energiekonzepte deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 347 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,3 ⓘ

✓ VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,3

Insgesamt 347

☐ 5 Sterne	49 %
☐ 4 Sterne	8 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	4 %
☐ 1 Stern	37 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

SA **St. Anger**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 7 Stunden

Klasse eingespieltes Team!

Mehrere Gewerke super auf einen Tag organisiert. Die Monteure sind kompetent, freundlich und sehr gut abgestimmt als Team.

Datum der Erfahrung: 19. April 2023

nützlich Teilen

DM **Dr. med. Shankar Krishnan**
3 Bewertungen DE

★★★★★ Aktualisiert vor 9 Stunden

Innovatives und kompetentes Unternehmen in der Solartechnik

Als wir begannen, uns mit der Anschaffung einer PV Anlage zu beschäftigen, haben wir im Internet viel recherchiert, kontaktierten einige Firmen oder wurden kontaktiert. Bei den unterschiedlichen Vorgehensweisen und Angeboten kristallisierte sich schnell die Firma EKD, Energiekonzepte Deutschland, als die Firma heraus, mit der wir uns eine Zusammenarbeit vorstellen konnten.
Vornehmlich der für uns zuständige Berater, Herr Volkan Ege Ak, konnte uns mit seiner kompetenten, freundlichen und immer hilfsbereiten Art ein speziell auf uns zugeschnittenes Konzept erarbeiten. Er ging auf alle unsere Wünsche eine und war und ist für uns jederzeit persönlich, telefonisch oder per WhatsApp ansprechbar.
Deshalb konnten wir gut vorbereitet und mit einem guten Gefühl unser PV Projekt am 24.04.23 verwirklichen.
Die beiden sehr freundlichen Monteure brachten trotz eines wirklichen "Schietwetters" ohne Verzögerung und schnell die Module auf dem Dach an und legten die Verkabelung für Speicher und Wechselrichter sauber, umsichtig und ästhetisch. Sie zeigten uns noch die Bilder, die sie während der Montage schrittweise gemacht hatten und erklärten uns die weitere Vorgehensweise.
Nach nur 7 Stunden war alles erledigt.

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Hat 14 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 8 der 11 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

Jetzt kommt noch Sergej, der Elektriker, den wir auch schon kennenlernen durften, schließt Speicher und Wechselrichter an und wir können nach der Genehmigung durch die Stadt unsere Anlage hoffentlich bald in Betrieb nehmen.
Wir bedanken uns bei allen Beteiligten für ihre hervorragende Arbeit und freuen uns, autark zu sein und einen Beitrag für unsere Umwelt zu leisten.
Die Firma EKD aus Leipzig mit allen Mitarbeitern können wir besten Gewissens weiter empfehlen.

Datum der Erfahrung: 24. April 2023

nützlich Teilen

BR **Bärbel Ramacher**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 20 Stunden

Photovoltaik Montage

Pünktlichkeit, Schnelligkeit, Professionalität,
Sauberkeit, Freundlichkeit des Montage Teams.

Datum der Erfahrung: 21. April 2023

nützlich Teilen

SY **Sylvia**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Nachdem die Anlage 9 Monate verspätet…

Nachdem die Anlage 9 Monate verspätet endlich fertig gestellt wurde, funktioniert sie nicht richtig. Anfragen und Widersprüche werden ignoriert. Sie möchten einfach nur ihr restliches Geld, welches über eine Dienstleisterfirma eingetrieben wird.

