Energieversum GmbH & Co. KG

Bewertungen 330 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,2 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

energieversum.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,2

Insgesamt 330

☐ 5 Sterne	48 %
☐ 4 Sterne	7 %
☐ 3 Sterne	4 %
☐ 2 Sterne	5 %
☐ 1 Stern	36 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

Kristine Krieger
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 30 Minuten

Es läuft gar nichts das einzigste was...

Es läuft gar nichts das einzigste was läuft die Unterschrift und danach kümmert sich kein Mensch mehr. Man muss nur noch hinterher telefonieren. Wir haben im August unterschrieben und bis heute wurde die Anlage nicht in Betrieb genommen. Ich würde es mir sehr gut überlegen.
Es gibt mittlerweile sehr gute Elektriker, die auch PV Anlagen bauen zu günstigeren Preisen und viel schneller, auch mit der Cloud
Mit freundlichen Grüßen

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2023

nützlich Teilen

Gabriele K.
6 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Nie wieder

Wenn ich könnte, würde ich alles rückgängig machen. Seit Wochen warte ich auf einen Rückruf von Energieversum. Für viel Geld die Cloud gekauft und unser Strom geht ins öffentliche Netz anstatt in die Cloud . So war das nicht geplant.
Ich kann nur sagen, lasst die Finger von der Firma.

Datum der Erfahrung: 14. Mai 2023

nützlich Teilen

Klaus Koke
5 Bewertungen DE

★★★☆☆ Vor 1 Tag

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Bittet um Bewertungen – ob positive oder negative
- Hat 77 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in unter 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Energieversum GmbH & Co. KG

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Wir liefern seit über 10 Jahren Photovoltaikanlagen im Komplettpaket. Module, Speicher, Wallbox, Montage, Anmeldungen und App aus einer Hand. Wir arbeiten ausschließlich mit Speicher des Herstellers Senec

Kontakt

info@energieversum.de

05241-50407-0

Dompfaffenstr. 54
33335
Gütersloh
Deutschland

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Energiekonzepte Deutschland GmbH
★★★★☆ 418
Profil beansprucht

Enpal
★★★★☆ 7.292
Profil beansprucht

Solaranlage
★☆☆☆☆ 66
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren

Es geschehen noch Wunder!

Das muss jetzt nach si vielen negativen Rezensionen auch mal sein: wie angekündigt, wurde am 12. Mai die Elektroinstallation von einem hervorragend arbeitenden Team durchgeführt. Danke für die fantastische Arbeit. Wir bekamen auch die Senec App installiert. So konnten wir heute verfolgen, dass wir fast 56 Kw ernten konnten. Spannend. Natürlich ist dies nur ein Zwischenstand und daher bisher nur 3 Sterne. Es fehlt noch der Zählerwechsel und die Registrierung beim Marktstammdatenregister sowie die Anbindung an die Coud für unser Stromsparbuch. Das sind noch wesentliche Schritte. Wir behalten daher eine Restzahlung in der Hinterhand und werden darauf drängen, jetzt auch die letzten Schritte zu vollziehen. Wenn die Anlage komplett und über einen gewissen Zeitraum läuft, können wir auch 5 Sterne geben.

Datum der Erfahrung: 12. Mai 2023

nützlich Teilen

3 weitere Bewertungen über Energieversum GmbH & Co. KG lesen

ND **Nicole Disser**
2 Bewertungen DE

★★★★☆ Auf Einladung — Vor 2 Tagen

Der Ansprechpartner ist sehr...

Der Ansprechpartner ist sehr zuverlässig und erreichbar.
Auf Kundenwünsche wird eingegangen.
Maßgeschneiderte Lösungen werden besprochen und geplant.

Datum der Erfahrung: 01. März 2023

nützlich Teilen

> **Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG** — Vor 6 Minuten
>
> Guten Tag Frau Disser,
>
> Sie sind zufrieden mit unserer Arbeit- dass freut uns sehr.
>
> Unser Anspruch ist es, Ihren Wünschen und Anforderungen bestmöglich nach zu kommen und für Sie die passenden Lösungen zu finden.
>
> Auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.
>
> Sonnige Grüße aus Gütersloh

JH **J�rgen Hoffmann**
1 Bewertung DE

★★★★★ Auf Einladung — Vor 3 Tagen

Professionelles Agieren! Seit wir den Vertrag unterschrieben...

