*energie*konzepte
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 381 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,3 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,3

Insgesamt 381

☐ 5 Sterne	50 %
☐ 4 Sterne	8 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	4 %
☐ 1 Stern	36 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

Peter Müller
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 21 Stunden

Vorsicht EKD Solar und S Factoring

Vorsicht, Termin und Finanzierungsprobleme. Ein Termin zum montieren der Solarpanel wurde mehrmals verschoben, einmal fehlten ein paar Schrauben, dann waren keine Handwerker frei, beim dritten Mal fehlten Kabel. Währendessen blockieren die Panels unsere Garage, das Auto musste Januar und Februar draussen stehen. Nach der Montage wurde die Gesamtsumme in Rechnung gestellt. Und zwar nicht an daa ursprünglich Konto. Stattdessen wurde die Forderung an die s Factoring Leipzig übergeben. Ohne mein Wissen oder gar Einwilligung. Jetzt also 2 Ansprechpartner, einer für die Bezahlung und der andere für die Installation. Zt musste ich Erklärungen 2 x abgeben. Ich habe ein paar hundert Euro zurück behalten da die Arbeit nicht abgeschlossen und die Anlage nicht angeschlossen ist. Ich bekam eine Mahnung samt Mahngebühren und Zinsen. Vorsicht, im Vertrag steht im Kleingedruckten dass nach der Montage die Gesamtsumme fällig ist. Leistungen wie zb die vollständige Dokumentation oder Überprüfung mit Drohne finden bis zu einem Jahr später statt! Das Insolvenz Risiko bzw unzufrieden stellende Ausführung liegt voll beim Auftraggeber. Ich kann nur warnen vor dieser Firma.

Datum der Erfahrung: 04. Mai 2023

nützlich **1** Teilen

Dieter Wollenberg
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Kundenservice in Perfektion

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Hat 13 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht

Von der Terminvereinbarung für den ersten Montageschritt (Montage der Module auf dem Dach), bis zur gemeinsamen Abnahme der erfolgten Montagearbeiten wurde jeder Schritt erläutert und abgestimmt. Vereinbarte Zeiten wurden exakt eingehalten. Auf vorher der Montagefirma nicht bekannte Details für die Ausführung der Arbeiten wurde flexibel reagiert. Hervorzuheben ist die Freundlichkeit und das saubere Arbeiten der Monteure. Die Baustelle wurde nach Abschluss der Montage beräumt und so hinterlassen wie vorgefunden.

Datum der Erfahrung: 02. Mai 2023

nützlich Teilen

JM **Jörg Maßalski**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Bewertung EKD

Unser zuständiger Vertriebsmitarbeiter war von der Angebotsphase bis zur Ausführung/Montage jederzeit erreichbar und sehr bemüht, große Klasse!!!

Die Montage hat sehr kurzfristig und zu unserer vollsten Zufriedenheit geklappt. Sehr gerne empfehle ich EKD und unseren zuständigen Vertriebsmitarbeiter Herrn Wolf weiter.

Datum der Erfahrung: 04. Mai 2023

nützlich Teilen

CH **Christiane**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Sehr zufrieden !

Wir können uns den negativen Bewertungen nicht anschließen.bei uns hat von Anfang an alles super geklappt.Die Beratung das ADM war sehr kompetent und gewissenhaft.Die Dachmontage ging sauber und zügig über die Bühne.Die Inbetriebnahme durch die Elektrofirma erfolgte innerhalb kurzer Zeit und verlief reibungslos. Seitdem sind wir sehr zufrieden mit unserer Anlage.Wir würden jederzeit die Firma EKD empfehlen.

Datum der Erfahrung: 10. Februar 2023

nützlich Teilen

RB **René B.**
3 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Sehr professionelles Team

Sehr zuverlässig und sauber gearbeitet.
Gerne wieder.

Datum der Erfahrung: 04. Mai 2023

nützlich Teilen

Alexander Igler
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Sehr gut aufgestelltes Fachpersonal...

Sehr gut aufgestelltes Fachpersonal saubere Arbeit gehen auch Kundenwünsche ein.