Datum der Erfahrung: 25. April 2023

nützlich **1** Teilen

---

dirk thunig
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 1 Tag

Finger weg von dieser Firma

Im Oktober9,7 kwp+10kw Speicher bestellt, im Januar Module inklusive Speicher komplett geliefert. Module auch im Januar aufs Dach bekommen. (Montagefirma totale Dilettanten die zahlreiche Beschädigungen am Haus hinterlassen haben – RD Montage)
Nun seit 13.01.23 sollte mir der Speicher mit integriertem Wechselrichter durch FE Energiesysteme angeschlossen werden. Keine Reaktion mehr. Nur im Februar die Rechnung über 100%(32k €) der Anlage. Haben 2000€ wegen der Schäden abgezogen und dummerweise den Rest bezahlt. Nun tut sich gar nix mehr. Berater David F. auf Tauchstation und bei EKD keine Reaktion mehr wegen der Schäden oder des Verzugs beim Anschluss. Lasse nun über den Anwalt Schadensersatzansprüche prüfen.
Wenn die Anlage bis September nicht in Betrieb ist verliere ich die Förderung dann lasse ich deren Müll wieder abbauen.
Schließe mich gern einer Sammelklage und einer Strafanzeige wegen Betruges an.

Datum der Erfahrung: 25. April 2023

nützlich **2** Teilen

T **Tom Rotermann**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

„Super“ geile Firma

Super Firma! Freitag pünktlich 12:00 steht der Berater Tom B. pünktlich vor der Tür. Streckt dem alten weißen Mann gleich seine Hand entgegen, naja Knigge ist das

---

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal.
Enpal
★★★★☆ 6.901
Profil beansprucht

ENERGIEVERSUM
Energieversum GmbH & Co. KG
★★★☆☆ 306
Lädt zum Bewerten ein

Solaranlage
★☆☆☆☆ 65
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

- Unser Portal steht allen offen
- Verifizierte Bewertungen
- Kampf gegen gefälschte Bewertungen
- Konstruktives Feedback
- Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
- Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

gerade nicht. Dann geht er noch mal zu seinem Auto zurück, um es umzuparken. Zu meinem großen Erstaunen kehrt er nicht mehr zurück und telefonisch ist er auch nicht mehr erreichbar. Superleicht! Oder? 😂

Datum der Erfahrung: 21. April 2023

nützlich **1** Teilen

Marián Matúš

1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Finger weg von dieser Firma!!!!

1 Stern ist zu viel, aber 0 Sterne kann man nicht vergeben-Schade!!! Diese Firma ist absolut inkompetent, Finger weg!!!. Die Mitarbeiter haben keine Ahnung was sie erzählen. Beim Vertrag wird so viel versprochen, aber geliefert wird nichts. Beim Vertrag wird Druck gemacht, Zeitspielchen gespielt nur die Signatur schnellstmöglich zu bekommen und das war es. Lieferungen verzögern sich, Montagefirmen werden getauscht und dadurch Termine verschoben und am Ende die 1. DC Montage gepfuscht und musste später erneut montiert werden. Aber die erste Rechnung kam nächster Tag nach der 1. Montage. Die AC Montage wurde statt nach 6 Wochen erst nach 15 Wochen durchgeführt, aber die Anlage ist immer noch im Betrieb, da die Firma mit dem Netzbetreiber (Westnetz) nicht kommuniziert. Deswegen habe ich selbst Westnetz kontaktiert um nach vorne zu kommen. Der Kundenservice reagierte nicht, E-Mails sind erst nach fast 2 Wochen beantwortet und alle Reklamationen abgelehnt da lt EKD alles in Ordnung. Z.B. Bestandteil der Lieferung ist eine Wallbox die 3 unterschiedliche Autos nur mit 3,6.kW statt 11kW lädt. Habe deswegen Hersteller kontaktiert der bestätigt hat, dass die Wallbox falsch angeschlossen ist. Für EKD ist die Ladekapazität in Ordnung und hat mir geantwortet dass ich das Problem mit dem Hersteller klären soll. Letzte Woche kam sogar eine Abschlussrechnung mit einem Inbetriebnahme Protokoll in dem steht dass die Anlage am 20.12.2022 in Betrieb genommen wurde. Die Anlage läuft aber immer noch nicht! Als ich der Rechnung widersprochen habe, kam eine eine Antwort mit Ausreden und Drohungen nach 23 Minuten!!!! Dies lasse ich mich nicht gefallen, und habe den Anwalt kontaktiert. Machen Sie nicht den gleichen Fehler!!!

