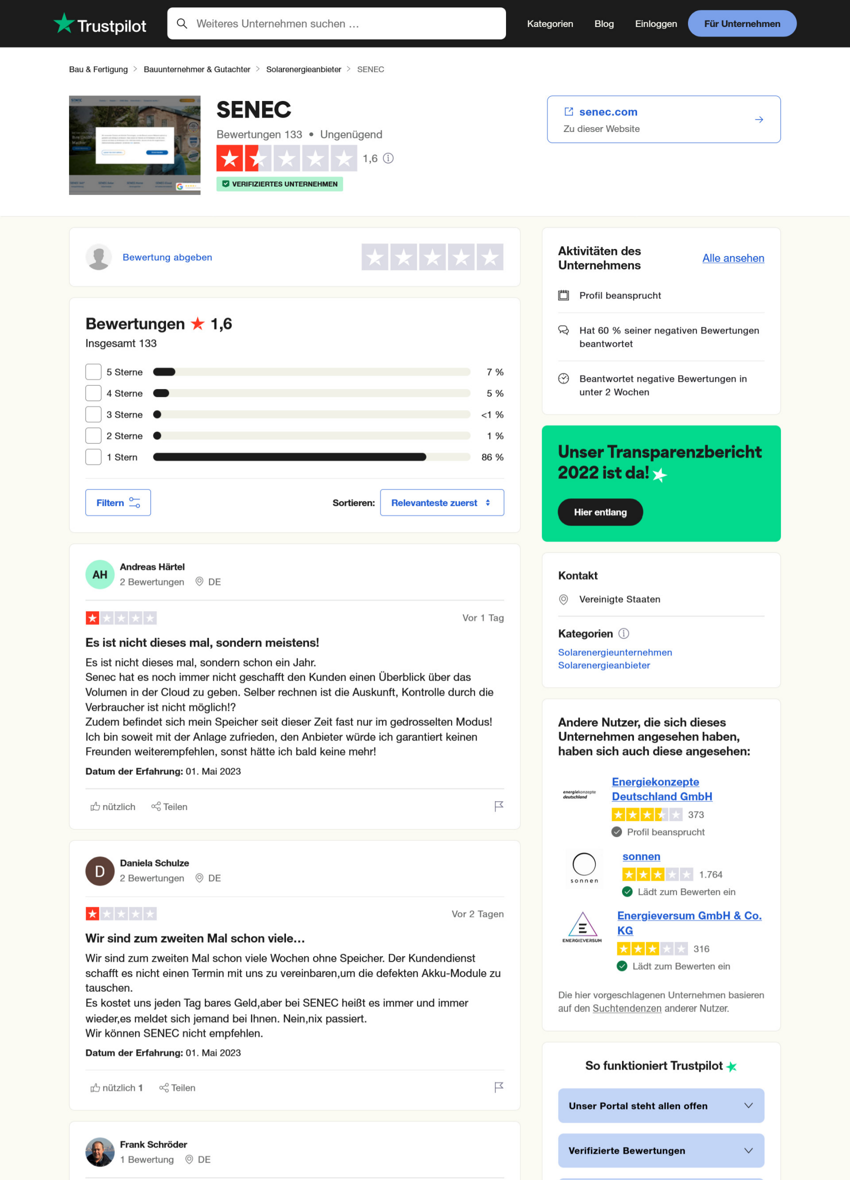

SENEC

Bewertungen 133 • Ungenügend

1,6 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

senec.com
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben

Bewertungen ★ 1,6

Insgesamt 133

☐ 5 Sterne	7 %
☐ 4 Sterne	5 %
☐ 3 Sterne	<1 %
☐ 2 Sterne	1 %
☐ 1 Stern	86 %

Filtern

Sortieren: Relevanteste zuerst

Andreas Härtel
2 Bewertungen DE

Vor 1 Tag

Es ist nicht dieses mal, sondern meistens!

Es ist nicht dieses mal, sondern schon ein Jahr.
Senec hat es noch immer nicht geschafft den Kunden einen Überblick über das Volumen in der Cloud zu geben. Selber rechnen ist die Auskunft, Kontrolle durch die Verbraucher ist nicht möglich!?
Zudem befindet sich mein Speicher seit dieser Zeit fast nur im gedrosselten Modus!
Ich bin soweit mit der Anlage zufrieden, den Anbieter würde ich garantiert keinen Freunden weiterempfehlen, sonst hätte ich bald keine mehr!

