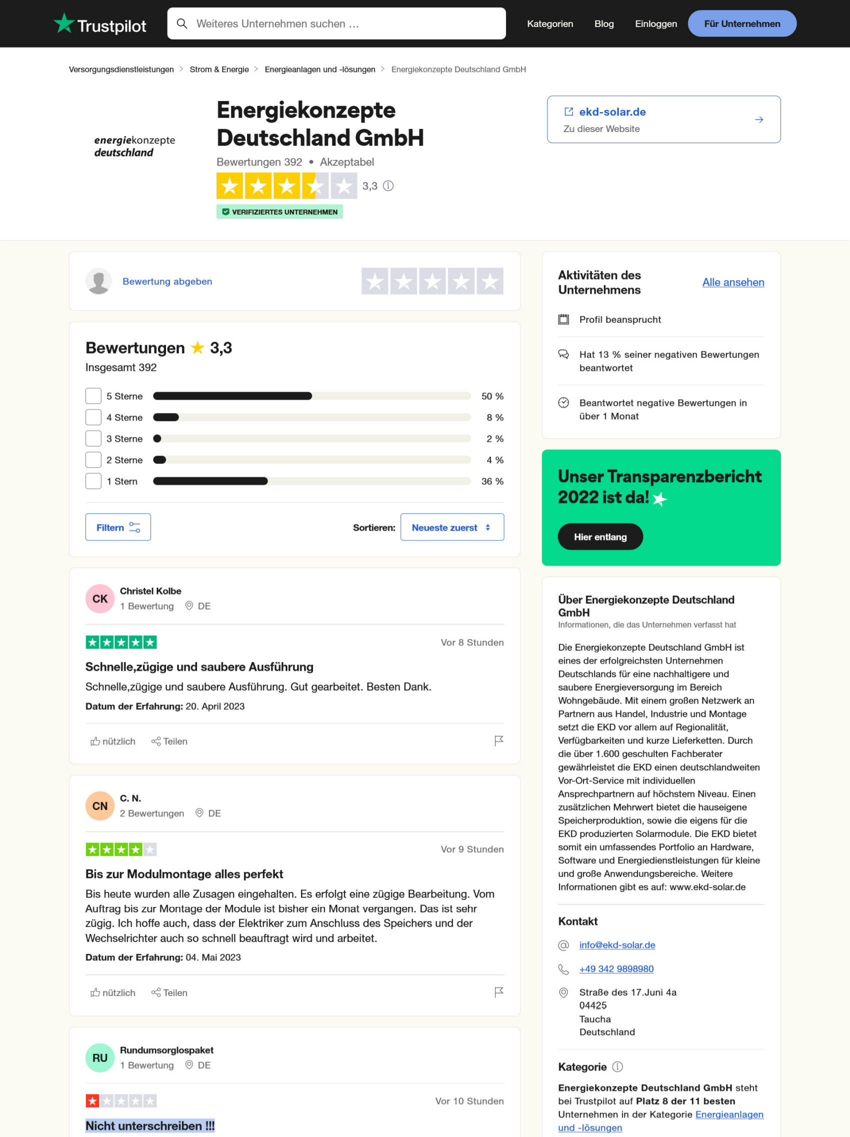


*energie*konzepte *deutschland*

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 392 • Akzeptabel

★★★★☆ 3,3

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,3

Insgesamt 392

☐ 5 Sterne	50 %
☐ 4 Sterne	8 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	4 %
☐ 1 Stern	36 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

CK **Christel Kolbe**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 8 Stunden

Schnelle,zügige und saubere Ausführung

Schnelle,zügige und saubere Ausführung. Gut gearbeitet. Besten Dank.

Datum der Erfahrung: 20. April 2023

nützlich Teilen

CN **C. N.**
2 Bewertungen DE

★★★★☆ Vor 9 Stunden

Bis zur Modulmontage alles perfekt

Bis heute wurden alle Zusagen eingehalten. Es erfolgt eine zügige Bearbeitung. Vom Auftrag bis zur Montage der Module ist bisher ein Monat vergangen. Das ist sehr zügig. Ich hoffe auch, dass der Elektriker zum Anschluss des Speichers und der Wechselrichter auch so schnell beauftragt wird und arbeitet.

