eprimo

eprimo GmbH

Bewertungen 7.512 • Mangelhaft

★★★☆☆ 2,7 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

eprimo.de
Zu dieser Website →

TB **Thomas Bremer**
Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 2,7

Insgesamt 7.512

☐ 5 Sterne		37 %
☐ 4 Sterne		5 %
☐ 3 Sterne		4 %
☐ 2 Sterne		5 %
☐ 1 Stern		49 %

Filtern | **Sortieren:** Relevanteste zuerst

TH **Th.Pesch**
6 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 20 Stunden

Gesetzliches Recht auf Widerruf ? Gibt es nicht !

Ich wollte aufgrund von abweichenden Abschlagshöhen den Neuvertrag sofort & fristgerecht innerhalb von 14 Tagen widerrufen. EPRIMO will dieses Recht auf Widerruf mir jedoch nicht einräumen. Telefonisch erreicht man EPRIMO nicht. Auf Emails keine Reaktion. Nur im Kundenportal klappt es hin und wieder. Nur leider will EPRIMO mich erst in knapp 17 Monaten aus dem Vertrag herauslassen. Hätte EPRIMO mir die beworbene Abschlägshöhe auch in den Vertrag geschrieben, wäre das Problem nicht entstanden. Verivox sollte da mal genau hinsehen !!!

Datum der Erfahrung: 19. Juni 2023

nützlich 1 Teilen

Antwort von eprimo GmbH Vor 20 Stunden

Guten Tag und vielen Dank für Ihre Bewertung hier auf Trustpilot.

Wir bedauern, dass Sie uns verlassen möchten.

Ein Widerruf Ihres Auftrages ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Begrüßungsschreibens möglich. Die Änderung des Abschlagsplanes ist jedoch kein garantierter Vertragsbestandteil und stellt kein Widerrufs- oder Sonderkündigungsrecht dar.

Natürlich prüfen wir Ihren Abschlagsplan gern. Senden Sie uns dazu bitte eine E-Mail an frag@eprimo.de.
Zur Legitimation benötigen wir noch Ihren vollständigen Namen, die Kundennummer und Ihre Anschrift.

Wir geben unser Bestes, Ihnen innerhalb von drei Werktagen zu antworten.

HE **Heike**
6 Bewertungen DE

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Hat 97 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in unter 24 Stunden

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über eprimo GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Wir sind eprimo, der energiewendemacher. Als Deutschlands grüner Energiediscounter sind wir kundenstärkster Anbieter für Ökostrom und Ökogas und bringen die Energiewende in über 1,7 Millionen Haushalte. Allen Kunden bieten wir grüne Energie so günstig wie möglich an, denn Bestandskunden stehen bei eprimo genauso im Fokus, wie neue Kunden. Wir bieten jedem zahlreiche Möglichkeiten, sich aktiv am Ausbau der erneuerbaren Energien zu beteiligen: Über attraktive Zusatzvergütungen für Prosumer, die Förderung neuer PV-Anlagen mit dem Sonnencent sowie die Beteiligung an Bürgerenergieprojekten werden unsere Kunden zu #energiewendemachern. Damit schaffen wir eine lebenswertere Zukunft durch grüne Energie für Alle: Einfach, individuell und günstig.

Kontakt

@ frag@eprimo.de

☎ 0800 60 60 110

Flughafenstr. 20
63263
Neu-Isenburg
Deutschland

Kategorien ⓘ

eprimo GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 13 der 14 besten** Unternehmen in der Kategorie Stromversorgungsunternehmen

eprimo GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 14 der 16 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieversorger

eprimo GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 10 der 11 besten** Unternehmen in der Kategorie Gasversorgungsunternehmen

★★☆☆☆ Vor 17 Stunden

Versuch den Kunden abzuzocken

Bisher waren wir mit dem Ökostromtarif zufrieden. Dann wurde uns kurzfristig zum 1. Juli 23 eine Erhöhung um fast 89% auf 46,82 ct/KWh angekündigt. Gleichzeitig ergibt ein aktueller Preisvergleich auch bei Eprimo einen erheblich niedrigeren Arbeitspreis.
Nach Beschwerde und Kündigung wurde uns sehr zeitnah ein Arbeitspreis von 28,52ct/kWh angeboten. Also eine Erhöhung von nur 3,72 ct/kWh.
Das ist soweit ok. Aber warum versucht man erst Bestandskunden so weit abzuzocken?
Diese Praxis, die auch andere Kunden hier beschrieben haben, sollte dieses Unternehmen dringend überdenken. Dann gäbe es auch bessere Bewertungen.

