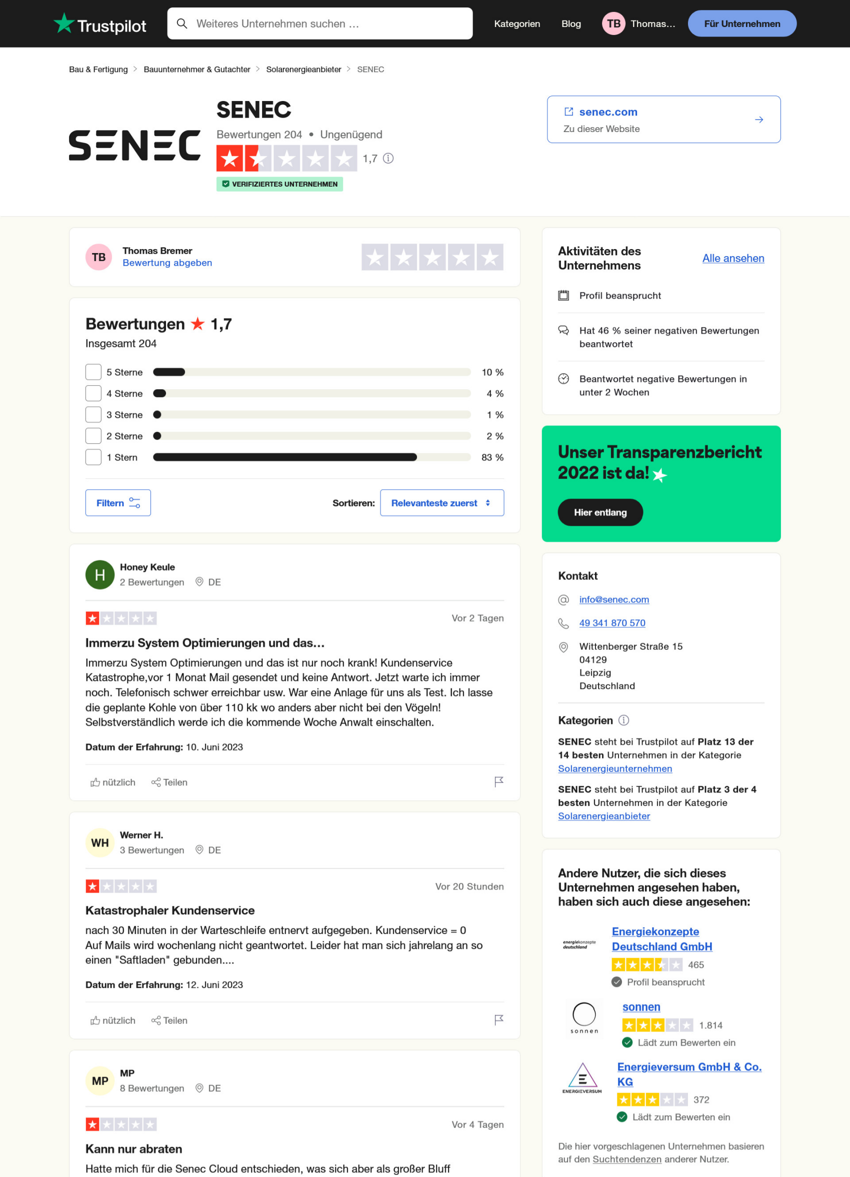


SENEC

Bewertungen 204 • Ungenügend

1,7

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

senec.com

Zu dieser Website

TB

Thomas Bremer

Bewertung abgeben

Bewertungen ★ 1,7

Insgesamt 204

☐	5 Sterne	10 %
☐	4 Sterne	4 %
☐	3 Sterne	1 %
☐	2 Sterne	2 %
☐	1 Stern	83 %

Filtern

Sortieren: Relevanteste zuerst

H

Honey Keule

2 Bewertungen DE

Vor 2 Tagen

Immerzu System Optimierungen und das...

Immerzu System Optimierungen und das ist nur noch krank! Kundenservice Katastrophe,vor 1 Monat Mail gesendet und keine Antwort. Jetzt warte ich immer noch. Telefonisch schwer erreichbar usw. War eine Anlage für uns als Test. Ich lasse die geplante Kohle von über 110 kk wo anders aber nicht bei den Vögeln! Selbstverständlich werde ich die kommende Woche Anwalt einschalten.

