Fuxx Sparenergie

Bewertungen 420 • Ungenügend

★☆☆☆☆ 1,2 ⓘ

www.fuxx-sparenergie.de
Zu dieser Website →

TB **Thomas Bremer**
Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 1,2

Insgesamt 420

☐ 5 Sterne		3 %
☐ 4 Sterne		0 %
☐ 3 Sterne		<1 %
☐ 2 Sterne		<1 %
☐ 1 Stern		95 %

Filtern
Sortieren: Relevanteste zuerst

W **Wolfgang Lubjuhn**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 14 Stunden

Wechselpraemie?---Dreht denen den Saft ab

Habe heute die Abrechnung von fuxx bekommen. Wie erwartet würde die vereinbarte Wechselpraemie on fast 250-300Euro (Ueber check 24) nicht abgerechnet. Ich habe die Schiedsstelle informiert. Auch mehrmalige Kontaktaufnahme, wegen Wechselpraemie vorher Auszuzahlen, keine Antwort, das ist für mich einfach nur kriminell, sowas geht garnicht, das Fuxx-Sparenergie Ueber verschiedene Portale angeboten wird. Mein Vorschlag:Dreht denen den Saft ab,,,

Datum der Erfahrung: 20. Juni 2023

nützlich Teilen

EU **Eugen**
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 13. Juni 2023

Gasvertrag Abschlag einseitig erhöht

Gasvertrag über 8000 kWh abgeschlossen.
Kurz vor Lieferbeginn kommt Mail das mein Verbrauch 14000 kWh beträgt und deshalb nahezu doppelt so hoher monatsabschlag zu zahlen sei, dazu soll ich ein angehängtes Sepa Mandat unterschreiben.
Trotz eingereichter Nachweise über den Verbrauch der letzten Jahre kommt keine Berichtigung.
Hab daraufhin nach BGB 312 k gekündigt.
Mal sehen was passiert.

Datum der Erfahrung: 08. Juni 2023

nützlich Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil nicht beansprucht
- Keine Aufzeichnungen über Bewertungseinladungen
- Bewerter geben Bewertungen aus eigener Initiative ab

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Ist dies Ihr Unternehmen?

Beanspruchen Sie Ihr Profil, um Zugang zu den kostenfreien Business-Tools von Trustpilot zu erhalten und die Beziehung zu Ihren Kunden zu stärken.

Kostenfreien Account erstellen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

eprimo GmbH
7.512
Profil beansprucht

Vattenfall Europe Sales GmbH
9.444
Profil beansprucht

MONTANA Group
2.759
Lädt zum Bewerten ein

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

RD

RD
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Finger weg von Fuxx / Grüner Funke Energie

Man wird ignoriert. Es werden Abschläge willkürlich geändert und dann wird mit Inkasso gedroht und weiter auf Anfragen ignoriert, bis die Inkassofirma sich per E-Mail meldet. Es dauerte Monate, bis ich Zugang zum Kundenportal hatte. Per Telefon was zu regel ist unmöglich. Finger weg von Fuxx Sparenergie / Grüner Funke... hier kann nicht gespart werden und dazu gibt es einen grottenschlechten Kundenservice.

Datum der Erfahrung: 14. Juni 2023

nützlich Teilen

MI

Mike
15 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

Noch mal Glück gehabt

Ich hatte mich für einem Wechsel zu Fuxx Energie aufgrund des guten Preises entschieden. Heute habe ich die Ablehnung von Fuxx Energie bekommen, man will mich als Kunden nicht haben.

Wenn ich mir die Bewertungen hier so ansehe, dann habe ich ja noch mal richtig Glück gehabt. Die gleichen Gebahren wie Eprimo, augenscheinlich ebenfalls ein absolut unseriöses Unternehmen. Diese Unternehmen scheinen sich abgesprochen zu haben und nehmen wohl nur noch Kunden, die sich gegen deren Gebahren nicht wehren.

Datum der Erfahrung: 14. Juni 2023

nützlich **1** Teilen

KA

Karl
6 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 13. Juni 2023

Finger weg von diesem Anbieter

Ich habe über check24 den Gas-Anbieterwechsel beauftragt. Nach knapp einer Woche dann von Fuxx die Ablehnung ohne Angabe von Gründen.
Auszug aus der email: „Ihr Vertragsangebot auf Abschluss eines Energieversorgungsvertrages müssen wir hiermit leider ablehnen.“

Will die Firma nur Personen- und Verbrauchsdaten sammeln und mit diesen Daten dann Geld verdienen?

An alle Betroffen:
Schreibt Fuxx an und fordert Fuxx auf (mit Terminsetzung 14 Tage) …
1) Auskunft über die Speicherung der personenbezogenen Daten zu erteilen
und
2) die Aufforderung, diese Daten unverzüglich zu löschen.
Dazu sind Firmen gesetzlich verpflichtet!

