energiekonzepte deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 340 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,3 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,3

Insgesamt 340

☐ 5 Sterne	49 %
☐ 4 Sterne	8 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	4 %
☐ 1 Stern	37 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

Volker Zech
VZ
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Zusagen werden nicht eingehalten

Anlage wurde Anfang Februar komplett angeliefert 1.Termin wurde eingehalten Module aus Dach.
Seitdem ist der Elektriker angeblich überfordert dies dauert jetzt schon 12 Wochen und kein ende in Sicht ich werde nur vertröstet aber es gibt keinen Termin zur Fertigstellung ich kann nur sagen,daß ich auf meine weiteren Häuser keine Anlage von dieser Fa.kaufen werde.Jetzt werde ich meinen Rechtsanwalt einschalten.

Datum der Erfahrung: 17. April 2023

nützlich **6** Teilen

Beate Heidebrunn
BH
4 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 7 Tagen

War ein sehr gutes Team

War ein sehr gutes Team, die sauber gearbeitet haben und pünktlich waren. Baustelle wurde sauber verlassen.

Datum der Erfahrung: 23. März 2023

nützlich **1** Teilen

Mario Coden
M
2 Bewertungen DE

★★★★★ 16. Apr. 2023

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Hat 15 % seiner negativen Bewertungen beantwortet

Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 7 der 10 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

Photovoltaikanlage von EKD

Photovoltaikanlage von EKD
Bei mir waren sehr gute Handwerker Vorort die wussten genau was sie tun. Kann ich nur weiterempfehlen.
Das wichtigste im Vorfeld war natürlich die sehr gute Fachberatung
Von dem Herrn Dennis von der Heyd.
Der mir alles im Vorfeld super erklärt hat. Da ich selbst Laie bin.
Ich kann nur sagen danke für die gute Beratung und den Kontakt bei den Ausführungen.
Sehr gut deswegen 5 Sterne

Datum der Erfahrung: 11. April 2023

nützlich **1** Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

---

MY **MyViewAllDay**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 16. Apr. 2023

Abzocke

Bodenlos, noch nie so inkompetent beraten geworden. Ich bin entsetzt, dass in diesem Gebiet offensichtlich keine ordentliche Ausbildung gibt…. Anscheinend geht es nur um die Provision!

Datum der Erfahrung: 03. April 2023

nützlich **2** Teilen

IB **Ina Bergmann**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 15. Apr. 2023

Absolute Bauernfängerei

Absolute Bauernfängerei
Bei der anfänglichen Kontaktaufnahme und Erstberatung im September '22 wurde uns fest zugesagt, dass die PV-Anlage Ende Dezember auf das Dach kommt und ab Januar in Betrieb genommen wird, da das Material alles auf Lager ist. Ende Januar war noch gar nichts passiert und keine Erklärung von EKD dazu. Danach mussten wir uns jeden weiteren Schritt erfragen. Anfang März kam dann endlich eine Montagefirma. Nicht die angekündigte und auch wieder 2 Woche später als vereinbart, aber die PV-Anlage wurde montiert uns Batterien stehen im Keller. Nun sind wieder mehr als 10 Wochen vergangen und wir warten auf den Elektriker. Es gibt nicht mal einen Termin bzw. wird sich ausgebeten nach Terminen zu fragen - wen auch??? Es wird sich einfach nicht gekümmert und das E-Auto wird seither teuer über die Steckdose geladen. Die Lagerware haben wir teuer bezahlt und können sie gar nicht nutzen.
Die Verkäufer zu Anfang sind top, aber die Umsetzung klappt gar nicht.
Ein absolutes Desaster - ich kann EKD leider nicht weiterempfehlen.

Datum der Erfahrung: 15. April 2023

nützlich **3** Teilen

Volker Richter
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ 15. Apr. 2023

Erster Kontakt ging sehr schnell.

Erster Kontakt ging sehr schnell.
Der Verkäufer- Berater war ganz neu im Geschäft wie sich rausstellte hatte ich wohl mehr Ahnung wie er.
Module wurden zum Wunschtermin montiert. Allerdings stimmte die Planung die EKD mit Google Maps erstellt hat leider nicht.
Nur gut das die Monteure ihr Handwerk verstanden.
Sie haben alle Module verbauen konnten ohne einen halben Meter Überstand auf Nachbars Dach zu haben.
Das war am 06.02.23 seit dem hat sich nichts mehr getan.
Am 30.03.23 hab ich ein Ticket bekommen das der E- Anschluss in ca. 10 Wochen

---

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal.
Enpal
★★★★☆ 6.841
Profil beansprucht

Energieversum GmbH & Co. KG
★★★☆☆ 297
Lädt zum Bewerten ein

Solaranlage
★☆☆☆☆ 65
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

- Unser Portal steht allen offen
- Verifizierte Bewertungen
- Kampf gegen gefälschte Bewertungen
- Konstruktives Feedback
- Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
- Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

gemacht werden soll. Da frag ich mich doch was das soll, mit Fachkräftemangel kann man nicht alles begründen.
Wenn meine Firma in der ich Arbeite mit den Kunden so umgehen würden wie EKD könnten wir bald schließen.

