Bau & Fertigung > Bauunternehmer & Gutachter > Solarenergieanbieter > SENEC

SENEC

Bewertungen 149 • Ungenügend

★★☆☆☆ 1,7 ⓘ

✓ VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

senec.com
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 1,7

Insgesamt 149

☐ 5 Sterne	8 %
☐ 4 Sterne	4 %
☐ 3 Sterne	1 %
☐ 2 Sterne	2 %
☐ 1 Stern	85 %

Filtern

Sortieren: Relevanteste zuerst

Franziska Heuer
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 8 Stunden

Ich bin nun seit Jahren Senec Kunde und…

Ich bin nun seit Jahren Senec Kunde und betreibe einen V2.1, der noch in diesem Jahr gegen ein Home4 ersetzt wird. Mein V2.1 Speicher läuft ohne Probleme, wird aber auf eine kleinere Anlage aufgeschaltet.

Kein anderes Unternehme bzw. Speicherhersteller ist so Transparenz und steht so zu seinen Produkten wie Senec.

Alleine dieses Jahr sind schon zahlreiche Speicher in Deutschland abgebrannt, nur ein Hersteller hat Kunden Pro Aktiv reagiert.

Datum der Erfahrung: 11. Mai 2023

nützlich Teilen

Claudia Zschauer
6 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Leider muss ich mich den negativen…

Leider muss ich mich den negativen Bewertungen anschließen. Unser Speicher lief ganze 3 Tage. Seitdem (Anfang März) ist der Speicher abgeschaltet. Groß angekündigte Kulanzzahlungen, die monatlich kommen sollten - bis jetzt Fehlanzeige. Seit Wochen erklärt man uns, dass wir auf der Routenplanung für den Austausch der Module sind. Eine Information bekommt man von der überforderten Hotline nur auf Nachfrage. Da die Informationen aber immer die gleichen sind, glaube ich langsam, dass das eintrainierte Plattitüden sind. Und das bei den Preisen für die Module. Vielleicht sollte man darüber nachdenken, ob Wachstum so gut ist, wenn man im Nachgang alle Kunden vergrätzt. Ich bin gespannt, wann bei uns mal was passiert. Sei es ein Zahlungseingang oder die Reparatur .

Datum der Erfahrung: 10. Mai 2023

nützlich Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Hat 58 % seiner negativen Bewertungen beantwortet

Beantwortet negative Bewertungen in unter 1 Woche

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Kontakt

info@senec.com

49 341 870 570

Wittenberger Straße 15
04129
Leipzig
Deutschland

Kategorien ⓘ

SENEC steht bei Trustpilot auf **Platz 15 der 15 besten** Unternehmen in der Kategorie Solarenergieunternehmen

SENEC steht bei Trustpilot auf **Platz 4 der 4 besten** Unternehmen in der Kategorie Solarenergieanbieter

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

sonnen
★★★☆☆ 1.772
✓ Lädt zum Bewerten ein

Energiekonzepte Deutschland GmbH
★★★★☆ 414
✓ Profil beansprucht

Energieversum GmbH & Co. KG
★★★☆☆ 324
✓ Lädt zum Bewerten ein

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

Gerhard B
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Falsche Entscheidung für SENEC Batteriespeicher

Die SENEC Technologie scheint nicht zu funktionieren bzw bekommt SENEC seine Batteriespeichertechnologie nicht in den Griff. Jedes Frühjahr wieder (2022 und 2023) wird mein Speicher von SENEC abgeschaltet bzw in den Konditionierungsbetrieb versetzt. Der Speicher ist nur zum Teil nutzbar und die Lade- / Entladeleistung ist ebenfalls gedrosselt. Ich bin total verunsichert. Wahrscheinlich habe ich in das falsche Produkt investiert und vom SENEC Service ist nichts zu sehen, außer freundlichen Floskeln.

Datum der Erfahrung: 09. Mai 2023

nützlich Teilen

VNCRUISER
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Die Jahresabrechnung 2022 ist falsch.

