***energie*konzepte**
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 436 • Akzeptabel

3,3 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben

Bewertungen ★ 3,3

Insgesamt 436

☐ 5 Sterne	50 %
☐ 4 Sterne	7 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	4 %
☐ 1 Stern	37 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

JO **Jochen**
2 Bewertungen DE

Vor 3 Stunden

Außen Hui aber Innen Pfui

Außen Hui aber Innen Pfui, damit könnte man die Firma Kurz umreißen. Den beschriebenen schlechten Erfahrungen kann ich nur zustimmen. Uns wurde der Anschluss im August 2022 von dem Vertriebler zugesagt. Ich bin mir nicht ganz sicher ob ich hier den Namen ohne weiters nennen darf. Auf jeden Fall ist er Im Juli 2022 nochmal zu uns gekommen und hat uns darüber informiert, dass der Speicher der Firma VARTA momentan nicht lieferbar sei, aber wenn ich nochmal ca. 6500,-€ drauf zahle würde, dann würde ich einen noch besseren Speicher (Ampere Storage) bekommen und vor allem sofort. Einer Montage noch im August 2022 stehe dann nichts mehr im Wege, alle Teile sind vorrätig. Das waren seine Worte. Da sind wir dann schön darauf eingestiegen. Bis hierhin wurde alles in Hochglanzdesign von der Firma EKD vorgetragen. Ab dem Zeitpunkt, wo wir unterschrieben hatten, war alles nur noch besch.... . Ende Oktober 2022 wurde die Anlage auf dem Dach montiert, mehr schlecht als recht. Hier ein Beispiel: Es kam ein Subunternehmer aus Slowenien, kaum einer konnte richtig deutsch sprechen. Den professionellen Arbeitsschutz, den ich mit ca. 850,-€ bezahlen sollte brauchten die gar nicht, weil die gar keinen genutzt haben!!! Die standen dann mal einfach bei mir in der Dachrinne, ohne jede Absicherung. Eine Verständigung war äußerst schwierig. Die Nasen der Dachziegel wurden teilweise nicht ordnungsgemäß abgeschlagen, wie uns ein Meisterbetrieb vor Ort versichert hat. Den Mangel hatten wir sofort angezeigt, aber nichts passierte, die Handwerker arbeiteten weiter und von EKD keine Reaktion. Man kann nur über eine Hotline mit EKD sprechen. Auf Emails reagiert EKD meist nicht. Mitarbeiter der Telefonhotline haben aber keine Befugnisse und können überhaupt nicht helfen. Auch der Außendienstler hat auch keine Möglichkeit direkt mit EKD zu sprechen. Auf jeden Fall die Akkus sind im Mai 2023 gekommen. Wohingegen die Switchbox immer noch fehlt. Die Anlage könnte aber auch ohne schon laufen. Tut Sie aber nicht!! Die Anlage ist immer noch nicht angeschlossen und so könnte ich noch einige weitere negative Vorfälle berichten. Auf die Schreiben meiner Anwältin gibt es bislang auch keine Antworten. Ich werde der Empfehlung folgen und mich auch an den WDR wenden. Vielleicht könnte man ja eine Sammelklage anstreben.

Datum der Erfahrung: 19. Mai 2023

nützlich **1** Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Hat 12 % seiner negativen Bewertungen beantwortet

Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!
Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 9 der 13 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

JK **Jakob Kaiser**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Ein perfektes Energiekonzept welches...

Ein perfektes Energiekonzept welches angeboten wird. Von insgesamt 6 Gegenangebote hat das Angebot von EKD alle in den Wind geschossen. Nach der Auftragserteilung waren die Module in 3 Wochen auf dem Dach. Verstehe die schlechten Bewertungen nicht.

Datum der Erfahrung: 01. April 2023

nützlich Teilen

K **Klaus Lehnert**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Sehr gute Beratung und Ausführung, Danke

Eine umfangreiche, ausführliche Beratung, kurze Wartezeiten. Sehr gut finden wir das ein Ansprechpartner vor Ort ist, was einiges vereinfacht.
Die Montage der Anlage erfolgte pünktlich, fachgerecht und sehr zufriedenstellend. Leider sind die Wartezeiten auf die Elektrofirma sehr lange, aber die Situation ist verständlich.

