ENERGIEVERSUM

Energieversum GmbH & Co. KG

Bewertungen 317 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,2

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

energieversum.de
Zu dieser Website

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,2

Insgesamt 317

☐ 5 Sterne		49 %
☐ 4 Sterne		7 %
☐ 3 Sterne		3 %
☐ 2 Sterne		4 %
☐ 1 Stern		37 %

Filtern

Sortieren: Relevanteste zuerst

UK **udo klein**
6 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 1 Tag

Die schlimmste Firma die ich je beauftragt habe

Ich bin auch einer, der auf die hereingefallen ist. Kann nur jeden davor warnen, bin belogen und betrogen worden. Absolute Vorsicht geboten, Anlage hat einen Monat funktioniert. Seit dem nicht mehr so wie vertraglich vereinbart. Ist aber so wie ich das jetzt gelesen habe Standard bei denen. Doppelt so teuer wie andere und dreimal schlechter als andere Anbieter. Sucht euch einen vor Ort und überstürzt nichts. Bei Energieversum kaufen endet ganz schlimm, es gibt keine Garantie. Zumindest bei mir füllt sich keiner zuständig, für eine kleine Anlage für 43000 €. Heute ist Klage herausgegangen.

Datum der Erfahrung: 22. September 2022

nützlich **1** Teilen

> **Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG** Vor 1 Tag
>
> Guten Tag Herr Klein,
>
> herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.
>
> Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.
>
> Sonnige Grüße aus Gütersloh

1 weitere Bewertung über Energieversum GmbH & Co. KG lesen

AB **Angelika B.**
4 Bewertungen DE

★★★☆☆ Vor 4 Tagen

Ende gut, alles gut, aber

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Bittet um Bewertungen – ob positive oder negative
- Hat 72 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in unter 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Energieversum GmbH & Co. KG

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Wir liefern seit über 10 Jahren Photovoltaikanlagen im Komplettpaket. Module, Speicher, Wallbox, Montage, Anmeldungen und App aus einer Hand. Wir arbeiten ausschließlich mit Speicher des Herstellers Senec

Kontakt

info@energieversum.de

05241-50407-0

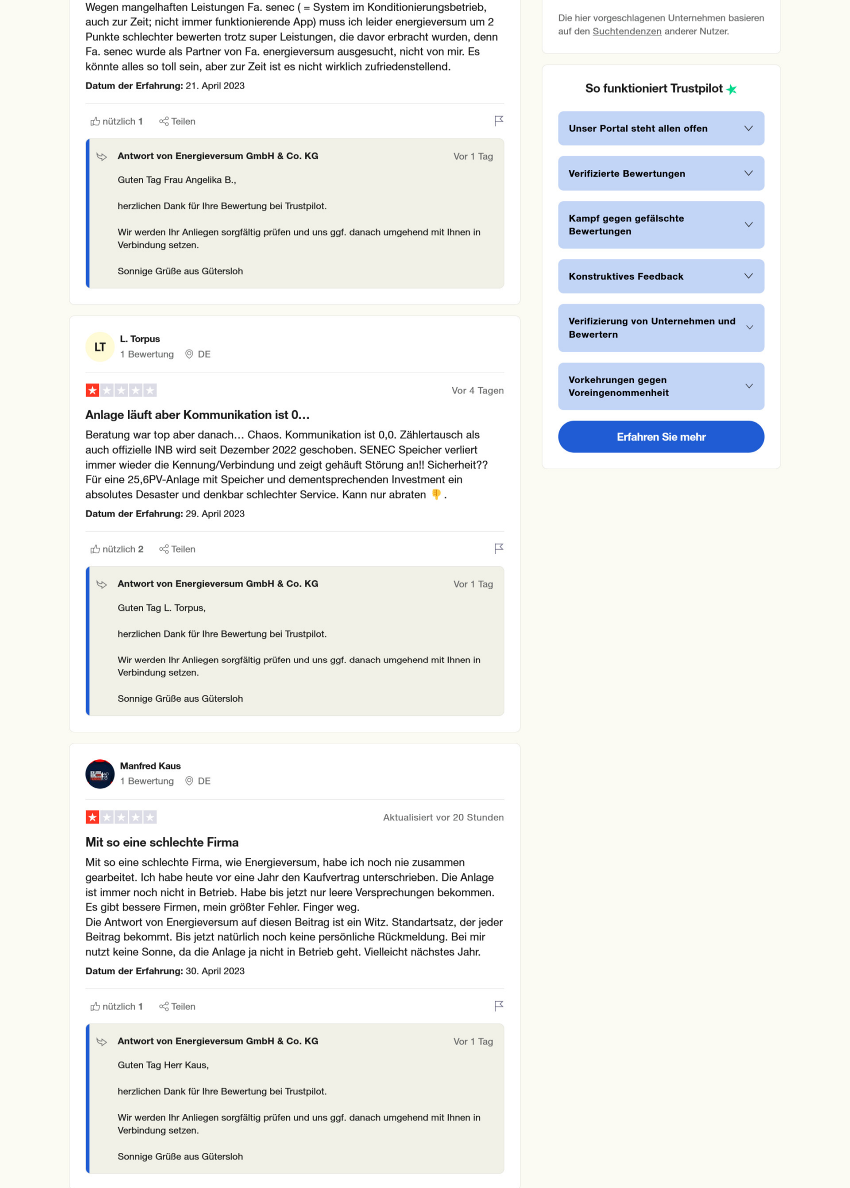
Dompfaffenstr. 54
33335
Gütersloh
Deutschland