Datum der Erfahrung: 10. Juni 2023

nützlich Teilen

WH

Werner H.

3 Bewertungen DE

Vor 20 Stunden

Katastrophaler Kundenservice

nach 30 Minuten in der Warteschleife entnervt aufgegeben. Kundenservice = 0
Auf Mails wird wochenlang nicht geantwortet. Leider hat man sich jahrelang an so einen "Saftladen" gebunden....

Datum der Erfahrung: 12. Juni 2023

nützlich Teilen

MP

MP

8 Bewertungen DE

Vor 4 Tagen

Kann nur abraten

Hatte mich für die Senec Cloud entschieden, was sich aber als großer Bluff

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Hat 46 % seiner negativen Bewertungen beantwortet

Beantwortet negative Bewertungen in unter 2 Wochen

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Kontakt

info@senec.com

49 341 870 570

Wittenberger Straße 15
04129
Leipzig
Deutschland

Kategorien

SENEC steht bei Trustpilot auf **Platz 13 der 14 besten** Unternehmen in der Kategorie Solarenergieunternehmen

SENEC steht bei Trustpilot auf **Platz 3 der 4 besten** Unternehmen in der Kategorie Solarenergieanbieter

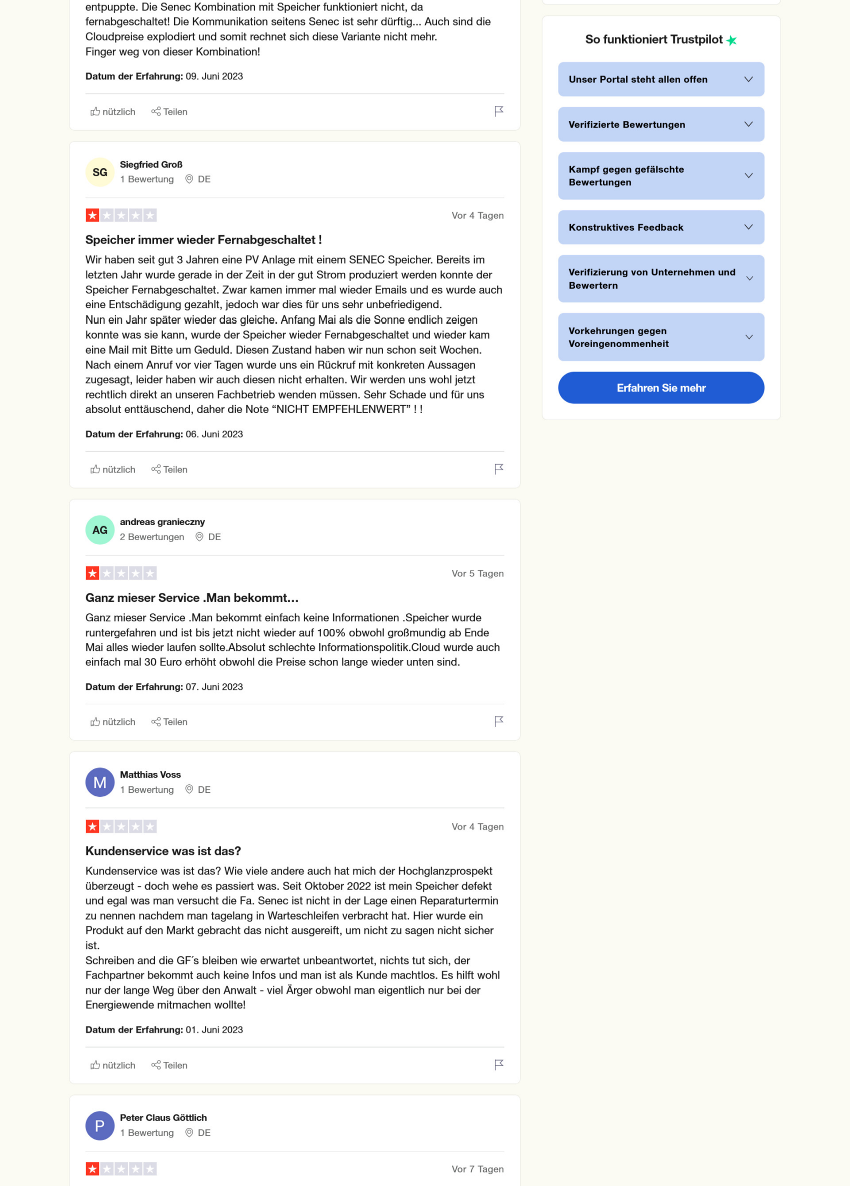
Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Energiekonzepte Deutschland GmbH
465
Profil beansprucht

sonnen
1.814
Lädt zum Bewerten ein

Energieversum GmbH & Co. KG
372
Lädt zum Bewerten ein

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.