Datum der Erfahrung: 16. Mai 2023

nützlich Teilen

F **Frank Lucas**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Wenn alles so gut funkionierte, ...

In der digitalen Wüste Deutschland gibt es wahrlich noch Dinge, die sehr gut in Kommunikation und Ausführung funktionieren. Im Vorfeld klappte die Kommunikation einwandfrei. Die Handwerker und das Projektmanagement waren schnell, zuverlässig und perfekt. Wenn es doch mal in einer Verwaltung so funktionierte. Oder sollte man die Verwaltung privatisieren? In jedem Fall ist die Zusammenarbeit perfekt, könnte man meinen. Danke und mit freundlichen Grüßen.

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2023

nützlich Teilen

FL **Fluegel**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Herr P. Heinrich aus Chemnitz, kompetenter Berater.

Sehr kompetenter Berater, der Herr P. Heinrich aus Chemnitz. Unkomplizierte Verhandlungen. Schnelle Erledigung der benötigten Unterlagen. Kostenaufstellung war perfekt, für uns leider nicht finanziell machbar, da wir Vermieter eines Mehrfamilienhauses sind.

Datum der Erfahrung: 08. Mai 2023

nützlich Teilen

JO **Joern**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Ich könnte zu EKD mittlerweile ein Buch...

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal.
Enpal
★★★★☆ 8.028
Profil beansprucht

ENERGIEVERSUM
Energieversum GmbH & Co. KG
★★★☆☆ 340
✓ Lädt zum Bewerten ein

Solaranlage
★☆☆☆☆ 66
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr

Ich könnte zu EKD mittlerweile ein Buch schreiben .
Um es kurz zu fassen , die Pv Anlage wurde vor über einem 3/4 aufgestellt aber nicht angeschlossen .
Habe jetzt schon 2 Anwälte beschäftigt und EKD weiß von nichts .
Also Finger weg von denen .

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2023

nützlich **2** Teilen

DI **Dirk**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Keine korrekte Netzanmeldung und die Weigerung auf korrekte Schlussrechnung ohne Mehrwertsteuer

Nach Monatelangen hin und her wurde meine Anlage am 2.3.2023 von einem Techniker in Betrieb genommen (einen Tag nachdem mein Fall im WDR gesendet wurde) . Dafür gibt es auch ein Abnahmeprotokoll. die Fertigstellung ist somit im Jahr 2023. Eine Funktion vorher wurde im Protokoll als nicht gegeben vermerkt. Leider verweigert EKD eine korrigierte Schlussrechnung. Heute habe ich noch eine Mail meines Netzbetreibers bekommen. Meine Anlage ist demnach nicht einmal vollständig angemeldet. Somit habe ich auch keinen Vertrag für eine Vergütung. Ich habe jetzt einen Anwalt eingeschaltet und bitte alle anderen mit negativen Erfahrungen sich mit dem WDR in Verbindung zu setzen

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2023

nützlich **5** Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

---

AK **Achim Kleist**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 3 Tagen

Angenehmer Gesprächspartner

Angenehmer Gesprächspartner, gute Informationen.
Es fehlten aber "schriftliche" Informationen zur Anlage.
z.B. Ausrichtung auf dem "Flach"-Dach, Neigungsgrad
der Solarelemente,

Datum der Erfahrung: 03. Mai 2023

nützlich Teilen

FR **Frank**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Modulmontage durch OCS Solar System Team 4

Die Montage der Module auf unserem Dach duch die Fa. OCS Solar System erfolgte durch die 3 Monteure vom Team 4 mit großem Fachwissen und Sachverstand. Selbst plötzlich auftretende Schwierigkeiten konnten optimal gelöst werden.
Die 3 Monteure waren immer höflich und zuvorkommend, ihre Arbeit war sauber.
Also wir können die Fa. OCS Solar System nur weiterempfehlen, da sich auch die im Vorfeld der Montage stattfindende Terminierung völlig problemlos gestaltete.
Vielen Dank nochmal!