Datum der Erfahrung: 04. Mai 2023

nützlich Teilen

RU **Rundumsorglospaket**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 10 Stunden

Nicht unterschreiben !!!

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Hat 13 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 8 der 11 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

Nicht unterschreiben !!!
Viele mündlichen Zusagen waren falsch.
Angeboten wurden mir bis zur Unterzeichnung Nettopreise !!
- Kleingedrucktes lesen,
selbst schriftliche Zusagen sind nur Wünsche.
(Auszug aus Vertragsbedingungen)
In dem Vertrag genannte Bau- und/oder Liefertermine sind Wunschtermine und daher unverbindlich)

Auftrag: Anfang November 2022 (DC Montage sollte 01/23 erfolgen)
DC Montage Ende Februar 2023 Speicher und Wechselrichter wurden nicht mit geliefert da nicht lieferbar.
(Vertreteraussage wir verkaufen nur was wir auch haben)
Anfang April 2023 Lieferung Speicher nach problematische Umstellung auf anderen Hersteller .
AC Montagetermin lt. EKD nicht vor 10 Wochen.
(Aussage wir haben nur eigene Monteuere)
Auf E- Mail bekommt man Standartantwort
(aktuelle Antwortzeit 20-22 TAGE)
Vertreter antwortet nicht mehr seid DC Montage.

Datum der Erfahrung: 05. Mai 2023

nützlich Teilen

AV **Andreas Völker**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 11 Stunden

Unglaublich tolles Montageteam

Unglaublich tolles Montageteam. So wünscht man sich das Handeln von jedem Handwerker!

Datum der Erfahrung: 28. April 2023

nützlich Teilen

P **PAUL Ulrich**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 11 Stunden

Großer Lob an die Monteure

Großer Lob an die Monteure, sehr sauber gearbeitet ohne was zu beschädigen. Auch die Elektroinstallation lief reibungslos! Vielen Dank an die Sabrina!

Datum der Erfahrung: 21. Januar 2023

nützlich Teilen

ME **Maiken Esken**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 11 Stunden

Auftragsbestätigung am 1.7.2022

Auftragsbestätigung am 1.7.2022
Wegen schlechter Kommunizierung 4 mal vergebliche Montagetermine. E-Mails werden nicht gelesen.
Kein persönliches Gespräch mit verantwortlicher Leitung möglich. Lediglich automat. Antwort per E-Mail.
Ihr Internetauftritt tritt ein für persönliches Gespräch bei Problemen. Mit wem soll man sprechen, wenn Führungskräfte nicht erreichbar sind?
So geht Kundenzufriedenheit nicht! Ich muss mir juristische Unterstützung suchen, um vielleicht dieses Jahr noch PV-Energie nutzen kann.

Datum der Erfahrung: 05. Mai 2023

nützlich Teilen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal
Enpal
★★★★☆ 7.130
Profil beansprucht

ENERGIEVERSUM
Energieversum GmbH & Co. KG
★★★☆☆ 312
✓ Lädt zum Bewerten ein

Solaranlage
★☆☆☆☆ 66
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

RN **Ria Nießen**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 14 Stunden

Noch nicht mal einen Stern

Noch nicht mal einen Stern, es werden Aufträge mit großen Versprechungen angenommen, obwohl die gar nicht eingehalten werden können.

Datum der Erfahrung: 02. Mai 2023

nützlich Teilen

Olaf Kulle
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 19 Stunden

5 Sterne langen nicht!!

5 Sterne langen nicht!!
Von Beginn an war die Beratung durch Herr Esau, der Kontakt zur Spedition bis hin zum Montageteameinfach nur perfekt!
Solch eine Firma kann und muß man unbedingt weiter empfehlen.