entpuppte. Die Senec Kombination mit Speicher funktioniert nicht, da fernabgeschaltet! Die Kommunikation seitens Senec ist sehr dürftig... Auch sind die Cloudpreise explodiert und somit rechnet sich diese Variante nicht mehr.
Finger weg von dieser Kombination!

Datum der Erfahrung: 09. Juni 2023

SG **Siegfried Groß**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Speicher immer wieder Fernabgeschaltet !

Wir haben seit gut 3 Jahren eine PV Anlage mit einem SENEC Speicher. Bereits im letzten Jahr wurde gerade in der Zeit in der gut Strom produziert werden konnte der Speicher Fernabgeschaltet. Zwar kamen immer mal wieder Emails und es wurde auch eine Entschädigung gezahlt, jedoch war dies für uns sehr unbefriedigend.
Nun ein Jahr später wieder das gleiche. Anfang Mai als die Sonne endlich zeigen konnte was sie kann, wurde der Speicher wieder Fernabgeschaltet und wieder kam eine Mail mit Bitte um Geduld. Diesen Zustand haben wir nun schon seit Wochen. Nach einem Anruf vor vier Tagen wurde uns ein Rückruf mit konkreten Aussagen zugesagt, leider haben wir auch diesen nicht erhalten. Wir werden uns wohl jetzt rechtlich direkt an unseren Fachbetrieb wenden müssen. Sehr Schade und für uns absolut enttäuschend, daher die Note “NICHT EMPFEHLENWERT” ! !

Datum der Erfahrung: 06. Juni 2023

AG **andreas granieczny**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Ganz mieser Service .Man bekommt...

Ganz mieser Service .Man bekommt einfach keine Informationen .Speicher wurde runtergefahren und ist bis jetzt nicht wieder auf 100% obwohl großmundig ab Ende Mai alles wieder laufen sollte.Absolut schlechte Informationspolitik.Cloud wurde auch einfach mal 30 Euro erhöht obwohl die Preise schon lange wieder unten sind.

Datum der Erfahrung: 07. Juni 2023

M **Matthias Voss**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Kundenservice was ist das?

Kundenservice was ist das? Wie viele andere auch hat mich der Hochglanzprospekt überzeugt - doch wehe es passiert was. Seit Oktober 2022 ist mein Speicher defekt und egal was man versucht die Fa. Senec ist nicht in der Lage einen Reparaturtermin zu nennen nachdem man tagelang in Warteschleifen verbracht hat. Hier wurde ein Produkt auf den Markt gebracht das nicht ausgereift, um nicht zu sagen nicht sicher ist.
Schreiben and die GF´s bleiben wie erwartet unbeantwortet, nichts tut sich, der Fachpartner bekommt auch keine Infos und man ist als Kunde machtlos. Es hilft wohl nur der lange Weg über den Anwalt - viel Ärger obwohl man eigentlich nur bei der Energiewende mitmachen wollte!

Datum der Erfahrung: 01. Juni 2023

P **Peter Claus Göttlich**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

So funktioniert Trustpilot

Unser Portal steht allen offen
Verifizierte Bewertungen
Kampf gegen gefälschte Bewertungen
Konstruktives Feedback
Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit
Erfahren Sie mehr

Der Senec Speicher v3 hybrid ist seit…

Der Senec Speicher v3 hybrid ist seit über 4 Monaten defekt. Reparaturbetriebe wurden per Email benannt, deren Adressen waren falsch, Telefonnummern nicht mehr aktuell oder schon nicht mehr on Board. Nun denn, Ticket eröffnet, 3 Monate Wartezeit. Nach 3 Monaten angerufen (xxl Wartezeit bei Hotline) dauert noch weitere 3 Monate. Für ein Gerät, das gut 10.000 Euro kostet. Ausfall während der Garantie 7 Monate prognostiziert ist beschämend. Wenn es ein pkw wäre, hätte ich die Kiste denen vor die Haustür gestellt.
Zusammenfassung: fehlende Kundenorientieung, grottiger Reperaturservice und bin mal gespannt ob es eine Ausgleichszahlung gibt. Falls ja, werde ich das mitteilen