Datum der Erfahrung: 02. Mai 2023

nützlich Teilen

---

bei Trustpilot auf **Platz 8 der 11 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal
★★★★☆ 7.096
Profil beansprucht

Energieversum GmbH & Co. KG
★★★☆☆ 319
Lädt zum Bewerten ein

Solaranlage
★☆☆☆☆ 66
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

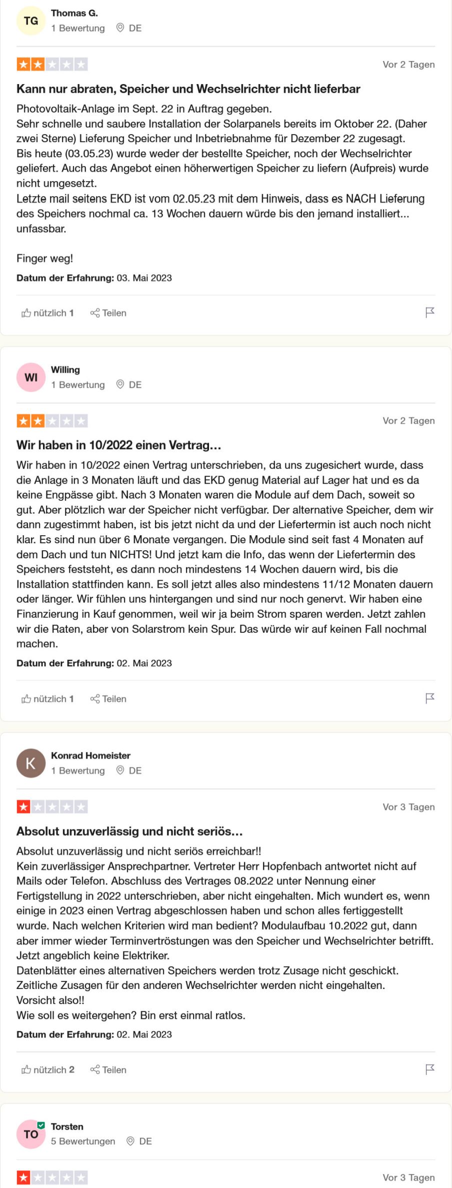
Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr



TG **Thomas G.**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 2 Tagen

Kann nur abraten, Speicher und Wechselrichter nicht lieferbar

Photovoltaik-Anlage im Sept. 22 in Auftrag gegeben.
Sehr schnelle und saubere Installation der Solarpanels bereits im Oktober 22. (Daher zwei Sterne) Lieferung Speicher und Inbetriebnahme für Dezember 22 zugesagt.
Bis heute (03.05.23) wurde weder der bestellte Speicher, noch der Wechselrichter geliefert. Auch das Angebot einen höherwertigen Speicher zu liefern (Aufpreis) wurde nicht umgesetzt.
Letzte mail seitens EKD ist vom 02.05.23 mit dem Hinweis, dass es NACH Lieferung des Speichers nochmal ca. 13 Wochen dauern würde bis den jemand installiert... unfassbar.

Finger weg!

Datum der Erfahrung: 03. Mai 2023

WI **Willing**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 2 Tagen

Wir haben in 10/2022 einen Vertrag...

Wir haben in 10/2022 einen Vertrag unterschrieben, da uns zugesichert wurde, dass die Anlage in 3 Monaten läuft und das EKD genug Material auf Lager hat und es da keine Engpässe gibt. Nach 3 Monaten waren die Module auf dem Dach, soweit so gut. Aber plötzlich war der Speicher nicht verfügbar. Der alternative Speicher, dem wir dann zugestimmt haben, ist bis jetzt nicht da und der Liefertermin ist auch noch nicht klar. Es sind nun über 6 Monate vergangen. Die Module sind seit fast 4 Monaten auf dem Dach und tun NICHTS! Und jetzt kam die Info, das wenn der Liefertermin des Speichers feststeht, es dann noch mindestens 14 Wochen dauern wird, bis die Installation stattfinden kann. Es soll jetzt alles also mindestens 11/12 Monaten dauern oder länger. Wir fühlen uns hintergangen und sind nur noch genervt. Wir haben eine Finanzierung in Kauf genommen, weil wir ja beim Strom sparen werden. Jetzt zahlen wir die Raten, aber von Solarstrom kein Spur. Das würde wir auf keinen Fall nochmal machen.