Seit wir den Vertrag unterschrieben haben, werden wir initiativ über alle Schritte rechtzeitig informiert, sowohl von unserem Energieberater aber auch von Energieversum direkt. Die Montage der Platten funktionierte gut und termingerecht.

Datum der Erfahrung: 07. Mai 2023

nützlich Teilen

> **Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG** — Aktualisiert vor 10 Minuten
>
> Guten Tag Herr Hoffmann,
>
> herzlichen Dank für Ihre Fünf-Sterne-Rezension.
>
> Es ist schön zu hören, dass Sie so zufrieden mit unserer Arbeit sind.
>
> Gerne leiten wir Ihr Lob an den zuständigen Berater und an das Montage-Team weiter.
>
> Sonnige Grüße aus Gütersloh

JB **JB**
1 Bewertung DE

---

auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 3 Tagen

Finger weg von Energieversum!

Finger weg von Energieversum!
- Hier stimmt leider vorne und hinten sehr wenig.
- Die Anlage wird verkauft, ohne, dass die Komponenten miteinander abgestimmt sind oder eine Pruefung auf die tatsaechlichen Begebenheiten und Anforderungen stattfindet und vorher aufgeklaert wird.
- Von den Brandgefahren und Vorfaellen des Speicherherstellers Senec erfaehrt man nur durch Zufall, jedenfalls nicht von Energieversum.
- Die Module werden nicht auf dem Dach belegt wie abgesprochen. Verschattungen werden in Kauf genommen, obwohl bessere Platzierung moeglich waere und auch darauf hingewiesen wurde. Das Installationsteam ignoriert die Hinweise und arbeitet nur nach Auftrag.
- Die AC Installation wird auch nach mehreren Terminen nicht fertig gestellt.
- Die Inbetriebnahme wird nicht abgeschlossen, es werden keine Termine genannt, der Netzbetreiber kennt die Anlage nicht, es gibt keinen Zaehlerwechsel.
- Bei der Installation werden Dachziegel einfach entfernt, beim naechsten Regen entsteht ein Wasserschaden, der nach Monaten nicht reguliert geschweige denn repariert worden ist.
- Die Subunternehmerteams sprechen teilweise kein Deutsch oder Englisch. Eine Verstaendigung ist leider nicht moeglich.
- Die Ansteuerung der Waermepumpe wird nicht angeboten, installiert oder nachgeruestet. Man muss sich muehsam durch Dokumentationen wuehlen und es selbst herausfinden.
- Das alles, trotz mehrfacher Emails mit Zusammenfassungen, Erinnerungen, Eskalationsschreiben, etc.
- Die Hotline ist so ueberlastet, dass man regelmaessig 10 Minuten oder mehr (heute Platz 13) in der Warteschlange verbringen muss.
- Es gibt keinen Kuemmerer. Eskalationen innerhalb des Supports sind nicht moeglich.
- Eskalationsschreiben fuehren zu keiner Reaktion.
- Vereinzelte Mitarbeiter bemühen sich dringen wohl aber intern nicht durch.
- Insgesamt und in Summe aller Punkte keine gute Erfahrung und nicht empfehlenswert. Ausfuehrung nicht zufriedenstellend. Support noch weniger zufriedenstellend.

Datum der Erfahrung: 12. Mai 2023

nützlich Teilen

> **Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG** Vor 40 Minuten
>
> Guten Tag JB,
>
> herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.
>
> Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.
>
> Sonnige Grüße aus Gütersloh

J **Jörg SPRENGER**
2 Bewertungen DE

★★★☆☆ Vor 3 Tagen

Nie wieder Energieversum!!!!

Gefallen? Das einzigste was mich bei dieser Fa Positiv gestimmt hat war das Gespräch mit dem Außendienst Mitarbeiter. Jedoch war fas ganze Positive nach der Vertragsunterschreibung schnell verflogen!!
Es wurde mir verheimlicht das die Speicher von Senec abgeschaltet worden sind weil es Brandzwischenfälle gegeben hat 😡! Die Installation hat sich über Monate hingezogen! Auf Reklamationen wurde überhaupt nicht reagiert!! E Mails werden einfach nicht beantwortet!!! Monteure sind der Deutschen Sprache nicht mächtig somit kann keinerlei Kommunikation stattfinden!! Der Netzanschluss wird überhaupt nicht vorangetrieben und auf Anrufe bezüglich der Inbetriebnahme vom Netzbetreiber wird überhaupt nicht Reagiert!!! Ich lasse nun eine Rückabwiklung durch meinen Anwalt Prüfen!! Ich kann nur jeden Raten sich genau zu überlegen ob das die Richtige Firma zur Installation einer PV Anlage ist!!

