Versorgungsdienstleistungen > Strom & Energie > Solarenergieunternehmen > ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher

ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher

Bewertungen 138 • Ungenügend

★☆☆☆☆ 1,6 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

zolar.de
Zu dieser Website →

TB **Thomas Bremer**
Bewertung abgeben

☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 1,6

Insgesamt 138

☐ 5 Sterne	9 %
☐ 4 Sterne	<1 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	7 %
☐ 1 Stern	81 %

Filtern

Sortieren: Relevanteste zuerst

S **Sandra Brüning**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Bloß nicht

Nun, zolar, eine Firma, die nichts an Ärger auslässt. Nachdem nach der ersten negativ-Bewertung sich tatsächlich etwas tat und nunmehr ein Großteil der Rechnung begleichen ist, glaubt zolar allen ernstes, wir würden den von der Firma falsch berechneten Speicher mitten im Raum stehen lassen. Unglaublich. Seit nunmehr über 6 Monaten steht das Ding im Raum, was zolar und deren super-sub-unternehmer herzlich wenig stört. Liebe Firma zolar: so langsam kommt Ihre Firma mit dem noch ausstehenden Betrag als Schadensersatz nicht mehr hin. An alle Interessenten: wenn ihr Nerven behalten wollt, sucht euch ne kompetente Firma mit reellen Ansprechpartnern.

Datum der Erfahrung: 19. Juni 2023

nützlich 1 Teilen

N **NoName**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 6. Juni 2023

Massenabfertigung

Erster Kontakt muss ich sagen, war sehr gut. Die Dame hat alle möglichen Daten zum Dach abgefragt, gesagt was für Bilder und Pläne nich benötigt werden und einen Termin mit einem Fachberater vermittelt.
Zum Termin mit dem Fachberater kam es dann nicht.... Vorher kam ein Anruf, dass das Dach ja schon sehr alt ist und sie kein Angebot erstellen können solang das Dach nicht fertig saniert ist, obwohl es Architektenpläne gibt. Und Aufsparrendämmung ist ein Ausschlusskriterium.... Ist Stand der Technik, also muss sich die Firma vielleicht mal Gedanken machen wie sie weiterhin an Angebote kommt.
Zolar will einfach Aufträge zur Massenabfertigung. Anfragen bei denen es ein paar Besonderheiten zu beachten gibt, werden direkt abgelehnt. Allerdings besser so, wie

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Hat 97 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in unter 1 Woche

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Aus Liebe zu unserem Planeten schaffen wir mit sauberer Energie eine lebenswerte Erde für alle Menschen. Unsere Mission ist es, auf jedes Dach der Welt eine Solaranlage zu bauen. Wir ermöglichen es Hausbesitzer:innen, ihren eigenen Ökostrom herzustellen und gleichzeitig einen aktiven Beitrag zum Klimaschutz zu leisten. Als digitales Handwerksunternehmen bieten wir individuelle Photovoltaikanlagen zum Festpreis an. Dank erfahrener Solar-Berater:innen sowie dem zolar Online-Konfigurator schaffen wir für unsere Kund:innen ein begeisterndes Erlebnis. Die Beratung und Planung wickeln wir dabei vollständig online ab. Die anschließende Montage vor Ort wird durch eines unserer qualifizierten Montageteams durchgeführt.