Datum der Erfahrung: 02. Mai 2023

K **Konrad Homeister**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

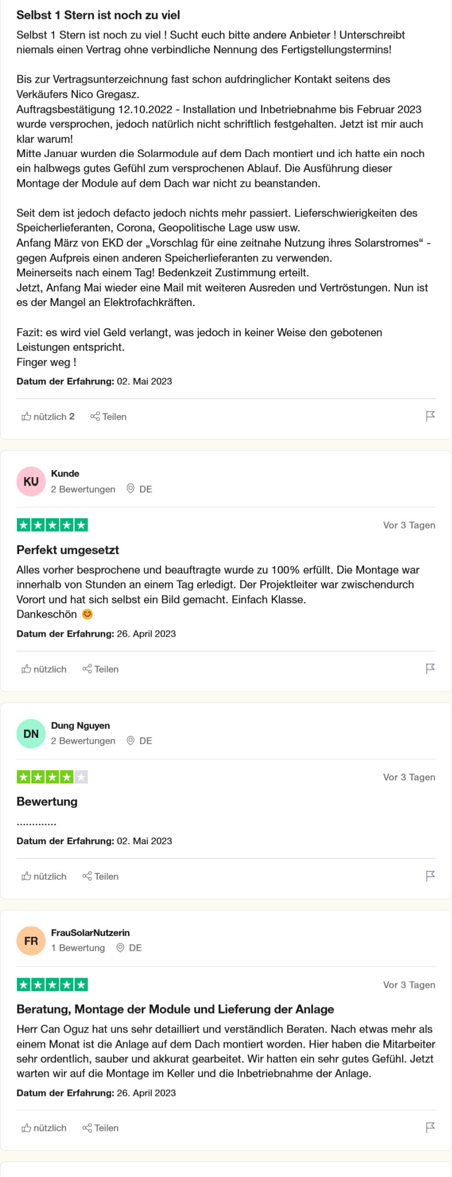
Absolut unzuverlässig und nicht seriös...

Absolut unzuverlässig und nicht seriös erreichbar!!
Kein zuverlässiger Ansprechpartner. Vertreter Herr Hopfenbach antwortet nicht auf Mails oder Telefon. Abschluss des Vertrages 08.2022 unter Nennung einer Fertigstellung in 2022 unterschrieben, aber nicht eingehalten. Mich wundert es, wenn einige in 2023 einen Vertrag abgeschlossen haben und schon alles fertiggestellt wurde. Nach welchen Kriterien wird man bedient? Modulaufbau 10.2022 gut, dann aber immer wieder Terminvertröstungen was den Speicher und Wechselrichter betrifft. Jetzt angeblich keine Elektriker.
Datenblätter eines alternativen Speichers werden trotz Zusage nicht geschickt.
Zeitliche Zusagen für den anderen Wechselrichter werden nicht eingehalten.
Vorsicht also!!
Wie soll es weitergehen? Bin erst einmal ratlos.

Datum der Erfahrung: 02. Mai 2023

TO **Torsten**
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen



Selbst 1 Stern ist noch zu viel

Selbst 1 Stern ist noch zu viel ! Sucht euch bitte andere Anbieter ! Unterschreibt niemals einen Vertrag ohne verbindliche Nennung des Fertigstellungstermins!

Bis zur Vertragsunterzeichnung fast schon aufdringlicher Kontakt seitens des Verkäufers Nico Gregasz.
Auftragsbestätigung 12.10.2022 - Installation und Inbetriebnahme bis Februar 2023 wurde versprochen, jedoch natürlich nicht schriftlich festgehalten. Jetzt ist mir auch klar warum!
Mitte Januar wurden die Solarmodule auf dem Dach montiert und ich hatte ein noch ein halbwegs gutes Gefühl zum versprochenen Ablauf. Die Ausführung dieser Montage der Module auf dem Dach war nicht zu beanstanden.