Datum der Erfahrung: 15. April 2023

nützlich **4** Teilen

Michael Matzke
1 Bewertung DE

★★★★☆ 14. Apr. 2023

Bisheriger Gesamteindruck

Bisher verlief alles recht zuverlässig. Lediglich die Erreichbarkeit unseres Vertriebsmannes ist zuweilen etwas anstrengend.

Die Hotline ist leider permanent überlastet.

Datum der Erfahrung: 14. April 2023

nützlich Teilen

FS **Familie Scheidl**
1 Bewertung DE

★★★★★ 14. Apr. 2023

Pünktlich,Sauber und Schnelle Montage!

Datum der Erfahrung: 05. April 2023

nützlich **1** Teilen

MA **MartinaSchröder**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 14. Apr. 2023

HÄNDE WEG ES GIBT NUR ÄRGER

Haben August 2022 den Vertrag abgeschlossen. Die Dachmontage erfolgte im Oktober. Und dann nichts mehr. etliche Emails und Telefonate jetzt haben wir April 2023 und die Anlage ist noch nicht angeschlossen. Angeblich wurde die Elektroinstallation im Oktober 2022 beauftragt. Nach Rücksprache wussten die jedoch nichts. Dann fehlte ein Technikpaket. Dann soll was mit unserem Stromzähler was nicht richtig sein, nach Abklärung bei unseren Stromanbieter auch nicht korrekt. Jetzt soll die Sicherheit nicht gewährleistet sein da wir ein Holzhaus haben, komisch nur das man Speicher und Solar auch im Gartenhaus nutzen kann.
Jetzt reicht es. Wir werden gerichtlich gegen diese Firma vorgehen. Das einzige was hier schnell ging ist das Geld einzufordern. Und noch was Service heißt nicht, nach Abschluss und Eingang des Geldes bei EKD Solar sich nicht mehr zu melden bzw. einfach das Telefonat zu beenden.

Datum der Erfahrung: 14. April 2023

nützlich **2** Teilen

AD **Achim Dueerkop**
3 Bewertungen DE

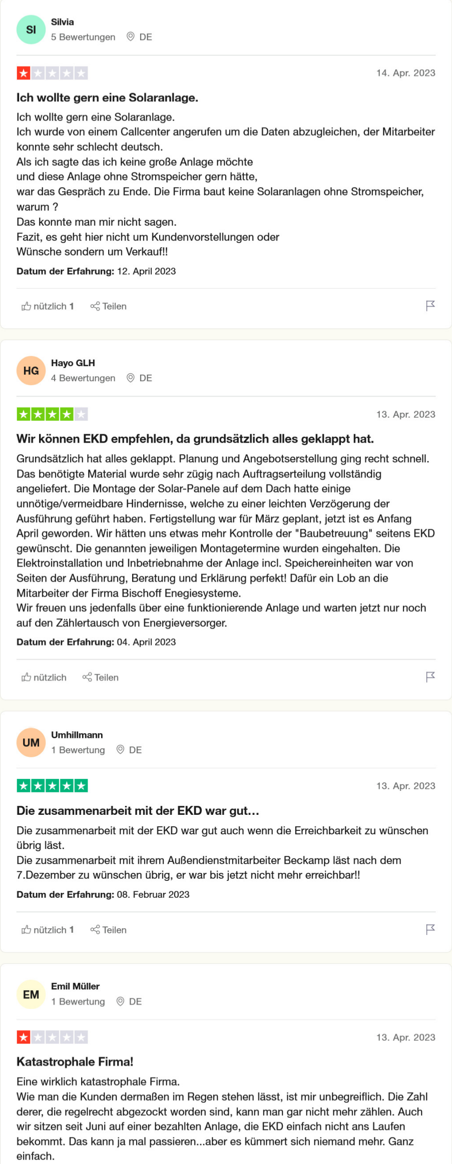
★★☆☆☆ 14. Apr. 2023

Nach schneller und hervorragender...

Nach schneller und hervorragender Montage der Panels auf unserem Dach am 15.12.2022 warten wir auch heute noch (14.4.23) auf die AC Montage !! Die Montagefirma (FE Bremen)ist weder tel. erreichbar noch werden Mails beantwortet!!