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Energiekonzepte Deutschland GmbH
★★★★☆ 373
Profil beansprucht

Enpal
★★★★☆ 7.071
Profil beansprucht

Solaranlage
★☆☆☆☆ 65
Profil beansprucht



Wegen mangelhaften Leistungen Fa. senec (= System im Konditionierungsbetrieb, auch zur Zeit; nicht immer funktionierende App) muss ich leider energieversum um 2 Punkte schlechter bewerten trotz super Leistungen, die davor erbracht wurden, denn Fa. senec wurde als Partner von Fa. energieversum ausgesucht, nicht von mir. Es könnte alles so toll sein, aber zur Zeit ist es nicht wirklich zufriedenstellend.

Datum der Erfahrung: 21. April 2023

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 1 Tag

Guten Tag Frau Angelika B.,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

LT **L. Torpus**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Anlage läuft aber Kommunikation ist 0…

Beratung war top aber danach… Chaos. Kommunikation ist 0,0. Zählertausch als auch offizielle INB wird seit Dezember 2022 geschoben. SENEC Speicher verliert immer wieder die Kennung/Verbindung und zeigt gehäuft Störung an!! Sicherheit?? Für eine 25,6PV-Anlage mit Speicher und dementsprechenden Investment ein absolutes Desaster und denkbar schlechter Service. Kann nur abraten 👎 .

Datum der Erfahrung: 29. April 2023

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 1 Tag

Guten Tag L. Torpus,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

Manfred Kaus
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 20 Stunden

Mit so eine schlechte Firma

Mit so eine schlechte Firma, wie Energieversum, habe ich noch nie zusammen gearbeitet. Ich habe heute vor eine Jahr den Kaufvertrag unterschrieben. Die Anlage ist immer noch nicht in Betrieb. Habe bis jetzt nur leere Versprechungen bekommen. Es gibt bessere Firmen, mein größter Fehler. Finger weg.
Die Antwort von Energieversum auf diesen Beitrag ist ein Witz. Standartsatz, der jeder Beitrag bekommt. Bis jetzt natürlich noch keine persönliche Rückmeldung. Bei mir nutzt keine Sonne, da die Anlage ja nicht in Betrieb geht. Vielleicht nächstes Jahr.

Datum der Erfahrung: 30. April 2023

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 1 Tag

Guten Tag Herr Kaus,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

Unser Portal steht allen offen
Verifizierte Bewertungen
Kampf gegen gefälschte Bewertungen
Konstruktives Feedback
Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit
Erfahren Sie mehr

C S
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 18 Stunden

Bitte keine Werbung !!

Bitte hören Sie auf, gefühlt jeden Tag, Werbung in unseren Briefkasten zu stecken. Am Briefkasten steht 2x "Bitte keine Werbung ". Wie unseriös und aufdringlich ist das denn bitte !