Seit dem ist jedoch defacto jedoch nichts mehr passiert. Lieferschwierigkeiten des Speicherlieferanten, Corona, Geopolitische Lage usw usw.
Anfang März von EKD der „Vorschlag für eine zeitnahe Nutzung ihres Solarstromes“ - gegen Aufpreis einen anderen Speicherlieferanten zu verwenden.
Meinerseits nach einem Tag! Bedenkzeit Zustimmung erteilt.
Jetzt, Anfang Mai wieder eine Mail mit weiteren Ausreden und Vertröstungen. Nun ist es der Mangel an Elektrofachkräften.

Fazit: es wird viel Geld verlangt, was jedoch in keiner Weise den gebotenen Leistungen entspricht.
Finger weg !

Datum der Erfahrung: 02. Mai 2023

KU **Kunde**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Perfekt umgesetzt

Alles vorher besprochene und beauftragte wurde zu 100% erfüllt. Die Montage war innerhalb von Stunden an einem Tag erledigt. Der Projektleiter war zwischendurch Vorort und hat sich selbst ein Bild gemacht. Einfach Klasse.
Dankeschön 😊

Datum der Erfahrung: 26. April 2023

DN **Dung Nguyen**
2 Bewertungen DE

★★★★☆ Vor 3 Tagen

Bewertung

....

Datum der Erfahrung: 02. Mai 2023

FR **FrauSolarNutzerin**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Beratung, Montage der Module und Lieferung der Anlage

Herr Can Oguz hat uns sehr detailliert und verständlich Beraten. Nach etwas mehr als einem Monat ist die Anlage auf dem Dach montiert worden. Hier haben die Mitarbeiter sehr ordentlich, sauber und akkurat gearbeitet. Wir hatten ein sehr gutes Gefühl. Jetzt warten wir auf die Montage im Keller und die Inbetriebnahme der Anlage.

Datum der Erfahrung: 26. April 2023

nützlich
Teilen

Michael Dziuba
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

PV Anlage mit 2 Speichermodulen

PV Anlage mit 2 Speichermodulen
am 16. - 18. 01.2023 wurden die Module auf das Dach montiert. Seit dem wurden wir immer wieder mit Zusagen für die Fertigstellung hingehalten.
Bis heute ist nichts passiert !
Auch der Außendienstler der betreute ist nicht erreichbar, weder telefonisch, noch über WhatsApp.

Datum der Erfahrung: 16. Januar 2023

nützlich **1** Teilen

MZ **Mario Zühlke**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 6 Tagen

Pünktlichkeit Materiallieferung

Pünktlichkeit Materiallieferung, Pünktlichkeit Montageteam für die Dachmontage, saubere umsichtige Montage

Datum der Erfahrung: 27. April 2023

nützlich Teilen

MI **MichaelB**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 6 Tagen

Flotte aber professionelle und saubere Montage

Es erschien uns zeitlich knapp, dass die Anlieferung der Solaranlage und die Montage am selben Tag geschehen sollte, doch es hat geklappt: Um 9 Uhr war das Material da und auch zwei Monteure kamen an (Beides aus Leipzig). Die verständigung war etwas shwierig, da nur einer der beiden etwas deutsch konnte. Es empfielt sich eine ÜBersetzungs-App Deutsch- Russisch auf dem Handy parat zu haben oder notwendige Bohrungen und Leitungsverläufe anzuzeigen bzw. mit Kreide zu markieren.
Was dann geschah hat mich wirklich beeindruckt: Die beiden Monteure waren sehr eingespielt und schnell. Während die Kabelstränge ausgemessen und auf Länge gebracht wurden, hatte der zweite Monteur bereits auf dem Dach begonnen die Ziegel für das Gestell vorzubereiten. Am ganzen Arbeitstag gingen 7 Ziegel kaputt, was ich als sehr wenig erachte (!). Das Untergestell war bald angebracht und das befestigen der 15 großen Panels war bald abgeschlossen. Die Zuleitung in den Keller wurde nach Angaben sauber verlegt, wobei ein Durchbruch durch die Aussenwand (60cm !) notwendig war. Im Keller wurde die Verkabelung bis zum zukünftigen Zählerschrank verlegt. 17:30 Uhr war schon Abnahme. Einziger Minuspunkt wäre vielleicht, dass 6 lange schrauben zur Dachbefestigung durch den Dachüberhang gedreht wurden und an der Unterseite des Daches herausstanden :-(. Diese wurden abgeflext. OK.
17:30 Uhr erfolgte das Abnahmeprotokoll. Der Monteur zeigte mir, dass die Solarzellen Strom vom Dach liefern ;-) .
Erst nach der Abfahrt bemerkte ich, dass die Monteure die Baustelle sehr ordentlich verlassen hatten: Im Kellerraum war der Durchbruch sauber verputzt, Dreck war zusammengefegt, bzw. aufgesaugt. Es wurde sämtliches Verpackungsmaterial + Palette mitgenommen, so dass ich auch hier keine Arbeit mit der Entsorgung habe (+ + +).
Fazit: Verständigung war schwierig, dennoch wurde erstklassige, schnelle, proffessionelle und saubere Arbeit geleistet. Was will man mehr! Ich hoffe die Folgeinstallation geht in gleicher Weise weiter ;-)