Datum der Erfahrung: 01. Mai 2023

nützlich Teilen

Daniela Schulze
2 Bewertungen DE

Vor 2 Tagen

Wir sind zum zweiten Mal schon viele…

Wir sind zum zweiten Mal schon viele Wochen ohne Speicher. Der Kundendienst schafft es nicht einen Termin mit uns zu vereinbaren,um die defekten Akku-Module zu tauschen.
Es kostet uns jeden Tag bares Geld,aber bei SENEC heißt es immer und immer wieder,es meldet sich jemand bei Ihnen. Nein,nix passiert.
Wir können SENEC nicht empfehlen.

Datum der Erfahrung: 01. Mai 2023

nützlich 1 Teilen

Frank Schröder
1 Bewertung DE

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Hat 60 % seiner negativen Bewertungen beantwortet

Beantwortet negative Bewertungen in unter 2 Wochen

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!
Hier entlang

Kontakt

Vereinigte Staaten

Kategorien ⓘ

Solarenergieunternehmen
Solarenergieanbieter

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Energiekonzepte Deutschland GmbH
373
Profil beansprucht

sonnen
1.764
Lädt zum Bewerten ein

Energieversum GmbH & Co. KG
316
Lädt zum Bewerten ein

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Kundennähe geht anders.

Seit Wochen ist unser Speicher im Konditionierungsbetrieb - sprich er arbeitet nur bis 70 Prozent. Es gibt keine konkrete Aussage was exakt die Ursache ist (nur Allgemeinplätze) und schon gar nicht, wie lange das konkret(!) noch dauert. Telefonisch ist niemand zu erreichen. Echte Kundennähe geht anders.

Datum der Erfahrung: 02. Mai 2023

nützlich **1** Teilen

GL **Gerhard Lange**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 2 Tagen

Habe die Anlage seit 3 Jahren und bis...

Habe die Anlage seit 3 Jahren und bis jetzt keine Probleme gehabt. Selbst wo es Probleme mit dem speicher Akku gab wurde eine Vergütung gezahlt. Das einzige was ich nicht so toll finde sind die monatlichen Kosten für die clauod die sich erhöht haben!

Datum der Erfahrung: 01. Mai 2023

nützlich Teilen

Martin Moellenhoff
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Meine letzte Emfehlung war ein guter Bekannter

Meine letzte Emfehlung war ein guter Bekannter, der nach ein Jahr Wartezeit keine Zeitangabe über die Lieferung und Montage seiner Photovoltaik Anlage bekommen hat. Unter anderem konnte man ihm nicht Mal die angesagte Förderung seiner Wallbox noch versprechen. Durch diese Missstände hat er den Auftrag wieder Storniert. Eine gute Emfehlung war das nicht.
MfG
M.Möllenhoff

Datum der Erfahrung: 30. April 2023

nützlich Teilen

D **Huber**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Unseriöser Anbieter, völlig überfordert

Ich kann leider nur dringend von der Firma Senec (100% Tochter der EnBW) abraten. Ich habe meinen Stromspeicher seit August 2020. Bis letztes Jahr lief die Anlage auch tadellos. Mittlerweile ist sie jedoch schon zum zweiten Mal für mehrere Monate ausgefallen (Fehlermeldung Abschaltung Lithium). Obwohl schon seit längerer Zeit ein Serviceticket geöffnet ist, reagiert die Firma Senec nicht bzw. vertröstet mich bei Anrufen weiterhin. Daher werde ich nun leider einen Rechtsanwalt einschalten müssen. Offensichtlich sind die Probleme von letztem Jahr noch lange nicht behoben, das Servicelevel der Firma ist unterirdisch.

Datum der Erfahrung: 01. Mai 2023

nützlich Teilen

M **Marcus Füh**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Service, Transparenz, Sicherheit

Die Senec GmbH ist sehr um Transparenz und Sicherheit für den Kunden bemüht.

Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

Aktuelles Beispiel: es kam zu einem Unfall bei einem Speicher. Daraufhin wurden alle Speicher des gleichen Typs in einen sicheren Modus versetzt. Alle Kunden wurden über die Maßnahme und den Grund informiert. Außerdem gab es wöchentliche Updates zum Stand der Fehlerermittlung. Die Speicher wurden Schrittweise wieder in der Normalbetrieb zurück versetzt.
Also von meiner Seite großes Vertrauen in Service und Transparenz.