Kontakt

@ info@zolar.de

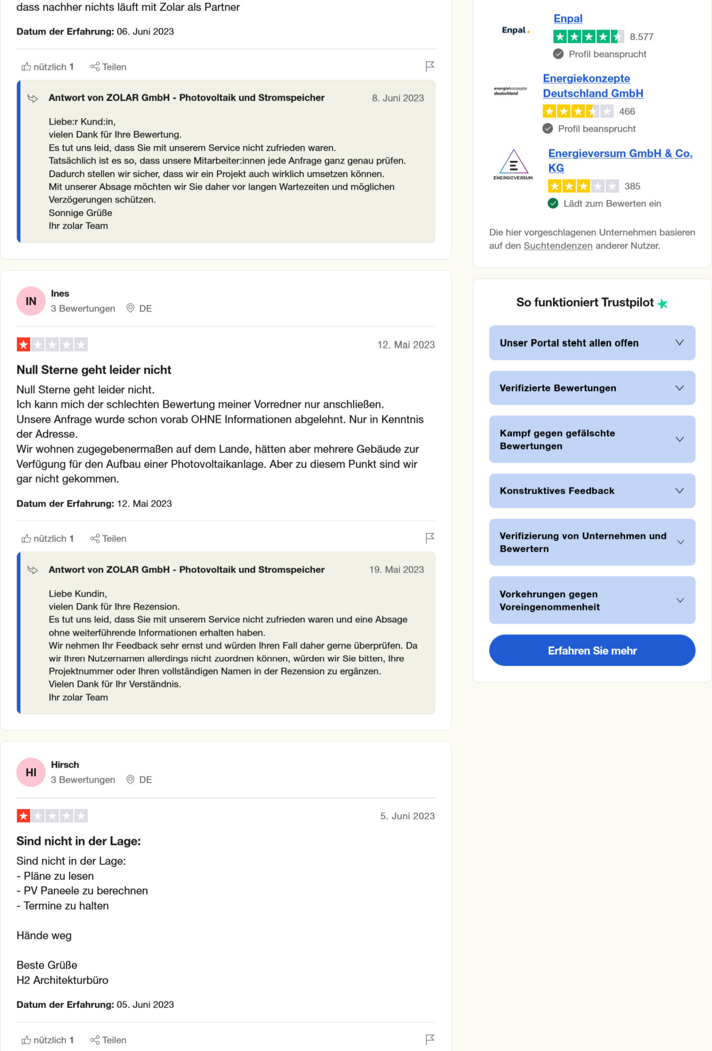
☎ 0800 2 300 600

Oranienstraße 185
10999
Berlin
Deutschland

Kategorie ⓘ

Solarenergieunternehmen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:



dass nachher nichts läuft mit Zolar als Partner

Datum der Erfahrung: 06. Juni 2023

nützlich 1 Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 8. Juni 2023

Liebe:r Kund:in,
vielen Dank für Ihre Bewertung.
Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden waren.
Tatsächlich ist es so, dass unsere Mitarbeiter:innen jede Anfrage ganz genau prüfen.
Dadurch stellen wir sicher, dass wir ein Projekt auch wirklich umsetzen können.
Mit unserer Absage möchten wir Sie daher vor langen Wartezeiten und möglichen Verzögerungen schützen.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team

IN **Ines**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 12. Mai 2023

Null Sterne geht leider nicht

Null Sterne geht leider nicht.
Ich kann mich der schlechten Bewertung meiner Vorredner nur anschließen.
Unsere Anfrage wurde schon vorab OHNE Informationen abgelehnt. Nur in Kenntnis der Adresse.
Wir wohnen zugegebenermaßen auf dem Lande, hätten aber mehrere Gebäude zur Verfügung für den Aufbau einer Photovoltaikanlage. Aber zu diesem Punkt sind wir gar nicht gekommen.

Datum der Erfahrung: 12. Mai 2023

nützlich 1 Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 19. Mai 2023

Liebe Kundin,
vielen Dank für Ihre Rezension.
Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden waren und eine Absage ohne weiterführende Informationen erhalten haben.
Wir nehmen Ihr Feedback sehr ernst und würden Ihren Fall daher gerne überprüfen. Da wir Ihren Nutzernamen allerdings nicht zuordnen können, würden wir Sie bitten, Ihre Projektnummer oder Ihren vollständigen Namen in der Rezension zu ergänzen.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Ihr zolar Team

HI **Hirsch**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 5. Juni 2023

Sind nicht in der Lage:

Sind nicht in der Lage:
- Pläne zu lesen
- PV Paneele zu berechnen
- Termine zu halten

Hände weg

Beste Grüße
H2 Architekturbüro

Datum der Erfahrung: 05. Juni 2023

nützlich 1 Teilen

Enpal.
Enpal
★★★★★ 8.577
Profil beansprucht

energiekonzepte deutschland
Energiekonzepte Deutschland GmbH
★★★★☆ 466
Profil beansprucht

ENERGIEVERSUM
Energieversum GmbH & Co. KG
★★★☆☆ 385
Lädt zum Bewerten ein

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot

- Unser Portal steht allen offen
- Verifizierte Bewertungen
- Kampf gegen gefälschte Bewertungen
- Konstruktives Feedback
- Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
- Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 7. Juni 2023

Liebe Manuela Hirsch,
vielen Dank für Ihre Rezension.
Zunächst einmal möchten wir uns bei Ihnen für die entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen.
Leider können wir Ihren Nutzernamen keinem Projekt zu ordnen. Daher würden wir Sie bitten, Ihre Projektnummer in der Rezension zu ergänzen. Daraufhin können wir genauer prüfen, warum es zu den von Ihnen beschriebenen Problemen gekommen ist.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Ihr zolar Team

H **Holli Wood**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 29. Mai 2023

Absolut nicht empfehlenswert

Nachdem ich die Bewertung von 1,6 Sternen gelesen habe, wusste ich nicht ob ich lachen oder weinen soll. So wie einer hier geschrieben hat: 0 Sterne geht leider nicht.