Datum der Erfahrung: 17. April 2023

nützlich Teilen

AG **Andreas Gerisch..**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 7 Tagen

Anlage wurde Pünktlich geliefert und...

Anlage wurde Pünktlich geliefert und Montiert Energieversorger hatte sehr lange Bearbeitungszeiten was zu einer späten Inbetriebnahme zu folge hatte.

Datum der Erfahrung: 28. April 2023

nützlich Teilen

---

von distel
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

Meine "schlechten" Erfahrungen mit EKD

Auch ich habe schlechte Erfahrungen mit EKD gemacht.
März 2022 erste Gespräche wg. PV-Anlage
Mai 2022 Vertrag abgeschlossen
Juni 2022 Anruf wg sehr langer Lieferzeit beim Speicher, deshalb für anderen Speicher und Wechselrichter entschieden
Juli 2022 DC-Montage
Oktober 2022 AC-Montage, leider fehlte wichtiges Bauteil (Überstromschutzschalter)
Dezember 2022 endlich fehlendes Bauteil da, deshalb AC-Montage fertiggestellt
Februar 2023 Zählertausch, leider nicht möglich da technische Unterlagen nicht korriegiert wurden (siehe Juni 2022) Also neuen Termin
April 2023 Zählertausch, auch diesmal nicht möglich da EKD es innerhalb von zwei Monaten nicht geschafft hat, die korriegieren Unterlagen an den Energieversorger zu senden, also wieder auf einen neuen Termin wg. Zählertausch warten.

Angeblich sollen die Unterlagen schon dem Energieversorger vorliegen. Nur bei Energieversorger konnte man nichts von EKD zu meiner PV-Anlage finden. Also entspricht die Aussage von EKD nicht der Wahrheit.

Mein Fazit ist, EKD nimmt mir mit jeder Sonnenminute Geld weg da ich weiterhin Strom bei meinem Energieversorger kaufen muss.

Wenn ich die Uhr zurück drehen könnte, würde ich bei EKD keine PV-Anlage kaufen.

Ich kann EKD nicht empfehlen.

Datum der Erfahrung: 28. April 2023

nützlich **5** Teilen

RB **Rolf Bayha**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 7 Tagen

Die Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit...

Die Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit sind herausragend. Die sehr freundlich auftretende Montagegruppe arbeitete umsichtig und absolut sauber, soweit ich das als Laie zu beurteilen in der Lage bin. Ich kann die Firma in jeder Beziehung weiterempfehlen.

Datum der Erfahrung: 26. April 2023

nützlich **1** Teilen

Frank Röder
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 7 Tagen

PV-Anlage mit Speicher

Hallo,
wir werden von Herrn Glasmacher begleitet. Am 3.04.23 haben wir den Auftrag erteilt. Am 24.04.23 kam das ganze Material, Module inkl. Speicher. Am Dienstag den 25.04.23 begann gegen Mittag der Aufbau der Module auf dem Dach, 26.04.23 um Mittag fertig montiert, Verkabelung bis in den Keller zum Speicher verlegt. Alles bestens. Jetzt sind wir gespannt wann es weiter geht.
Mfg Röder

Datum der Erfahrung: 28. April 2023

nützlich 2 Teilen

Zurück 1 2 3 4 ••• 19 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Transparenzbericht
- Presse
- Investor Relations

Community
- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen
- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.