Datum der Erfahrung: 08. Mai 2023

nützlich Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 42 Minuten

Guten Tag Herr Sprenger,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

E **Evgenij Görlitz**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Aktualisiert vor 3 Tagen

Beratung gut

Beratung gut, wird nur mit Subunternehmer gearbeitet. Bei Installation wurde Dachziegel beschädigt. Wir haben jetzt Wasserschaden im Haus. Sei eine Woche bin ich am Telefonieren, bis jetzt noch keine gekommen zum Dachziegel aus zu tauschen . PVS 568803. Wer Probleme braucht- Energieversum.. Update: Nach 4 Tagen Montören waren da, Dach ist jetzt dicht . Um Wasserschaden muss ich selbst kümmern. Was weiter passieren wird, sehen wir

Datum der Erfahrung: 11. Mai 2023

nützlich Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 4 Tagen

Guten Tag Herr Görlitz,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

SK **Sirko König**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 4 Tagen

Verkäufer top, Service flopp

Ich bin nun seit dem 21.03.2023 Besitzer einer PV-Anlage von SENEC, welche durch die Energieversum GmbH & Co. KG beauftragt und gebaut wurde.
Ich fange an mit den positiven Aspekten:
Der Verkäufer und sein Mitarbeiter waren und sind echt top und empfehlenswert. Sie haben immer ein offenes Ohr, sind erreichbar und bemühen sich. Die erste Beratung war transparent, kundenorientiert und nicht profitorientiert. Das sucht man teilweise vergebens!
Nun war Anfang des Jahres der erste Montagetermin geplant und trotz bekannter Wettersituation wurde der Termin nicht abgesagt. Somit habe ich mir extra frei genommen und war vor Ort. Der Trupp kam dann auch etwas später an und stellte nach ca. 1-2 Stunden fest, bei diesem Wetter ist eine Installation nicht möglich. Einige Zeit später der nächste Termin. Der Trupp kam wieder etwas später, aber okay. Wieder vergingen 1-2 Stunden und der Trupp, nicht deutsch sprechend, deswegen ein Vorarbeiter als Dolmetscher anwesend, meinte dann, die Paneele können nicht wie projektiert installiert werden (Dach 42% Neigung, 8,5m lange Trapezbleche), da man nicht bis hoch käme. Die Projektierung sah vor, dass die Paneele ganz oben vom First nach unten montiert werden. Der Vorschlag des Trupps war dann, diese ganz am Rand vom Giebel an zu verbauen. Das fällt natürlich aus, und ich schlug vor, diese dann von unten nach oben zu montieren, da ich keine Verschattung habe. Soweit so gut, ich meine nur, man kann sich doch bei solchen Projekten vorbereiten, da es genug Bilder und Maße gibt im Vornherein.
Nun wurde die Anlage angeschlossen, das ging auch reibungslos und innerhalb weniger Wochen nach Montage. Lediglich der Elektriker tauschte den bestehenden, erst seit 3 Monaten verbauten Überspannungsschutz aus unerklärlichen Gründen aus. Nun läuft die Anlage und ich bemerkte, dass bei meiner 10kwp Anlage beim Hybrid Duo immer nur bis 4,8kw Leistung verarbeitet werden können, genauso viel wie ein Wechselrichter schafft. Nach kurzen Recherchen viel auf, dass beide Strings an MPP1