Unsere Geschichte hier zu erzählen würde den Rahmen sprengen. Für eine kurze Übersicht:

- Planungen wurden nicht eingehalten
- Module wurden mehrfach VOR Lieferung wieder getauscht, weil nicht mehr vorrätig
- Es drohte Baustopp, da man das Gerüst mit nutzen wollte und auf einmal eine Dachlastberechnung brauchte (man hatte ja nicht schon vorher Monate dafür Zeit)
- Mehrere Wechsel der Ansprechpartner
- Wie auch schon in anderen Bewertungen steht: Handwerker wurden geschickt, weil ein "Fehler" erkenntlich war... Jedoch wurden WIR gefragt, wieso man sie geschickt hat

Und das schlimmste:
Falsche Installation und Kalibrierung der Anlage: Wir haben monatelang den Batteriespeicher durch das NETZ geladen - ergo: Wir haben eine Stromnachzahlung bei unserem Energielieferanten von mehreren tausend Euro bei einem NEUBAU (Einzug April 2022) mit kfW 55 Standart. Erst EIN JAHR später - seit dem 14.4. scheint es normal zu funktionieren... Ob Zolar ein Fehler bei sich sieht? Irgendwie schon, irgendwie nicht... sie wollen nur wenige hundert Euro von dem Schaden übernehmen. Wir sollen zahlen für DEREN FEHLER!!!!

Finger weg!

Datum der Erfahrung: 14. April 2023

nützlich **1** Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 5. Juni 2023

Liebe:r Kund:in,
vielen Dank für Ihre ausführliche Rezension.
Wir möchten uns an dieser Stelle vielmals für die entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen. Es tut uns leid, dass es zu den von Ihnen beschriebenen Problemen gekommen ist.
Wir nehmen Ihr Feedback sehr ernst und würden Ihren Fall daher gerne überprüfen. Da wir Ihren Nutzernamen allerdings nicht zuordnen können, würden wir Sie bitten, Ihre Projektnummer oder Ihren vollständigen Namen in der Rezension zu ergänzen.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Ihr zolar Team

SL **Stefan Lorenz**
1 Bewertung DE

★★★☆☆ 8. Mai 2023

Absage anstatt Beratung

Nach Übermittlung aller Daten kam eine Absage, weil der Zählerschrank nicht den Anforderungen entspricht.
Das ist für mich nicht nachvollziehbar.
Ich wäre ja bereit die baulichen Vorrausetzungen herzustellen, dafür erwarte ich aber dann die entsprechende Beratung von einem Partner.

Hier werden nur die Sweet Spot Projekte angenommen, wenn dann später Probleme auftreten wird es wahrscheinlich schwer gemeinsam eine Lösung zu finden. Kunden- und Lösungsorientierung sieht für mich anders aus.

Der Kundenkontakt war aber immer freundlich und der Prozess schnell und transparent, deshalb 3 Sterne.

Datum der Erfahrung: 08. Mai 2023

nützlich **1** Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 9. Mai 2023

Lieber Stefan Lorenz,
vielen Dank für Ihre Rezension.
Es tut uns leid, dass Sie mit unserer Beratung und unserem Service nicht zufrieden sind.
Tatsächlich ist es so, dass wir genaue Vorgaben haben, welche in Bezug auf den Zählerschrank eines Projektes eingehalten werden müssen.
Sollte ein Zählerschrank diesen Vorgaben nicht entsprechen, müssen wir dies leider als Ausschlusskriterium betrachten.
Mit unserer Absage möchten wir Sie daher auch vor langen Wartezeiten und möglichen Komplikationen bewahren.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team

Anette Labs
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 7. Mai 2023

Auf keinen Fall nehmen

Auf keinen Fall nehmen. Erst sehr nett und kompetent, aber dann funktioniert gar nichts. Wir sind vom Vertrag zurückgetreten und die schaffen es seit Wochen nicht, dass schon gelieferte Material abzuholen. Die angeblichen Fachleute, wie Dachdecker usw. sind alles andere als kompetent. Die viel zu gute Bewertung im Netz können wir nicht verstehen.

Datum der Erfahrung: 16. März 2023

nützlich **2** Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 9. Mai 2023

Liebe Kundin,
vielen Dank für Ihre Bewertung.
Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden waren und aus diesem Grund von Ihrem Vertrag zurücktreten mussten.
Wir nehmen Ihr Feedback sehr ernst und würden Ihren Fall daher gerne überprüfen. Da wir Ihren Nutzernamen allerdings keinem Projekt zuordnen können, würden wir Sie bitten, Ihre Projektnummer oder Ihren vollständigen Namen in der Rezension zu ergänzen.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Ihr zolar Team