Familie Böhme aus Leuna

Datum der Erfahrung: 08. Mai 2023

nützlich Teilen

DG **Das. Gerlinde & Lutz Finke**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Bis zum heutigen Datum

Bis zum heutigen Datum, nach dem Aufbau der Module und der Organisation der Arbeiten etc. Sind wir SEHR zufrieden. Eine endgültige Bewertung können wir erst nach Abschluss aller Arbeiten tätigen.

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2023

nützlich Teilen

H **Hille von Bloh**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Bisher hat alles super geklappt

Wir haben uns nach Gesprächen mit einigen Anbietern für Energiekonzepte Deutschland entschieden, weil folgende Faktoren geboten haben.
+ transparentes Angebot mit Einzelpositionen anstatt nur Gesamtsumme
+ offene Kommunikation von Beginn an mit dem Vertriebsmitarbeiter Herrn Reisberg
+ Darstellung zukünftiger Innovationsideen
Inzwischen sind die Solarmodule auf dem Dach und von Angebot bis Installation Module hat alles sehr gut geklappt. Es wurde vorab per Mail zu den weiteren Schritten informiert. Bisher haben wir alles sehr positiv vom Vertrieb bis zum Installationsteam wahrgenommen

Datum der Erfahrung: 16. Mai 2023

nützlich Teilen

AN **Anke**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Nie wieder EKD

Nie wieder EKD! Nach einem Jahr ist die Anlage immer noch nicht betriebsbereit. Erst warteten wir 7 Monate auf die Lieferung des Wechselrichters und Speichers, dann wurde der falsche geliefert, nochmal vergingen 3 Monate bis zur richtigen Lieferung und der Installation. Nach inzwischen weiteren 9 Wochen ist die Anlage immer noch nicht am Start, weil noch ein Termin mit Elektriker und Netzbetreiber aussteht... Bezahlt ist die Anlage, aber noch nicht in Betrieb. Die gestellten Rechnungen mussten wir allesamt monieren. In der letzten fehlten von uns geleistete Zahlungen! Wir mussten leider einen Anwalt einschalten und hatten ein Jahr nur Ärger, nur Kosten und noch keinen eigenen Strom. Durch einen zwischenzeitlichen Beraterwechsel sind wir bei einem völlig unfähigen "Berater" gelandet, der Anrufe von uns nur entgegennahm, wenn wir von einer unbekannten Nummer anriefen. Hätten wir bloß vorher auf die negativen Bewertungen geachtet, die wir leider nur bestätigen können.

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2023

nützlich **4** Teilen

ZO **Zorro**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Absolut unzuverlässig

Für 30.000€ ist eine PV Anlage auf dem Dach, die nicht in Betrieb genommen werden kann, da trotz etlicher Telefonate und Mails keine Fertigstellungsanzeige von der EKD beim Netzbetreiber vorliegt. Wenn man mit dieser Firma etwas macht braucht man starke Nerven, viel Zeit für Telefonate u Mails. Nehme mir jetzt einen Anwalt. Würde die Firma niemals einem Freund empfehlen!

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2023

nützlich **4** Teilen

BR **Bruhn**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 4 Tagen

Professionelle Ausführung

Fachkompetentes, sauber arbeitendes und pünktliches Personal.Lediglich ein Wanddurchbruch/Kanalführung hätte man anders/besser machen können.
Im Stammhaus schwer, bis garnicht erreichbare MA.

Datum der Erfahrung: 14. Mai 2023

nützlich Teilen

KA **Kampmann**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Zuverlässig, sachkompetent

Die Montagefirma hat sehr gut gearbeitet, mitgedacht, gute weitere Vorschläge gemacht und alles sachgerecht und ordentlich umgesetzt. Sie hat durch einen zusätzlicchen zeitnahen Termin den durch die Gerüstbaufirma nicht sicheren Aufbau des Gerüstes schnell und gut kompensiert!