Datum der Erfahrung: 14. April 2023

nützlich **2** Teilen



SI **Silvia**
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 14. Apr. 2023

Ich wollte gern eine Solaranlage.

Ich wollte gern eine Solaranlage.
Ich wurde von einem Callcenter angerufen um die Daten abzugleichen, der Mitarbeiter konnte sehr schlecht deutsch.
Als ich sagte das ich keine große Anlage möchte
und diese Anlage ohne Stromspeicher gern hätte,
war das Gespräch zu Ende. Die Firma baut keine Solaranlagen ohne Stromspeicher, warum ?
Das konnte man mir nicht sagen.
Fazit, es geht hier nicht um Kundenvorstellungen oder
Wünsche sondern um Verkauf!!

Datum der Erfahrung: 12. April 2023

HG **Hayo GLH**
4 Bewertungen DE

★★★★☆ 13. Apr. 2023

Wir können EKD empfehlen, da grundsätzlich alles geklappt hat.

Grundsätzlich hat alles geklappt. Planung und Angebotserstellung ging recht schnell. Das benötigte Material wurde sehr zügig nach Auftragserteilung vollständig angeliefert. Die Montage der Solar-Panele auf dem Dach hatte einige unnötige/vermeidbare Hindernisse, welche zu einer leichten Verzögerung der Ausführung geführt haben. Fertigstellung war für März geplant, jetzt ist es Anfang April geworden. Wir hätten uns etwas mehr Kontrolle der "Baubetreuung" seitens EKD gewünscht. Die genannten jeweiligen Montagetermine wurden eingehalten. Die Elektroinstallation und Inbetriebnahme der Anlage incl. Speichereinheiten war von Seiten der Ausführung, Beratung und Erklärung perfekt! Dafür ein Lob an die Mitarbeiter der Firma Bischoff Enegiesysteme.
Wir freuen uns jedenfalls über eine funktionierende Anlage und warten jetzt nur noch auf den Zählertausch von Energieversorger.

Datum der Erfahrung: 04. April 2023

UM **Umhillmann**
1 Bewertung DE

★★★★★ 13. Apr. 2023

Die zusammenarbeit mit der EKD war gut…

Die zusammenarbeit mit der EKD war gut auch wenn die Erreichbarkeit zu wünschen übrig läst.
Die zusammenarbeit mit ihrem Außendienstmitarbeiter Beckamp läst nach dem 7.Dezember zu wünschen übrig, er war bis jetzt nicht mehr erreichbar!!

Datum der Erfahrung: 08. Februar 2023

EM **Emil Müller**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 13. Apr. 2023

Katastrophale Firma!

Eine wirklich katastrophale Firma.
Wie man die Kunden dermaßen im Regen stehen lässt, ist mir unbegreiflich. Die Zahl derer, die regelrecht abgezockt worden sind, kann man gar nicht mehr zählen. Auch wir sitzen seit Juni auf einer bezahlten Anlage, die EKD einfach nicht ans Laufen bekommt. Das kann ja mal passieren...aber es kümmert sich niemand mehr. Ganz einfach.

Aber warum auch: Material wird von der Sparkasse vorfinanziert und Rechnungen mit rüden Inkassomethoden eingetrieben. Ob die Anlage läuft oder nicht ist vollkommen egal.
Bei Beschwerden wird der Vertriebler pampig und meldet sich gar nicht mehr.
Anstelle die Priorität auf die Kundenzufriedenheit zu legen, werden lieber fleissig negative Kommentare gelöscht, positive Kommentare (mit Namensnennung) finanziert und auch sonst auf dicke Hose gemacht (s. Firmenevents)
Deswegen meine Warnung: sucht euch einen lokalen Anbieter, der auch greifbar ist, dem seine Kunden wichtig sind. Teurer ist der auch nicht. Bezahlt die Anlage erst, wenn diese auch einwandfrei läuft (am Netz)
Und sollte das Kind schon in den Brunnen gefallen sein: nehmt euch unbedingt einen Anwalt! Sonst passiert rein gar nichts.
Macht euch im Internet schlau, meldet es den verschiedenen Verbraucherorganisationen. Auch haben sich schon Geschädigte zum Austausch in Gruppen organisiert.
Mein Fazit: in der Solarbranche herrscht Goldgräberstimmung, jeder nimmt mit, was er kann.
EKD ist da nicht anders. Hier soll nur Kohle gemacht werden. Ausbaden müssen es die Subunternehmer, die größtenteils ordentliche Arbeit abliefern und natürlich der Kunde.
Und wenn's mal klemmt: egal! Ist ja bezahlt.