MB **Markus B**
2 Bewertungen DE

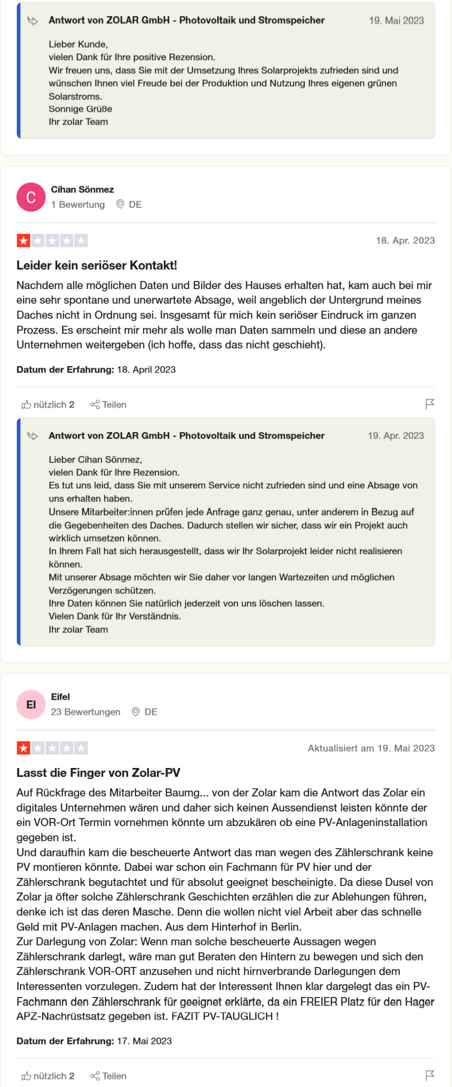
★★★★★ 18. Mai 2023

Alles super!

Alles super!
Vom ersten Kontakt, über das Angebot, die Abwicklung, die Montage... mir wurde immer gut geholfen und die Handwerker haben sauber gearbeitet. Hat alles von Anfang an super funktioniert.

Datum der Erfahrung: 18. Mai 2023

nützlich Teilen



Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 19. Mai 2023

Lieber Kunde,
vielen Dank für Ihre positive Rezension.
Wir freuen uns, dass Sie mit der Umsetzung Ihres Solarprojekts zufrieden sind und wünschen Ihnen viel Freude bei der Produktion und Nutzung Ihres eigenen grünen Solarstroms.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team

C **Cihan Sönmez**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 18. Apr. 2023

Leider kein seriöser Kontakt!

Nachdem alle möglichen Daten und Bilder des Hauses erhalten hat, kam auch bei mir eine sehr spontane und unerwartete Absage, weil angeblich der Untergrund meines Daches nicht in Ordnung sei. Insgesamt für mich kein seriöser Eindruck im ganzen Prozess. Es erscheint mir mehr als wolle man Daten sammeln und diese an andere Unternehmen weitergeben (ich hoffe, dass das nicht geschieht).

Datum der Erfahrung: 18. April 2023

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 19. Apr. 2023

Lieber Cihan Sönmez,
vielen Dank für Ihre Rezension.
Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden sind und eine Absage von uns erhalten haben.
Unsere Mitarbeiter:innen prüfen jede Anfrage ganz genau, unter anderem in Bezug auf die Gegebenheiten des Daches. Dadurch stellen wir sicher, dass wir ein Projekt auch wirklich umsetzen können.
In Ihrem Fall hat sich herausgestellt, dass wir Ihr Solarprojekt leider nicht realisieren können.
Mit unserer Absage möchten wir Sie daher vor langen Wartezeiten und möglichen Verzögerungen schützen.
Ihre Daten können Sie natürlich jederzeit von uns löschen lassen.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Ihr zolar Team

EI **Eifel**
23 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 19. Mai 2023

Lasst die Finger von Zolar-PV

Auf Rückfrage des Mitarbeiter Baumg... von der Zolar kam die Antwort das Zolar ein digitales Unternehmen wären und daher sich keinen Aussendienst leisten könnte der ein VOR-Ort Termin vornehmen könnte um abzukären ob eine PV-Anlageninstallation gegeben ist.
Und daraufhin kam die bescheuerte Antwort das man wegen des Zählerschrank keine PV montieren könnte. Dabei war schon ein Fachmann für PV hier und der Zählerschrank begutachtet und für absolut geeignet bescheinigte. Da diese Dusel von Zolar ja öfter solche Zählerschrank Geschichten erzählen die zur Ablehungen führen, denke ich ist das deren Masche. Denn die wollen nicht viel Arbeit aber das schnelle Geld mit PV-Anlagen machen. Aus dem Hinterhof in Berlin.
Zur Darlegung von Zolar: Wenn man solche bescheuerte Aussagen wegen Zählerschrank darlegt, wäre man gut Beraten den Hintern zu bewegen und sich den Zählerschrank VOR-ORT anzusehen und nicht hirnverbrande Darlegungen dem Interessenten vorzulegen. Zudem hat der Interessent Ihnen klar dargelegt das ein PV-Fachmann den Zählerschrank für geeignet erklärte, da ein FREIER Platz für den Hager APZ-Nachrüstsatz gegeben ist. FAZIT PV-TAUGLICH !