Datum der Erfahrung: 24. April 2023

nützlich Teilen

---

g **gieseke ute**

1 Bewertung DE

★★★☆☆ Vor 2 Tagen

Installation der Anlage wurde korrekt...

Installation der Anlage wurde korrekt ausgeführt. Mit Druck wurde dann auch die Elektrik fertiggestellt. Handwerker habe allesamt sehr gut gearbeitet. Mein Ansprechpartner antwortet immer auf meine Nachfragen. Leider ist es mit der angeblichen Stromcloud sehr schwierig und völlig ungenügend. Auch die Erreichbarkeit im Hauptwerk ist katastrophal.

Datum der Erfahrung: 24. April 2023

nützlich Teilen

UK **Uwe Klaus Hempel**

5 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Die von Energiekonzepte Deutschland...hergestellte Anlage ist toll

Die von Energiekonzepte Deutschland beauftragte Elektrofirma war pünktlich, sehr ordentlich und hat die Installation gewissenhaft ausgeführt. Allerdings sind aus einem Tag vier Termine geworden, der Aufwand war wesentlich höher, das sollte bei der Planung berücksichtigt werden. Sehr positiv ist zu erwähnen, das der Elektriker, als eine Störung der Wärmepumpe in Folge der Montage auftrat, sofort in seiner Freizeit am Samstag aus Suhl zu uns kam(innerhalb einer Stunde)
und die Funktion wieder herstellte.
Sehr guter Kundendienst.
Jetzt ist die Anlage fertig, und wir sind sehr zufrieden. Hoffentlich tauscht der Netzanbieter /TEN)
bald den Zähler.

Datum der Erfahrung: 23. März 2023

nützlich Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

Stefan Bielefeld
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Das letzte Unternehmen

Das letzte Unternehmen . Gar nicht erreichbar und die Kundenbetreuer werden zum hinhalten angehalten . Hampel seid nun mehr als ein 3/4 Jahr rum . Speicher wurde geliefert , aber nicht angeschlossen . Würde nie wieder was mit EKD machen .Gelder abbuchen geht schnell , aber der Rest ....

Datum der Erfahrung: 23. April 2023

nützlich **2** Teilen

A

Alaf aynon
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Gute Montage.

Gute Montage.
Nette Handwerker.

Datum der Erfahrung: 13. April 2023

nützlich Teilen

DP

Dirk Puelm
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Rechnung schreiben klappt,sonst klappt...

Rechnung schreiben klappt,sonst klappt nicht viel bei der EKD.
September Vertrag unterschrieben,Dezember Module auf das Dach bekommen und seitdem nur noch leere Versprechungen erhalten.Rechnung anteilig über 92% im Dezember erhalten.

Datum der Erfahrung: 20. April 2023

nützlich **3** Teilen

RF

Rene Franke
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Es grenzt an Betrug

Das einzige was hier klappt, ist die Vertragsunterzeichnung und die Rechnungsstellung. Alles andere eine Vollkatastrophe. Termine werden nicht eingehalten, wenn man überhaupt einen bekommt, DC Montage drei mal verschoben. Jetzt warten auf Elektriker, Zuweisung erledigt, mind. 10 Wochen bis zur Terminvergabe. Keine konkreten Termine, immer nur mündlich, somit nicht angreifbar. Außendienstmitarbeiter nicht erreichbar und wenn doch, kann er nichts dafür. Für mich Abzocke und keine seriöse Firma. Kann nur abraten.

Datum der Erfahrung: 21. April 2023

nützlich **3** Teilen

TA

Tatjana
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

1,5Jahre und noch nicht betriebsbereit

Vertragsschluss ist nun beinahe 1,5 Jahre her. Bis jetzt sind nur die Platten montiert und der Speicher steht verpackt in der Garage. Wir werden ständig vertröstet oder komplett ignoriert. Baten oft um einen kompetenten Ansprechpartner, vergebens. Wir stehen ohne hinreichende Informationen da, haben schon einen grossen Betrag zahlen müssen und der Rechtsanwalt kann auch nicht wirklich helfen.
Wir haben unterschrieben weil wir keinen Stress und keine Arbeit mit der Anlage wollten... nun 20000€ später läuft die Anlage nicht und wir sind vollkommen entnervt.
Nie wieder!!!