Datum der Erfahrung: 05. Mai 2023

nützlich Teilen

J **Joerg Bauer**
1 Bewertung DE

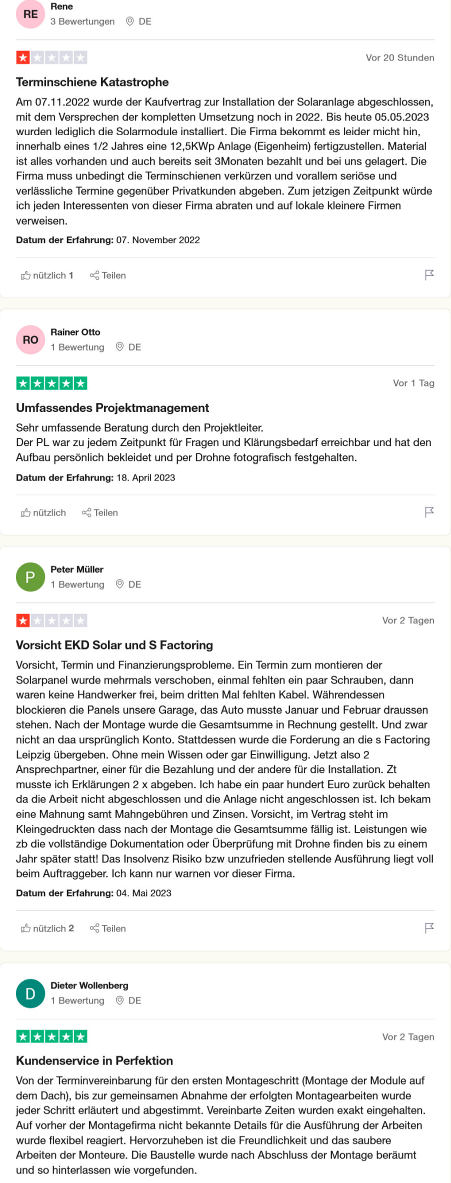
★☆☆☆☆ Vor 19 Stunden

Vorsicht beim Unterschreiben von EKD Verträgen

Alles Sprüche, was EKD in Flyern und auf der Homepage schreibt.
Nichts aus einer Hand , keine Zufriedenheitsgarantie kein einhalten von Terminen, keine Ansprechpartner.
Kaum war der Vertrag unterschrieben, gab es schon den Hinweis, dass die Montage, die Mitte August angesetzt war verschoben wird, Termin offen.
Dann gab es einen Termin für Anfang Oktober, doch leider kam da keiner.
Sicherheitshalber habe ich zwei Urlaubstage genommen um Vorort zu sein, schade!!
Dann am 2. Tag spät Nachmittag kam die Lieferung des Systems, doch leider nur Module, der Speicher stand auf dem Lieferschein, war aber nicht dabei. (Vorsicht… Lieferscheine und Ware genau anschauen).
Nach Reklamation kam dann der Speicher per Spedition, doch die Spedition war nicht beauftragt mir den Speicher in den Keller zu bringen (150 kg), das musste ich dann auch noch selber organisieren.
Dann zwei Wochen später kam Mittags ein Anruf, dass Monteure in einer Stunde bei mir sein Könnten. Zum Glück konnte ich so flexibel reagieren und habe kurzfristig meinen Arbeitsplatz verlassen um nach Hause zu fahren. 2 ½ Stunden später kamen dann die Monteure, die dann die Unterkonstruktion montierten und dann für unbestimmte Zeit wieder verschwanden.
eine Woche später das gleiche Spiel….. kurzfristiger Anruf, dass Monteure in einer Stunde kommen um das Projekt fertigzustellen.
Dann 6 Wochen lang nichts. Dann der Hinweis auf die Weiterleitung zur AC-Terminvergabefirma, die sich nicht meldete, da der Raum Stuttgart nicht zu ihrer Region gehört.
Nach längerem Abtelefonieren von verschiedenen Telefonnummern, die mir dort genannt wurden, habe ich dann eine zuständige Person gefunden, die mir einen AC-Termin gab.
dann endlich kompetente Elektriker, die leider die Anlage nicht fertigstellen konnten, da der Speicher schon länger als 26 Wochen lag, nicht aktiviert wurde und getauscht werden muss. Zusätzlich fehlte noch das Erdungskabel von der DC-Anlage, der bei der DC-Montage nicht mit gelegt wurde.
Jetzt warte ich wieder……Fertigstellung steht immer noch aus. (Schon fast ein Jahr später).
Die Hotline ist sinnfrei, dort werden Reklamationen nur erfasst und sonst passiert nichts.
Kompetenz und Zufriedenheitsgarantie sieht anders aus.