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2023

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher Aktualisiert am 19. Mai 2023

Liebe:r Kund:in,
vielen Dank für Ihre Rezension.
Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden sind und eine Absage von uns erhalten haben.
Tatsächlich ist es so, dass wir genaue Vorgaben haben, welche in Bezug auf den Zählerschrank eingehalten werden müssen.
Sollte ein Zählerschrank diesen Vorgaben nicht entsprechen, müssen wir dies leider als Ausschlusskriterium betrachten.
Mit unserer Absage möchten wir Sie daher auch vor langen Wartezeiten und möglichen Komplikationen bewahren.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Ihr zolar Team

1 weitere Bewertung über ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher lesen

---

E **Eduard Esterlein**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 14. Mai 2023

Ziemliche Enttäuschung (Zolar Ref# 00211348)

Ziemliche Enttäuschung: erst mit dem günstigen Angebot ködern, dann stellt sich beim Gespräch mit der Montagefirma heraus, dass die geringere Dachneigung (12 Grad) im Angebot nicht berücksichtigt worden ist. Und hätte ich das mit der Montagefirma nicht selbst geklärt, hätten wir das Standardmontagesystem samt Ausflexen, etc. bekommen, was bei solcher Dachneigung (bzw. bei speziell für solche Neigung eigesetzten Dachpfannen) zu undichtem Dach führen kann (spätestens nachdem die PV-Module weg sind).
Eine andere große Enttäuschung ist der Umgang mit dieser Entdeckung oben: von wegen die Festpreisgarantie durch das erhaltene Angebot – gehen auf meine Emails nicht mal ein (zB, keine Erläuterung, warum die Dachneigung während der Angebotsangabe nicht berücksichtigt worden ist), schalten stumpf auf „Sie müssen die zusätzlichen Kosten 100% übernehmen“.

Datum der Erfahrung: 04. Mai 2023

nützlich **1** Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 24. Mai 2023

Lieber Kunde,
vielen Dank für Ihre Rezension.
Es tut uns leid, dass im Rahmen Ihres Projekts Mehrkosten entstanden sind. Wir haben Ihre Informationen bereits an die zuständige Abteilung weitergegeben.
Ihr Feedback hilft uns dabei, unsere Prozesse und unser Angebot in Zukunft weiter zu verbessern.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Ihr zolar Team

NS **Niklas Schüßler**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 24. März 2023

Sehr unzufrieden

Der Erstkontakt nach Anfrage hat innerhlab von zehn Stunden stattgefunden, das fand ich erstmal positiv. Habe dann am selben Tag noch die geforderten Fotos und Skizzen hochgeladen und einen Monat lang nichts mehr gehört, obwohl man mir ein Feedback zur Eignung der Dachfläche geben wollte. Auf Rückfrage wurde mir dann mitgeteilt, dass wegen des veplombten Stromzählers kein Angebot gemacht werden kann. Ein absoluter Witz, großes Unverständnis von einer Seite. Sehr unzufrieden.

Datum der Erfahrung: 24. März 2023

nützlich **1** Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 29. März 2023

Lieber Kunde,
vielen Dank für Ihr Feedback.
Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden waren und eine Absage von uns erhalten haben.
Tatsächlich prüfen unsere Mitarbeiter:innen vorab jede Anfrage genau, um sicherzustellen, dass wir ein Projekt auch wirklich umsetzen können. Dabei halten wir uns an bestimmte Vorgaben, die insbesondere in Bezug auf den Zählerschrank eingehalten werden müssen, um eine PV-Anlage ohne Komplikationen und Verzögerungen installieren zu können.
In Ihrem Fall waren diese Voraussetzungen nicht erfüllt, weshalb wir Ihr Solarprojekt leider nicht umsetzen können.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team

OF **Oliver Fernandez**
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 29. März 2023

Kundenservice ist etwas anderes ...

Auch ich muss mich leider allen anderen anschließen. Während das Erstgespräch und Telefonat sehr gut war, wurde mir, nachdem ich die Bilder hochgeladen habe, mitgeteilt, dass ich erst einmal den Zählerschrank ändern lassen soll (was mehrere 1000 € kostet), bevor man mir überhaupt ein Angebot unterbreitet und mir mitteilt, ob sich eine PV Anlage lohnt. Wirklich?! Da ist doch wohl das Pferd von hinten aufgezogen und Kundenfreundlichkeit ist etwas anderes. Dann bitte gleich auf die Webseite schreiben, welcher Zählerschrank erforderlich sein muss, damit ein Angebot erstellt wird.

