Zalando GmbH

Insgesamt 2.077 • Ungenügend

1,5 | 0 | 0 | 0 | 0

Bewertungen gelöscht

Bewertung abgeben

Bewertungen 1,5

Insgesamt 2.077

5 Sterne		12 %
4 Sterne		3 %
3 Sterne		5 %
2 Sterne		4 %
1 Stern		75 %

Filtern | Sortieren: Relevanteste zuerst

Evergy
2 Bewertungen · 0 Gd.

Vor 12 Stunden

Muss Ware bezahlen, obwohl ich die retourniert habe

Leider habe ich zum wiederholten Male Probleme mit Zalando wegen einer Retoure. Ich konnte bei der letzten Ware die Retoure nachweisen, da ich die Quittungen aufbewahrt habe. Dieses Mal ist der Quittung offenbar verloren gegangen (was ich nicht zu verantworten habe). Trotzdem wurde mir die Ware als nicht retourniert markierte, wie kurz ich Schreibungen hinzufügen konnte, und ich bin sicher, dass ich die Ware tatsächlich zurückgeschickt habe. Dieses Mal ist der Quittung offenbar verloren gegangen (was ich nicht zu verantworten habe). Trotzdem wurde mir die Ware als nicht retourniert markierte, wie kurz ich Schreibungen hinzufügen konnte, und ich bin sicher, dass ich die Ware tatsächlich zurückgeschickt habe. Ich bitte um Erstattung.

Datum der Erfahrung: 19 Mai 2023

Antworten 0 · Hilfreich 0 · Teilen

Karin Hager
2 Bewertungen · 0 Gd.

Vor 18 Stunden

Nie mehr zu Zalando Artikel bestellen

Ich musste einen Artikel bestellen, obwohl ich ALLE Retouren Belege der Post vorlegen konnte. Der Artikel wurde gemessen mit einer anderen Bekleidung gesendet. Ich haben dann den Artikel wieder gemessen retourniert. Und jetzt sagt Zalando sie haben den Artikel nicht erhalten. Ein derart schlechtes Kunden Service habe ich noch nie erlebt!

Datum der Erfahrung: 19 Mai 2023

Antworten 0 · Hilfreich 0 · Teilen

Alex K
0 Bewertungen · 0 Gd.

Vor 12 Stunden

DER LEUTE ERFAUCHT AUF!

Eine einfache Anfrage ein Telefon warum ich meine Lieferadresse online nicht ändern kann. Es wird mir gesagt das es technisch nicht möglich ist Lieferadressen zu ändern. Kundin ist KLAR! Ich hab mir noch ein weiteres Kleidungsstück bestellt. Ich nicht so viel Zeit habe die nochmals zu zurücksenden. DER LEUTE ERFAUCHT AUF! Unverschämt. Werden bei mir zukünftig nicht bestellen und dann noch ein Telefon gewaltig!!! Lächerliche Stiftdauer. SO geht man nicht mit potentiellen Kunden um!

Datum der Erfahrung: 19 Mai 2023

Antworten 0 · Hilfreich 0 · Teilen

Julia
2 Bewertungen · 0 Gd.

Vor 2 Tagen

Ich hatte Glück und bisher keine...

Ich hatte Glück und bisher keine negativen Erfahrungen mit Zalando. Ein paar Schuhe bei dem mir leider zwei unterschiedlich große Schuhe geliefert wurden konnte ich problemlos zurückschicken und bekam das Geld zurück. Ich bestelle auch gerne bei Zalando bekommen. Was mir aber tatsächlich nicht hinnehmen kann ist das Zalando es vergessen ist eine Mail, in der sie die Artikel in einem oder mehreren Paketen versendet. Versandbestätigung. Ich finde es nicht tatsächlich sehr nervig ein separates Pakete von 1 Paketbestätigungen und Shops zu erhalten. Bitte super wenn hier nachgearbeitet wird!

Datum der Erfahrung: 19 Mai 2023

Antworten 0 · Hilfreich 0 · Teilen

Elena Simson
2 Bewertungen · 0 Gd.

Vor 13 Stunden

Für eine RETOURE bezahlt!

Ich bestelle für eine Retoure zahlen, obwohl ich alle Belege vorlegen konnte. Zalando ist absolutes Scam. BESTELLT NICHT ON ZALANDO!

Unvollzige Grüsse, ich habe SIE zahlen müssen. = SIE im Mist gebracht.

Nie wieder.

Datum der Erfahrung: 19 Mai 2023

Antworten 0 · Hilfreich 0 · Teilen

Sandra M.
1 Bewertung · 0 Gd.

Aktualisiert vor 14 Stunden

Buchhaltung ist eine Katastrophe

Erst ein Paket mit falschen Artikel bekommen, dann wurde versicherte Hinsender und – was kann ich nicht ändern – die Retoure ist Ihnen abhanden. Dann die Kulte – und Zalando überweist das Geld zurück. Wieht dann aber ganz nachhaltig 5 Euro Mahngebühren erhoben. Kommt? Der Fall liegt zur Klärung, ich bezahle potentiell keine 5 Euro Mahngebühr nachdem ich bereits fristgerecht das Geld überwiesen habe. NIE WIEDER!!! Mittlerweile habe ich 3 Mahnungen, die Mahngebühren wurden mittlerweile wieder gutgeschrieben. Zum Geld, weil ich die Rechnung ich 2. Mal überwiesen habe, wurde das Zahlungziel Mai einen um 1 Woche verzwungt. Absurd unfähige Pfeifen.