Datum der Erfahrung: 20. Juni 2023

nützlich **2** Teilen

RK **Rudolf Kühl**
10 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 11 Stunden

Absoluter Saftladen

Absolut unfähiger Saftladen.

Erst starten Sie die "Belieferung" obwohl der aktuelle Vertrag noch läuft. Buchen dann fleißig die Abschläge ab, obwohl Sie nicht der Lieferant sind. Dann kommt direkt ein Schreiben vom Anwalt bzgl. ausstehender Zahlungen.

Kundenservice eine Katastrophe - jedesmal wartet man eine halbe Stunde bis man drankommt. Dann wird einem gesagt, dass alles auf Eis gelegt wird bis der Sachverhalt geklärt ist - abgebucht wird trotzdem, und wenn man das Lastschriftmandat entzieht wird einem der Anwalt auf den Hals gehetzt.

Alles in allem: unfähig, dreist, nie wieder..

Datum der Erfahrung: 20. Juni 2023

nützlich **1** Teilen

I. **I.K.**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 14 Stunden

Nur leere Versprechungen...dass die Regierung so etwas zulässt ist für mich unverständlich.

#03204529 ref:_00D1tvphl._5005JVwoaa:ref

Meine Bewertung wurde von Ihnen kommentiert mit dem Hinweis, dass mein Vorgang UMGEHEND bearbeitet wird.
Unter umgehend verstehe ich etwas anderes.
Nur eine pauschale mail, dass ich Geduld haben möchte, kam bei mir an.
Versteht das Eprimo unter umgehender Bearbeitung?

Die Jahresrechnung und die Gutschrift bis jetzt immer noch nicht erstellt! Die Ablesung ist 9 Wochen her.
Ich wende mich jetzt an die Bundesnetzagentur und hole mir rechtlichen Beistand.

Datum der Erfahrung: 20. Juni 2023

nützlich **1** Teilen

1 weitere Bewertung über eprimo GmbH lesen

T **Thomas Wilczek**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Abschluss Rechnung überfällig

Hilflose Mitarbeiter am Telefon, automatische Antworten per Mail,das ist so schlecht,

---

eprimo GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 19 der 21 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanbieter

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

VATTENFALL **Vattenfall Europe Sales GmbH**
★★★★½ 9.444
Profil beansprucht

MONTANA Voller Energie **MONTANA Group**
★★★★☆ 2.759
Lädt zum Bewerten ein

Fuxx Sparenergie
★☆☆☆☆ 420
Profil nicht beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

da brauchen sie gar keinen Service anbieten.Wartezeit auf die Jahresrechnung unmöglich, Abschlagszahlungen werden ja auch taggenau gebucht,das geht immer.Mir ist auch latte ob es dieses Jahr schwerer ist den Betrag zu ermitteln, ich bin es so leid immer den selben Mist zu hören.Ich werde mir jetzt Rechtsbeistand beschaffen.

Datum der Erfahrung: 19. Juni 2023

nützlich **2** Teilen

Antwort von eprimo GmbH Vor 2 Tagen

Vielen Dank für Ihre Bewertung hier auf Trustpilot, Thomas Wilczek. Wir bedauern sehr, dass Sie unzufrieden sind und möchten das gern ändern.

Zu Ihrem Anliegen können Sie uns gern eine E-Mail an frag@eprimo.de senden. Zur Legitimation benötigen wir noch Ihre Kundennummer und Ihre Anschrift.
Wir sind uns sicher, dass wir eine gemeinsame Lösung oder Erklärung finden.

NS **Nick Sacher**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Dieses Unternehmen ist absolut unzumutbar!

Dieses Unternehmen ist absolut unzumutbar! Seit Wochen versuche ich, jemanden zu erreichen, indem ich jeden Tag anrufe, und alles, was ich brauche, ist eine Strom- und Gas-Jahresabrechnung für das Jahr 2022. Ich habe bereits drei E-Mails geschickt, um Eprimo zu bitten, den Abschlag wieder automatisch abzubuchen, aber plötzlich musste ich ihn selbst überweisen und eine Mahngebühr zahlen. Meidet jedenfalls Eprimo, egal welchen Strom- und Gasanbieter ihr wählt!