Die Jahresabrechnung 2022 ist falsch.
Wir haben von Avacon eine Gutschrift von über 300€ erhalten welch gemäß Vertrag an Senec im Januar überwiesen wurde. Im Dezember 2022 wurden uns von Senec 500€ abgebucht mit dem Hinweis das unsere Cloud leer sei. Auf unseren Einspruch wurde geantwortet dass die Abrechnung Software umgestellt wird und eine neue Abrechnung erfolgt. Bis heute im Mai, ist trotz Nachfrage, keine neue Abrechnung erfolgt. Nächste Woche werden wir einen Anwalt einschalten.
Das ist schade den die Anlage, bis auf die Speicherabschaltungen, funktioniert gut.

Datum der Erfahrung: 07. Mai 2023

nützlich **2** Teilen

Peter B.
1 Bewertung DE

★★★☆☆ Vor 7 Tagen

Problemlos mit Einschränkungen

Einbau Senec.Home V2.1 problemlos vor 3 Wochen erfolgt, nur leider seitdem im Konditionierungsbetrieb wegen der kürzlichen Vorfälle.

Gut ist das es ein Ausgleichsangebot geben wird.

Was mir nicht gefällt ist die Dauer dieses Konditionierungsbetriebes, voraussichtlich soll bis Ende Mai mein Speicher noch eingeschränkt laufen also noch 3 Wochen!? Warum dauert das so lange? Das kann doch nicht im Sinne des Erfinders sein!

Sorry SENEC ihr müsst hier mehr Speed reinbringen!

Datum der Erfahrung: 05. Mai 2023

nützlich Teilen

Andrei Preuss
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

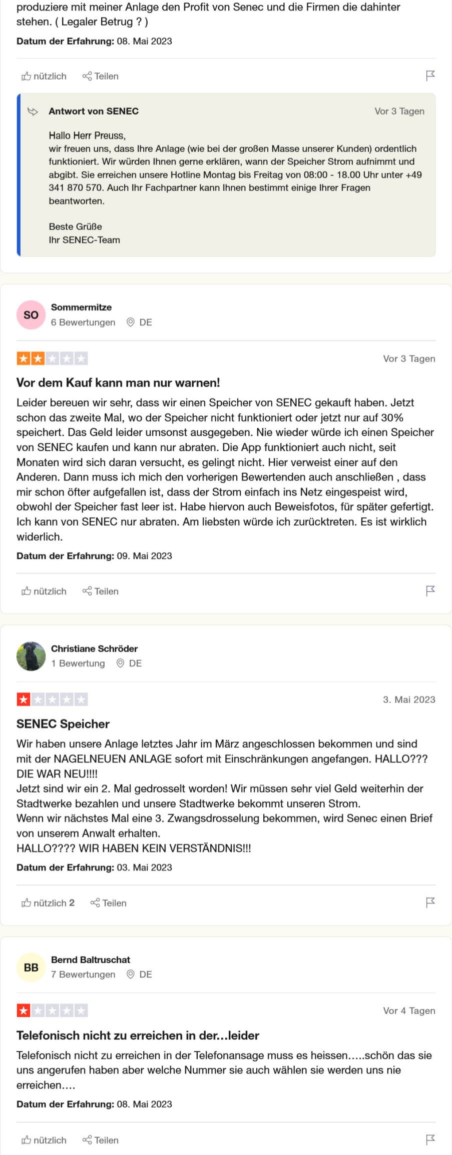
Meine Anlage von Senec funktioniert…

Meine Anlage von Senec funktioniert soweit ganz ordenlich. Nur seit diesem Jahr bestimmt Senec wo der Strom hingeht. Allgemein sollte es so sein, ins Haus , in den Speicher und dann ins Netz. Das was Senec jetzt macht ist, erst Hausverbrauch, Netzeinspeisung und ein kleiner Rest geht in den Speicher. Sie sind sogar so dreist, das einige Watt aus dem Speicher gezogen werden und ins Netz eingespeist wird. Ich

So funktioniert Trustpilot

- Unser Portal steht allen offen
- Verifizierte Bewertungen
- Kampf gegen gefälschte Bewertungen
- Konstruktives Feedback
- Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
- Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr



produziere mit meiner Anlage den Profit von Senec und die Firmen die dahinter stehen. (Legaler Betrug ?)