Datum der Erfahrung: 01. Februar 2023

nützlich **3** Teilen

DE **Dennis**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 13. Apr. 2023

Komplette Enttäuschung

Das einzige was schnell und einfach ging, war die Unterschrift.

Weder die Lieferung noch die Dachmontage liefen wie Vertraglich vereinbart. Nach über einem halben Jahr warten wir noch immer auf die Fertigstellung der Elektrik und die Firma sowie der Berater kümmern sich um gar nichts.

Kann also nur jedem raten, nicht mit dieser Firma zusammenzuarbeiten. Eine Vertragsrückabwicklung wird derzeit Anwaltlich überprüft.

Datum der Erfahrung: 13. April 2023

nützlich **4** Teilen

WO **Wolfgang**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 13. Apr. 2023

Betrug!!

Betrug!!! Achtung. Habe am 12.06.22 unterschrieben. Bis heute ist die Elektromontage nicht abgeschlossen. Es fehlt immer noch ein Teil.
Katastrophe. Kein Ansprechpartner. Auf Mails wird erst nach einer Woche geantwortet. Finger weg von dieser Firma

Datum der Erfahrung: 13. April 2023

nützlich **1** Teilen

Thomas Freitag
1 Bewertung DE

★★★★★ 13. Apr. 2023

Die Planung unserer PV Anlage lief hervorragend ab.

Die Planung unserer PV Anlage lief hervorragend ab. Die Montage der Module auf dem Dach inklusive der Kabelverlegung bis in den Keller erfolgte auch zeitnah und problemlos. Die Arbeitsausführung war in Ordnung und entsprach unseren Erwartungen.
Nun warten wir auf den Elektriker, der den Anschluss vornimmt. Zeitplanung dafür sind 8...10 Wochen, danach muss noch der Netzbetreiber einen Zählerwechsel vornehmen.

Erst wenn alles läuft, können wir eine vollständige Bewertung abgeben. Bis jetzt sind wir sehr zufrieden.

Datum der Erfahrung: 05. April 2023

nützlich **1** Teilen

Evelyne Burgert

1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 12. Apr. 2023

Absolutes Desaster oder betrügerischer Absichten

Lieferung war unvollständig. Montagefirma hat ihren Müll bei uns entsorgt, die Toilette verpinkelt.
Der Vertriebler kümmert sich nicht. Unsere Reklamation wurde mit einer Rechnung, die nicht fällig war, beantwortet. Seit 16.01. keine Information, wann es weiter geht. Rechtsweg ist eingeleitet.
Das grenzt für mich schon an Betrug, da sich nicht mal an die eigenen Vertragsbedingungen gehalten wird.

Datum der Erfahrung: 18. Januar 2023

nützlich **1** Teilen

E

Enrico Brzyski

2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 12. Apr. 2023

Sieh nach Betrug aus.

Aufgepasst.
Schnell ne Anlage mit Allem drum und dran für 43000€ verkaufen. Alles ist lieferbar. Nach der Lieferung der Panels und der Montage derer, wird die erste Rechnung gestellt, obwohl diese garnicht fällig ist. Saloppe Antwort auf die Reklamation, wir haben ja auch die Rechnungshöhe angepasst.
Ende? Panels auf dem Dach, Kabel hängt im Keller, Firma stellt sich tot. Der Fall ist beim Anwalt.
Lest genau eure Verträge. Die Firma zockt ab.
Ich rate mehr als ab.

Datum der Erfahrung: 16. Januar 2023

nützlich **2** Teilen

FR

Friedbert

1 Bewertung DE

★★★★★ 12. Apr. 2023

Alles okay. Wir sind sehr zufrieden!

Die Zusammenarbeit war bis zum heutigen Tag sehr gut. Besonders die Gespräche mit dem Berater / Verkäufer waren der Grund, das wir uns für "Energiekonzepte Deutschland" entschieden haben. Die Handwerker waren alle sehr zuvorkommend und freundlich. Bleibt zu hoffen, das die Anlange dann auch gut funktioniert und möglichst lange hält.

Datum der Erfahrung: 12. April 2023

nützlich **1** Teilen

Über Trustpilot

Über uns

Jobs

Kontakt

Blog

So funktioniert Trustpilot

Transparenzbericht

Presse

Investor Relations

Community

Bewertungen Ihres Vertrauens

Hilfecenter

Einloggen

Anmelden

Chrome-App

Unternehmen

Trustpilot Business

Produkte

Leistungen und Preise

Login für Unternehmen

Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland ▾

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Systemstatus Cookies verwalten Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.