Datum der Erfahrung: 19. Juni 2023

nützlich **1** Teilen

Antwort von eprimo GmbH Vor 1 Tag

Vielen Dank für Ihre Bewertung hier auf Trustpilot, Nick Sacher.

Bitte entschuldigen Sie die zeitweise hohe Bearbeitungszeit im Kundenservice.

Sehr gerne möchten wir die Anliegen unserer Kunden kurzfristig beantworten. Jedoch haben sich seit der Einführung der komplexen staatlichen Strom- und Gaspreisbremsen die Anfragen an eprimo rund verzehnfacht.

Daher sind wir an manchen Tagen leider schlechter erreichbar, als wir es uns selbst wünschen. An einer Rückkehr zur gewohnten Servicequalität arbeiten wir aber schon mit Hochdruck.

Gern prüfen wir, ob Ihre Rechnungen zwischenzeitlich versandt worden und ob das SEPA-Lastschriftmandat wieder aktiv ist:

Senden Sie uns dazu bitte eine E-Mail an frag@eprimo.de.
Zur Legitimation benötigen wir noch Ihren vollständigen Namen, die Kundennummer und Ihre Anschrift.

JU **Justus**
12 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

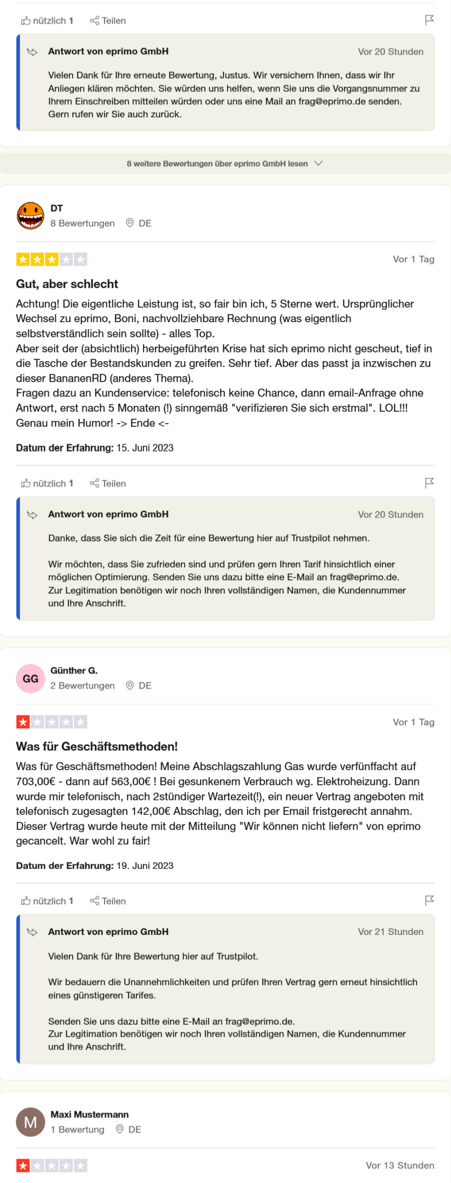
Ein Witz

Antwort von eprimo GmbH:
"[...] Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig und wir möchten Ihr Anliegen nun schnellstmöglich abschließend klären.

Senden Sie uns doch bitte einmal die Vorgangsnummer, damit wir prüfen können, ob das von Ihnen erwähnte Einschreiben mit der Bankverbindung zur Guthaben Auszahlung vorliegt."

Das Einschreiben liegt Ihnen vor. Dafür gibt es einen Beleg. Dafür sind Einschreiben da.
Ich denke, wenn Sie an einer Auszahlung interessiert wären, würden Sie Einschreibebriefe ordentlich bearbeiten.

Datum der Erfahrung: 19. Juni 2023



nützlich 1 Teilen

Antwort von eprimo GmbH Vor 20 Stunden

Vielen Dank für Ihre erneute Bewertung, Justus. Wir versichern Ihnen, dass wir Ihr Anliegen klären möchten. Sie würden uns helfen, wenn Sie uns die Vorgangsnummer zu Ihrem Einschreiben mitteilen würden oder uns eine Mail an frag@eprimo.de senden. Gern rufen wir Sie auch zurück.