Solchen Firmen wie Fuxx muss „das Handwerk gelegt werden.“

Datum der Erfahrung: 08. Juni 2023

nützlich Teilen

RE

Renate
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 13. Juni 2023

Die absolute Katastrophe

Die absolute Katastrophe. Finger weg von "Fuxx"! Es wurden 138,- € Abschlag / Monat veranschlagt, passend zu unserem bisherigen Stromverbrauch. Noch ehe wir die erste Kilowattstunde über Fuxx bezogen haben,- wurde unser Konto mit einem

---

Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

ersten Abschlag von 162,- belastet. Sofort per Kontaktformular angefragt und den Vertrag wegen Vertragsbruchs für nichtig erklärt.
1 Monat keine Antwort,- dafür die nächste Abbuchung mit selber Höhe. Wieder keine Antwort auf Nachfrage, weder auf digitale, noch auf postalische. Telefonisch keine Erreichbarkeit. Kundendienst gibt es hier nicht. Somit sind auch diesbezügliche Vertragsbestandteile faktisch nicht gegeben. Ja,- wer eine Sammelklage anstrengen will,- wir sind dabei!

Datum der Erfahrung: 13. Mai 2023

nützlich Teilen

JO **Jürgen Oberwegner**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Bedürfnisse der Kunden werden...

Bedürfnisse der Kunden werden ignoriert. Firma agiert ignorant, nicht zuvorkommend. Horente Gaspreiserhöhung ist deutlich höher als vergleichbare Lieferanten. Fuxx ist nicht gesprächsbereit => Kündigung.
Ich kann nur davor warnen!

Datum der Erfahrung: 15. Juni 2023

nützlich Teilen

BO **Boris**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 12. Juni 2023

Null Reaktion, zu hohe Abschlagszahlungen

Die Abschlagszahlungen sind mit 355€ monatlich viel(!) zu hoch für unseren 2-Personenhaushalt. Auf meine Mail von vor 2 Monaten habe ich bis heute keine Antwort erhalten, und das obwohl ich eine Frist gesetzt hatte. Ein schlechterer Energieanbieter hinsichtlich Transparenz, Reaktionsschnelligkeit und Kundenfreundlichkeit wird es auf diesem Planeten wohl nicht geben.

Datum der Erfahrung: 12. Juni 2023

nützlich Teilen

LI **Liane**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

An alle Geschädigten:

Bitte mit euren Unterlagen an den Verbraucherschutz wenden.

Es wird eine Sammelklage geprüft.

Datum der Erfahrung: 19. Juni 2023

nützlich Teilen

2 weitere Bewertungen über Fuxx Sparenergie lesen

RL **Reimer L.**
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 11. Juni 2023

Vorsicht vor diesem Anbieter

Stromanbieterwechsel über check24 beauftragt. Dann wurde der Wechsel von der Fa. FUXX ohne Gründe abgelehnt. Offenbar will dieser Verein nur die persönlichen Daten erschleichen, um diese dann weiterzuverkaufen. Ich werde Fuxx auffordern mir über die Datenspeicherung Auskunft zu geben.

Datum der Erfahrung: 11. Juni 2023

nützlich Teilen

UG

ugur

5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

Ich habe am 31.5.23 stromvetrag…

Ich habe am 31.5.23 stromvetrag gemacht. Wollte nicht mehr den vetrag am 5.6.23 e-mail geschrieben und 8.6.23 e-mail geschrieben wegen vetrag zum stonieren. Am 13.6.23 um 22 Uhr habe mail bekommen das der vetrag zustande gekommen ist. Ich fordere Sie nochmal wenn sie nicht den vetrag stonieren werde auch anwaltliche gehen u d vebrauche zentral beschwerde einlegen... will nicht empfehlen. Wenn mann telefoniert kommt immer der Band persönlich können wir nicht reden

Datum der Erfahrung: 14. Juni 2023

nützlich Teilen

Sonja

3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 12. Juni 2023

Leider muss ich einen Stern vergeben da…

Leider muss ich einen Stern vergeben da ich sonst keine Bewertung abgeben kann.
Ich glaube die wissen gar nicht wie man Kundendienst schreibt geschweige denn was das ist.
Telefonisch nicht erreichbar, emails werden vielleicht nach mehreren Wochen beantwortet.
Normalerweise weiß ich immer was ich sagen soll aber hier fehlen mir die Worte.
Ich kann nur jedem abraten bei diesem Unternehmen ????????????? einen Vertrag abzuschließen wie jeder andere hier.
Das ist der schlechteste Anbieter den ich je hatte Finger weg Finger weg Finger weg

Datum der Erfahrung: 30. Mai 2023

nützlich Teilen

A

Ali

1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 7. Juni 2023

Ein Stern ist zu viel

Ein Stern ist zu viel! Niemand ist telefonisch zu erreichen! Vertrag plötzlich widerrufen. Angeblich habe ich dies per Telefon veranlasst, obwohl im Vertrag steht, dass man dies bitte schriftlich und klar beantragen muss. Sogar der kollege am Telefon meinte, bitte widerruf schriftlich äußern. Per Email über wochen keine Rückmeldung! Einfach nervig dieses Unternehmen. Ich zahle lieber mehr für guten Service anstatt nochmal bei euch was abzuschließen.

