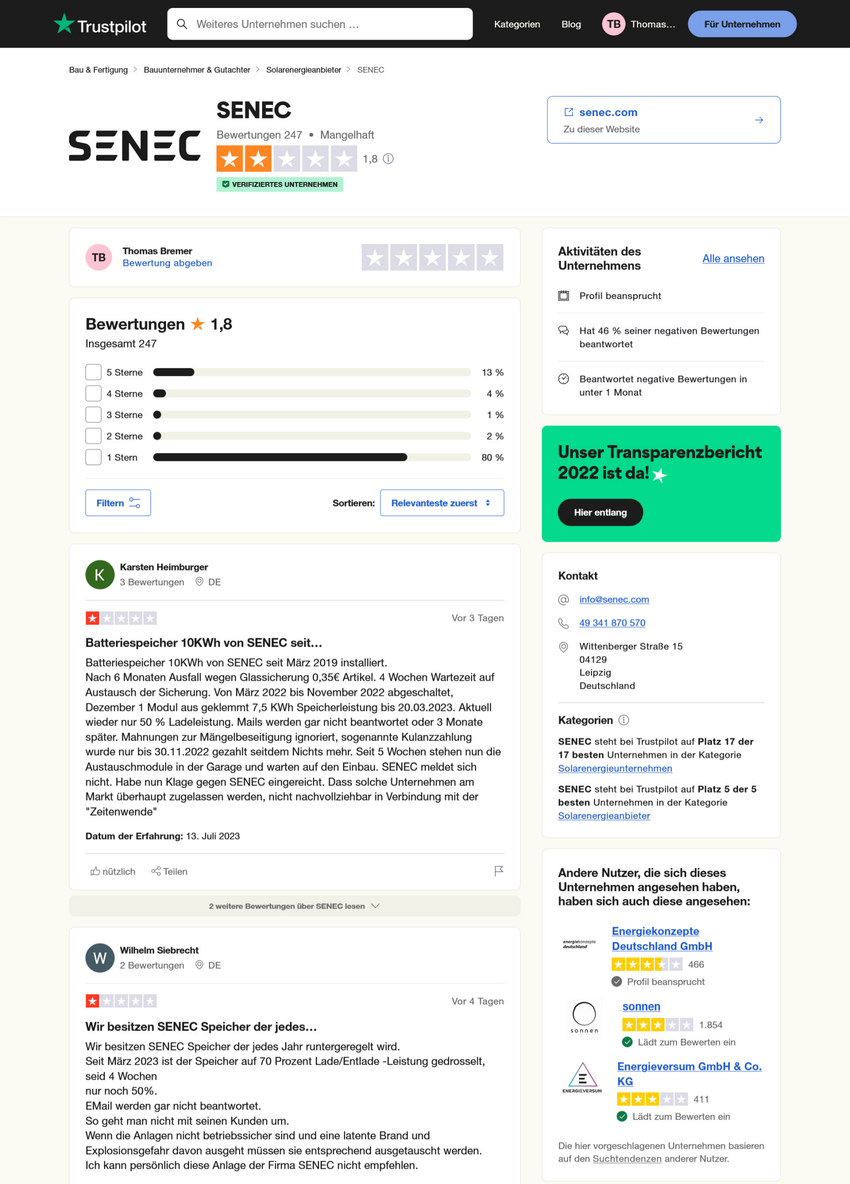

SENEC

Bewertungen 247 • Mangelhaft

★★☆☆☆ 1,8

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

senec.com
Zu dieser Website →

Thomas Bremer
Bewertung abgeben

Bewertungen ★ 1,8

Insgesamt 247

☐ 5 Sterne	13 %
☐ 4 Sterne	4 %
☐ 3 Sterne	1 %
☐ 2 Sterne	2 %
☐ 1 Stern	80 %

Filtern

Sortieren: Relevanteste zuerst

Karsten Heimburger
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Batteriespeicher 10KWh von SENEC seit…

Batteriespeicher 10KWh von SENEC seit März 2019 installiert.
Nach 6 Monaten Ausfall wegen Glassicherung 0,35€ Artikel. 4 Wochen Wartezeit auf Austausch der Sicherung. Von März 2022 bis November 2022 abgeschaltet, Dezember 1 Modul aus geklemmt 7,5 KWh Speicherleistung bis 20.03.2023. Aktuell wieder nur 50 % Ladeleistung. Mails werden gar nicht beantwortet oder 3 Monate später. Mahnungen zur Mängelbeseitigung ignoriert, sogenannte Kulanzzahlung wurde nur bis 30.11.2022 gezahlt seitdem Nichts mehr. Seit 5 Wochen stehen nun die Austauschmodule in der Garage und warten auf den Einbau. SENEC meldet sich nicht. Habe nun Klage gegen SENEC eingereicht. Dass solche Unternehmen am Markt überhaupt zugelassen werden, nicht nachvollziehbar in Verbindung mit der "Zeitenwende"

Datum der Erfahrung: 13. Juli 2023

nützlich Teilen

2 weitere Bewertungen über SENEC lesen

Wilhelm Siebrecht
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Wir besitzen SENEC Speicher der jedes…

Wir besitzen SENEC Speicher der jedes Jahr runtergeregelt wird.
Seit März 2023 ist der Speicher auf 70 Prozent Lade/Entlade -Leistung gedrosselt, seid 4 Wochen
nur noch 50%.
EMail werden gar nicht beantwortet.
So geht man nicht mit seinen Kunden um.
Wenn die Anlagen nicht betriebssicher sind und eine latente Brand und Explosionsgefahr davon ausgeht müssen sie entsprechend ausgetauscht werden.
Ich kann persönlich diese Anlage der Firma SENEC nicht empfehlen.