Datum der Erfahrung: 08. Mai 2023

Antwort von SENEC Vor 3 Tagen

Hallo Herr Preuss,
wir freuen uns, dass Ihre Anlage (wie bei der großen Masse unserer Kunden) ordentlich funktioniert. Wir würden Ihnen gerne erklären, wann der Speicher Strom aufnimmt und abgibt. Sie erreichen unsere Hotline Montag bis Freitag von 08:00 - 18.00 Uhr unter +49 341 870 570. Auch Ihr Fachpartner kann Ihnen bestimmt einige Ihrer Fragen beantworten.

Beste Grüße
Ihr SENEC-Team

SO **Sommermitze**
6 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Vor 3 Tagen

Vor dem Kauf kann man nur warnen!

Leider bereuen wir sehr, dass wir einen Speicher von SENEC gekauft haben. Jetzt schon das zweite Mal, wo der Speicher nicht funktioniert oder jetzt nur auf 30% speichert. Das Geld leider umsonst ausgegeben. Nie wieder würde ich einen Speicher von SENEC kaufen und kann nur abraten. Die App funktioniert auch nicht, seit Monaten wird sich daran versucht, es gelingt nicht. Hier verweist einer auf den Anderen. Dann muss ich mich den vorherigen Bewertenden auch anschließen , dass mir schon öfter aufgefallen ist, dass der Strom einfach ins Netz eingespeist wird, obwohl der Speicher fast leer ist. Habe hiervon auch Beweisfotos, für später gefertigt. Ich kann von SENEC nur abraten. Am liebsten würde ich zurücktreten. Es ist wirklich widerlich.

Datum der Erfahrung: 09. Mai 2023

Christiane Schröder
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 3. Mai 2023

SENEC Speicher

Wir haben unsere Anlage letztes Jahr im März angeschlossen bekommen und sind mit der NAGELNEUEN ANLAGE sofort mit Einschränkungen angefangen. HALLO??? DIE WAR NEU!!!!
Jetzt sind wir ein 2. Mal gedrosselt worden! Wir müssen sehr viel Geld weiterhin der Stadtwerke bezahlen und unsere Stadtwerke bekommt unseren Strom.
Wenn wir nächstes Mal eine 3. Zwangsdrosselung bekommen, wird Senec einen Brief von unserem Anwalt erhalten.
HALLO???? WIR HABEN KEIN VERSTÄNDNIS!!!

Datum der Erfahrung: 03. Mai 2023

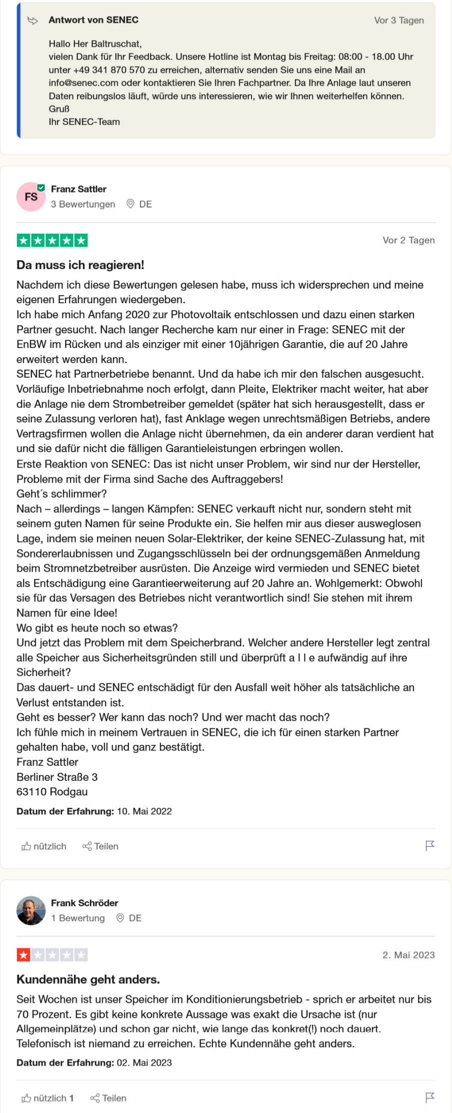
BB **Bernd Baltruschat**
7 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Telefonisch nicht zu erreichen in der...leider

Telefonisch nicht zu erreichen in der Telefonansage muss es heissen.....schön das sie uns angerufen haben aber welche Nummer sie auch wählen sie werden uns nie erreichen....

