SENEC

Bewertungen 223 • Ungenügend

★★☆☆☆ 1,7 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

senec.com
Zu dieser Website →

Thomas Bremer
Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 1,7

Insgesamt 223

☐ 5 Sterne	10 %
☐ 4 Sterne	4 %
☐ 3 Sterne	1 %
☐ 2 Sterne	2 %
☐ 1 Stern	83 %

Filtern Sortieren: Neueste zuerst

Icke Locke
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Stunden

Habe einen V3 Hybrid mit 10 KW...

Habe einen V3 Hybrid mit 10 KW Speicher.

Dieser ist nicht erweiterbar ;-(

Eine SG Ready Schnittstelle ist zum Anschluß von NUR einem externen Gerät geeignet ;-(
Informationspolitik und Broschüren sind ungenügend und unvollständig

Es scheint das veraltete Technik verkauft wird ! Nicht Zukunftsfähig !

Datum der Erfahrung: 30. Juni 2023

nützlich Teilen

O
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 7 Stunden

Bisher voll zufrieden

Bisher voll zufrieden. Speicher wurde, nach einer sehr angenehmen und kompetenten Beratung, vor 4 Wochen installiert und läuft bisher top. Verstehe die genannten Probleme von vielen hier nicht, die Anzeige über die App ist klasse, Speicher und Wallbox tuen was Sie sollen und der Ertrag war tatsächlich sogar etwas höher als erwartet. Ich kann es meinerseits nur weiterempfehlen!

Datum der Erfahrung: 30. Juni 2023

nützlich Teilen

JD **Jörg Döscher**
1 Bewertung LU

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Hat 42 % seiner negativen Bewertungen beantwortet

Beantwortet negative Bewertungen in unter 2 Wochen

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Kontakt

info@senec.com

49 341 870 570

Wittenberger Straße 15
04129
Leipzig
Deutschland

Kategorien ⓘ

SENEC steht bei Trustpilot auf **Platz 14 der 14 besten** Unternehmen in der Kategorie Solarenergieunternehmen

SENEC steht bei Trustpilot auf **Platz 5 der 5 besten** Unternehmen in der Kategorie Solarenergieanbieter

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Energiekonzepte Deutschland GmbH
★★★★☆ 466
Profil beansprucht

sonnen
★★★☆☆ 1.837
Lädt zum Bewerten ein

Energieversum GmbH & Co. KG
★★★☆☆ 396
Lädt zum Bewerten ein

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Mein 10,0 kWh Speicher wurde am…

Mein 10,0 kWh Speicher wurde am 05.11.21 installiert. Die komplette Anlage ist dann am 21.01.22 in Betreib gegangen und was ein Wunder im März 22 dann fernabgeschaltet.
Seitdem lief der Speicher bis auf ein paar Tage
in diesen 15 Monaten überhaupt nicht. Als Begründung wurde 1 fehlerhaftes Modul ausgemacht, aber leider ist Senec nicht in der Lage dieses zu Tauschen.
Im August 22 sollte der Austausch von Batteriemodulen anlaufen, leider nicht bei mir.
Seit Mai 23 soll mein Fall bei der Tourenplanung liegen, allerdings wird er da auch nicht weiter bearbeitet.
Nachdem ich jetzt im Juni 23 noch 2 mal telefonisch den Tausch angemahnt habe und immer noch keine Feedback habe, werde ich im Juli 23 meinen Anwalt damit beauftragen, den Vertrag für den Speicher Rückabzuwickeln. Ich will meinen Kaufpreis incl. der Garantieverlängerung zurück und weiteren Schadenersatz werde ich auch noch geltend machen.
Ich bin froh keinen Cloud-Vertrag mit der Firma zu haben.
Obwohl die Erreichbarkeit per Mail und Telefon schon besser geworden ist, fühlt man sich als Kunde nur nicht Ernst genommen.
Meine Erfahrung lautet sobald du die Anlage teuer bezahlt hast, bist du für alle nur noch ein lästiges Übel.

Datum der Erfahrung: 27. Juni 2023

nützlich **2** Teilen

MT **Marc Tritschler**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Speicher hat defektes Laderelais seit…

Speicher hat defektes Laderelais seit März 2023.
Service ist auch im Juni noch immer abgetaucht. Ersatzteilverorgung nicht machbar.
Keine Aussage über evtl. Termin der Reperatur.
Solateur ebenfalls ohne Informationsversorgubg seitens Hersteller Senec.
Was bringt eine 10 Jährige Gewährleistung auf die Speichermodule wenn nach 5 Jahren der Rest nicht mehr funktioniert und deer Speicher dann down ist?
Leider sehr unbefriedigend.