Datum der Erfahrung: 02. Mai 2023

nützlich Teilen

> **Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG** Aktualisiert vor 3 Stunden
>
> Guten Tag C S,
>
> herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.
>
> Schade, dass Sie uns nicht unter Angabe Ihres Namens kontaktiert haben. Nennen Sie uns bitte in einer E-Mail an feedback@energieversum.de Ihren Namen und Ihre Anschrift. So geben Sie uns die Möglichkeit, auf Ihre Kritik zu reagieren.
>
> Sonnige Grüße aus Gütersloh

Frank Siever
1 Bewertung DE

★★★☆☆ Vor 1 Tag

Keine Rückinfos zum Projekt

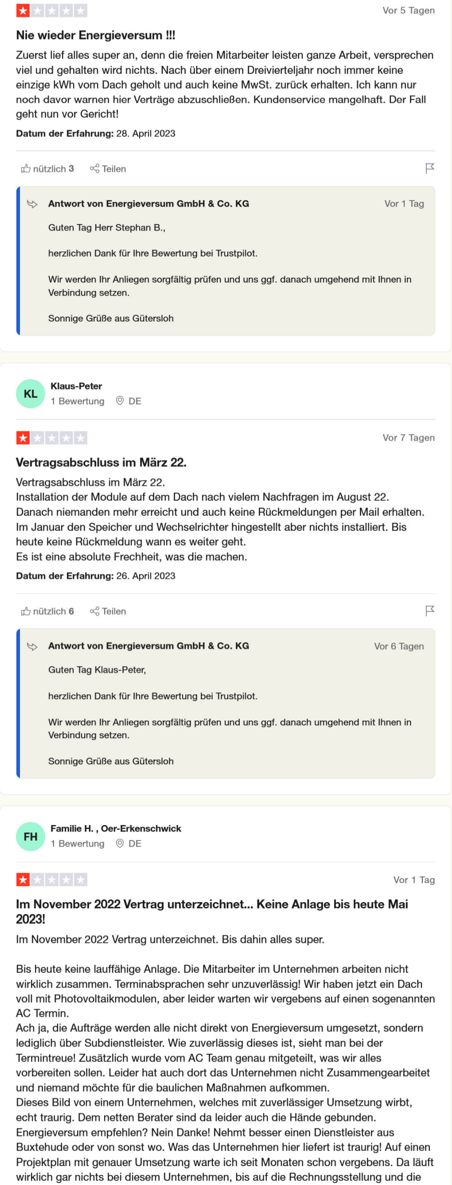
Ich habe mich für 3 Sterne entschieden, da von der Vertragsunterschrift bis zum letzten Arbeitsgang alles soweit o.k war (Zulieferer bzw. Senec)! Die Kommunikation mit den Installateuren vor Ort, war aufgrund der Sprache schwierig, aber die Arbeiten waren o.k! Nun folgt für mich die eigentliche 0 bzw. 1 Stern Bewertung für den Service von Energierversum. Offen ist noch die Rückzahlung der Steuer (eine nicht unerheblich große Summe), die ich in 2022 noch bezahlen musste und aufgrund der Freischaltung in 2023 von Energieversum und nicht von der Steuer ausgezahlt bekomme. Hier ist eine verkehrte Rechnungslegung das Problem der Verzögerung! Auf Anfragen reagiert allerdings niemand! Weiterhin offen, sind der Zählerumbau und damit die aktivierung der Anlage. Hier wurden beim Energieversorger, unvollständige Unterlagen und Dokumentationen abgegeben! Auch hier wird auf viele Anrufe und Emails, mit der Weiterleitung an irgendeine Fachabteilung informiert! Das ist aber alles, was seit Monaten passiert! Die Mitarbeiter in der Telefonzentrale und/ oder den Ansprechpartner für sein Projekt, kann man sich auch sparen, eine Person die etwas ändert findet man nicht! Ich kann ja die aktuelle Last verstehen, aber mit Ehrlichkeit kommt man weiter, sehr geehrte Damen und Herren von Energieversum! Geld verdienen Sie damit ja reichlich. Mein nächster Weg führt wohl zum Anwalt. Also Finger weg!!!!

Datum der Erfahrung: 01. April 2023

nützlich Teilen

> **Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG** Vor 5 Stunden
>
> Guten Tag Herr Siever,
>
> herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.
>
> Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.
>
> Sonnige Grüße aus Gütersloh

Stephan B.
5 Bewertungen DE



★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Nie wieder Energieversum !!!