8 weitere Bewertungen über eprimo GmbH lesen

DT
8 Bewertungen DE

★★★☆☆ Vor 1 Tag

Gut, aber schlecht

Achtung! Die eigentliche Leistung ist, so fair bin ich, 5 Sterne wert. Ursprünglicher Wechsel zu eprimo, Boni, nachvollziehbare Rechnung (was eigentlich selbstverständlich sein sollte) - alles Top.
Aber seit der (absichtlich) herbeigeführten Krise hat sich eprimo nicht gescheut, tief in die Tasche der Bestandskunden zu greifen. Sehr tief. Aber das passt ja inzwischen zu dieser BananenRD (anderes Thema).
Fragen dazu an Kundenservice: telefonisch keine Chance, dann email-Anfrage ohne Antwort, erst nach 5 Monaten (!) sinngemäß "verifizieren Sie sich erstmal". LOL!!!
Genau mein Humor! -> Ende <-

Datum der Erfahrung: 15. Juni 2023

nützlich 1 Teilen

Antwort von eprimo GmbH Vor 20 Stunden

Danke, dass Sie sich die Zeit für eine Bewertung hier auf Trustpilot nehmen.

Wir möchten, dass Sie zufrieden sind und prüfen gern Ihren Tarif hinsichtlich einer möglichen Optimierung. Senden Sie uns dazu bitte eine E-Mail an frag@eprimo.de.
Zur Legitimation benötigen wir noch Ihren vollständigen Namen, die Kundennummer und Ihre Anschrift.

GG **Günther G.**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Was für Geschäftsmethoden!

Was für Geschäftsmethoden! Meine Abschlagszahlung Gas wurde verfünffacht auf 703,00€ - dann auf 563,00€ ! Bei gesunkenem Verbrauch wg. Elektroheizung. Dann wurde mir telefonisch, nach 2stündiger Wartezeit(!), ein neuer Vertrag angeboten mit telefonisch zugesagten 142,00€ Abschlag, den ich per Email fristgerecht annahm. Dieser Vertrag wurde heute mit der Mitteilung "Wir können nicht liefern" von eprimo gecancelt. War wohl zu fair!

Datum der Erfahrung: 19. Juni 2023

nützlich 1 Teilen

Antwort von eprimo GmbH Vor 21 Stunden

Vielen Dank für Ihre Bewertung hier auf Trustpilot.

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten und prüfen Ihren Vertrag gern erneut hinsichtlich eines günstigeren Tarifes.

Senden Sie uns dazu bitte eine E-Mail an frag@eprimo.de.
Zur Legitimation benötigen wir noch Ihren vollständigen Namen, die Kundennummer und Ihre Anschrift.

M **Maxi Mustermann**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 13 Stunden

Grottenschlecht

Grottenschlecht. Ziehen ihre Kunden über Tisch.
5 fach erhöhte Nachzahlung binnen ein Jahr.
Unglaublich.
Tage nicht zu erreichen „zu hohes Anrufer Einkommen“
Melden sich gar niemals zurück.
Man wird höchstens vertröstet. Wechsel zur SWK deutlich besser.

Datum der Erfahrung: 16. Juni 2023

nützlich **1** Teilen

D **Dirk S.**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tagen

Mieser geht es nicht

Am 21.02.2023 (und bis zum 28.02.2023 täglich) haben wir den Stromvertrag aufgrund der überzogenen Preisanpassung gem. Ziffer 6.2.4 der Strom-AGB gekündigt. Diese wurde jedoch NICHT bearbeitet und auch 12 weitere Kündigungsmails ingnoriert! Erst Anfang Mai erhielten wir die Mitteilung, dass die Kündigung zum 27.05.2023 angenommen wurde. FRECHHEIT! Da wir "normale" Leute sind und gegen einen solchen Konzern nicht ankommen können, haben wir auf Reechtsbeistand verzichtet. SIE sollten sich SCHÄMEN die gesetzliche Rechte Ihrer Kunden mit Füßen zu treten.