Datum der Erfahrung: 06. Juni 2023

nützlich Teilen

Johannes Wenners
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Im Juni 2020 ging meine PV-Anlage mit…

Im Juni 2020 ging meine PV-Anlage mit dem Senec-Speicher Home V3 hybrid Duo inkl. der im Speicher verbauten Wechselrichter in Betrieb. Schon im ersten Jahr war ein Wechselrichter defekt. Wartezeit bis ein Ersatzgerät geliefert wurde: Mehr als 4 Wochen.
Im zweiten Jahr wurde mein Speicher und die vieler anderen Senec- Kunden für 9 Wochen außer Betrieb genommen - aus Sicherheitsgründen. Jetzt im dritten Jahr fiel eines meiner 3 Speicher-Module aus. Ich warte jetzt schon mehr als 6 Wochen auf ein Ersatzmodul.

Datum der Erfahrung: 06. Juni 2023

nützlich Teilen

TO **Tov**
1 Bewertung DE

★★★★★ 5. Juni 2023

Mittlerweile mehrere Speicher im Einsatz

Habe mehrere Senec Speicher in zwei unterschiedlichen Immobilien. Die Abschaltung war nervig, aber aus Sicherheitsgründen verständlich. Außerdem sind die Kulanzzahlungen auch fair.
Bei einem Speicher fehlt noch ein Akku, daher wird es nochmals ne ordentliche Zahlung geben, obwohl der Speicher teilweise funktioniert.
Fehler wurden ansonsten immer für mich als Kunden gut gelöst.

Datum der Erfahrung: 08. Mai 2023

nützlich Teilen

S **Silke Böhm**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

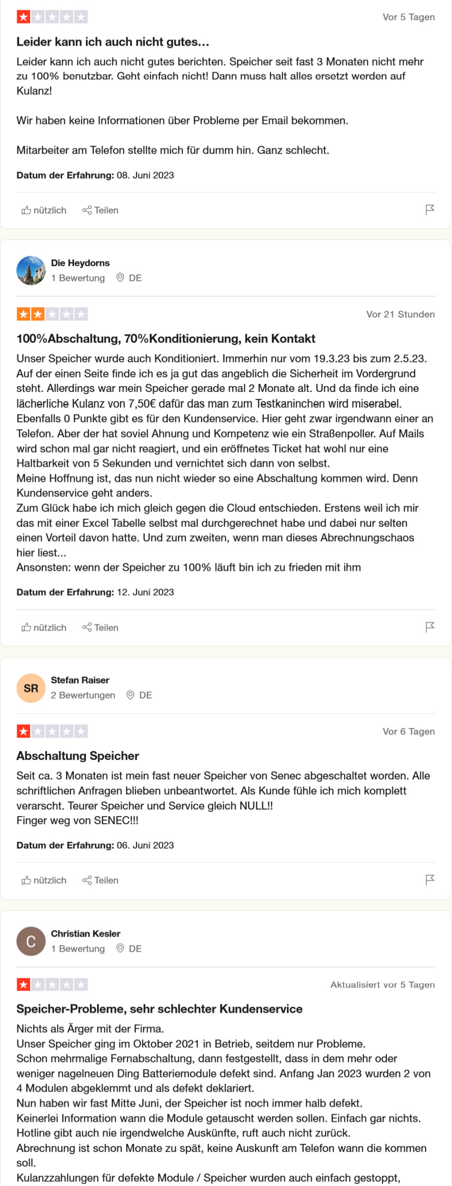
Finger weg

Wir haben seit 1,5 Jahren eine PV-Anlage mit Speicher der Firma Senec und haben das schon tausendmal bereut. Vor 10 Monaten wurde ein defektes Modul des Speichers entfernt und bis heute nicht ersetzt! Außerdem befindet sich unser Speicher seit Monaten im sogenannten Konditionierungsbetrieb, wobei der Speicher nur auf 70 Prozent begrenzt ist. Das sollte sich bis Ende Mai erledigt haben, aber Pustekuchen. Die Kommunikation mit dieser Firma ist unterirdisch, es werden vorgefertigte Emails verschickt.