Datum der Erfahrung: 05. Mai 2023

nützlich **2** Teilen



RE **Rene**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 20 Stunden

Terminschiene Katastrophe

Am 07.11.2022 wurde der Kaufvertrag zur Installation der Solaranlage abgeschlossen, mit dem Versprechen der kompletten Umsetzung noch in 2022. Bis heute 05.05.2023 wurden lediglich die Solarmodule installiert. Die Firma bekommt es leider micht hin, innerhalb eines 1/2 Jahres eine 12,5KWp Anlage (Eigenheim) fertigzustellen. Material ist alles vorhanden und auch bereits seit 3Monaten bezahlt und bei uns gelagert. Die Firma muss unbedingt die Terminschienen verkürzen und vorallem seriöse und verlässliche Termine gegenüber Privatkunden abgeben. Zum jetzigen Zeitpunkt würde ich jeden Interessenten von dieser Firma abraten und auf lokale kleinere Firmen verweisen.

Datum der Erfahrung: 07. November 2022

nützlich **1** Teilen

RO **Rainer Otto**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Umfassendes Projektmanagement

Sehr umfassende Beratung durch den Projektleiter.
Der PL war zu jedem Zeitpunkt für Fragen und Klärungsbedarf erreichbar und hat den Aufbau persönlich bekleidet und per Drohne fotografisch festgehalten.

Datum der Erfahrung: 18. April 2023

nützlich Teilen

P **Peter Müller**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Vorsicht EKD Solar und S Factoring

Vorsicht, Termin und Finanzierungsprobleme. Ein Termin zum montieren der Solarpanel wurde mehrmals verschoben, einmal fehlten ein paar Schrauben, dann waren keine Handwerker frei, beim dritten Mal fehlten Kabel. Währendessen blockieren die Panels unsere Garage, das Auto musste Januar und Februar draussen stehen. Nach der Montage wurde die Gesamtsumme in Rechnung gestellt. Und zwar nicht an daa ursprünglich Konto. Stattdessen wurde die Forderung an die s Factoring Leipzig übergeben. Ohne mein Wissen oder gar Einwilligung. Jetzt also 2 Ansprechpartner, einer für die Bezahlung und der andere für die Installation. Zt musste ich Erklärungen 2 x abgeben. Ich habe ein paar hundert Euro zurück behalten da die Arbeit nicht abgeschlossen und die Anlage nicht angeschlossen ist. Ich bekam eine Mahnung samt Mahngebühren und Zinsen. Vorsicht, im Vertrag steht im Kleingedruckten dass nach der Montage die Gesamtsumme fällig ist. Leistungen wie zb die vollständige Dokumentation oder Überprüfung mit Drohne finden bis zu einem Jahr später statt! Das Insolvenz Risiko bzw unzufrieden stellende Ausführung liegt voll beim Auftraggeber. Ich kann nur warnen vor dieser Firma.

Datum der Erfahrung: 04. Mai 2023

nützlich **2** Teilen

D **Dieter Wollenberg**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Kundenservice in Perfektion

Von der Terminvereinbarung für den ersten Montageschritt (Montage der Module auf dem Dach), bis zur gemeinsamen Abnahme der erfolgten Montagearbeiten wurde jeder Schritt erläutert und abgestimmt. Vereinbarte Zeiten wurden exakt eingehalten. Auf vorher der Montagefirma nicht bekannte Details für die Ausführung der Arbeiten wurde flexibel reagiert. Hervorzuheben ist die Freundlichkeit und das saubere Arbeiten der Monteure. Die Baustelle wurde nach Abschluss der Montage beräumt und so hinterlassen wie vorgefunden.

Datum der Erfahrung: 02. Mai 2023

nützlich Teilen

JM **Jörg Maßalski**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Bewertung EKD

Unser zuständiger Vertriebsmitarbeiter war von der Angebotsphase bis zur Ausführung/Montage jederzeit erreichbar und sehr bemüht, große Klasse!!!

Die Montage hat sehr kurzfristig und zu unserer vollsten Zufriedenheit geklappt. Sehr gerne empfehle ich EKD und unseren zuständigen Vertriebsmitarbeiter Herrn Wolf weiter.

Datum der Erfahrung: 04. Mai 2023

nützlich Teilen

CH **Christiane**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Sehr zufrieden !

Wir können uns den negativen Bewertungen nicht anschließen.bei uns hat von Anfang an alles super geklappt.Die Beratung das ADM war sehr kompetent und gewissenhaft.Die Dachmontage ging sauber und zügig über die Bühne.Die Inbetriebnahme durch die Elektrofirma erfolgte innerhalb kurzer Zeit und verlief reibungslos. Seitdem sind wir sehr zufrieden mit unserer Anlage.Wir würden jederzeit die Firma EKD empfehlen.