Datum der Erfahrung: 19. Juni 2023

nützlich **1** Teilen

> **Antwort von eprimo GmbH** Vor 1 Tag
>
> Wir danken Ihnen für Ihre Wortmeldung hier auf Trustpilot und bedauern, dass Sie sich über uns ärgern.
>
> Bitte entschuldigen Sie die lange Bearbeitungsdauer Ihres Anliegens. Wir erleben aktuell einen regelrechten Ansturm bei telefonischen und schriftlichen Anfragen und sind sehr bemüht, jede Anfrage individuell zu beantworten. Leider dauert daher die Beantwortung länger als gewohnt.
>
> Ihre Sonderkündigung prüfen wir gern erneut. Senden Sie uns dazu bitte eine E-Mail an frag@eprimo.de.
> Zur Legitimation benötigen wir noch Ihren vollständigen Namen, die Kundennummer und Ihre Anschrift.

HE **Hell**
6 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 14 Stunden

Kommunikation gleich null!!

Kommunikation gleich null!!
Nachdem man tel.nicht durchkommt,versucht man es per Mail(mehrfach) und bittet um Rückruf-keine Reaktion,nur komische Sprüche von der Mailbox.Ich werde diesen Anbieter demnächst kündigen.
Kein Kundenservice!

Datum der Erfahrung: 19. Juni 2023

nützlich **1** Teilen

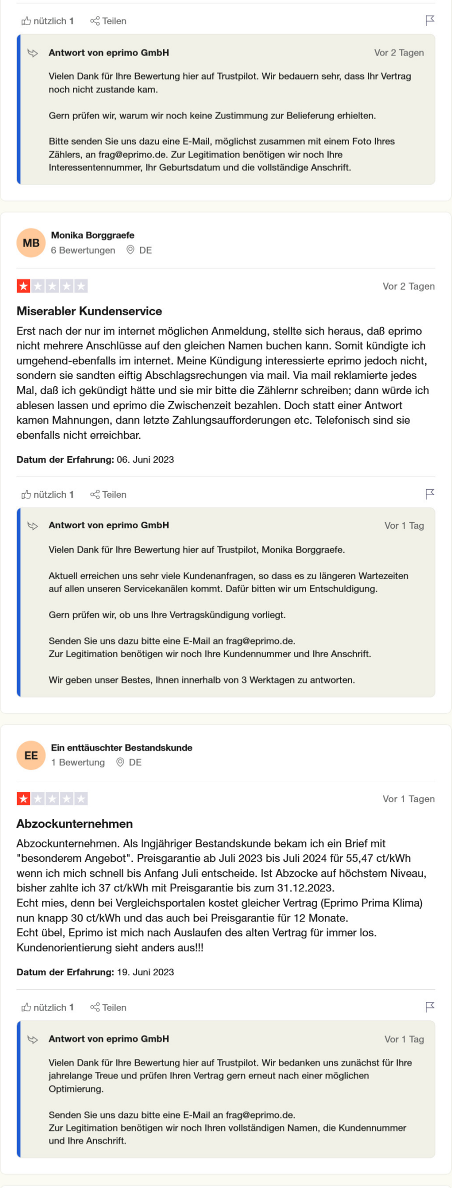
L **Louisa Oste**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Kundenservice nicht erreichbar, Wechsel klappt nicht

Seit mehr als 6 Wochen warte ich darauf, dass mein Strom von ePrimo geliefert wird.
Bisher hat die Umstellung aus mir unerklärlichen Gründen nicht funktioniert.
Eine Kontaktaufnahme per eMail blieb mehrfach unbeantwortet. Telefonische Erreichbarkeit nicht gewährleistet, mind. 30 Min Wartezeit in der Warteschleife...

Datum der Erfahrung: 19. Juni 2023



nützlich 1 Teilen

Antwort von eprimo GmbH Vor 2 Tagen

Vielen Dank für Ihre Bewertung hier auf Trustpilot. Wir bedauern sehr, dass Ihr Vertrag noch nicht zustande kam.

Gern prüfen wir, warum wir noch keine Zustimmung zur Belieferung erhielten.

Bitte senden Sie uns dazu eine E-Mail, möglichst zusammen mit einem Foto Ihres Zählers, an frag@eprimo.de. Zur Legitimation benötigen wir noch Ihre Interessentennummer, Ihr Geburtsdatum und die vollständige Anschrift.