Zuerst lief alles super an, denn die freien Mitarbeiter leisten ganze Arbeit, versprechen viel und gehalten wird nichts. Nach über einem Dreivierteljahr noch immer keine einzige kWh vom Dach geholt und auch keine MwSt. zurück erhalten. Ich kann nur noch davor warnen hier Verträge abzuschließen. Kundenservice mangelhaft. Der Fall geht nun vor Gericht!

Datum der Erfahrung: 28. April 2023

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 1 Tag

Guten Tag Herr Stephan B.,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

KL **Klaus-Peter**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

Vertragsabschluss im März 22.

Vertragsabschluss im März 22.
Installation der Module auf dem Dach nach vielem Nachfragen im August 22.
Danach niemanden mehr erreicht und auch keine Rückmeldungen per Mail erhalten.
Im Januar den Speicher und Wechselrichter hingestellt aber nichts installiert. Bis heute keine Rückmeldung wann es weiter geht.
Es ist eine absolute Frechheit, was die machen.

Datum der Erfahrung: 26. April 2023

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 6 Tagen

Guten Tag Klaus-Peter,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

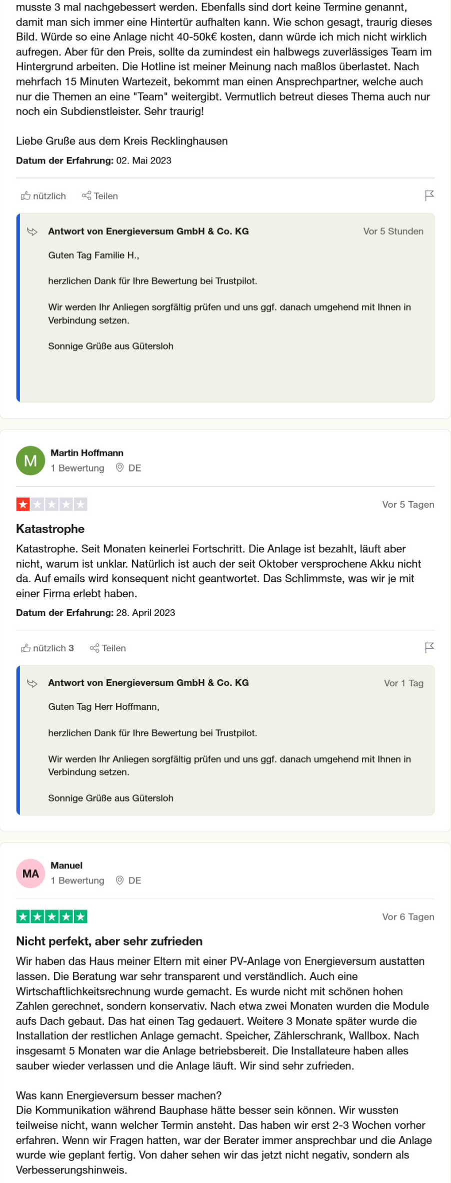
FH **Familie H. , Oer-Erkenschwick**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Im November 2022 Vertrag unterzeichnet... Keine Anlage bis heute Mai 2023!

Im November 2022 Vertrag unterzeichnet. Bis dahin alles super.

Bis heute keine lauffähige Anlage. Die Mitarbeiter im Unternehmen arbeiten nicht wirklich zusammen. Terminabsprachen sehr unzuverlässig! Wir haben jetzt ein Dach voll mit Photovoltaikmodulen, aber leider warten wir vergebens auf einen sogenannten AC Termin.
Ach ja, die Aufträge werden alle nicht direkt von Energieversum umgesetzt, sondern lediglich über Subdienstleister. Wie zuverlässig dieses ist, sieht man bei der Termintreue! Zusätzlich wurde vom AC Team genau mitgeteilt, was wir alles vorbereiten sollen. Leider hat auch dort das Unternehmen nicht Zusammengearbeitet und niemand möchte für die baulichen Maßnahmen aufkommen.
Dieses Bild von einem Unternehmen, welches mit zuverlässiger Umsetzung wirbt, echt traurig. Dem netten Berater sind da leider auch die Hände gebunden.
Energieversum empfehlen? Nein Danke! Nehmt besser einen Dienstleister aus Buxtehude oder von sonst wo. Was das Unternehmen hier liefert ist traurig! Auf einen Projektplan mit genauer Umsetzung warte ich seit Monaten schon vergebens. Da läuft wirklich gar nichts bei diesem Unternehmen, bis auf die Rechnungsstellung und die



