Versorgungsdienstleistungen > Strom & Energie > Energieanlagen und -lösungen > Energiekonzepte Deutschland GmbH

*energie*konzepte
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 425 • Akzeptabel

★★★★☆ 3,3 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,3

Insgesamt 425

☐ 5 Sterne	50 %
☐ 4 Sterne	8 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	4 %
☐ 1 Stern	36 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

Jörg Esnault
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Stunde

Bin bis jetzt (AC Montage) mit der...

Bin bis jetzt (AC Montage) mit der Firma EKD sehr zufrieden.
Montage schnell und in guter Qualität.
Montage Firma sehr freundlich und geht auf Kundenwünsche ein.
Mit EKD immer Kommunikation auf kurzem Weg und fast zu jeder Tageszeit möglich.
Wenn DC Montage auch noch so verläuft ....Daumen hoch !

Datum der Erfahrung: 16. Mai 2023

nützlich Teilen

H **Hille von Bloh**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Stunden

Bisher hat alles super geklappt

Wir haben uns nach Gesprächen mit einigen Anbietern für Energiekonzepte Deutschland entschieden, weil folgende Faktoren geboten haben.
+ transparentes Angebot mit Einzelpositionen anstatt nur Gesamtsumme
+ offene Kommunikation von Beginn an mit dem Vertriebsmitarbeiter Herrn Reisberg
+ Darstellung zukünftiger Innovationsideen
Inzwischen sind die Solarmodule auf dem Dach und von Angebot bis Installation Module hat alles sehr gut geklappt. Es wurde vorab per Mail zu den weiteren Schritten informiert. Bisher haben wir alles sehr positiv vom Vertrieb bis zum Installationsteam wahrgenommen

Datum der Erfahrung: 16. Mai 2023

nützlich Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Hat 12 % seiner negativen Bewertungen beantwortet

Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 8 der 11 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

AN **Anke**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Nie wieder EKD

Nie wieder EKD! Nach einem Jahr ist die Anlage immer noch nicht betriebsbereit. Erst warteten wir 7 Monate auf die Lieferung des Wechselrichters und Speichers, dann wurde der falsche geliefert, nochmal vergingen 3 Monate bis zur richtigen Lieferung und der Installation. Nach inzwischen weiteren 9 Wochen ist die Anlage immer noch nicht am Start, weil noch ein Termin mit Elektriker und Netzbetreiber aussteht... Bezahlt ist die Anlage, aber noch nicht in Betrieb. Die gestellten Rechnungen mussten wir allesamt monieren. In der letzten fehlten von uns geleistete Zahlungen! Wir mussten leider einen Anwalt einschalten und hatten ein Jahr nur Ärger, nur Kosten und noch keinen eigenen Strom. Durch einen zwischenzeitlichen Beraterwechsel sind wir bei einem völlig unfähigen "Berater" gelandet, der Anrufe von uns nur entgegennahm, wenn wir von einer unbekannten Nummer anriefen. Hätten wir bloß vorher auf die negativen Bewertungen geachtet, die wir leider nur bestätigen können.

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2023

nützlich **2** Teilen

ZO **Zorro**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Absolut unzuverlässig

Für 30.000€ ist eine PV Anlage auf dem Dach, die nicht in Betrieb genommen werden kann, da trotz etlicher Telefonate und Mails keine Fertigstellungsanzeige von der EKD beim Netzbetreiber vorliegt. Wenn man mit dieser Firma etwas macht braucht man starke Nerven, viel Zeit für Telefonate u Mails. Nehme mir jetzt einen Anwalt. Würde die Firma niemals einem Freund empfehlen!

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2023

nützlich **3** Teilen

BR **Bruhn**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 1 Tag

Professionelle Ausführung

Fachkompetentes, sauber arbeitendes und pünktliches Personal.Lediglich ein Wanddurchbruch/Kanalführung hätte man anders/besser machen können.
Im Stammhaus schwer, bis garnicht erreichbare MA.

Datum der Erfahrung: 14. Mai 2023

nützlich Teilen

KA **Kampmann**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Zuverlässig, sachkompetent

Die Montagefirma hat sehr gut gearbeitet, mitgedacht, gute weitere Vorschläge gemacht und alles sachgerecht und ordentlich umgesetzt. Sie hat durch einen zusätzlicchen zeitnahen Termin den durch die Gerüstbaufirma nicht sicheren Aufbau des Gerüstes schnell und gut kompensiert!