Datum der Erfahrung: 10. Februar 2023

nützlich Teilen

RB **René B.**
3 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Sehr professionelles Team

Sehr zuverlässig und sauber gearbeitet.
Gerne wieder.

Datum der Erfahrung: 04. Mai 2023

nützlich Teilen

Alexander Igler
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Sehr gut aufgestelltes Fachpersonal…

Sehr gut aufgestelltes Fachpersonal saubere Arbeit gehen auch Kundenwünsche ein.

Datum der Erfahrung: 02. Mai 2023

nützlich Teilen

TG **Thomas G.**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 3 Tagen

Kann nur abraten, Speicher und Wechselrichter nicht lieferbar

Photovoltaik-Anlage im Sept. 22 in Auftrag gegeben.
Sehr schnelle und saubere Installation der Solarpanels bereits im Oktober 22. (Daher zwei Sterne) Lieferung Speicher und Inbetriebnahme für Dezember 22 zugesagt.
Bis heute (03.05.23) wurde weder der bestellte Speicher, noch der Wechselrichter geliefert. Auch das Angebot einen höherwertigen Speicher zu liefern (Aufpreis) wurde nicht umgesetzt.
Letzte mail seitens EKD ist vom 02.05.23 mit dem Hinweis, dass es NACH Lieferung des Speichers nochmal ca. 13 Wochen dauern würde bis den jemand installiert... unfassbar.

Finger weg!

Datum der Erfahrung: 03. Mai 2023

nützlich 2 Teilen

WI **Willing**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 3 Tagen

Wir haben in 10/2022 einen Vertrag...

Wir haben in 10/2022 einen Vertrag unterschrieben, da uns zugesichert wurde, dass die Anlage in 3 Monaten läuft und das EKD genug Material auf Lager hat und es da keine Engpässe gibt. Nach 3 Monaten waren die Module auf dem Dach, soweit so gut. Aber plötzlich war der Speicher nicht verfügbar. Der alternative Speicher, dem wir dann zugestimmt haben, ist bis jetzt nicht da und der Liefertermin ist auch noch nicht klar. Es sind nun über 6 Monate vergangen. Die Module sind seit fast 4 Monaten auf dem Dach und tun NICHTS! Und jetzt kam die Info, das wenn der Liefertermin des Speichers feststeht, es dann noch mindestens 14 Wochen dauern wird, bis die Installation stattfinden kann. Es soll jetzt alles also mindestens 11/12 Monaten dauern oder länger. Wir fühlen uns hintergangen und sind nur noch genervt. Wir haben eine Finanzierung in Kauf genommen, weil wir ja beim Strom sparen werden. Jetzt zahlen wir die Raten, aber von Solarstrom kein Spur. Das würde wir auf keinen Fall nochmal machen.

Datum der Erfahrung: 02. Mai 2023

nützlich 1 Teilen

K **Konrad Homeister**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Absolut unzuverlässig und nicht seriös...

Absolut unzuverlässig und nicht seriös erreichbar!!
Kein zuverlässiger Ansprechpartner. Vertreter Herr Hopfenbach antwortet nicht auf Mails oder Telefon. Abschluss des Vertrages 08.2022 unter Nennung einer Fertigstellung in 2022 unterschrieben, aber nicht eingehalten. Mich wundert es, wenn einige in 2023 einen Vertrag abgeschlossen haben und schon alles fertiggestellt wurde. Nach welchen Kriterien wird man bedient? Modulaufbau 10.2022 gut, dann aber immer wieder Terminvertröstungen was den Speicher und Wechselrichter betrifft. Jetzt angeblich keine Elektriker.
Datenblätter eines alternativen Speichers werden trotz Zusage nicht geschickt.
Zeitliche Zusagen für den anderen Wechselrichter werden nicht eingehalten.
Vorsicht also!!
Wie soll es weitergehen? Bin erst einmal ratlos.

Datum der Erfahrung: 02. Mai 2023

nützlich 2 Teilen

Über Trustpilot

- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Transparenzbericht
- Presse
- Investor Relations

Community

- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen

- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.