musste 3 mal nachgebessert werden. Ebenfalls sind dort keine Termine genannt, damit man sich immer eine Hintertür aufhalten kann. Wie schon gesagt, traurig dieses Bild. Würde so eine Anlage nicht 40-50k€ kosten, dann würde ich mich nicht wirklich aufregen. Aber für den Preis, sollte da zumindest ein halbwegs zuverlässiges Team im Hintergrund arbeiten. Die Hotline ist meiner Meinung nach maßlos überlastet. Nach mehrfach 15 Minuten Wartezeit, bekommt man einen Ansprechpartner, welche auch nur die Themen an eine "Team" weitergibt. Vermutlich betreut dieses Thema auch nur noch ein Subdienstleister. Sehr traurig!

Liebe Gruße aus dem Kreis Recklinghausen

Datum der Erfahrung: 02. Mai 2023

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 5 Stunden

Guten Tag Familie H.,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

M **Martin Hoffmann**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Katastrophe

Katastrophe. Seit Monaten keinerlei Fortschritt. Die Anlage ist bezahlt, läuft aber nicht, warum ist unklar. Natürlich ist auch der seit Oktober versprochene Akku nicht da. Auf emails wird konsequent nicht geantwortet. Das Schlimmste, was wir je mit einer Firma erlebt haben.

Datum der Erfahrung: 28. April 2023

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 1 Tag

Guten Tag Herr Hoffmann,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

MA **Manuel**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 6 Tagen

Nicht perfekt, aber sehr zufrieden

Wir haben das Haus meiner Eltern mit einer PV-Anlage von Energieversum austatten lassen. Die Beratung war sehr transparent und verständlich. Auch eine Wirtschaftlichkeitsrechnung wurde gemacht. Es wurde nicht mit schönen hohen Zahlen gerechnet, sondern konservativ. Nach etwa zwei Monaten wurden die Module aufs Dach gebaut. Das hat einen Tag gedauert. Weitere 3 Monate später wurde die Installation der restlichen Anlage gemacht. Speicher, Zählerschrank, Wallbox. Nach insgesamt 5 Monaten war die Anlage betriebsbereit. Die Installateure haben alles sauber wieder verlassen und die Anlage läuft. Wir sind sehr zufrieden.

Was kann Energieversum besser machen?
Die Kommunikation während Bauphase hätte besser sein können. Wir wussten teilweise nicht, wann welcher Termin ansteht. Das haben wir erst 2-3 Wochen vorher erfahren. Wenn wir Fragen hatten, war der Berater immer ansprechbar und die Anlage wurde wie geplant fertig. Von daher sehen wir das jetzt nicht negativ, sondern als Verbesserungshinweis.

Datum der Erfahrung: 27. April 2023

nützlich Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 5 Tagen

Guten Tag Manuel,

herzlichen Dank für die Fünf-Sterne-Rezension.

Es freut uns, dass Sie sehr zufrieden mit unserer Arbeit und der PV-Anlage sind.

Lob geben wir natürlich immer gerne an unsere Berater und Installateure weiter und sind jederzeit für Verbesserungsvorschläge offen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

MB **Michael Bernhard**
2 Bewertungen DE

★★★☆☆ 25. Apr. 2023

Kein Koordinierung möglich!

Moin, auch ich habe gravierende Probleme mit dem Unternehmen. Es ist nicht möglich, Termine deckungsgleich zu koordinieren. Es werden meine Zeitfenster zwar registriert, aber nicht weiter beachtet. Somit werde ich weiterhin auf den Einbau des Speichers warten müssen, und mit weiteren finanziellen Verlusten rechnen.
Michael Völker, Leinweberstr. 9, 48268 Greven

Datum der Erfahrung: 21. April 2023

nützlich **1** Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG 25. Apr. 2023

Guten Tag Herr Bernhard,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

EM **Emanuel**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 24. Apr. 2023

Aufmaß mittels Schneidermaßband,

Aufmaß mittels Schneidermaßband,
gutes Angebot,
Installation ohne Gerüst
keine optimale Verlegung der Module....
Flachdachverlauf wurde einfach übernommen und kein Ausgleich vorgenommen.
Haben wir aber akzeptiert...leider....
Montage war 2016
vermutlich 1 defektes Modul wurde 02.11.22 abgeholt
bis zum heutigen Tag keine Info!
Hatte bis 31.03.2023 via Mail eine Frist gesetzt....
null Reaktion....