und MPP2 hängen, was natürlich suboptimal ist, da somit der zweite Wechselrichter nicht genutzt wird. Es wurde am 10.04.23 eine entsprechende Mängelmeldung an den Support abgegeben, bisher ohne jegliche Rückmeldung oder Eingangsbestätigung seitens Energieversum. Selbst mein Verkäufer bemüht sich und versucht nach seinen Angaben die Angelegenheit in die richtige Abteilung zu bringen, es interessiert aber niemanden! Man erhält nicht einmal eine Ticketnummer. Fristsetzen wird gekonnt ignoriert. Aus meiner Sicht merkt man direkt, dass die Rechnung bezahlt ist und Kundenservice soll es wohl nicht geben. Und dafür habe ich eine doch recht hohe Summe bezahlt, wo man entsprechenden Service erwartet.
Letzte Woche kam ein erneuter Schreck, dass der Elektriker eine Verplombung im Zählerschrank entfernt hat und diese immer noch entfernt ist. Ob hier überhaupt eine Entplombung beim Netzbetreiber angezeigt wurde, ist mir nicht bekannt. Ich bin maßlos enttäuscht! Ich hoffe, endlich nimmt sich einer mein Problem an und behebt diese Mängel binnen 14 Tagen, oder muss man immer erst mit Anwälten drohen!
Weiterhin ist bei einer Halterung des Solarmoduls die Anthrazitfarbene Lackierung bereits abgefallen. Auch diese muss ersetzt werden.

Datum der Erfahrung: 10. Mai 2023

nützlich Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 4 Tagen

Guten Tag Herr König,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

AD **Andreas Düvel**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Ich bin sehr zufrieden

Ich bin sehr zufrieden, wie das Projekt meiner PV-Anlage abgelaufen ist.
Von der professionellen Beratung durch Herrn Schroeter über die reibungslosen Montagetermine für Solarpanele und AC Komponenten bis zur Inbetriebnahme ist alles reibungslos gelaufen. Ich kann Energieversum sehr empfehlen.

Datum der Erfahrung: 09. Mai 2023

nützlich Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 5 Tagen

Guten Tag Herr Düvel,

es freut uns sehr, dass Sie so zufrieden mit dem Gesamtkonzept unserer Arbeit sind.

Das Lob an das Montageteam und die Elektriker sowie an Herrn Schroeter geben wir natürlich gerne weiter.

Herzlichen Dank für Fünf Sterne.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

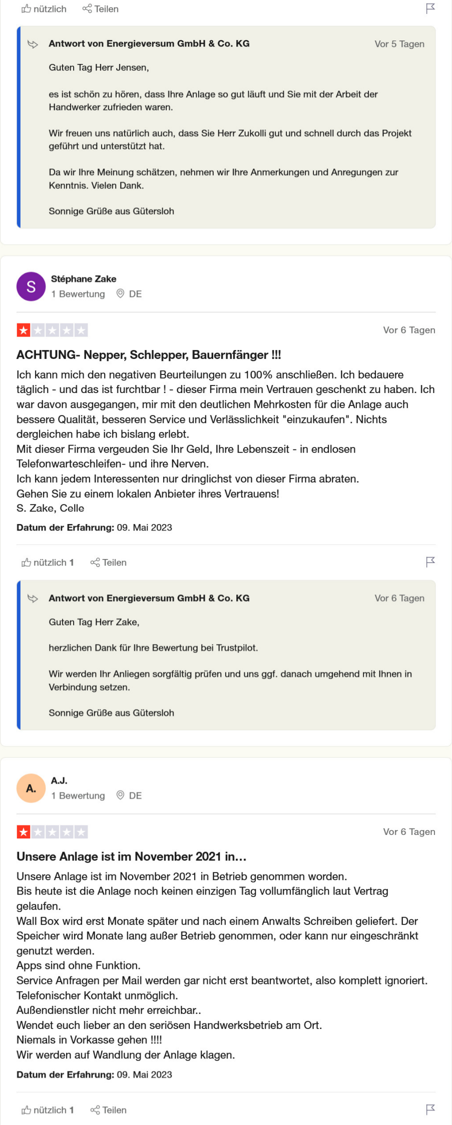
JJ **Jens-Peter Jensen**
1 Bewertung DE

★★★☆☆ Vor 6 Tagen

Heute wurde unsere Anlage in Betrieb…

Heute wurde unsere Anlage in Betrieb genommen.
Erstmal das positive. Die Anlage läuft sehr gut.Herr Zukolli hat uns sehr gut beraten. Bei den anfänglichen Schwierigkeiten, die durch eine mangelhafte Information der Firma entstanden, hat er für eine schnelle Umsetzung des Projektes gesorgt.
Die Handwerker der Subunternehmen und von Energiversum haben ihre Arbeit gut ausgeführt und waren sehr freundlich.
Am Umgang der Verwaltung mit Kunden muss noch sehr viel Arbeit investiert werden.
Wir sind froh, dass wir das Projekt jetzt gut abgeschlossen haben

Datum der Erfahrung: 09. Mai 2023



Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 5 Tagen

Guten Tag Herr Jensen,

es ist schön zu hören, dass Ihre Anlage so gut läuft und Sie mit der Arbeit der Handwerker zufrieden waren.

