann nicht sein das 3 fache an abschlag mehr zahlen zu müssen als bisher..eine frechheit..das alles teuer wird kann ich nachvollziehen,aber nicht so...

Datum der Erfahrung: 13. März 2023

Julcar
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 15. März 2023

Ich Versuche seit Wochen von der GASAG...

Ich Versuche seit Wochen von der GASAG eine Abrechnung zu bekommen nichts klappt. Nach einer schlechten Bewertung hieß es,>>
Hallo, vielen Dank für das Feedback. Senden Sie bitte eine Mail mit Ihren Vertragsdaten und Ihrem Anliegen an kundenzentrum?gasag.de. Unser Kundenservice meldet sich schnellst möglich bei Ihnen, um den Sachverhalt zu klären.>>

Das habe ich am 1.3. gemacht. Es passiert nichts!!?? Ich habe es Tel., schriftlich und per Mail versucht. Ein Stern, ist einer zuviel.

Datum der Erfahrung: 15. März 2023

nützlich   Teilen

Robert Schlack

1 Bewertung   DE

★☆☆☆☆   14. März 2023

Mieser Service - Dreiste Forderungen

Wir wollten ab dem 01.11.2022 mit einer Neuanmeldung in die Grundversorgung - auf der Website nicht bestellbar. Wir sollten in die teurere Ersatzversorgung. Soweit - so schlecht. Die GASAG ist grundsätzlich telefonisch nicht zu erreichen. Das ist schonmal negativ. Bei der schriftlichen Bestellung über das Kontaktformular wurden wir dann zwar noch einigem Hin- und Her in die Grundversorgung aufgenommen, aber mit unglaublich hohen Abschlägen. Aufgrund unseres sehr sparsamen Verbrauchsverhaltens konnten wir nachweisen, dass ein Abschlag in Höhe von 35 Euro / Monat gerechtfertigt ist. Die GASAG wollte 249 Euro haben, gab dann nach einem juristisch begründeten Widerspruch nach, nur um ab dem 27.03.2023 klammheimlich die Abschlagszahlung wieder auf 177 Euro / Monat zu erhöhen. Widerspruch ignoriert. Wir sind ganz schnell wieder weg.

Datum der Erfahrung: 14. März 2023

nützlich   Teilen

Lady of Cork Lady Of Cork

7 Bewertungen   DE

★☆☆☆☆   Aktualisiert am 17. März 2023

Zwangsgefangennahme bei GASAG

Mehrfache Abschlagserhöhung, was ICH!! als Preiserhöhung ansehe, lt. GASAG eine VORAUSZAHLUNG, gut wer die Deutsche Sprache noch versteht, kein Entrinnen, weiß nicht, wie ich diese Erhöhung bezahlen soll, andere Anbieter liegen bei 10 Cent. All diese Info GASAG gegeben, die verweist an die Schlichtungsstelle, keine Möglichkeit gegeben sich telefonisch in Verbindung zu setzen, da kann ich mich einreihen in die hier gemachten Erfahrungen.

NACHTRAG

über 100 Faxeanfragen selbige E-mail,Bundesreg u. Landesreg alle um Hilfe gebeten... jetzt von GASAG kündigung 2 Monate früher, also NICHT aufgeben

Datum der Erfahrung: 14. März 2023

nützlich   Teilen

---

thehappymy

1 Bewertung   DE

★☆☆☆☆   12. März 2023

Finger weg!

Mal eben den Abschlag von 302 Euro monatlich auf 1.282 Euro ab April 2023 erhöht. Trotz Gaspreisbremse und Senkung des Arbeitpreises ab Mai 2023 um 100%! Das entbehrt jeglicher Grundlage!

Eine Beschwerde ist raus mit der Bitte um Anpassung auf ein realistisches Niveau. Inklusive Vorrechnung des zu erwartenden Abschlages auf Grundlage des Verbrauchs.

Ein Wechsel scheint aber unumgänglich.

Datum der Erfahrung: 11. März 2023

nützlich **1**   Teilen

Jürgen Hinz

1 Bewertung   DE

★☆☆☆☆   10. März 2023

Versuche seit Wochen bei Gasag...

Versuche seit Wochen bei der Gasag anzurufen, erst bekommt man ca 3 Minuten das Ohr abgekauft und anschließend muss man ca 30 Minuten warten, meistens wird die Leitung vorher unterbrochen. Auf mehrere E-Mails bekommt man auch keine Antwort bzw auch kein Rückruf um den man gebeten hat. Ich muss nun annehmen daß dies momentan vorsätzlich gemacht wird um nicht den starck uberhöten kWh Preis für Gas beantworten muss. 18 Cent ist Wucher, viele Anbieter liegen um 8 bis 10 Cent
Tendenz vallent
Mfg

Datum der Erfahrung: 10. März 2023

nützlich **1** Teilen

FrauThor J
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 2. März 2023

Abzocke!