Datum der Erfahrung: 24. April 2023

nützlich **1** Teilen

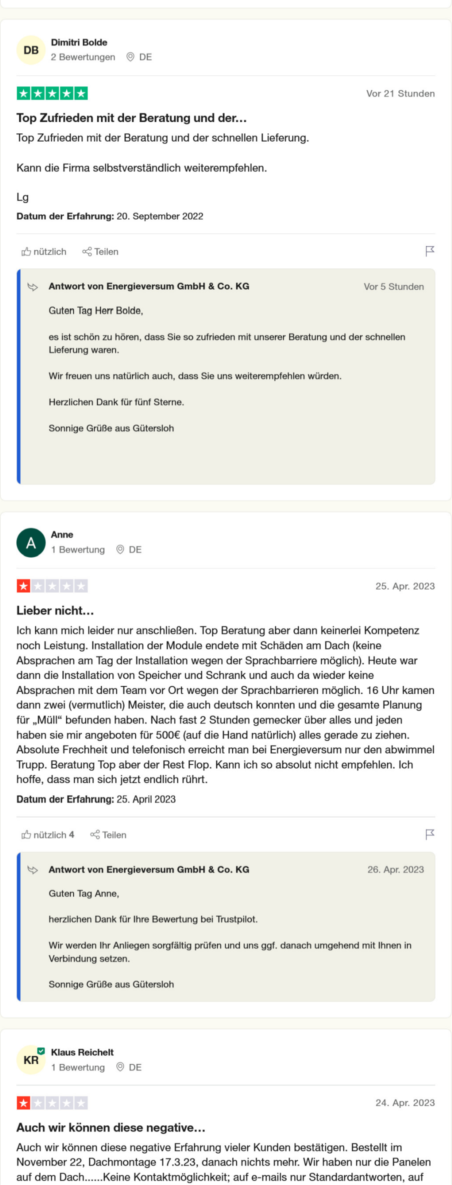
Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG 24. Apr. 2023

Guten Tag Emanuel,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh



DB **Dimitri Bolde**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 21 Stunden

Top Zufrieden mit der Beratung und der…

Top Zufrieden mit der Beratung und der schnellen Lieferung.

Kann die Firma selbstverständlich weiterempfehlen.

Lg

Datum der Erfahrung: 20. September 2022

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 5 Stunden

Guten Tag Herr Bolde,

es ist schön zu hören, dass Sie so zufrieden mit unserer Beratung und der schnellen Lieferung waren.

Wir freuen uns natürlich auch, dass Sie uns weiterempfehlen würden.

Herzlichen Dank für fünf Sterne.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

A **Anne**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 25. Apr. 2023

Lieber nicht…

Ich kann mich leider nur anschließen. Top Beratung aber dann keinerlei Kompetenz noch Leistung. Installation der Module endete mit Schäden am Dach (keine Absprachen am Tag der Installation wegen der Sprachbarriere möglich). Heute war dann die Installation von Speicher und Schrank und auch da wieder keine Absprachen mit dem Team vor Ort wegen der Sprachbarrieren möglich. 16 Uhr kamen dann zwei (vermutlich) Meister, die auch deutsch konnten und die gesamte Planung für „Müll“ befunden haben. Nach fast 2 Stunden gemecker über alles und jeden haben sie mir angeboten für 500€ (auf die Hand natürlich) alles gerade zu ziehen. Absolute Frechheit und telefonisch erreicht man bei Energieversum nur den abwimmel Trupp. Beratung Top aber der Rest Flop. Kann ich so absolut nicht empfehlen. Ich hoffe, dass man sich jetzt endlich rührt.