Datum der Erfahrung: 08. Mai 2023



Antwort von SENEC Vor 3 Tagen

Hallo Her Baltruschat,
vielen Dank für Ihr Feedback. Unsere Hotline ist Montag bis Freitag: 08:00 - 18.00 Uhr unter +49 341 870 570 zu erreichen, alternativ senden Sie uns eine Mail an info@senec.com oder kontaktieren Sie Ihren Fachpartner. Da Ihre Anlage laut unseren Daten reibungslos läuft, würde uns interessieren, wie wir Ihnen weiterhelfen können.
Gruß
Ihr SENEC-Team

FS **Franz Sattler**
3 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Da muss ich reagieren!

Nachdem ich diese Bewertungen gelesen habe, muss ich widersprechen und meine eigenen Erfahrungen wiedergeben.
Ich habe mich Anfang 2020 zur Photovoltaik entschlossen und dazu einen starken Partner gesucht. Nach langer Recherche kam nur einer in Frage: SENEC mit der EnBW im Rücken und als einziger mit einer 10jährigen Garantie, die auf 20 Jahre erweitert werden kann.
SENEC hat Partnerbetriebe benannt. Und da habe ich mir den falschen ausgesucht. Vorläufige Inbetriebnahme noch erfolgt, dann Pleite, Elektriker macht weiter, hat aber die Anlage nie dem Strombetreiber gemeldet (später hat sich herausgestellt, dass er seine Zulassung verloren hat), fast Anklage wegen unrechtsmäßigen Betriebs, andere Vertragsfirmen wollen die Anlage nicht übernehmen, da ein anderer daran verdient hat und sie dafür nicht die fälligen Garantieleistungen erbringen wollen.
Erste Reaktion von SENEC: Das ist nicht unser Problem, wir sind nur der Hersteller, Probleme mit der Firma sind Sache des Auftraggebers!
Geht´s schlimmer?
Nach – allerdings – langen Kämpfen: SENEC verkauft nicht nur, sondern steht mit seinem guten Namen für seine Produkte ein. Sie helfen mir aus dieser ausweglosen Lage, indem sie meinen neuen Solar-Elektriker, der keine SENEC-Zulassung hat, mit Sondererlaubnissen und Zugangsschlüsseln bei der ordnungsgemäßen Anmeldung beim Stromnetzbetreiber ausrüsten. Die Anzeige wird vermieden und SENEC bietet als Entschädigung eine Garantieerweiterung auf 20 Jahre an. Wohlgemerkt: Obwohl sie für das Versagen des Betriebes nicht verantwortlich sind! Sie stehen mit ihrem Namen für eine Idee!
Wo gibt es heute noch so etwas?
Und jetzt das Problem mit dem Speicherbrand. Welcher andere Hersteller legt zentral alle Speicher aus Sicherheitsgründen still und überprüft alle aufwändig auf ihre Sicherheit?
Das dauert- und SENEC entschädigt für den Ausfall weit höher als tatsächliche an Verlust entstanden ist.
Geht es besser? Wer kann das noch? Und wer macht das noch?
Ich fühle mich in meinem Vertrauen in SENEC, die ich für einen starken Partner gehalten habe, voll und ganz bestätigt.
Franz Sattler
Berliner Straße 3
63110 Rodgau

Datum der Erfahrung: 10. Mai 2022

Frank Schröder
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 2. Mai 2023

Kundennähe geht anders.

Seit Wochen ist unser Speicher im Konditionierungsbetrieb - sprich er arbeitet nur bis 70 Prozent. Es gibt keine konkrete Aussage was exakt die Ursache ist (nur Allgemeinplätze) und schon gar nicht, wie lange das konkret(!) noch dauert. Telefonisch ist niemand zu erreichen. Echte Kundennähe geht anders.