Datum der Erfahrung: 10. Mai 2023

nützlich Teilen

M. **M.Ullrich**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Bis Vertragsabschluss alles super, aber dann.......

Angebot/Vertrag:
- Ausführliches Angebot mit Drohnenaufnahme
- Verkäufer sehr freundlich und bemüht jedoch nicht fachkundig
- Verkäufer sicherte uns pünktliche Lieferung und Installation zu
- "Wir verkaufen nur das, was wir auch liefern können, bzw lagerhaltig haben"
- Zusicherung eines kompetenten Montageteam mit mindestens ein deutsch sprechenden Mitarbeiter
- Verkäufer wird bei Baustart mit dabei sein und nach dem Rechte schauen
- "Montage wird nur ein Tag dauern"

Montage Panels auf dem Dach:
- Montageteam kam pünktlich Ende Januar
- Speicher war nicht dabei (!!!)
- kein deutschsprechender Mitarbeiter dabei - stattdessen wurde mir ein Smartphone vor die Augen gehalten "Wir wollen auf ihr Dach" - nix deutsch nur russisch!
- Verkäufer der EKD kam nicht wie vereinbart (!!!)
- Keine Überprüfung der korrekten Montage der EKD
- Die EKD arbeitet mit einer Tochterfirma zusammen die eigentlich die Montage durchführt. Statt der angekündigten Tochterfirma kam aber ein Subunternehmer (MA und Auto hatten keine Firmenaufschrift)
- Für die MA des Subunternehmen war bereits klar, dass die Montage zwei Tage dauern werden. Also Freitag UND SAMSTAG!!! Das war nicht abgesprochen!
- Nachfrage bei der EKD bezgl. Speicher: "Lieferung verzögert sich"

Nach der Dachmontage:

- Anruf der EKD und Info, dass die Lieferung des Speichers sich weiter verzögert. Der MA sagte, man rechne mit 4-5 Monaten!!!
- Es wurde uns kostenlos ein alternativer Speicher angeboten. Dieser hat etwas mehr Speicherkapazität.
- Bei meiner Recherche stellte sich aber heraus, dass dieser Alternativspeicher einige Merkmale und Funktionen nicht hat die mir sehr wichtig sind.
- Ich lehnte deshalb das Alternativangebot am 12.März ab. Eine Antwort auf meine E-Mail habe ich bis heute nicht erhalten!!!
- Bis jetzt habe ich nur die mündliche Aussage der Lieferverzögerung von 4-5Monaten

FAZIT
Aufgrund der gemachten Erfahrungen, würde ich diese Firma auf keinen Fall noch einmal damit beauftragen eine PV-Anlage zu installieren. Für einen Vertragsabschluss bemüht man sich wirklich den Kunden zu gewinnen und verspricht offensichtlich zu viel. Meine Frau und ich haben diverse negativen Bewertungen vor Vertragsabschluss gelesen und den Verkäufer damit konfrontiert. Dieser machte uns deutlich, dass bei

so vielen gebauten Anlagen auch mal was schief gehen kann. Dieses soll aber die Ausnahme sein. Die Ausnahme können wir in unseren Fall nicht bestätigen. Ich werde nun hier berichten, wann der Speicher nun endlich kommen wird.