Datum der Erfahrung: 10. Mai 2023

nützlich Teilen

M. **M.Ullrich**
2 Bewertungen DE

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal.
Enpal
★★★★☆ 7.344
Profil beansprucht

ENERGIEVERSUM
Energieversum GmbH & Co. KG
★★★☆☆ 337
✓ Lädt zum Bewerten ein

Solaranlage
★★☆☆☆ 66
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Bis Vertragsabschluss alles super, aber dann.......

Angebot/Vertrag:
- Ausführliches Angebot mit Drohnenaufnahme
- Verkäufer sehr freundlich und bemüht jedoch nicht fachkundig
- Verkäufer sicherte uns pünktliche Lieferung und Installation zu
- "Wir verkaufen nur das, was wir auch liefern können, bzw lagerhaltig haben"
- Zusicherung eines kompetenten Montageteam mit mindestens ein deutsch sprechenden Mitarbeiter
- Verkäufer wird bei Baustart mit dabei sein und nach dem Rechte schauen
- "Montage wird nur ein Tag dauern"

Montage Panels auf dem Dach:
- Montageteam kam pünktlich Ende Januar
- Speicher war nicht dabei (!!!)
- kein deutschsprechender Mitarbeiter dabei - stattdessen wurde mir ein Smartphone vor die Augen gehalten "Wir wollen auf ihr Dach" - nix deutsch nur russisch!
- Verkäufer der EKD kam nicht wie vereinbart (!!!)
- Keine Überprüfung der korrekten Montage der EKD
- Die EKD arbeitet mit einer Tochterfirma zusammen die eigentlich die Montage durchführt. Statt der angekündigten Tochterfirma kam aber ein Subunternehmer (MA und Auto hatten keine Firmenaufschrift)
- Für die MA des Subunternehmen war bereits klar, dass die Montage zwei Tage dauern werden. Also Freitag UND SAMSTAG!!! Das war nicht abgesprochen!
- Nachfrage bei der EKD bezgl. Speicher: "Lieferung verzögert sich"

Nach der Dachmontage:

- Anruf der EKD und Info, dass die Lieferung des Speichers sich weiter verzögert. Der MA sagte, man rechne mit 4-5 Monaten!!!
- Es wurde uns kostenlos ein alternativer Speicher angeboten. Dieser hat etwas mehr Speicherkapazität.
- Bei meiner Recherche stellte sich aber heraus, dass dieser Alternativspeicher einige Merkmale und Funktionen nicht hat die mir sehr wichtig sind.
- Ich lehnte deshalb das Alternativangebot am 12.März ab. Eine Antwort auf meine E-Mail habe ich bis heute nicht erhalten!!!
- Bis jetzt habe ich nur die mündliche Aussage der Lieferverzögerung von 4-5Monaten

FAZIT
Aufgrund der gemachten Erfahrungen, würde ich diese Firma auf keinen Fall noch einmal damit beauftragen eine PV-Anlage zu installieren. Für einen Vertragsabschluss bemüht man sich wirklich den Kunden zu gewinnen und verspricht offensichtlich zu viel. Meine Frau und ich haben diverse negativen Bewertungen vor Vertragsabschluss gelesen und den Verkäufer damit konfrontiert. Dieser machte uns deutlich, dass bei so vielen gebauten Anlagen auch mal was schief gehen kann. Dieses soll aber die Ausnahme sein. Die Ausnahme können wir in unseren Fall nicht bestätigen. Ich werde nun hier berichten, wann der Speicher nun endlich kommen wird.