Datum der Erfahrung: 25. April 2023

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG 26. Apr. 2023

Guten Tag Anne,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

KR **Klaus Reichelt**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 24. Apr. 2023

Auch wir können diese negative…

Auch wir können diese negative Erfahrung vieler Kunden bestätigen. Bestellt im November 22, Dachmontage 17.3.23, danach nichts mehr. Wir haben nur die Panelen auf dem Dach......Keine Kontaktmöglichkeit; auf e-mails nur Standardantworten, auf

Telefonate nur Vertröstungen ohne Wirkung. Kann man nicht eine Sammelklage machen? Wieviele hunderte Betrogene gibt es schon?
Ich würde sofort mitmachen. Unser Verkäufer Hubertus Neuhaus hat auch versprochen, dass er immer ansprechbar ist und für uns da ist. Nur geht er nie ans Telefon und einen Rückruf gibt es auch nicht. Wir sind so enttäuscht und verlieren nicht nur die Geduld, sondern auch noch viel Geld. Doppelte Belastung wegen Kredit und Stromkauf.Demnächst müssen wir unser neu bestelltes E-Auto nicht zu Hause tanken, sondern woanders dafür bezahlen. gibt es denn keine Anwälte unter uns Kunden, die da etwas unternehmen könnten? Für hunderte Menschen eine Klage einzureichen müsste doch gehen.....

Datum der Erfahrung: 24. April 2023

nützlich **5** Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG 24. Apr. 2023

Guten Tag Herr Reichelt,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

M **Maximilian Klingen**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 24. Apr. 2023

Nie wieder!

Ich kann mich den schlechten Rezensionen nur anschließen. Ich rate jedem dringend von Energieversum ab. Schlechten Service bekommt man auch deutlich billiger. Mittlerweile waren sie dreimal bei uns auf dem Dach und die Kabel lieben immer noch nicht im Keller.
Nie wieder Energieversum.

Datum der Erfahrung: 24. April 2023

nützlich **1** Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG 24. Apr. 2023

Guten Tag Herr Klingen,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

Artur Krenn
1 Bewertung DE

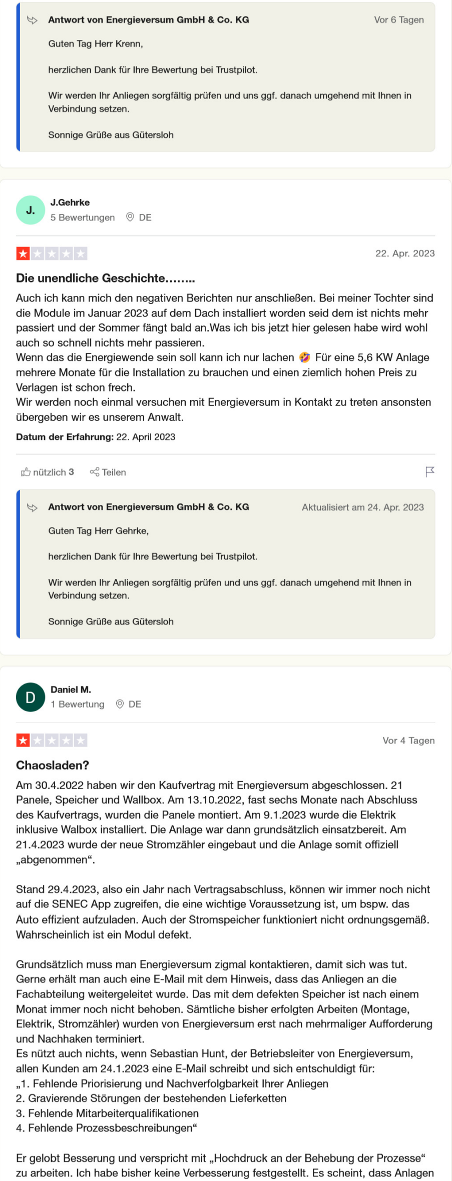
★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 6 Tagen

Finger weg.

Finger weg.
"Rundum-Sorglos" endet genau dann, wenn man die Rechnung bezahlt hat. Ist die Anlage dann nicht in Betrieb, wird man als Kunde in den Müll geworfen. Ich hab im Mai 2022 den Vertrag unterschrieben. Im Dezember 22 kam dann die Anlage aufs Dach mit Speicher etc. Jetzt ist Ende April 23 und die Anlage ist immer noch nicht im Betrieb. Es fehlt noch der Wechselzähler, der vom Netzbetreiber kommen soll, aber der bekommt keine Antwort von Energieversum. Ich hab schon unzählige Mails und Supportanfragen verschickt, ohne Hilfe zu bekommen.
Edit: Die haben Auf diese Bewertung geantwortet, dass die mein Anliegen prüfen und sich mit mir in Verbindung setzen. Wenn die das wirklich machen, schreib ich es hier rein.