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2023

nützlich 1 Teilen

U **Uwe Hetzel**
1 Bewertung DE

★★★★★ Aktualisiert vor 4 Tagen

EKD - Wir sind positiv überrascht

Wir haben uns im Oktober 2022 für eine PV-Anlage von EKD entschieden. Die Bereuung durch Herrn Weustenberg war von der ersten Beratung bis zur Fertigstellung hervorragend.
Die vielen negativen Bewertungen können wir nicht nachvollziehen. Offensichtlich entstanden die meisten Probleme mit den ausführenden Firmen, warum auch immer....
Die DC-Montage erfolgte durch die Fa. FP Solartechnik Löbau trotz schlechtesten Wetters zum vereinbarten Termin im Februar 2023 in Spitzenqualität und genau meinen Wünschen entsprechend.
Ein Modul mit Tranportschaden wurde von den Monteuren reklamiert und Anfang Mai problemlos ausgetauscht.
Da der angebotene Speicher nicht lieferbar war, wurde uns zeitnah ein (höherwertiger) Ersatz angeboten.
Die AC-Montage erfolgte vereinbarungsgemäß am 11.04.2023 durch die Fa. KSW Handwerks GmbH aus Großenhain. Dass noch ein Folgetermin nötig war und dieser erst am 08.05.2023 möglich war, war angesichts der präkeren Lage auf dem Arbeitskräftemarkt nicht zu ändern.
Insgesammt wurde der von Herrn Weustenberg aufgestellte Zeitplan eingehalten.
Zusammenfassend können wir also nur Positives berichten. Die Anlage funktioniert und entspricht unseren Vorstellungen. Mit der "offiziellen" Inbetriebnahme müssen wir uns bis zum Zählertausch gedulden, aber dafür kann EKD nun wirklich nichts!
Wir danken allen Beteiligten für ihre tolle Arbeit.

Datum der Erfahrung: 08. Mai 2023

nützlich Teilen

RB **Ralf B**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

negative bewertungen wohl berechtigt !

seit jahresanfang 2023 ist nichts passiert ausser den platten aufs dach. vor monaten wurden kartons geliefert und 30 tausend kassiert. seit dem passiert NULL ! GARNICHTS ! keine montage in sicht !
wie bei anderen bewertern ist der verkäufer sehr nett und höflich gewesen... nur was nützt es ihm wenn seine firma im mit ihrem handeln die grundlage zum anlagen verkaufen entzieht.
einzig brauchbarer tip:
lasst euch einen SCHRIFTLICHEN termin zur fertigstellung geben dann habt ihr bei dieser firma bessere karten beim verklagen !

Datum der Erfahrung: 14. Mai 2023

nützlich 3 Teilen

KA **Karl**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 6 Tagen

Bei der Montage der PV-Anlage lief alles Bestens wie geplant!lief

Es verlief alles Bestens wie geplant!

Datum der Erfahrung: 13. Mai 2023

nützlich Teilen

AK **Andreas Koch**
1 Bewertung DE

★★★★☆ 12. Mai 2023

Bis jetzt bin ich mit dem Ablauf sehr...

Bis jetzt bin ich mit dem Ablauf sehr zufrieden. (Bis jetzt sind nur die Module installiert). Einzige Kritikpunkte: Die Kommunikation mit dem Montageunternehmen hätte besser sein können. Beim ersten Termin war das Team zwar pünktlich, hatte aber vergessen das erforderliche Gerüst mitzubringen, weil es sich vorab nicht ausreichend über die tatsächliche Höhe des Gebäudes informiert hat. Zum Glück gab es zeitnah einen neuen Termin, an dem dann alles reibungslos ablief.

Mein zweiter Kritikpunkt hat jetzt nicht direkt etwas mit der Auftrags Durchführung zu tun, sondern betrifft den Umfang der Beratung: Es gibt bei Photovoltaik Anlagen ein Problem, welches unbedingt in jede Beratung gehören sollte, und das Problem heißt: Brutplätze der Tauben unter Solarmodulen. Ein weit verbreitetes Problem, und damit nicht mehr neu.
Bereits wenige Tage nach der Montage waren Tauben zu beobachten, die auf der Suche nach Nistplätzen unter die Module schlüpfen. Nach Recherchen im Internet wurde schnell klar, dass dies zu ernsthaften Problemen und Schäden an der Anlage und dem Dach führen kann, und dass die einzig wirksame Methode, um den Taubenbefall zu verhindern, die Anbringung von Taubengittern um die Module herum ist.
Das sollte unbedingt in die Beratungen aufgenommen werden, denn es ist schon sehr ärgerlich, wenn man gerade ein Gerüst für die Montage hatte, gleich wieder eines braucht, um einen Taubenschutz anzubringen. Sowas sollte sinnvoller Weise möglichst besser gleich zusammen mit der Modulmontage erledigt werden.

Datum der Erfahrung: 12. Mai 2023

nützlich Teilen

Zurück | 1 | 2 | 3 | 4 | ••• | 22 | Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Transparenzbericht
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.