Datum der Erfahrung: 02. Mai 2023

Antwort von SENEC Vor 7 Tagen

Hallo Herr Schröder,

im März 2023 kam es in einem Einzelfall zu einer Entzündung eines Speichers. Um jegliche Risiken jedoch auszuschließen und um eine intensive Ursachenermittlung zu ermöglichen, wurde umgehend der Betrieb der betroffenen SENEC.Home-Systeme im Funktionsumfang beschränkt. Dabei handelt es sich weder um eine Fernabschaltung noch um einen Standby-Betrieb. Direktverbrauch und die Einspeisung des Solarstroms sind nach wie vor uneingeschränkt möglich. Auch eine Speicherung ist – bis zu etwa der Hälfte der Kapazität – möglich. Es handelt sich damit lediglich um eine Begrenzung der Speicherkapazität sowie eine Beschränkung der Be- und Entladeleistung.

Die betroffenen Endkunden sowie Fachpartner und Installationsbetriebe wurden direkt informiert. Endkunden haben zudem in der SENEC-App eine Störungsmeldung über die begrenzte Speicherkapazität erhalten.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich gerne an unseren Kundenservice unter https://senec.com/de/senec-kontakt oder Ihren Fachpartner.

Gruß
Ihr SENEC-Team

D **D. Huber**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 1. Mai 2023

Unseriöser Anbieter, völlig überfordert

Ich kann leider nur dringend von der Firma Senec (100% Tochter der EnBW) abraten. Ich habe meinen Stromspeicher seit August 2020. Bis letztes Jahr lief die Anlage auch tadellos. Mittlerweile ist sie jedoch schon zum zweiten Mal für mehrere Monate ausgefallen (Fehlermeldung Abschaltung Lithium). Obwohl schon seit längerer Zeit ein Serviceticket geöffnet ist, reagiert die Firma Senec nicht bzw. vertröstet mich bei Anrufen weiterhin. Daher werde ich nun leider einen Rechtsanwalt einschalten müssen. Offensichtlich sind die Probleme von letztem Jahr noch lange nicht behoben, das Servicelevel der Firma ist unterirdisch.

Datum der Erfahrung: 01. Mai 2023

nützlich 1 Teilen

Martin Moellenhoff
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 1. Mai 2023

Meine letzte Emfehlung war ein guter Bekannter

Meine letzte Emfehlung war ein guter Bekannter, der nach ein Jahr Wartezeit keine Zeitangabe über die Lieferung und Montage seiner Photovoltaik Anlage bekommen hat. Unter anderem konnte man ihm nicht Mal die angesagte Förderung seiner Wallbox noch versprechen. Durch diese Missstände hat er den Auftrag wieder Storniert. Eine gute Emfehlung war das nicht.
MfG
M.Möllenhoff

Datum der Erfahrung: 30. April 2023

nützlich Teilen

M **Marcus Füh**
1 Bewertung DE

★★★★★ 1. Mai 2023

Service, Transparenz, Sicherheit

Die Senec GmbH ist sehr um Transparenz und Sicherheit für den Kunden bemüht. Aktuelles Beispiel: es kam zu einem Unfall bei einem Speicher. Daraufhin wurden alle Speicher des gleichen Typs in einen sicheren Modus versetzt. Alle Kunden wurden über die Maßnahme und den Grund informiert. Außerdem gab es wöchentliche Updates zum Stand der Fehlerermittlung. Die Speicher wurden Schrittweise wieder in der Normalbetrieb zurück versetzt.
Also von meiner Seite großes Vertrauen in Service und Transparenz.

Datum der Erfahrung: 01. Mai 2023

nützlich Teilen

L **Lothar Walter**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 4. Mai 2023

Was ist dieses mal schief gegangen? Alles

Was ist dieses mal schief gegangen? ALLES!!!!
Erst ist kein Speicher lieferbar, sollte im Oktober 2022 geliefert werden, dann im Januar ist der Wechselrichter nach 12 Stunden Laufzeit hochgegangen. Mitte März kam der neue Wechselrichter und wurde eingebaut. Es lief eine Woche Problemlos. Dann
der Speicher läuft nur noch auf 70%. Es wird eine Großzügige Kulanzzahlung i.H. von 7,50€ angeboten. Das alleine ist schon eine Frechheit. Aber vielleicht kann Senec auch nicht mehr bezahlen, da vielleicht Zahlungsschwierigkeiten aufkommen. Dann ist es auch mit der Garantie des Speichers zu Ende