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2023

U **Uwe Hetzel**
1 Bewertung DE

★★★★★ Aktualisiert vor 1 Tag

EKD - Wir sind positiv überrascht

Wir haben uns im Oktober 2022 für eine PV-Anlage von EKD entschieden. Die Bereuung durch Herrn Weustenberg war von der ersten Beratung bis zur Fertigstellung hervorragend.
Die vielen negativen Bewertungen können wir nicht nachvollziehen. Offensichtlich entstanden die meisten Probleme mit den ausführenden Firmen, warum auch immer....
Die DC-Montage erfolgte durch die Fa. FP Solartechnik Löbau trotz schlechtesten Wetters zum vereinbarten Termin im Februar 2023 in Spitzenqualität und genau meinen Wünschen entsprechend.
Ein Modul mit Tranportschaden wurde von den Monteuren reklamiert und Anfang Mai problemlos ausgetauscht.
Da der angebotene Speicher nicht lieferbar war, wurde uns zeitnah ein (höherwertiger) Ersatz angeboten.
Die AC-Montage erfolgte vereinbarungsgemäß am 11.04.2023 durch die Fa. KSW Handwerks GmbH aus Großenhain. Dass noch ein Folgetermin nötig war und dieser erst am 08.05.2023 möglich war, war angesichts der präkeren Lage auf dem Arbeitskräftemarkt nicht zu ändern.
Insgesammt wurde der von Herrn Weustenberg aufgestellte Zeitplan eingehalten.

Zusammenfassend können wir also nur Positives berichten. Die Anlage funktioniert und entspricht unseren Vorstellungen. Mit der "offiziellen" Inbetriebnahme müssen wir uns bis zum Zählertausch gedulden, aber dafür kann EKD nun wirklich nichts!
Wir danken allen Beteiligten für ihre tolle Arbeit.

Datum der Erfahrung: 08. Mai 2023

nützlich Teilen

RB **Ralf B**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

negative bewertungen wohl berechtigt !

seit jahresanfang 2023 ist nichts passiert ausser den platten aufs dach. vor monaten wurden kartons geliefert und 30 tausend kassiert. seit dem passiert NULL !
GARNICHTS ! keine montage in sicht !
wie bei anderen bewertern ist der verkäufer sehr nett und höflich gewesen... nur was nützt es ihm wenn seine firma im mit ihrem handeln die grundlage zum anlagen verkaufen entzieht.
einzig brauchbarer tip:
lasst euch einen SCHRIFTLICHEN termin zur fertigstellung geben dann habt ihr bei dieser firma bessere karten beim verklagen !

Datum der Erfahrung: 14. Mai 2023

nützlich **2** Teilen

KA **Karl**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Bei der Montage der PV-Anlage lief alles Bestens wie geplant!lief

Es verlief alles Bestens wie geplant!

Datum der Erfahrung: 13. Mai 2023

nützlich Teilen

AK **Andreas Koch**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 4 Tagen

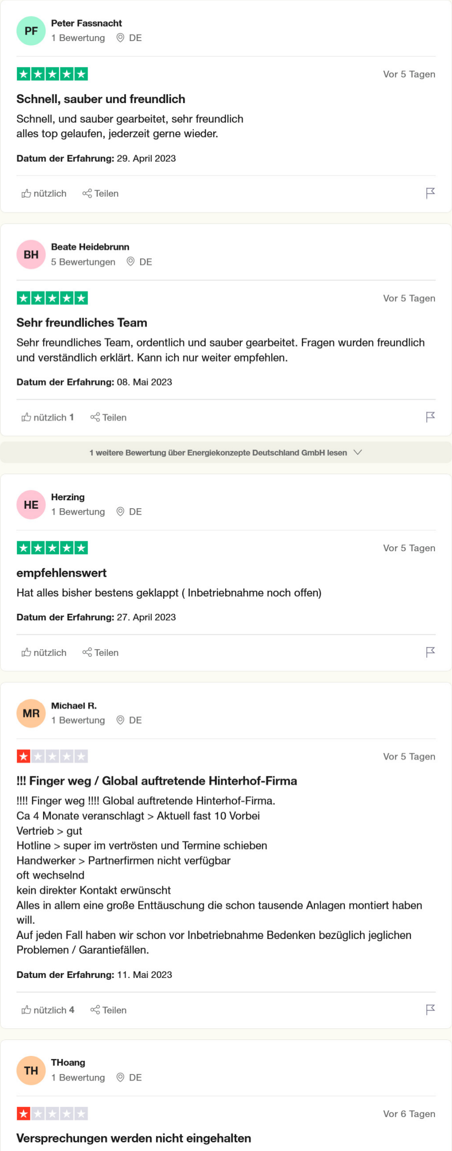
Bis jetzt bin ich mit dem Ablauf sehr...

