



**Hannes Jeddelloh**

4 Rezensionen



vor 1 Tag

NEU

Ich kann vor der Firma nur warnen und hoffe, dass diese die begonnen Anlagen fertigstellt! Bei uns wurde in September 2022 ein Gesamtsystem mit 20' Jahren Garantiepaket für den Speicher bestellt unter der Voraussetzung, dass die Anlage im Januar 2023 betriebsbereit und aktiv ist. „Alles kein Problem! Wir verbauen und bekommen jeden Monat über 6000 Speicher... wenn sie wollen bekommen wir es bis Dezember fertig“ ... so damals die Aussage vom Verkäufer. Dazu führte er noch aus, dass man „...mit namenhaften Partnern aus der Region zusammenarbeite und es gut möglich ist, dass eine Firma aus Papenburg kommt, um die Installation der PV Panele fertig zu stellen....“ Wir haben uns daraufhin gut beraten und bestätigt gefühlt.

Dann kamen alle Bestätigungen und es wurde im Dezember tatsächlich eine Terminansprache für den Januar 2023 geführt. Gewundert haben wir uns nur, dass die Firma die sich gemeldet hat, aus Ostdeutschland kommt. Gut, haben wir gedacht, bestimmt die Auftragsvergabe Firma....

Am 14.1.23 standen dann sehr nette Menschen vor unserem Haus, mit einem Bulli von einer metallverarbeitenden Firma, die uns nichts sagte... dazu kam ein Kombi mit ausländischem Kennzeichen und Bett im Kofferraum.

Der einzige Mitarbeiter, der Deutsch gesprochen hat, hat die ganze Aktion koordiniert und dabei zugegeben, dass er von der Materie so keine Ahnung hat sondern nur zur Aufsicht und einteilen da ist.

Da die Firma nicht alle Sachen dabei hatte, haben wir mit Leitern ausgeholfen. Von der sog. „professionellen Baustelleneinrichtung“ die auch abgerechnet wurde, haben wir nur für einen Tag ein kleines Gerüst vorm Haus gehabt, dass jedoch aufgrund des defekten Lieferwagens am zweiten Tag, nicht mehr mitgenommen werden konnte.

Ein Speicher oder Wechselrichter wurde nicht geliefert, was zur Folge hatte, dass eine komplette Inbetriebnahme nicht durchgeführt werden konnte.

Auf Rückfrage wurde uns durch den Mitarbeiter eine Lieferzeit von zwei Wochen mitgeteilt. Leider hat sich dann keiner mehr gemeldet. Eine Rechnung wurde jedoch trotzdem gestellt und direkt eingefordert. Auf dieser Rechnung waren Positionen (wie die Abrechnung der fertig angebauten Wallbox) zu finden, die auch schon beglichen werden mussten.

Nach mehreren Rückfragen im Februar wurde uns gesagt, dass der bestellte Speicher noch 4-5 Monate Lieferzeit hätte und man uns aber eine Alternative anbieten könnte. Diese Alternative von M-Tec sollte nach Auftragsbestätigung innerhalb von 14 Tagen geliefert werden. Da wir im Haus noch ein zweites Projekt hatten, haben wir auf die noch anstehenden Installationen aufmerksam gemacht und gesagt, dass die anstehende Folgeinstallation unbedingt den fertig Verteilerkasten benötigt. Uns wurde dan mitgeteilt das man sich meldet und das berücksichtigt.

Uns wurden dann zwei AB's zugeschickt und bei de zweiten Fassung wurde die Garantie von 20 Jahren einfach weggestrichen. Leider hat sich auch danach keiner pro aktiv bei uns gemeldet, so dass wir wieder tätig werden mussten. So haben wir zwei Fristen gesetzt, die beide fast kommentarlos verstrichen sind. Die EKD hat sich dann an dem Tag an dem wir den Auftrag an einen Elektriker vor Ort übergeben haben gemeldet und gesagt, dass der Speicher Mitte April geliefert werden soll. Eine abschließende Elektroinstallation sollte dann frühestens nach weiteren 10 Wochen erfolgen.

Wir haben der EKD mitgeteilt, dass wir diese Dinge nun. Licht mehr benötigen, da unsere analoge fertig ist. Wir haben auf das zusenden der Dokumentation bis 17.4 hingewiesen und gebeten, die zu viel bezahlten Positionen zu erstatten. Bisher ist nichts erfolgt!

Wie gesagt, diese Firma muss noch sehr viel lernen und unbedingt an ihren Prozessen arbeiten. Aktuell kommt es eher einem Unternehmen gleich, dass schnell versucht Gewinne zu machen und die Menschen abzuzocken. Sehr traurig denn das Angebot an sich war sehr gut ausgearbeitet!

Bis heute übrigens noch immer keine Antwort!



6