Datum der Erfahrung: 06. März 2023

nützlich **1** Teilen

FA **Faber**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 22. Juni 2023

die Finger weg von dem Schrott…

Ich kann nur empfehlen die Finger von diesem Schrott zu lassen. Sommer und seit 3 Wochen geht mein 3 Jahre alter Speicher nicht und habe bereits 5 mal telefoniert und ebenso oft geschrieben. Kümmert sich kein Mensch drum. 0 Rückmeldung geschweige denn Reparatur!

Datum der Erfahrung: 22. Juni 2023

nützlich **1** Teilen

JA **Janina**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 20. Juni 2023

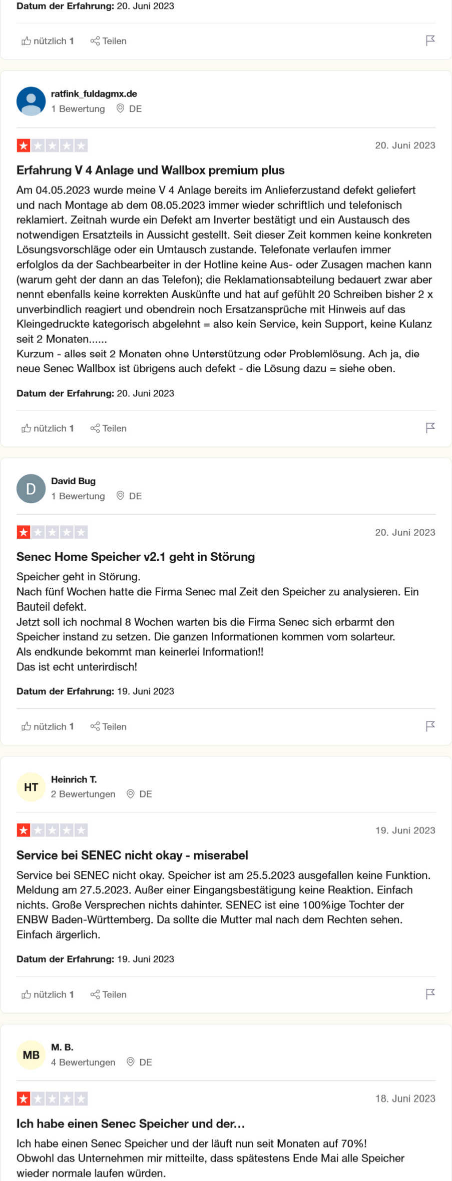
Senec ist Nicht zu empfehlen

Telefonisch so gut wie nie erreichbar. 30 Minuten in der Warteschlange und dann wird man aus der Leitung rausgeschmissen
Per Mail bekommt man selten eine Antworten.
Absolut nicht zu empfehlen!!!
Nur Probleme und keine Hilfe

So funktioniert Trustpilot ★

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr



Datum der Erfahrung: 20. Juni 2023

nützlich **1** Teilen

---

ratfink_fuldagmx.de
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 20. Juni 2023

Erfahrung V 4 Anlage und Wallbox premium plus

Am 04.05.2023 wurde meine V 4 Anlage bereits im Anlieferzustand defekt geliefert und nach Montage ab dem 08.05.2023 immer wieder schriftlich und telefonisch reklamiert. Zeitnah wurde ein Defekt am Inverter bestätigt und ein Austausch des notwendigen Ersatzteils in Aussicht gestellt. Seit dieser Zeit kommen keine konkreten Lösungsvorschläge oder ein Umtausch zustande. Telefonate verlaufen immer erfolglos da der Sachbearbeiter in der Hotline keine Aus- oder Zusagen machen kann (warum geht der dann an das Telefon); die Reklamationsabteilung bedauert zwar aber nennt ebenfalls keine korrekten Auskünfte und hat auf gefühlt 20 Schreiben bisher 2 x unverbindlich reagiert und obendrein noch Ersatzansprüche mit Hinweis auf das Kleingedruckte kategorisch abgelehnt = also kein Service, kein Support, keine Kulanz seit 2 Monaten......
Kurzum - alles seit 2 Monaten ohne Unterstützung oder Problemlösung. Ach ja, die neue Senec Wallbox ist übrigens auch defekt - die Lösung dazu = siehe oben.

Datum der Erfahrung: 20. Juni 2023

nützlich **1** Teilen

D **David Bug**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 20. Juni 2023

Senec Home Speicher v2.1 geht in Störung

Speicher geht in Störung.
Nach fünf Wochen hatte die Firma Senec mal Zeit den Speicher zu analysieren. Ein Bauteil defekt.
Jetzt soll ich nochmal 8 Wochen warten bis die Firma Senec sich erbarmt den Speicher instand zu setzen. Die ganzen Informationen kommen vom solarteur.
Als endkunde bekommt man keinerlei Information!!
Das ist echt unterirdisch!