Datum der Erfahrung: 04. Mai 2023

nützlich Teilen

PW **Paul Wojtera**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 29. Apr. 2023

Unterirdischer Service

Ich kann bzw. muss mich den vielen negativen Bewertungen anschliessen: Seit dem 08.02. ist der Speicher per Fernabschaltung stillgelegt und die Qualität der Antworten auf mein Fragen ist unterirdisch. Neben widersprüchlichen Angaben zum eventl. Austausch eines Moduls gibt es keine timelines und man wird immer nur vertröstet. Frage mich auch, warum so viele Firmen noch mit SENEC zusammen arbeiten. Scheinbar haben ja auch die Installationsfirmen keinen Einfluss auf die Art und Weise der "Betreuung" durch SENEC??

Datum der Erfahrung: 29. April 2023

nützlich Teilen

A **Andreas Dimpfl**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Mit mehreren Speichern seit Jahren zufrieden

Wir haben seit 2016, 2017 und 2022 nun bereits 3 Speicher, die top laufen. Im Neubau kaufen wir wieder 2 Senec Speicher. Der älteste Speicher aus 2016 läuft heute noch wie am 1.Tag. Alle Speicher werden tägl. mindestens 2 x komplett be- und entladen...haben BHKW und PV dran.Kundenkontakt zu Senec immer bestens.

Datum der Erfahrung: 07. Mai 2023

nützlich Teilen

AH **Andreas Härtel**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 2. Mai 2023

Es ist nicht dieses mal, sondern meistens!

Es ist nicht dieses mal, sondern schon ein Jahr.
Senec hat es noch immer nicht geschafft den Kunden einen Überblick über das Volumen in der Cloud zu geben. Selber rechnen ist die Auskunft, Kontrolle durch die Verbraucher ist nicht möglich!?
Zudem befindet sich mein Speicher seit dieser Zeit fast nur im gedrosselten Modus!
Ich bin soweit mit der Anlage zufrieden, den Anbieter würde ich garantiert keinen Freunden weiterempfehlen, sonst hätte ich bald keine mehr!

Datum der Erfahrung: 01. Mai 2023

nützlich Teilen

SC **Schöne**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 28. Apr. 2023

Meine Anlage ist seit neun Monaten…

Meine Anlage ist seit neun Monaten außer Betrieb, weil ein Kommunikationsmodul defekt ist. Mein Dienstleister erzählt mir, dass dieses Modul wegen Lieferschwierigkeiten nicht beschafft werden kann. Nun hatte er jedoch eine Lieferzusage und das Modul sollte im Februar geliefert werden. Wir haben jetzt den 28. April und das Modul ist immer noch nicht da.

Datum der Erfahrung: 27. April 2023

nützlich 1 Teilen

P. **P.M.**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 3. Mai 2023

Kundenorientiertes Arbeiten sieht anders aus

Wir haben in 03.2023 festgestellt, dass bei unserer Senec-Anlage ein SD-Kartenfehler angezeigt wird, wobei kein Signallicht erscheint, dass ein Fehler vorliegt!
Weder die Firma, die die Anlage 2021 installiert hat, noch Senec geben uns seit nunmehr 2 Monaten eine entsprechende Rückmeldung, wann das Problem behoben wird.
Ganz im Gegenteil, von der Installationsfirma wurde uns auch noch gesagt, dass der Fehler ja schon in 11.2022 aufgetreten sei und wir diesen hätten melden müssen!
Aber sie wären so kulant und würden die Speichermodule kostenlos austauschen, da sich inzwischen herausgestellt hat, dass ein größeres Problem als nur ein SD-Karten-Fehler vorliegt.
Unsere Anlage produziert nun seit Monaten keinen Strom, da wir einen Speicher haben ist die Anlage komplett ausgefallen und wir beziehen über SENEC unseren Strom.
Das ist sehr ärgerlich, da wir bei unseren Anrufen keine klaren Informationen bekommen und nur wachsweiche Aussagen gemacht werden, die nicht lösungsorientiert sind!

Datum der Erfahrung: 03. Mai 2023

nützlich 1 Teilen

Zurück 1 2 3 4 ••• 8 Nächste Seite

★ Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Transparenzbericht
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.