Datum der Erfahrung: 06. Juni 2023

nützlich Teilen

M **Martin Waehner**
2 Bewertungen DE



★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Leider kann ich auch nicht gutes…

Leider kann ich auch nicht gutes berichten. Speicher seit fast 3 Monaten nicht mehr zu 100% benutzbar. Geht einfach nicht! Dann muss halt alles ersetzt werden auf Kulanz!

Wir haben keine Informationen über Probleme per Email bekommen.

Mitarbeiter am Telefon stellte mich für dumm hin. Ganz schlecht.

Datum der Erfahrung: 08. Juni 2023

Die Heydorns
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 21 Stunden

100%Abschaltung, 70%Konditionierung, kein Kontakt

Unser Speicher wurde auch Konditioniert. Immerhin nur vom 19.3.23 bis zum 2.5.23. Auf der einen Seite finde ich es ja gut das angeblich die Sicherheit im Vordergrund steht. Allerdings war mein Speicher gerade mal 2 Monate alt. Und da finde ich eine lächerliche Kulanz von 7,50€ dafür das man zum Testkaninchen wird miserabel.
Ebenfalls 0 Punkte gibt es für den Kundenservice. Hier geht zwar irgendwann einer an Telefon. Aber der hat soviel Ahnung und Kompetenz wie ein Straßenpoller. Auf Mails wird schon mal gar nicht reagiert, und ein eröffnetes Ticket hat wohl nur eine Haltbarkeit von 5 Sekunden und vernichtet sich dann von selbst.
Meine Hoffnung ist, das nun nicht wieder so eine Abschaltung kommen wird. Denn Kundenservice geht anders.
Zum Glück habe ich mich gleich gegen die Cloud entschieden. Erstens weil ich mir das mit einer Excel Tabelle selbst mal durchgerechnet habe und dabei nur selten einen Vorteil davon hatte. Und zum zweiten, wenn man dieses Abrechnungschaos hier liest...
Ansonsten: wenn der Speicher zu 100% läuft bin ich zu frieden mit ihm

Datum der Erfahrung: 12. Juni 2023

SR **Stefan Raiser**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Abschaltung Speicher

Seit ca. 3 Monaten ist mein fast neuer Speicher von Senec abgeschaltet worden. Alle schriftlichen Anfragen blieben unbeantwortet. Als Kunde fühle ich mich komplett verarscht. Teurer Speicher und Service gleich NULL!!
Finger weg von SENEC!!!

Datum der Erfahrung: 06. Juni 2023

C **Christian Kesler**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 5 Tagen

Speicher-Probleme, sehr schlechter Kundenservice

Nichts als Ärger mit der Firma.
Unser Speicher ging im Oktober 2021 in Betrieb, seitdem nur Probleme.
Schon mehrmalige Fernabschaltung, dann festgestellt, dass in dem mehr oder weniger nagelneuen Ding Batteriemodule defekt sind. Anfang Jan 2023 wurden 2 von 4 Modulen abgeklemmt und als defekt deklariert.
Nun haben wir fast Mitte Juni, der Speicher ist noch immer halb defekt.
Keinerlei Information wann die Module getauscht werden sollen. Einfach gar nichts.
Hotline gibt auch nie irgendwelche Auskünfte, ruft auch nicht zurück.
Abrechnung ist schon Monate zu spät, keine Auskunft am Telefon wann die kommen soll.
Kulanzzahlungen für defekte Module / Speicher wurden auch einfach gestoppt,

anscheinend bis Juni/Juli wegen Buchhaltung? Der "Kundenservice" wusste es nicht genau bis wann.
Keinerlei Vorwarnung per Email, wurde einfach nicht weiter überwiesen.

Und die Krönung?
Unsere Cloud-Preise wurden mehr als verdoppelt, auf 170EUR pro Monat Abschlagszahlung.
Wenn ich den selben Cloud-Vertrag heute als Neukunde abschließen würde, kostet er laut Senec-Website 143,95EUR pro Monat.
Bestandskunden werden hier verarscht / im Stich gelassen.
Bloß Finger Weg von der Firma.