Bis jetzt bin ich mit dem Ablauf sehr zufrieden. (Bis jetzt sind nur die Module installiert). Einzige Kritikpunkte: Die Kommunikation mit dem Montageunternehmen hätte besser sein können. Beim ersten Termin war das Team zwar pünktlich, hatte aber vergessen das erforderliche Gerüst mitzubringen, weil es sich vorab nicht ausreichend über die tatsächliche Höhe des Gebäudes informiert hat. Zum Glück gab es zeitnah einen neuen Termin, an dem dann alles reibungslos ablief.

Mein zweiter Kritikpunkt hat jetzt nicht direkt etwas mit der Auftrags Durchführung zu tun, sondern betrifft den Umfang der Beratung: Es gibt bei Photovoltaik Anlagen ein Problem, welches unbedingt in jede Beratung gehören sollte, und das Problem heißt: Brutplätze der Tauben unter Solarmodulen. Ein weit verbreitetes Problem, und damit nicht mehr neu.
Bereits wenige Tage nach der Montage waren Tauben zu beobachten, die auf der Suche nach Nistplätzen unter die Module schlüpfen. Nach Recherchen im Internet wurde schnell klar, dass dies zu ernsthaften Problemen und Schäden an der Anlage und dem Dach führen kann, und dass die einzig wirksame Methode, um den Taubenbefall zu verhindern, die Anbringung von Taubengittern um die Module herum ist.
Das sollte unbedingt in die Beratungen aufgenommen werden, denn es ist schon sehr ärgerlich, wenn man gerade ein Gerüst für die Montage hatte, gleich wieder eines braucht, um einen Taubenschutz anzubringen. Sowas sollte sinnvoller Weise möglichst besser gleich zusammen mit der Modulmontage erledigt werden.

Datum der Erfahrung: 12. Mai 2023

nützlich Teilen



PF **Peter Fassnacht**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Schnell, sauber und freundlich

Schnell, und sauber gearbeitet, sehr freundlich
alles top gelaufen, jederzeit gerne wieder.

Datum der Erfahrung: 29. April 2023

nützlich Teilen

BH **Beate Heidebrunn**
5 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Sehr freundliches Team

Sehr freundliches Team, ordentlich und sauber gearbeitet. Fragen wurden freundlich und verständlich erklärt. Kann ich nur weiter empfehlen.

Datum der Erfahrung: 08. Mai 2023

nützlich **1** Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

---

HE **Herzing**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

empfehlenswert

Hat alles bisher bestens geklappt (Inbetriebnahme noch offen)

Datum der Erfahrung: 27. April 2023

nützlich Teilen

MR **Michael R.**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

!!! Finger weg / Global auftretende Hinterhof-Firma

!!!! Finger weg !!!! Global auftretende Hinterhof-Firma.
Ca 4 Monate veranschlagt > Aktuell fast 10 Vorbei
Vertrieb > gut
Hotline > super im vertrösten und Termine schieben
Handwerker > Partnerfirmen nicht verfügbar
oft wechselnd
kein direkter Kontakt erwünscht
Alles in allem eine große Enttäuschung die schon tausende Anlagen montiert haben will.
Auf jeden Fall haben wir schon vor Inbetriebnahme Bedenken bezüglich jeglichen Problemen / Garantiefällen.

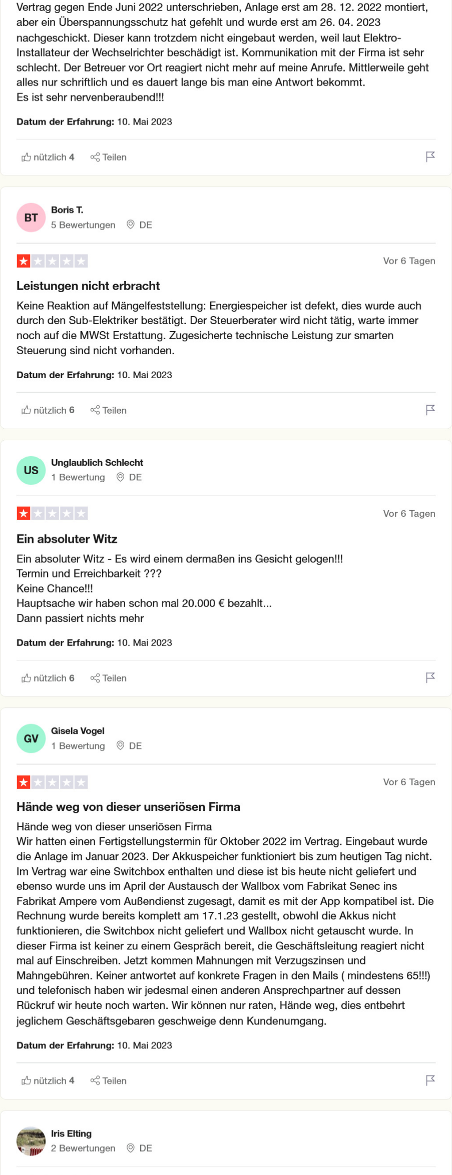
Datum der Erfahrung: 11. Mai 2023

nützlich **4** Teilen

TH **THoang**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Versprechungen werden nicht eingehalten