Datum der Erfahrung: 19. Juni 2023

nützlich **1** Teilen

HT **Heinrich T.**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 19. Juni 2023

Service bei SENEC nicht okay - miserabel

Service bei SENEC nicht okay. Speicher ist am 25.5.2023 ausgefallen keine Funktion. Meldung am 27.5.2023. Außer einer Eingangsbestätigung keine Reaktion. Einfach nichts. Große Versprechen nichts dahinter. SENEC ist eine 100%ige Tochter der ENBW Baden-Württemberg. Da sollte die Mutter mal nach dem Rechten sehen. Einfach ärgerlich.

Datum der Erfahrung: 19. Juni 2023

nützlich **1** Teilen

MB **M. B.**
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 18. Juni 2023

Ich habe einen Senec Speicher und der...

Ich habe einen Senec Speicher und der läuft nun seit Monaten auf 70%!
Obwohl das Unternehmen mir mitteilte, dass spätestens Ende Mai alle Speicher wieder normale laufen würden.

Jeden Tag 30% weniger gespeichert, das ärgert bei der Sonne gerade extrem!
Noch schlimmer ist, dass der Service auf mehrere Anfragen einfach nicht reagiert.

Datum der Erfahrung: 18. Juni 2023

nützlich **1** Teilen

U **Udo Espey**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 18. Juni 2023

Lasst bloß die Finger weg von dieser Firma

Seit Monaten wird der Speicher nur zum Teil geladen..
keine Antwort auf eine Frage.. Wir haben alle
Verbraucher auf ein Minimum oder komplett ausgeschaltet.. Ein Leben wie im Krieg ist das..Und dafür mussten wir so viel Geld zahlen..Hoch lebe Senec..So hoch das niemand mehr verarscht werden kann..

Datum der Erfahrung: 18. Juni 2023

nützlich Teilen

WA **WalterH**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 18. Juni 2023

Absolutes NOGO was SENEC treibt.

Absolutes NOGO was SENEC treibt.
Cloudpreise in einem Maße zu erhöhen, die nicht gerechtfertigt sind (man bekommt Strom billiger als durch die Cloud, bekommen ja auch meine Einspeisevergütung), keine Abrechnung für 2022 nach beinahe einem halben Jahr für 2022 erstellt, oder hat SENEC meinen gelieferten Strom nicht "kostengünstig" weiterverkauft, von der 2ten Abschaltung immer noch keine Gutschrift erhalten, obwohl vollmundig angekündigt.
Verhält man sich so gegenüber seinen Kunden??
Da kann man einfach nur sagen: Enttäuschend und Finger weg, es gibt bessere Anbieter

Datum der Erfahrung: 18. Juni 2023

nützlich **1** Teilen

RB **Ralf B**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 15. Juni 2023

Wucher ! SENEC - Gebühren steigen 250% innerhalb einen Jahres!!!

Ich habe im letzten Jahr über ED Solar eine PVAnlage gekauft, um die von SENEC versprochenen Vorteile (Cloud, Family&Friends, Elektromobilität mit eigenerzeugtem Strom) nutzen zu können. Dafür war ich bereit, eine moderat überteuerte Anlage zu kaufen. Kernpunkt des Modells war eine Stromdurchleitungsgebühr von ca. 11,7ct/kWh. Diese Gebühr, kombiniert mit einem Anlagenstrompreis von ca.15ct/kWh, sollte mir erlauben, sowohl mein Haus, als auch die Wohnungen der Kinder und Elektromobilität zum Preis von ca 26 -28 ct/kWh auf Jahre zu garantieren. Ein Schnäppchen bei den heutigen Strompreisen!!!
Jetzt ist die Anlage auf dem Dach. SENEC bietet exakt dieselbe Durchleitung für die Vorteile (Cloud, Family&Friends, Elektromobilität mit eigenerzeugtem Strom) nun für 24 - 29 ct an. Keine Begründung, keine Kostensteigerungen; nur weil sie es können!

Unnötig zu betonen, daß alle ökonomischen Betrachtungen damit hinfällig sind.

Datum der Erfahrung: 15. Juni 2023

nützlich Teilen

P **Patrick Steinfeldt**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 15. Juni 2023

Lasst die Finger von dem laden

Lasst die Finger von dem laden. Viel zu teuer. Schlecht erreichbar! Schlechter Kundensupport. Wenn man jemanden erreicht, wird man nur vertröstet.