Schließe mich den Vorgängern hier an.
Auch wir haben plötzlich eine erhöhung von November 149€, auf Januar 430€ und ab März 1049€. Völlig unverständlich, die Grundpreise und Preise pro kwh sind seit Januar aber nicht gestiegen.

Liebe GASAG ihr habt einen Rechenfehler im System.

Haben unser Sonderkündigungsrecht genutzt und sind ab April weg.

Datum der Erfahrung: 01. März 2023

nützlich **1** Teilen

Manuela Ahrens
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 27. Feb. 2023

Auf der Homepage andere Abschläge als...

Auf der Homepage andere Abschläge als mit der App, keine oder späte Aktualisierung.
Abschlag von 143 euro von mir auf 345 erhöht, irgendwann kam dann von denen Abschlag auf 721 .
Januar ,Februar = Schweigen im Walde ,auch keine Abbuchung, heute,durch Zufall gesehen: Februar 577 , März 676 , April 1215, Mai 1215 ,Juni 577
Verstehe wer will!
Komme leider auch erst im Juli weg

Datum der Erfahrung: 27. Februar 2023

nützlich **2** Teilen

TK **Tina K.**
1 Bewertung FR

★☆☆☆☆ 25. Feb. 2023

Finger weg von diesem Verein

Finger weg von diesem Verein! Auch bei uns wurde die Vorauszahlung fast verfünffacht (!!!) und es wurde uns vorgegaukelt, der Vertrag sei monatlich kündbar. Winzig klein auf irgendwelchen Nebenseiten soll wohl gestanden haben, dass sich der Vertrag um ein Jahr verlängert, bin somit im Vertrag bis September. Habe heute (25.2., Samstag!) auch noch keine Nachricht zur Preissenkung aufgrund der Gaspreisbremse erhalten. Kenne NIEMANDEN, der (natürlich von anderen Gasanbietern als der Gasag) noch nicht benachrichtigt wurde! Finger weg!!!!!

Datum der Erfahrung: 25. Februar 2023

nützlich **1** Teilen

TA **Thomas Archner**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 24. Feb. 2023

Wie man die Kunden so abziehen kann ist…

Wie man die Kunden so abziehen kann ist doch einfach unmöglich.
524 € monatlich wurden berechnet,jetzt habe ich glücklicherweise es auf 384 € reduzieren können und komme leider erst Ende 2023 aus dem Vertrag !! Bis dahin wird die Kuh weiter gemolken 🙈🙈🙈🙈

Datum der Erfahrung: 24. Februar 2023

nützlich Teilen

PT **Petra Twardoch**
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 20. Feb. 2023

Grottenschlechter Kundenservice

Grottenschlechter Kundenservice. Auf der Homepage lassen sich die Rechnungen und Mitteilungen im Postfach nicht einsehen und ein Kontaktformular in dem man schnell und einfach Kontakt aufnehmen kann, findet man vergebens. Ich bin äußerst unzufrieden!!!!

Datum der Erfahrung: 19. Februar 2023

nützlich **1** Teilen

FS **Franziska Sabatzki**
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 15. Feb. 2023

Ich fühle mich verarscht!

Liebes Team,

ch versuche seit einer Stunde euch zu erreichen.
Als ich endlich durchgekommen bin,nach 40 Minuten hat dann iwas in der Verbindung nicht gestimmt. Ich habe danch Probeanrufe durchgefphrt und an meinem Telefon kann es nicht liegen. Ich habe auch im Hintergund Geräusche und Atmungen gehört und komme mir ziemlich verarscht vor.

Und das super coole ist - meine einzige Option ist, euch nochmal anzurufen.

Jetzt habe ich aber "nur" eine Wartezeit von 26min.

Also 1,5 Stunden nur damit verbracht euch zu versuchen zu erreichen. WOW!

Ich habe selbst im Kundenservice gearbeitet aber das echt next level Leute.

Macht was an einem eurem System - sonst verliert ihr Kunden!

Datum der Erfahrung: 15. Februar 2023

nützlich **1** Teilen

Zurück | **1** | 2 | 3 | 4 | Nächste Seite

Kontakt

Blog

So funktioniert Trustpilot

Transparenzbericht

Presse

Investor Relations

Einloggen

Anmelden

Chrome-App

Leistungen und Preise

Login für Unternehmen

Blog für Unternehmen

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Systemstatus Cookies verwalten Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.