Vertrag gegen Ende Juni 2022 unterschrieben, Anlage erst am 28. 12. 2022 montiert, aber ein Überspannungsschutz hat gefehlt und wurde erst am 26. 04. 2023 nachgeschickt. Dieser kann trotzdem nicht eingebaut werden, weil laut Elektro-Installateur der Wechselrichter beschädigt ist. Kommunikation mit der Firma ist sehr schlecht. Der Betreuer vor Ort reagiert nicht mehr auf meine Anrufe. Mittlerweile geht alles nur schriftlich und es dauert lange bis man eine Antwort bekommt.
Es ist sehr nervenberaubend!!!

Datum der Erfahrung: 10. Mai 2023

BT **Boris T.**
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Leistungen nicht erbracht

Keine Reaktion auf Mängelfeststellung: Energiespeicher ist defekt, dies wurde auch durch den Sub-Elektriker bestätigt. Der Steuerberater wird nicht tätig, warte immer noch auf die MWSt Erstattung. Zugesicherte technische Leistung zur smarten Steuerung sind nicht vorhanden.

Datum der Erfahrung: 10. Mai 2023

US **Unglaublich Schlecht**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Ein absoluter Witz

Ein absoluter Witz - Es wird einem dermaßen ins Gesicht gelogen!!!
Termin und Erreichbarkeit ???
Keine Chance!!!
Hauptsache wir haben schon mal 20.000 € bezahlt...
Dann passiert nichts mehr

Datum der Erfahrung: 10. Mai 2023

GV **Gisela Vogel**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Hände weg von dieser unseriösen Firma

Hände weg von dieser unseriösen Firma
Wir hatten einen Fertigstellungstermin für Oktober 2022 im Vertrag. Eingebaut wurde die Anlage im Januar 2023. Der Akkuspeicher funktioniert bis zum heutigen Tag nicht. Im Vertrag war eine Switchbox enthalten und diese ist bis heute nicht geliefert und ebenso wurde uns im April der Austausch der Wallbox vom Fabrikat Senec ins Fabrikat Ampere vom Außendienst zugesagt, damit es mit der App kompatibel ist. Die Rechnung wurde bereits komplett am 17.1.23 gestellt, obwohl die Akkus nicht funktionieren, die Switchbox nicht geliefert und Wallbox nicht getauscht wurde. In dieser Firma ist keiner zu einem Gespräch bereit, die Geschäftsleitung reagiert nicht mal auf Einschreiben. Jetzt kommen Mahnungen mit Verzugszinsen und Mahngebühren. Keiner antwortet auf konkrete Fragen in den Mails (mindestens 65!!!) und telefonisch haben wir jedesmal einen anderen Ansprechpartner auf dessen Rückruf wir heute noch warten. Wir können nur raten, Hände weg, dies entbehrt jeglichem Geschäftsgebaren geschweige denn Kundenumgang.

Datum der Erfahrung: 10. Mai 2023

Iris Elting
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 6 Tagen

Alles ohne Probleme, einfach Super.

Anfang April bei Vertragsabschluss wurde uns gesagt" Anfang bis Mitte Mai" sollte die Montage beginnen, wir waren skeptisch ob der Termin gehalten wird, Ende April kam die Zusage das die Montage am 08.05. Erfolgt. Und so war es auch. Das Team von Tok Solar hat super gearbeitet, viel Erfahrung, alles super sauber wieder verlassen. Unser Kundenberater von EKD war auch vor Ort und ist jeder Zeit für uns erreichbar. Bis jetzt ist alles super gelaufen.

Datum der Erfahrung: 08. Mai 2023

nützlich 1 Teilen

Zurück 1 2 3 4 ••• 21 **Nächste Seite**

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Transparenzbericht
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.