Datum der Erfahrung: 21. April 2023

nützlich **5** Teilen

MV **Meinrad Volle**
1 Bewertung IT

★★★★★ Vor 6 Tagen

Hatten eine super Beratung

Hatten eine super Beratung, durch Herrn Epple, haben gerade eben den Auftrag, für unsere Anlage, unterschrieben. Sind sehr zuversichtlich, dass alles so funktioniert, wie wir es uns vorstellen.

Datum der Erfahrung: 12. April 2023

nützlich Teilen

TW **Tilo Wagner**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 6 Tagen

Sehr gute Beratung + Montage

Sehr gute Beratung. Es wurde auf Wünsche und Fragen eingegangen. Sogar eine Änderung des Auftrages meinerseits kurz vor Montagebeginn wurde berücksichtigt. Die Monteure sprechen alle samt deutsch und sind zuvorkommend und höflich. Sie erklären auch noch vor Ort einem alles was man noch so wissen will.

Datum der Erfahrung: 14. April 2023

nützlich Teilen

GA **Gabriele**
3 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Vor 7 Tagen

Nach 1 Jahr der Montage der Module und...

Nach 1 Jahr der Montage der Module und des Speichers läuft die Anlage immer noch nicht wegen des fehlenden Termins mit unseren Stadtwerken. Zwischenzeitlich waren die 4 Akkus des.Stromspeichers tiefentladen und wurden am 06.03.2023 ausgetauscht. Leider hat sich seither niemand von der.Fa. EKD solar gemeldet. Mein Rechtsanwalt ist wiederum eingeschaltet. Die Firma hält sich nicht an Ihre Versprechungen und Garantien in der Werbung.

Datum der Erfahrung: 19. April 2023

nützlich **1** Teilen

KF **Kai Fabian**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 7 Tagen

Fotovoltaikmontage

Pünktlichkeit, Sauberkeit, Schnelligkeit bei der Montage der PV Anlage

Datum der Erfahrung: 15. April 2023

nützlich **1** Teilen

PB

Petra Bähre
1 Bewertung DE

★★★★★ 18. Apr. 2023

Durchgehend gute Beratung und…Petra Bähre

Durchgehend gute Beratung und Betreuung. Der Ansprechpartner meldete sich umgehend bei Fragen.
Montage sehr gut und durchgehend durchgeführt.

Datum der Erfahrung: 18. April 2023

nützlich **1** Teilen

S.

S.
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 18. Apr. 2023

Katastrophe

Ordentliche Beratung - und das war es dann auch.
Vertragsabschluss Ende 2022
Lieferung der Module und des Speichers erfolgten Anfang Februar.
DC Montage nicht durch den "Fachpartner" FE- Elektro Bremen, sondern durch einen Subunternehmer des aus der Slovakai, der eine sehr legere Arbeitsweise an den Tag gelegt hat.
Rechnung wurde umgehend gestellt.
Seit dem hoffnungsloses warten auf den Termin für die AC Montage durch Elektro Bischoff.
EKD hat offensichtlich keine leistungsfähigen Partner, sondern nur kleine Bauchläden, die sich auch wieder nur Nachunternehmern bedienen.
Schönes Geschäftsmodell um schnell reich zu werden, aber Kunden verprellt.
Der Außendienstler kann nichts machen, EKD Zentral hat keinen zugriff auch die Fachpartner.
Den Laden kann man vergessen.
Somit ist auch klar, weshalb keine Fertigstellungstermine genannt werden. Dann wäre EKD angreifbar.
Vielleicht hilft eine Sammelklage

Datum der Erfahrung: 18. April 2023

nützlich **6** Teilen

Zurück | **1** | 2 | 3 | 4 | ••• | 18 | **Nächste Seite**

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Transparenzbericht
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Systemstatus Cookies verwalten Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.