Datum der Erfahrung: 14. Juni 2023

nützlich Teilen

MP **M. Paule**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 14. Juni 2023

Keine Reaktion des Service Teams

Am 11.04.2023 habe ich eine Anfrage bzgl. der ausbleibenden Kulanz-Entschädigung gestellt (ja, mein Speicher funktioniert seit 09.03.2022 nicht!).
Die automatische Eingangsbestätigung war die bisher letzte Reaktion von Senec.
Am 11.05.2023 habe ich nochmals per E-Mail nachgehakt, ebenso ohne Antwort von Senec.
Wie angespannt die Lage bei Senec sein muss, wenn sie nicht innerhalb von 2 Monaten zu einer Reaktion fähig sind :-(

Datum der Erfahrung: 14. Juni 2023

nützlich **1** Teilen

BM **Bernd Meyer**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 14. Juni 2023

Service sehr schlecht und zu teuer

Mit meiner Anlage bin ich eigentlich sehr zufrieden,aber der Kundenservice ist der Schlechteste den ich je erfahren musste 45 Minuten in der Warteschleife keine Seltenheit!
Und dann sind meine Fragen noch nicht einmal beantwortet worden, stattdessen bekam ich eine Mail wo ich für die erfragte Leistung (Zwischenrechnung) 12,97€ kostet,ich will damit verhindern eine wie im letzten Jahr enorme Nachzahlung zu bekommen.
Die Cloud ist auch ein riesen Reinfall, werde sie kündigen, für das Geld 0,44€kw bekomme ich auf den freien Markt allemal Strom und sogar günstiger.
Nochdazu erhalten sie mein Stromeispeisungs Betrag.
Wahrscheinlich werde ich auch den Vertrag zum nächstmöglichen Termin mit Senec kündigen.

Datum der Erfahrung: 14. Juni 2023

nützlich **1** Teilen

FD **Frank Dahlstrom**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 14. Juni 2023

Viel Geld für wenig Leistung

Ich melde mich heute zum 3. Mal.
Seit nunmehr 12 Monaten funktioniert mein Senec-Speicher nicht mehr.
6 Monate gar keine Speichermöglichkeit, jetzt seit 6 Monaten nur 1 Speichermodul funktionsfähig.
Das heißt 100% Anschaffungskosten, aber sehr wenig Nutzen!
Und beim Service wird man nur vertröstet!

Datum der Erfahrung: 14. Juni 2023

nützlich **1** Teilen

2 weitere Bewertungen über SENEC lesen

TG **Torsten Gathmann**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 13. Juni 2023

Finger weg von Senec

Finger weg von Senec. Habe nun zwei Anlagen im Keller stehen, beide sind abgeschaltet weil es nicht möglich ist jemanden zu finden der die Wartung daran machen kann. Einige Antwort von Senec ist das ich neue Anlagen kaufen muss. Es geht sich nur um eine Wartung. Unglaublich sowas

Datum der Erfahrung: 13. Juni 2023

nützlich Teilen

DR **Doris Rothschmitt**
9 Bewertungen DE

★★★★★ 13. Juni 2023

Mit Senec bin ich sehr zufrieden

Mit Senec bin ich sehr zufrieden! Auch wenn mal was schief gelaufen ist, kümmert man sich und sucht nach Lösungen!!

Datum der Erfahrung: 13. Juni 2023

nützlich Teilen

Die Heydorns
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ 12. Juni 2023

100%Abschaltung, 70%Konditionierung, kein Kontakt

Unser Speicher wurde auch Konditioniert. Immerhin nur vom 19.3.23 bis zum 2.5.23. Auf der einen Seite finde ich es ja gut das angeblich die Sicherheit im Vordergrund steht. Allerdings war mein Speicher gerade mal 2 Monate alt. Und da finde ich eine lächerliche Kulanz von 7,50€ dafür das man zum Testkaninchen wird miserabel.
Ebenfalls 0 Punkte gibt es für den Kundenservice. Hier geht zwar irgendwann einer an Telefon. Aber der hat soviel Ahnung und Kompetenz wie ein Straßenpoller. Auf Mails wird schon mal gar nicht reagiert, und ein eröffnetes Ticket hat wohl nur eine Haltbarkeit von 5 Sekunden und vernichtet sich dann von selbst.
Meine Hoffnung ist, das nun nicht wieder so eine Abschaltung kommen wird. Denn Kundenservice geht anders.
Zum Glück habe ich mich gleich gegen die Cloud entschieden. Erstens weil ich mir das mit einer Excel Tabelle selbst mal durchgerechnet habe und dabei nur selten einen Vorteil davon hatte. Und zum zweiten, wenn man dieses Abrechnungschaos hier liest...
Ansonsten: wenn der Speicher zu 100% läuft bin ich zu frieden mit ihm

Datum der Erfahrung: 12. Juni 2023

nützlich Teilen

Zurück | **1** | 2 | 3 | 4 | ••• | 11 | Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Transparenzbericht
- Presse
- Investor Relations

Community
- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen
- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland ▾

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.