MB **Monika Borggraefe**
6 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Miserabler Kundenservice

Erst nach der nur im internet möglichen Anmeldung, stellte sich heraus, daß eprimo nicht mehrere Anschlüsse auf den gleichen Namen buchen kann. Somit kündigte ich umgehend-ebenfalls im internet. Meine Kündigung interessierte eprimo jedoch nicht, sondern sie sandten eiftig Abschlagsrechungen via mail. Via mail reklamierte jedes Mal, daß ich gekündigt hätte und sie mir bitte die Zählernr schreiben; dann würde ich ablesen lassen und eprimo die Zwischenzeit bezahlen. Doch statt einer Antwort kamen Mahnungen, dann letzte Zahlungsaufforderungen etc. Telefonisch sind sie ebenfalls nicht erreichbar.

Datum der Erfahrung: 06. Juni 2023

nützlich 1 Teilen

Antwort von eprimo GmbH Vor 1 Tag

Vielen Dank für Ihre Bewertung hier auf Trustpilot, Monika Borggraefe.

Aktuell erreichen uns sehr viele Kundenanfragen, so dass es zu längeren Wartezeiten auf allen unseren Servicekanälen kommt. Dafür bitten wir um Entschuldigung.

Gern prüfen wir, ob uns Ihre Vertragskündigung vorliegt.

Senden Sie uns dazu bitte eine E-Mail an frag@eprimo.de.
Zur Legitimation benötigen wir noch Ihre Kundennummer und Ihre Anschrift.

Wir geben unser Bestes, Ihnen innerhalb von 3 Werktagen zu antworten.

EE **Ein enttäuschter Bestandskunde**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tagen

Abzockunternehmen

Abzockunternehmen. Als Ingjähriger Bestandskunde bekam ich ein Brief mit "besonderem Angebot". Preisgarantie ab Juli 2023 bis Juli 2024 für 55,47 ct/kWh wenn ich mich schnell bis Anfang Juli entscheide. Ist Abzocke auf höchstem Niveau, bisher zahlte ich 37 ct/kWh mit Preisgarantie bis zum 31.12.2023.
Echt mies, denn bei Vergleichsportalen kostet gleicher Vertrag (Eprimo Prima Klima) nun knapp 30 ct/kWh und das auch bei Preisgarantie für 12 Monate.
Echt übel, Eprimo ist mich nach Auslaufen des alten Vertrag für immer los.
Kundenorientierung sieht anders aus!!!

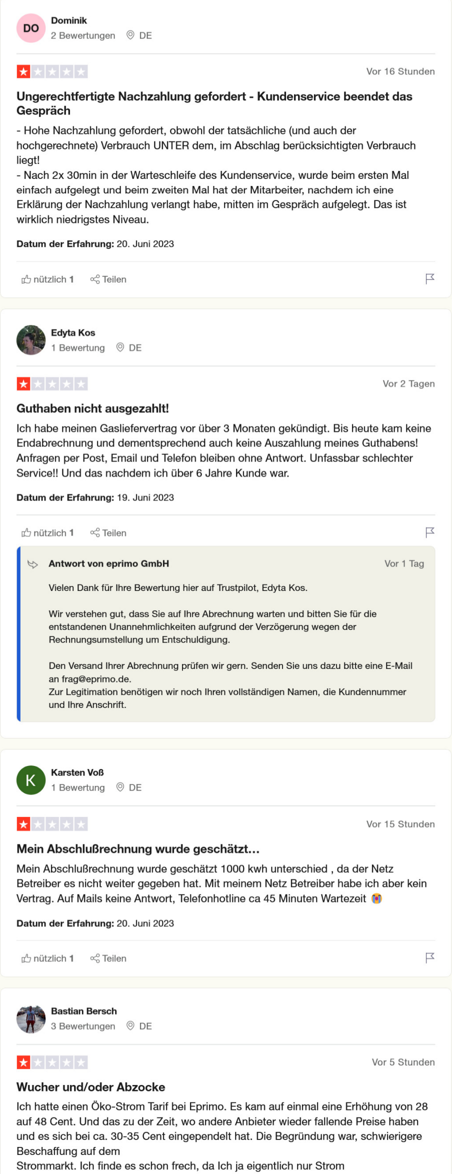
Datum der Erfahrung: 19. Juni 2023

nützlich 1 Teilen

Antwort von eprimo GmbH Vor 1 Tag

Vielen Dank für Ihre Bewertung hier auf Trustpilot. Wir bedanken uns zunächst für Ihre jahrelange Treue und prüfen Ihren Vertrag gern erneut nach einer möglichen Optimierung.