Datum der Erfahrung: 29. März 2023

nützlich 2 Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 30. März 2023

Lieber Kunde,
vielen Dank für Ihre Rezension und das ehrliche Feedback.
Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden sind.
Tatsächlich prüfen unsere Mitarbeiter:innen vorab jede Anfrage genau, um sicherzustellen, dass wir ein Projekt auch wirklich umsetzen können. Dabei halten wir uns an bestimmte Vorgaben, die insbesondere in Bezug auf den Zählerschrank eingehalten werden müssen, um eine PV-Anlage ohne Komplikationen und Verzögerungen installieren zu können.
In Ihrem Fall waren diese Voraussetzungen nicht erfüllt, weshalb wir Ihr Solarprojekt leider nicht umsetzen können.
Ihr Feedback in Bezug auf unseren Angebotsprozess nehmen wir jedoch sehr ernst und werden dies nutzen, um unseren Service weiter zu optimieren.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team

Rainer Strobel
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 31. März 2023

Zolar keine Empfehlung, besser selbst drum kümmern

Wie schon von anderen beschrieben:
Vorne Hui hinten Pfui
Zolar hat keinerlei Kontrolle über die ausführenden Subunternehmen. Termine werden ohne jegliche Information nicht wahrgenommen. Zolar ist nicht in der Lage die Durchführung der Arbeiten zu kontrollieren oder Termine durchzusetzen. Die App ist ein Farce und nicht mehr als ein nettes Gimmick.
Ich empfehle jedem direkt einen Handwerker mit der Installation zu beauftragen. Die Lieferzeiten sind bei Zolar nicht besser und den Stress mit den Handwerker hat man so oder so.

Datum der Erfahrung: 31. März 2023

nützlich 2 Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 19. Apr. 2023

Lieber Rainer Strobel,
vielen Dank für Ihre Rezensionen.
Wir möchten uns vielmals für die entstandenen Unannehmlichkeiten und die Unzuverlässigkeit unseres Partners entschuldigen.
Wir haben Ihre Informationen bereits intern weitergeleitet und können Ihnen versichern, dass die zuständige Abteilung mit Hochdruck daran arbeitet, Ihr Solarprojekt so schnell wie möglich fertigzustellen.
Vielen Dank für Ihre Geduld.
Ihr zolar Team

A

Anica Lenz
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 11. Apr. 2023

Wir warten nun seit etwa 1 1/2 Jahren...

Wir warten nun seit etwa 1 1/2 Jahren darauf, dass unsere PV-Anlage endlich aufgebaut wird. Anfangs hatten wir Verständnis für die lange Wartezeit aufgrund von Corona, Lieferengpässen und Schwierigkeiten eine ausführende Firma zu finden. Mittlerweile ist dem Verständnis absolutes Unverständnis und Frust gewichen! Es tut sich einfach nichts! Die Vertragsfirma war im letzten Jahr zur Besichtigung. Hoffnung keimte auf. Seit dem wurden wir bereits zweimal versetzt. Zolar steht angeblich mit der Firma in Kontakt. Trotzdem bekommt es dort anscheinend niemand hin, sich umgehen mit der Firma in Verbindung zu setzten, denn auf eine Antwort wartet man vergebens. Das einzig beruhigende an der ganzen Sache ist: Die Anlage steht bereits seit geraumer Zeit in unserer Garage. Hallo Zolar? Jemand da, der das liest??? Es wäre schön, wenn die Anlage endlich aus der Garage aufs Dach kommt UND FUNKTIONIERT!!

Datum der Erfahrung: 11. April 2023

nützlich **2** Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 12. Apr. 2023

Liebe Familie Lenz,
vielen Dank für Ihre Rezensionen.
Zunächst einmal möchten wir uns bei Ihnen für die entstandenen Komplikationen während Ihres Projektes entschuldigen.
Wir können Ihren Frust über die aktuelle Situation sehr gut nachempfinden und haben Ihre Informationen umgehend an unsere zuständigen Kolleg:innen weitergeleitet. Diese haben uns mitgeteilt, dass sie bereits mit Ihnen in Kontakt stehen und morgen die zuständige Partnerfirma bei Ihnen eintreffen wird.
Wir hoffen, dass wir Ihnen mit diesen Informationen weiterhelfen konnten und bedanken uns für Ihre Geduld.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team