Datum der Erfahrung: 08. Juni 2023

nützlich Teilen

MG **Martin Gamisch**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

Der Speicher ist schon wieder über...

Der Speicher ist schon wieder über einen Monat abgeschaltet. Es gibt keine Informationen von Senec wann der Fehler behoben wird. Langsam habe ich Angst in meinem Keller eine Brandbombe stehen zu haben!

Datum der Erfahrung: 06. Juni 2023

nützlich Teilen

S **Slobodan Maksimovic**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Finger weg von Senec!!!

Finger weg von Senec!!!! Ist der größte Abschaum was auf dieser Welt existiert!!!!
Es wird ständig etwas gewartet!!!! Störung mit Serververbindung
Mein Wechselrichter funktioniert seit Monaten nicht mehr!!! Trotz anrufen und Emails es juckt kein Schwein von Senec!!!!

Datum der Erfahrung: 08. Juni 2023

nützlich Teilen

S& **Stefan & Viola Dallmeyer**
2 Bewertungen DE

★★★★★ 3. Juni 2023

Gut ist jemand, der Fehler erkennt und sie behebt

Gut ist jemand, wenn er Fehler mach, entscheidend ist nicht das Fehler entstehen, sondern das Fehler erkannt werden und behoben werden.! Senec hat viele Baustellen, jedoch arbeiten sie Stück für Stück an Verbesserungen. Auch bei Reklamationen wird man nicht im Regen stehen gelassen. Die Abschaltung der Batteriespeicher, wurde in der Presse schlecht dargestellt. Fakt ist doch, wenn ein Fehler erkannt wird, dann lieber abschalten und einen eventuellen Brand verhindern. Wer das bemängelt ist bei ausländischen Herstellern besser aufgehoben. Also Senec, weiter so 👍

Datum der Erfahrung: 03. März 2023

nützlich Teilen

S **Sofie Bozer**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 5. Juni 2023

Finger weg von diesem Unternehmen

Finger weg von diesem Unternehmen!
Es war ein großer Fehler ! Leider hängen die Dinger nun am Dach, Vertrag läuft

natürlich längst. Volle Zahlung bei über einem Jahr nur 70% Leistung! Schämen sollten die sich. Kriegen es nicht mal hin die Unterlagen auszufüllen für den Energielieferanten. Nie wieder!!!! War eine ganz üble Entscheidung hier hin zu gehen. Nehmt euch andere Anbieter! Es gibt um Welten bessere!

Datum der Erfahrung: 05. Juni 2023

nützlich Teilen

J **Jana Junemann**
1 Bewertung DE

★★★★★ 1. Juni 2023

Alles reibungslos geklappt

Das Unternehmen ist gut Organisiert und liefert pünktlich zu verabredeten Termin es läuft alles reibungslos. Besser könnte die Kommunikation sein es ist sehr schwer einen Mitarbeiter telefonisch zu erreichen. Und eine kleine Schrecksekunde hatte ich beim Vorfall mit dem Speicher. Aber das Unternehmen hat sich sehr souverän sicher und kulant verhalten, so dass wir am Ende zufrieden sind

Datum der Erfahrung: 05. Januar 2023

nützlich Teilen

GK **Gerold Kühnberg**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 1. Juni 2023

Kunden werden von SENEC belogen

Bis Ende Mai 2023 sollten alle seit März 2023 im Konditionierungsmodus befindlichen SENEC Batteriespeicher wieder die volle Leistung erreichen (Speichermodule auf 100% aufladbar, volle Belade- und Entladeleistung der Module).
Heute haben wir den 01. Juni 2023 doch es hat sich nichts geändert (Speichermodule nur bis 70% aufladbar, Belade- und Entladeleistung der Speichermodule gedrosselt).
Die letzten Informationen von SENEC zu vorgenannten Einschränkungen stammen vom 05. Mai 2023, sind also schon fast einen Monat alt !!
SENEC belügt fortwährend seine Kunden. Ich finde das unerhört und zeigt, wie schei ... egal SENEC seine Altkunden sind. Das war schon so beim Austausch der defekten Batteriemodule 2022.
Gerold Kühnberg.

Datum der Erfahrung: 01. Juni 2023

nützlich 2 Teilen

Zurück | 1 | 2 | 3 | 4 | ••• | 10 | Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Transparenzbericht
- Presse
- Investor Relations

Community
- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen
- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland ▾

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.