Datum der Erfahrung: 19 Mai 2023

Antworten 0 · Hilfreich 0 · Teilen

Kilian
1 Bewertung · 0 Gd.

Vor 2 Tagen

Unverschämtes Zalando

Ich habe meine Bestellung mit Kreditkarte bezahlt und der Betrag wurde mir abgebucht. Nach einiger Zeit kommt eine Mahnung, die Zahlung wurde nicht angekommen. Nachdem ich Ihnen Bescheid geschrieben habe und mir versichert wurde, dass das Problem gelöst ist, kam eine weitere Mahnung, die Zahlung wurde nicht angenommen. Ich taut Kreditkartenfirma gemeinsam nach. Nach der dritten Mahnung habe ich meine Kreditkartenfirma beauftragt sich darum zu kümmern und mir wurde erneut bestätigt, alles ist erledigt. Es gab Monate später kommt wir von Zalando bezahlen Inkassounternehmen auf mich zu mit unfassbaren 60% Aufschlag Strafzinsen etc. Nie wieder wird bestellt bei diesem unverschämten Unternehmen.

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2023

Antworten 0 · Hilfreich 0 · Teilen

Andrea Sommer
1 Bewertung · 0 Gd.

Vor 2 Tagen

Ich würde gerne 0 Sterne vergeben

Ich würde gerne 0 Sterne vergeben. Habe Rechnung bezahlt und bekomme im Wechsel Bestätigung der Zahlung und Mahnung mit Mahngebühren. Wende mir mehr mals an Zalando und es wird immer versprochen das es geklärt wird. Habe Frust der Kunden entgegen müssen. Meine persönliche Empfehlung: Finger weg.

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2023

Antworten 0 · Hilfreich 0 · Teilen

Gugla Alexandr
2 Bewertungen · 0 Gd.

Vor 4 Stunden

Für RETOURTEN Artikel zahlen

Ich muss für einen Artikel das ich retourniert habe erneut BEZAHLEN ! Fachbereich hat das so entschieden und fertig.

Bitten noch nur zur Kasse, obwohl der Artikel mit anderen Artikeln in dem selben Paket retourniert wurde.

Datum der Erfahrung: 16. Mai 2023

Antworten 0 · Hilfreich 0 · Teilen

sandra2
1 Bewertung · 0 Gd.

Vor 4 Tagen

Unnötige Mahnungen & Abzocke

Haben im zum a bei Mal Mahnungen geschickt für Bestellungen, die ich schon längstens bezahlt habe. Frunden mich die ganze Zeit auf. Bewusstsein zu senden, und zwingen mich, die bezahlte Rechnung nochmals zu bezahlen zum zweiten Mal. Dann kommt noch dazu, dass sie Mahngebühren für unberechtigte Mahnungen angeben. Obwohl ich immer den Versendungsbeweis angeben habe, wenn ich Rechnungen ohne QR Code erhalten habe! Ich bin seit über 10 Jahren treue Kunden gewesen und bestelle definitiv nie mehr bei Zalando. Adieu

Datum der Erfahrung: 16. Mai 2023

Antworten 0 · Hilfreich 0 · Teilen

Aleks
2 Bewertungen · 0 Gd.

Vor 4 Stunden

Zahlung für Retoure - sonst Inkasso

Mir geht es genauso wie den anderen Kunden hier. Ich habe zwei Artikel zurückgeschickt, eine Jeanshose und einen leuren Ring 25000. Die Jeanshose ist angekommen und der Ring nicht. Ich habe 2 Mal Ihnen die Nachricht geschrieben, ob sie Kamera in der Lagerhalle haben oder das Gewicht des Pakets bei Lieferanten abfragen können (Hermes).

Hermes kontrolle mir leider weder telefonisch noch per Email helfen.

Ich bin verzweifelt, weil ich jetzt 300€ für etwas bezahlen muss, wofür ich keine Gegenleistung erhalten habe. Ich habe Ihnen alle Nachweise geschickt, was ich machen, wie ich das erreichen, weil ich dieses ausgabe, diese alles ordnungsgemäß abbauten sollte. Sie antworten mir aber nicht mal mehr, was denn nun die richtigen Schritte sind.

Das ist so einschüchternd. Ich habe ausführlich Sehreiben in diesen Unternehmen verfassen

Datum der Erfahrung: 16 Mai 2023

Antworten 0 · Hilfreich 0 · Teilen

Jessica S
2 Bewertungen · 0 Gd.

Vor 19 Stunden

Hat nicht Syslem

Mir geht es, wie einen anderen her. Ich habe Ware für knapp 150 Euro bestellt, Ware kam, Ich habe Retoure gemacht, Ich habe Versendungsbeleg, Ich habe Versendungsbeleg, Ich habe Versendungsbeleg