TS

Torsten Sievert
2 Bewertungen DE

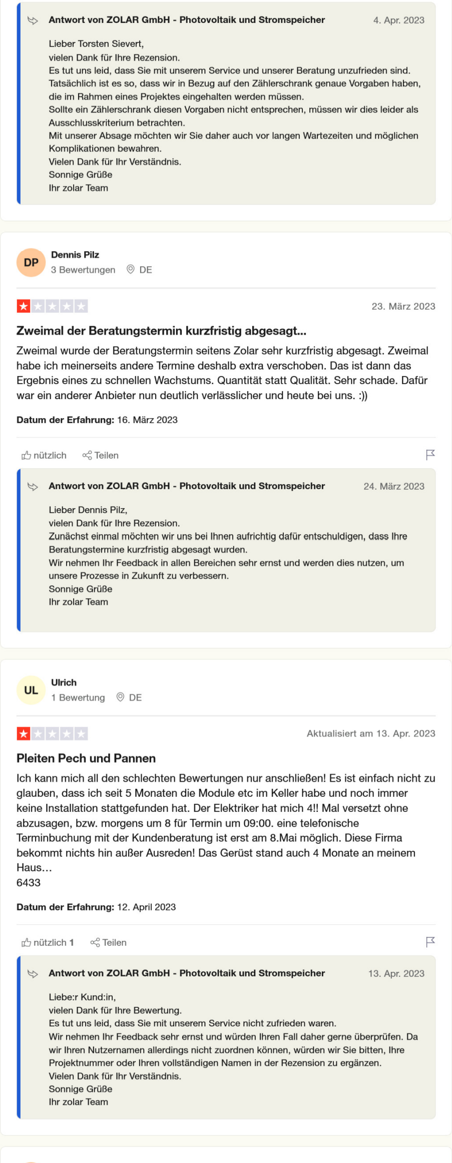
★☆☆☆☆ 3. Apr. 2023

Die Firma ist echt lustig

Die Firma ist echt lustig. Bevor ich ein Angebot erhalte muss ich zuerst einen Zählerschrank installieren?
Aber bevor ich nicht weiß wie umfangreich die Anlage werden soll, Größe der Anlage, Nebengebäude, Wallbox, Wärmepumpe etc., kann und werde ich sicherlich keinen Zählerschrank einbauen. Das Haus soll ein wenig saniert werden und für die Zukunft fit gemacht werden und dazu gehört ein Zusammenspiel von Allen Gewerken. Obendrein hat das ja auch absolut nichts mit der Preisgestaltung von Zolar zu tun. Es kommt mir ein wenig vor als ob dort nur gesammelte Informationen gehandelt werden aber nichts konkretes gebaut wird. Das Telefongespräch machte auf mich einen unseriösen Eindruck.

Datum der Erfahrung: 03. April 2023

nützlich **1** Teilen



Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 4. Apr. 2023

Lieber Torsten Sievert,
vielen Dank für Ihre Rezension.
Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service und unserer Beratung unzufrieden sind.
Tatsächlich ist es so, dass wir in Bezug auf den Zählerschrank genaue Vorgaben haben, die im Rahmen eines Projektes eingehalten werden müssen.
Sollte ein Zählerschrank diesen Vorgaben nicht entsprechen, müssen wir dies leider als Ausschlusskriterium betrachten.
Mit unserer Absage möchten wir Sie daher auch vor langen Wartezeiten und möglichen Komplikationen bewahren.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team

DP **Dennis Pilz**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 23. März 2023

Zweimal der Beratungstermin kurzfristig abgesagt...

Zweimal wurde der Beratungstermin seitens Zolar sehr kurzfristig abgesagt. Zweimal habe ich meinerseits andere Termine deshalb extra verschoben. Das ist dann das Ergebnis eines zu schnellen Wachstums. Quantität statt Qualität. Sehr schade. Dafür war ein anderer Anbieter nun deutlich verlässlicher und heute bei uns. :))

Datum der Erfahrung: 16. März 2023

nützlich Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 24. März 2023

Lieber Dennis Pilz,
vielen Dank für Ihre Rezension.
Zunächst einmal möchten wir uns bei Ihnen aufrichtig dafür entschuldigen, dass Ihre Beratungstermine kurzfristig abgesagt wurden.
Wir nehmen Ihr Feedback in allen Bereichen sehr ernst und werden dies nutzen, um unsere Prozesse in Zukunft zu verbessern.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team

UL **Ulrich**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 13. Apr. 2023

Pleiten Pech und Pannen

Ich kann mich all den schlechten Bewertungen nur anschließen! Es ist einfach nicht zu glauben, dass ich seit 5 Monaten die Module etc im Keller habe und noch immer keine Installation stattgefunden hat. Der Elektriker hat mich 4!! Mal versetzt ohne abzusagen, bzw. morgens um 8 für Termin um 09:00. eine telefonische Terminbuchung mit der Kundenberatung ist erst am 8.Mai möglich. Diese Firma bekommt nichts hin außer Ausreden! Das Gerüst stand auch 4 Monate an meinem Haus…
6433

Datum der Erfahrung: 12. April 2023

nützlich 1 Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 13. Apr. 2023

Liebe:r Kund:in,
vielen Dank für Ihre Bewertung.
Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden waren.
Wir nehmen Ihr Feedback sehr ernst und würden Ihren Fall daher gerne überprüfen. Da wir Ihren Nutzernamen allerdings nicht zuordnen können, würden wir Sie bitten, Ihre Projektnummer oder Ihren vollständigen Namen in der Rezension zu ergänzen.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team

AS **armin strunz**
3 Bewertungen DE

★★☆☆☆ 20. Mai 2023

Anfang gut, aber dann...