Datum der Erfahrung: 29. Mai 2023

nützlich Teilen

K

Knut Wuchtig

1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 13. Juni 2023

Viel zu hohe Abschlagszahlungen und keine Reaktionen auf Kontaktaufnahmen

Ich befinde mich gerade im Wechselprozess. Habe über Verivox den Anbieter ausgewählt und meinen Gasverbrauch von ca.12500 kWh/Jahr angegeben. in der Vertragsbestätigung wurden 18.000 kWh/Jahr mit entsprechen überhöhten Abschlagszahlungen angegeben. Auf meine mehrmalige Kontaktaufnahme per Mail, Telefon oder Kundenportal wurde nicht reagiert. Die über das Kundenportal eingegebenen geringeren Abschläge die ich versendet habe werden auch 3 Tage später nicht im Kundenportal angezeigt. Immer noch der selbe Summe wie vorher. Werde jetzt mein Lastschriftmandat entziehen und einen Dauerauftrag einrichten

Datum der Erfahrung: 13. Juni 2023

nützlich Teilen

WM **Wolfgang M.**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 2. Juni 2023

Fuxx Stromanbieter

Ich muss mich dem vorherigen Bewertungen anschließen. Telefonisch nie erreichbar. Anfragen per email oder postalisch werden ignoriert. Sofortige Drohung mit Inkasso. Vertrag wurde ohne Absprache geändert. Das war das letzte Mal liebes Fuxx Team. Verivox macht auch nichts dagegen.

Datum der Erfahrung: 30. Mai 2023

nützlich Teilen

PE **Peter**
7 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Für meine Begriffe intransparent

Für meine Begriffe intransparent. Ablehnung meines Vaters ohne jegliche Begründung. Ich würde den Laden nicht weiterempfehlen.

Datum der Erfahrung: 17. Juni 2023

nützlich Teilen

P **Pawel Soczynski**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 2. Juni 2023

Sammelklage

Unmittelbar nach der Vertragsunterzeichnung habe ich das unterschriebene SEPA-Lastschriftmandat verschickt. Sie haben keine Gebühren erhoben, aber ich habe einen Brief erhalten, in dem stand, dass ich bis zum 17. Mai bezahlen muss, andernfalls agilis Inkassounternehmen. Ich habe die Überweisung am 13. Mai (Samstag) getätigt, sie haben sie am 15. Mai erhalten. Trotzdem haben sie meine persönlichen Daten an Agilis weitergegeben.
Angesichts des gewohnheitsmäßigen Verhaltens von Fuxx in dieser Art würde ich eine Sammelklage vorschlagen.

Datum der Erfahrung: 05. April 2023

nützlich **3** Teilen

MM **Mahmoud Mansour**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 30. Mai 2023

Unseriös, kundenfeindlich , Abzockverein

Erste Kontakt eine Mahnung , ohne vorher Vertragunterlagen, danach Tochter Inkasso trotz sofortige Zahlung. Kontakt telef. nicht möglich, mails werden nicht beantwortet.
KEINE HILFE von Check24.
Wenn Sie Kopfschmerzen und Gesundheitschäden suchen, empfehle Ich Ihnen Fux-Sparenergie.
Ich schliesse mich an 350 negative Bwertungen an

Datum der Erfahrung: 29. April 2023

nützlich Teilen

E.

E.Hoffmann
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 27. Mai 2023

Schlechte Kundenbetreuung

Schlechte Kundenbetreuung, niemand geht ans Telefon, emails werden nicht beantwortet. Bankeinzug läuft schief, erst wird nichts abgebucht, sondern Inkasso Büro beauftragt, dann wird doppelt abgebucht. Widerruf der Einzugsermächtigung online funktioniert nicht. Das allerletzte ist, dass man niemanden ans Telefon bekommt, das macht sogar eprimo besser.

Datum der Erfahrung: 27. Mai 2023

nützlich **1** Teilen

SB

Silvio Büttner
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 4. Juni 2023

Der KundenservicFinger Weg. e von diesem…

Der Kundenservice von diesem unmöglichen Haufen ist nicht zu unterbieten.
Kein telefonischer Kontakt möglich, weil, immer wenn man sich durch das Menü manövriert hat, ist Schluss und man kann von vorn anfangen.
E Mail werden ignoriert und somit nicht beantwortet.
Also, Tonne auf und rein damit, mit dem Sparfuxx. Ich nicht wieder! Bin bedient!

Datum der Erfahrung: 13. April 2023

nützlich Teilen

Zurück | 1 | 2 | 3 | 4 | ••• | 21 | Nächste Seite

Ist dies Ihr Unternehmen?

Beanspruchen Sie Ihr Profil, um Zugang zu den kostenfreien Business-Tools von Trustpilot zu erhalten und die Beziehung zu Ihren Kunden zu stärken.

Kostenfreien Account erstellen

★ Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Transparenzbericht
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches
Datenschutzerklärung
Nutzungsbedingungen
Richtlinien für Bewerter
Impressum
Systemstatus
Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.