Wir freuen uns natürlich auch, dass Sie Herr Zukolli gut und schnell durch das Projekt geführt und unterstützt hat.

Da wir Ihre Meinung schätzen, nehmen wir Ihre Anmerkungen und Anregungen zur Kenntnis. Vielen Dank.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

S **Stéphane Zake**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

ACHTUNG- Nepper, Schlepper, Bauernfänger !!!

Ich kann mich den negativen Beurteilungen zu 100% anschließen. Ich bedauere täglich - und das ist furchtbar ! - dieser Firma mein Vertrauen geschenkt zu haben. Ich war davon ausgegangen, mir mit den deutlichen Mehrkosten für die Anlage auch bessere Qualität, besseren Service und Verlässlichkeit "einzukaufen". Nichts dergleichen habe ich bislang erlebt.
Mit dieser Firma vergeuden Sie Ihr Geld, Ihre Lebenszeit - in endlosen Telefonwarteschleifen- und ihre Nerven.
Ich kann jedem Interessenten nur dringlichst von dieser Firma abraten.
Gehen Sie zu einem lokalen Anbieter ihres Vertrauens!
S. Zake, Celle

Datum der Erfahrung: 09. Mai 2023

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 6 Tagen

Guten Tag Herr Zake,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

A. **A.J.**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Unsere Anlage ist im November 2021 in...

Unsere Anlage ist im November 2021 in Betrieb genommen worden.
Bis heute ist die Anlage noch keinen einzigen Tag vollumfänglich laut Vertrag gelaufen.
Wall Box wird erst Monate später und nach einem Anwalts Schreiben geliefert. Der Speicher wird Monate lang außer Betrieb genommen, oder kann nur eingeschränkt genutzt werden.
Apps sind ohne Funktion.
Service Anfragen per Mail werden gar nicht erst beantwortet, also komplett ignoriert.
Telefonischer Kontakt unmöglich.
Außendienstler nicht mehr erreichbar..
Wendet euch lieber an den seriösen Handwerksbetrieb am Ort.
Niemals in Vorkasse gehen !!!!
Wir werden auf Wandlung der Anlage klagen.

Datum der Erfahrung: 09. Mai 2023

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 6 Tagen

Guten Tag A.J.,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

AS **Alexander Scharr**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Bitte, bitte, nehmen Sie doch endlich unsere Anlage in Betrieb!!! PVS 478711

PVS 478711

Die Installation der technischen Anlagen (auch wenn in 4 (!) Schritten erfolgt) scheint einwandfrei zu sein und bestätigte den zunächst sehr guten Eindruck von der Firma. Leider warten wir seit mittlerweile mehr als 4 Monate auf die Inbetriebnahme der komplett bezahlten Anlage. Die Kommunikation und der Kundenservice sind katastrophal! Nicht auszumalen, was passiert - sollte die Anlage denn mal laufen - , wenn es dann einmal zu Problemen kommt... Einfach nur noch enttäuschend so etwas...