Datum der Erfahrung: 27. April 2023

nützlich **4** Teilen



Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 6 Tagen

Guten Tag Herr Krenn,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

J.Gehrke
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 22. Apr. 2023

Die unendliche Geschichte……..

Auch ich kann mich den negativen Berichten nur anschließen. Bei meiner Tochter sind die Module im Januar 2023 auf dem Dach installiert worden seid dem ist nichts mehr passiert und der Sommer fängt bald an.Was ich bis jetzt hier gelesen habe wird wohl auch so schnell nichts mehr passieren.
Wenn das die Energiewende sein soll kann ich nur lachen 🤣 Für eine 5,6 KW Anlage mehrere Monate für die Installation zu brauchen und einen ziemlich hohen Preis zu Verlagen ist schon frech.
Wir werden noch einmal versuchen mit Energieversum in Kontakt zu treten ansonsten übergeben wir es unserem Anwalt.

Datum der Erfahrung: 22. April 2023

nützlich **3** Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Aktualisiert am 24. Apr. 2023

Guten Tag Herr Gehrke,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

Daniel M.
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Chaosladen?

Am 30.4.2022 haben wir den Kaufvertrag mit Energieversum abgeschlossen. 21 Panele, Speicher und Wallbox. Am 13.10.2022, fast sechs Monate nach Abschluss des Kaufvertrags, wurden die Panele montiert. Am 9.1.2023 wurde die Elektrik inklusive Walbox installiert. Die Anlage war dann grundsätzlich einsatzbereit. Am 21.4.2023 wurde der neue Stromzähler eingebaut und die Anlage somit offiziell „abgenommen“.

Stand 29.4.2023, also ein Jahr nach Vertragsabschluss, können wir immer noch nicht auf die SENEC App zugreifen, die eine wichtige Voraussetzung ist, um bspw. das Auto effizient aufzuladen. Auch der Stromspeicher funktioniert nicht ordnungsgemäß. Wahrscheinlich ist ein Modul defekt.

Grundsätzlich muss man Energieversum zigmal kontaktieren, damit sich was tut. Gerne erhält man auch eine E-Mail mit dem Hinweis, dass das Anliegen an die Fachabteilung weitergeleitet wurde. Das mit dem defekten Speicher ist nach einem Monat immer noch nicht behoben. Sämtliche bisher erfolgten Arbeiten (Montage, Elektrik, Stromzähler) wurden von Energieversum erst nach mehrmaliger Aufforderung und Nachhaken terminiert.
Es nützt auch nichts, wenn Sebastian Hunt, der Betriebsleiter von Energieversum, allen Kunden am 24.1.2023 eine E-Mail schreibt und sich entschuldigt für:
„1. Fehlende Priorisierung und Nachverfolgbarkeit Ihrer Anliegen
2. Gravierende Störungen der bestehenden Lieferketten
3. Fehlende Mitarbeiterqualifikationen
4. Fehlende Prozessbeschreibungen“

Er gelobt Besserung und verspricht mit „Hochdruck an der Behebung der Prozesse“ zu arbeiten. Ich habe bisher keine Verbesserung festgestellt. Es scheint, dass Anlagen verkauft wurden, ohne darauf zu achten, ob man überhaupt die Kapazitäten hat, diese Anlagen zu installieren. Hauptsache viele Verträge abgeschlossen – auf Dauer kann das nicht gutgehen. Von Nachbarn, die andere Anbieter gewählt haben, habe ich solch derart schlechte Erfahrungen nicht gehört.

Zum Schluss noch was Positives: die Montageteams (Panele und Elektro) waren sehr freundlich und haben sauber gearbeitet.

Datum der Erfahrung: 29. April 2023

nützlich **1** Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 1 Tag

Guten Tag Herr Daniel M.,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

Zurück 1 2 3 4 ••• 16 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Transparenzbericht
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.