Eigentlich waren wir bis Ende März 2023 ganz angetan vom Service und der Beratung von „Zolar“.
Nachdem wir uns im Oktober 2022 mehrfach beraten haben lassen, alle Fragen befriedigend geklärt werden konnten und die Planung abgeschlossen war, bestellten wir Anfang November dort unsere Photovoltaikanlage.
Tatsächlich hatten wir dann am 24.03.2023 unsere Anlage auf dem Dach. Zwar wurde von „Zolar eine polnische Firma beauftragt, was zu kleineren Verständigungsschwierigkeiten führte, aber da die Firma – soweit wir das beurteilen können – ganz kompetent zu arbeiteten schien und auch sehr freundliche Mitarbeiter schickte, waren wir ganz zufrieden.
Zeitnah wurde uns ein Termin für die Nacharbeiten bzw. den Anschluss ans Stromnetz durch einen Elektriker vorgeschlagen. Leider wurde dieser kurzfristig wieder abgesagt. Insgesamt geschah das drei Mal. Jeden der vorgeschlagenen Termine ermöglichten wir. Jeder (letzter am 03.04.2023) dieser Termine wurde kurzfristig abgesagt.
Seitdem warten wir auf einen neuen Termin, um die Anlage endlich betreiben zu können. Wir schreiben E-Mails und telefonieren. Wir werden vertröstet: die Planungsabteilung kümmere sich darum, wir seien bei den Terminen priorisiert usw..
Eine konkrete Zeitschiene wird nie genannt, wir sollten einfach warten.
Wie ergeht es eigentlich Leuten, die nicht „priorisiert“ sind, wie lange müssen die auf den Anschluss warten? Unser Beitrag zur Energiewende wird so sabotiert, mögliche Einnahmen gehen uns verloren.
Dass wir mittlerweile nur noch frustriert und sauer sind, ist ja wohl nach zwei Monaten nachvollziehbar. Nachbarn, die ursprünglich Interesse bekundet hatten, haben nach unseren Erfahrungen Abstand genommen, von der Idee bei „Zolar“ zu bestellen.
Leider hat somit bei uns der anfänglich gute Eindruck von „Zolar“ sehr gelitten und wir müssen wohl erkunden, wie wir uns - in Bezug auf diese Behandlung - zur Wehr setzen können.

Datum der Erfahrung: 20. Mai 2023

nützlich Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 26. Mai 2023

Lieber Kunde,
vielen Dank für Ihr ausführliches Feedback.
Es tut uns leid, dass es bei Ihrem Projekt zu den von Ihnen beschriebenen Problemen und Verzögerungen gekommen ist.
Wir haben in der Zwischenzeit bereits Rücksprache mit der zuständigen Abteilung gehalten und dort die Information bekommen, dass bereits ein neuer Termin für die Inbetriebnahme mit Ihnen vereinbart wurde.
Wir hoffen, dass wir Ihr Projekt auf diesem Weg nun schnellstmöglich fertigstellen können und nehmen Ihr Feedback sehr ernst.
Vielen Dank für Ihre Geduld
Ihr zolar Team

T **Tee Eff**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 29. März 2023

Auch 1 1/2 Jahre nach…

Auch 1 1/2 Jahre nach Auftragsbestätigung (DE121945) noch immer keine Fertigstellung. Seit 6 Monaten Module auf dem Dach, seit 3 Monaten sind wir Lager für die komplette Elektrotechnik, es ist alles Vor-Ort und bräuchte nur noch angeschlossen zu werden.

FINGER WEG VON ZOLAR!!!

Datum der Erfahrung: 25. März 2023

nützlich 1 Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 29. März 2023

Liebe:r Kund:in,
vielen Dank für Ihre Bewertung.
Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden waren.
Wir nehmen Ihr Feedback sehr ernst und würden Ihren Fall daher gerne überprüfen. Da wir Ihren Nutzernamen allerdings nicht zuordnen können, würden wir Sie bitten, Ihre Projektnummer oder Ihren vollständigen Namen in der Rezension zu ergänzen.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team

Zurück | 1 | 2 | 3 | 4 | ••• | 7 | Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Transparenzbericht
- Presse
- Investor Relations

Community
- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen
- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland

Rechtliches | Datenschutzerklärung | Nutzungsbedingungen | Richtlinien für Bewerter | Impressum | Systemstatus | Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.