Datum der Erfahrung: 09. Mai 2023

nützlich **1** Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 6 Tagen

Guten Tag Herr Scharr,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

SY **Sylvia**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 7. Mai 2023

Kompetente Beratung - schlechte Ausführung

Am 22.06.22 habe ich eine sehr ausführliche und kompetente Beratung bekommen und mich für die PV Anlage entschieden, weil ich ein komplett Angebot bekommen habe.
Danach ging einfach alles schief, was nur schief gehen kann.
Im Oktober habe ich meinen Auftrag noch um eine Speichererweiterung auf 5 kw und ein Notstrommodul erweitert.
Die Rechnung, die Ende November kam war ohne die 2 Komponenten und musste neu geschrieben werden. Die Versicherungsunterlagen war dann sogar 2 Mal mit den falschen Werten.
Am 15.12.22 fand dann termingerecht die Dachmontage statt.
Am 15.02.23 fand die Elektroinstallation ebenfalls termingerecht statt, aber trotz vorheriger Nachfrage ohne die 2 nachträglich bestellten Module!
Danach wurden 2 Anträge für den Zählertausch bei Netzbetreiber eingereicht der diese aus dem Grund Anfang März beide zurück gewiesen hat. Danach wurde kein neuer Antrag gestellt. Erst nachdem ich mich beim Netzbetreiber am 05.04.23 informiert habe, ob da ein Antrag gestellt wurde und mir dieses vereineint wurde, hat Energieversum nach meinem Hinweis nochmals einen Antrag am 06.04.23 gestellt.
Der erste Termin zum Zählertausch in der letzten Aprilwoche wurde mir von Energieversum nicht mitgeteilt und dem Techniker vor Ort bei mir wurde dann gesagt, dass sie mich nicht erreichen können.
Der 2 Termin am 3.5.23 wurde mir am selben Morgen um 7.45 Uhr mitgeteilt mit der Aussage, es sei kurzfristig um 9 Uhr ein Termin beim Netzbetreiber frei geworden, ob ich Zeit hätte und Zuhause wäre.
Ich musste dann 20 km von der Arbeit nach Hause fahren, damit endlich der Zählertausch stattfinden konnte. Der Technik hat mir gesagt, dass der Termin schon seit einer Woche fest steht.

Der Techniker macht den Stromkasten auf und sagt nur, ich kann den Zähler nicht tauschen und fahre wieder, weil die Steckklemme fehlt.
Diese kostet 200 Euro. Ich habe sofort bei Energieversum angerufen und wollte eine Bestätigung, dass die Kosten übernommen werden, damit die Anlage endlich Inbetrieb genommen werden kann. Die Mitarbeiterin im Call Center musste ich davon überzeugen, dass sie sich sofort telefonisch kümmert, wer dafür zuständig ist und mir sofort eine Rückmeldung über die Kostenzusage gibt. Diese habe ich dann auch kurzfristig telefonisch und dann schriftlich bekommen.
Meine Anlage läuft nun endlich seit dem 3.5.23 aber die Speichererweiterung und das Notstrommodul fehlen immer noch!
Am 19.04.23 habe ich bereits die Abschlussrechnung bekommen, obwohl die Anlage noch nicht komplett ist und noch nicht Inbetrieb genommen wurde und nun warte ich seit dem auf die Mehrwertsteuererstattung die bis jetzt noch nicht erfolgt ist.

Datum der Erfahrung: 03. Mai 2023

nützlich Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 7 Tagen

Guten Tag Sylvia,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

L

Lars Höhler
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 6. Mai 2023

Lange Lieferzeiten / Zählerwechsel dauert ewig

Der Abschluss und Beratung war ok, die Lieferzeit für die Dachmontage war bereits 6 Monate, was ja erstmal nicht so schlimm war. Aber seit November 2022 steht der Speicher und die Anlage ist Betriebsbereit. Es fehlt nur der Zählerwechsel. Bis heute werde ich vom Servicecenter nur vertröstet und keiner scheint sich dem anzunehmen. Sehr unzufrieden bin ich damit. Kann man einfach nicht empfehlen. Sehr schlechter Service. Bloß nie in Vorkasse gehen. Denn hat man wohl den Salat.