Datum der Erfahrung: 01. Mai 2023

nützlich Teilen

PW **PW**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 20 Stunden

Bei mir ist 1 Speichermodul seit...

Bei mir ist 1 Speichermodul seit 11.03.23 defekt.
Trotz mehrfacher Anfrage per email und telefonisch, habe ich noch keine Anwort bekommen. Am Telefon wird mir nur mitgeteilt, dass alles geprüft wird und sich jemand bei mir meldet.

Datum der Erfahrung: 11. April 2023

nützlich **1** Teilen

Kerstin Heydecke
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Sehr gute Produkte

Ich finde die Produkte von Senec gut. Bei Anrufen wegen einer Frage sind die Mitarbeiterinnen immer sehr freundlich es wird sich gekümmert. Auch wenn ich eine Frage per Email Stelle bekomme ich schnell eine Antwort.
Gerade in der heutigen Zeit ist das alles nicht selbstverständlich

Datum der Erfahrung: 20. Februar 2023

nützlich Teilen

KB **Karola Boehm**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Sicherheit

Hallo! Letztes Jahr gab es Probleme mit den Speichern. Senec hat das sofort erkannt und gehandelt. Eine Entschädigung für den Ausfall gab es auch. Sicherheit steht auf höchstem Niveau bei Senec. Ich bin daher sehr zufrieden. Anlage läuft super. Danke

Datum der Erfahrung: 01. Mai 2023

nützlich Teilen

SC **Schöne**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Meine Anlage ist seit neun Monaten...

Meine Anlage ist seit neun Monaten außer Betrieb, weil ein Kommunikationsmodul defekt ist. Mein Dienstleister erzählt mir, dass dieses Modul wegen Lieferschwierigkeiten nicht beschafft werden kann. Nun hatte er jedoch eine Lieferzusage und das Modul sollte im Februar geliefert werden. Wir haben jetzt den 28. April und das Modul ist immer noch nicht da.

Datum der Erfahrung: 27. April 2023

nützlich **1** Teilen

PW **Paul Wojtera**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Unterirdischer Service

Ich kann bzw. muss mich den vielen negativen Bewertungen anschliessen: Seit dem 08.02. ist der Speicher per Fernabschaltung stillgelegt und die Qualität der Antworten auf mein Fragen ist unterirdisch. Neben widersprüchlichen Angaben zum eventl. Austausch eines Moduls gibt es keine timelines und man wird immer nur vertröstet. Frage mich auch, warum so viele Firmen noch mit SENEC zusammen arbeiten. Scheinbar haben ja auch die Installationsfirmen keinen Einfluss auf die Art und Weise der "Betreuung" durch SENEC??

Datum der Erfahrung: 29. April 2023

nützlich Teilen

D **Dieter Straubel**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 2 Tagen

Super Beratung

Super Beratung. Sehr schneller Aufbau, mit umsichtigen Personal welche auf alle Wünsche eingehen und diese auch umsetzen. Sauberkeit nach verlassen der Baustelle.

Datum der Erfahrung: 01. Mai 2023

nützlich Teilen

PA **Paderborner**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 7 Tagen

Wir sind sehr zufrieden mit Senec und…

Wir sind sehr zufrieden mit Senec und der Kommunikation. Im Vergleich zu anderen Herstellern hat Senec sogar noch wenig Problem. Kommuniziert diese aber offen und transparent. Zudem zahlen Sie eine Entschädigung die in vielen Fällen deutlich über den tatsächlichen Verlust liegt. Ich kann dieses rumgeheule hier nicht verstehen….

Datum der Erfahrung: 26. April 2023

nützlich Teilen

Lothar Walter
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 25. Apr. 2023

Was ist das für eine Schei*e

Was ist das für eine Schei*e. Erst wartet man 3 Monate auf den Speicher, dann kommt er und wird installiert. Am nächsten Tag ist der Wechselrichter durchgebrannt. Wieder 2 Monate warten. Nach langen hin und her kommt der WR an und wird gewechselt. Alles läuft, aber auch nur ein paar Tage. Dann wird der Speicher im Konditionierungsbetrieb versetzt. Erst 50% ,jetzt 70%. Großzügige 7,50€ werden pro Woche angeboten. Im Jahr 2022 waren es noch 25€ die Woche. Sicher habe ich 20 Jahre Garantie auf den Speicher, die nutzen aber garnichts, wenn er nur zu 70% nutzbar ist. Und wenn Senec pleite geht, davon gehe ich mal aus, nutzt die Garantie garnichts

Datum der Erfahrung: 25. April 2023

nützlich **2** Teilen

1 weitere Bewertung über SENEC lesen

PS **Peter Schmitt**
2 Bewertungen DE

★★★★★ 24. Apr. 2023

Lieber so als anders....