Senden Sie uns dazu bitte eine E-Mail an frag@eprimo.de.
Zur Legitimation benötigen wir noch Ihren vollständigen Namen, die Kundennummer und Ihre Anschrift.



DO **Dominik**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 16 Stunden

Ungerechtfertigte Nachzahlung gefordert - Kundenservice beendet das Gespräch

- Hohe Nachzahlung gefordert, obwohl der tatsächliche (und auch der hochgerechnete) Verbrauch UNTER dem, im Abschlag berücksichtigten Verbrauch liegt!
- Nach 2x 30min in der Warteschleife des Kundenservice, wurde beim ersten Mal einfach aufgelegt und beim zweiten Mal hat der Mitarbeiter, nachdem ich eine Erklärung der Nachzahlung verlangt habe, mitten im Gespräch aufgelegt. Das ist wirklich niedrigstes Niveau.

Datum der Erfahrung: 20. Juni 2023

Edyta Kos
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Guthaben nicht ausgezahlt!

Ich habe meinen Gasliefervertrag vor über 3 Monaten gekündigt. Bis heute kam keine Endabrechnung und dementsprechend auch keine Auszahlung meines Guthabens! Anfragen per Post, Email und Telefon bleiben ohne Antwort. Unfassbar schlechter Service!! Und das nachdem ich über 6 Jahre Kunde war.

Datum der Erfahrung: 19. Juni 2023

Antwort von eprimo GmbH Vor 1 Tag

Vielen Dank für Ihre Bewertung hier auf Trustpilot, Edyta Kos.

Wir verstehen gut, dass Sie auf Ihre Abrechnung warten und bitten Sie für die entstandenen Unannehmlichkeiten aufgrund der Verzögerung wegen der Rechnungsumstellung um Entschuldigung.

Den Versand Ihrer Abrechnung prüfen wir gern. Senden Sie uns dazu bitte eine E-Mail an frag@eprimo.de.
Zur Legitimation benötigen wir noch Ihren vollständigen Namen, die Kundennummer und Ihre Anschrift.

K **Karsten Voß**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 15 Stunden

Mein Abschlußrechnung wurde geschätzt...

Mein Abschlußrechnung wurde geschätzt 1000 kwh unterschied , da der Netz Betreiber es nicht weiter gegeben hat. Mit meinem Netz Betreiber habe ich aber kein Vertrag. Auf Mails keine Antwort, Telefonhotline ca 45 Minuten Wartezeit 😭

Datum der Erfahrung: 20. Juni 2023

Bastian Bersch
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Stunden

Wucher und/oder Abzocke

Ich hatte einen Öko-Strom Tarif bei Eprimo. Es kam auf einmal eine Erhöhung von 28 auf 48 Cent. Und das zu der Zeit, wo andere Anbieter wieder fallende Preise haben und es sich bei ca. 30-35 Cent eingependelt hat. Die Begründung war, schwierigere Beschaffung auf dem
Strommarkt. Ich finde es schon frech, da Ich ja eigentlich nur Strom

aus regenerativen Resourcen bekommen sollte. Dies sollt ja eigentlich nicht teuerer geworden sein. Ich hätte sicherlich einen Aufschlag gezahlt, aber diese Erhöhung ist eine Frechheit und für mich Wucher und Abzocke (Strompreisbremse). Ich hätte mich Sicherheit dagegen vorgehen können, hab mich allerdings zu einem Anbieterwechsel mit 31 Cent entschieden.

Datum der Erfahrung: 20. Juni 2023

nützlich Teilen

KB **Kurt Bohrmann**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 15 Stunden

Guter Service in der Vergangenheit.

Guter Service in der Vergangenheit.
Jetzt ist beim telefonischen Kontaktbesuch eine tötlich lange Warteschleife 20 Minuten und immer noch keine Gesprächsverbindung,das ist Frust. Kein telefonischer Kontakt möglich.
Mit freundlichem Gruß
Kurt Bohrmann

Datum der Erfahrung: 10. Februar 2023

nützlich 1 Teilen

Zurück | 1 | 2 | 3 | 4 | ••• | 351 | Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Transparenzbericht
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.