Datum der Erfahrung: 06. Mai 2023

nützlich **2** Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 7 Tagen

Guten Tag Herr Höhler,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

H

Hasan Durmus
1 Bewertung DE

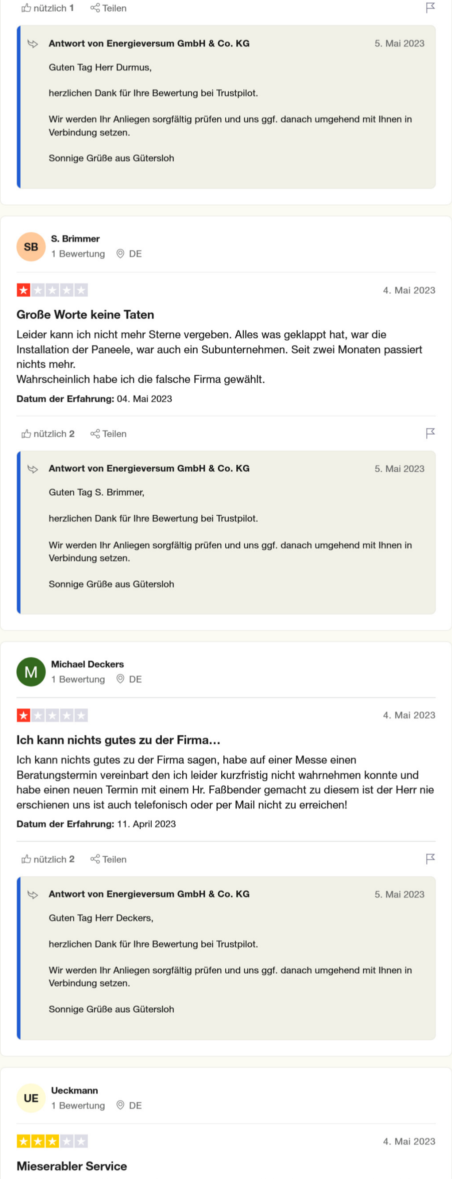
★☆☆☆☆ 5. Mai 2023

Bodenlosefrechheit

Als Mitarbeiter habe ich sehr schlechte Erfahrung mit diesem Unternehmen gemacht, ausnahmslos ALLE in Führungspositionen sind absolut unqualifiziert. Prämien werden hinterrücks eingesteckt für Leistungen die nur auf dem Papier erbracht wurden. Dazu hat der Standortleiter überhaupt kein Gefühl dafür mit Mitarbeitern umzugehen, Drohungen mit "Albanischen Verwandten" vor der Tür auf zu tauchen wenn Firmeninternedaten an die Öffentlichkeit gelangen sollte ist schon peinlich wobei mehrere Anzeichen auf ein Autistisches Verhalten des Standortleiters spricht.

Fazit: Absoult und in keinsterweise Empfehlenswert. Am besten ein Großenbogen um dieses Unternehmen machen. Sowohl als Kunde, als auch als Mitarbeiter.

Datum der Erfahrung: 01. November 2022



Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG 5. Mai 2023

Guten Tag Herr Durmus,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

SB **S. Brimmer**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 4. Mai 2023

Große Worte keine Taten

Leider kann ich nicht mehr Sterne vergeben. Alles was geklappt hat, war die Installation der Paneele, war auch ein Subunternehmen. Seit zwei Monaten passiert nichts mehr.
Wahrscheinlich habe ich die falsche Firma gewählt.

Datum der Erfahrung: 04. Mai 2023

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG 5. Mai 2023

Guten Tag S. Brimmer,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

M **Michael Deckers**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 4. Mai 2023

Ich kann nichts gutes zu der Firma...

Ich kann nichts gutes zu der Firma sagen, habe auf einer Messe einen Beratungstermin vereinbart den ich leider kurzfristig nicht wahrnehmen konnte und habe einen neuen Termin mit einem Hr. Faßbender gemacht zu diesem ist der Herr nie erschienen uns ist auch telefonisch oder per Mail nicht zu erreichen!

Datum der Erfahrung: 11. April 2023

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG 5. Mai 2023

Guten Tag Herr Deckers,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

UE **Ueckmann**
1 Bewertung DE

★★★☆☆ 4. Mai 2023

Mieserabler Service

Der Vertragsabschluß hat wirklich gut geklappt und die Beratung war umfangreich und auch sehr kundenorientiert. Das Anbringen der Paneele hat auch bei Kommunikationsproblemen immer noch gut geklappt. Problematischer wurde es dann bei der Anbringung der Elektrik, hier musste nachgearbeitet werden, aber auch dies wurde recht zügig erledigt. Aber alles was danach noch an Themen kam, wie Registrierungen, ist unverschämt. Seit 2 Monaten schreiben und telefonieren wir und bekommen nicht eine saubere Antwort. Tickets werden nicht beantwortet und der Service ist seiner Bezeichnung nicht wert. Standardantwort von Energieversum auf negative Bewertungen ist, dass man sich kümmert. Wenn dies an die bisherige Erfahrung anlehnt kann es noch lange dauern.

Datum der Erfahrung: 08. März 2023

nützlich **3** Teilen

> **Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG** 5. Mai 2023
>
> Guten Tag,
>
> herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.
>
> Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.
>
> Sonnige Grüße aus Gütersloh

Zurück | **1** | 2 | 3 | 4 | ••• | 16 | **Nächste Seite**

Trustpilot

Über Trustpilot
- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Transparenzbericht
- Presse
- Investor Relations

Community
- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen
- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland

Rechtliches · Datenschutzerklärung · Nutzungsbedingungen · Richtlinien für Bewerter · Impressum · Systemstatus · Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.