Seit 2020 habe ich einen V2.1 im Haushalt mit einem Solaredge WR und bin ich viele PV Foren im Internet unterwegs.
Ich war von der ersten Fernabschaltung auch betroffen und finde es mehr als angebracht seitens SENEC so zu handeln.
Der Shitstorm rund um den Speicher ist ja der Wahnsinn.
Ganz ehrlich, lasst SENEC mal machen bevor Ihr den Speicher rauswerfen wollt.
Fangt an der Stelle vielleicht erst an Euren Trockner raus zu werfen, Euer E-Bike oder alles andere was einen Akku drin hat...

Datum der Erfahrung: 24. April 2023

nützlich Teilen

FB **Falk Bernstein**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 24. Apr. 2023

Unprofessionell und akut überfordert

Kann mich den Erfahrungen der anderen nur anschließen. Absolut unprofessionell agierendes Unternehmen. Unser Speicher funktioniert zum wiederholten Mal nicht. Alles, was Senec dazu einfällt, ist uns darauf hinzuweisen, dass wir keine finanziellen Ansprüche haben. Mehr passiert nicht.

Datum der Erfahrung: 24. April 2023

nützlich **2** Teilen

P **Peter Hartl**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Never Ever

Finger weg von SENTEC!

Kein technischer Kundenservce, nur allgemeine Kundenberatung (nach eigener Auskunft), die nicht weiterhelfen kann....

Schon alleine das Konzept, dass SENETEC jederzeit auf den Speicher zugreifen kann und ihn regulieren kann, ist totaler Mist. Letztendlich ist der Speicher nach Bezahlung mein Eigentum. Wieso sollte ich fremde Leute auf mein Eigentum willkürlich zugreifen lassen?

Die jüngste Reduzierung der Speicherleistung vom 19.3. 2023 zeigt genau das Problem:
- Reduzierung der Speicherleistung, ohne mein Einverständis einzuholen (ist schlicht ilegal)
- keinerlei konkreten Auskünfte (Datum), wann mein Speicher wieder zu 100% einsatzfähig ist (mal von nebulösen Formulierungen abgesehen)
- Jetzt funktioniert auch das online-Portal nicht mehr korrekt...., keine Auskunft, wann dieses Problem behoben wird

Just forget it!
Einen 10 kw Speicher für 10.000,- € gekauft, der hint und vorn nicht funktionsfähig ist?

Eine Angelegenheit für meinen Anwalt.....

Datum der Erfahrung: 28. April 2023

nützlich Teilen

TS **Thomas Schmidt**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Üübersichtlich und umfassende Nutzung...

Üübersichtlich und umfassende Nutzung der erwirtschafteten Energie: eigen, Familie und fahrstrom.

Datum der Erfahrung: 01. Mai 2023

nützlich   Teilen

HÜ **Hübgens**
1 Bewertung   DE

★☆☆☆☆   24. Apr. 2023

Wir haben die Senec Anlage mit Speicher...

Wir haben die Senec Anlage mit Speicher jetzt seit 2 Jahren und bis zum heutigen Zeitpunkt nur Ärger man hat mir jetzt schon 4 Speichermodule ausgetauscht und wieder ein Speichermodul defekt seit 6 Monaten am wird bei senec für nicht voll genommen man kann anrufen und wird nur hingehalten der Außendienstmitarbeiter antwortet schon gar nicht mehr so einen schlechten Kundenservice habe ich noch nicht gesehen und dann wird man mit 3,50 Euro abgespeist obwohl man 100 Prozent gekauft hat. Habe jetzt eine letzte Email an Senec geschickt ohne Anwalt Antwortet man auf meine Email mal wieder nicht werde ich unseren Anwalt beauftragen und den Rückbau der Anlage fordern und auch die daraus entstandenen Schäden geltend machen

Datum der Erfahrung: 24. April 2023

nützlich **2**   Teilen

Zurück | 1 | 2 | 3 | 4 | ••• | 7 | Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Transparenzbericht
- Presse
- Investor Relations

Community
- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen
- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland

Rechtliches   Datenschutzerklärung   Nutzungsbedingungen   Richtlinien für Bewerter   Impressum   Systemstatus   Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.