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Hat 46 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in unter 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Kontakt

info@senec.com

49 341 870 570

Wittenberger Straße 15
04129
Leipzig
Deutschland

Kategorien

SENEC steht bei Trustpilot auf **Platz 17 der 17 besten** Unternehmen in der Kategorie Solarenergieunternehmen

SENEC steht bei Trustpilot auf **Platz 5 der 5 besten** Unternehmen in der Kategorie Solarenergieanbieter

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Energiekonzepte Deutschland GmbH
★★★★☆ 466
Profil beansprucht

sonnen
★★★☆☆ 1.854
Lädt zum Bewerten ein

Energieversum GmbH & Co. KG
★★★☆☆ 411
Lädt zum Bewerten ein

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

Datum der Erfahrung: 12. Juli 2023

nützlich 1 Teilen

TO **Torsten**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

cooles Ökosystem

tolles Produkt. Ich habe meinen Speicher von der SENEC gewählt, weil dort das Zusammenspiel von der App und dem Speicher perfekt funktioniert. Auch mein Speicher wurde von SENEC aus der Ferne abgeschaltet, allerdings haben die das aus Sicherheitsgründen gemacht und ich habe für den Ausfall auch noch von der SENEC eine Kulanzzahlung erhalten. Da geht für mich Sicherheit vor. Ich kann den Speicher nur empfehlen

Datum der Erfahrung: 05. Mai 2023

nützlich Teilen

MV **Michael Vollrath**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 5. Juli 2023

Dieses Unternehmen muss man sofort vom…

Dieses Unternehmen muss man sofort vom Markt nehmen und schließen.
Ich besitze seit 06/2020 einen SENEC Speicher.
Letztes Jahr war die Anlage 3 Monate komplett down.
Seit 09.06.2023 ist der Speicher auf 50 Prozent Lade/Entlade -Leistung gedrosselt.
Lapidare Antwort auf Anfragen: Wir prüfen......
Einschreiben mit Fristsetzung zur Wiederherstellung werden erst garnicht beantwortet.
So geht man nicht mit seinen Kunden um.
Wenn die Anlagen nicht betriebssicher sind und eine latente Brand und Explosionsgefahr davon ausgeht müssen sie entsprechend ausgetauscht werden.
Ich kann persönlich diese Anlage der Firma SENEC nicht empfehlen.

Datum der Erfahrung: 05. Juli 2023

nützlich 2 Teilen

RT **Robbi Tobbi**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 6. Juli 2023

Das 2 Jahr bei Senec und nur Probleme…

Das 2 Jahr bei Senec und nur Probleme mit dem Speicher und falschen Jahresendabrechnung.

SENEC ist hier besonders dreist. Nachzahlungen werden ohne nachvollziehbare Berechnungsgrundlage / Jahresendabrechnung einfach mal eben vom Konto abgebucht. Endabrechnung kam erst im Juni !

ACHTUNG
Senec betrügt bei der Abrechnung in dem sie die EEG für fiktiven Verbrauch, sprich den Eigenverbrauch unterschlägt. Besonders ältere Verträge die noch hohe EEG auf Selbstverbrauch erhalten werden hier betrogen.

Datum der Erfahrung: 04. Juli 2023

nützlich 1 Teilen

UB **Ulrich Bohner**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 13 Stunden

Service schlecht und Kosten überhöht

So funktioniert Trustpilot

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr

SENEC: Service schlecht und Kosten überhöht. Das ist der Grund warum ich den SENEC Vertrag kündigen werde. Seit 28.5.2023 meldet der Speicher "SD-Kartenfehler Initialzustand" Die Batterie ist offline und speichert seither keinen Strom. Ich habe dann bei SENEC-Service angerufen. Die freundliche Mitarbeiterin hat mir nach Rücksprache mit der Technik geraten den Router aus- und einzuschalten. Auf meine Aussage dass ich das schon ohne Erfolg gemacht habe ist sie nicht eingegangen. Der PV-Elektriker hat dann geraten die SD-Karte aus- und einzustecken. Ebenfalls ohne Erfolg. Am 6. Juni hat er ein Service-Ticket bei SENEC eröffnen lassen. Als bis 20.6. keine Reaktion von SENEC-Service kam hat meine PV-Firma sich bei SENEC gemeldet und Priorisierung gefordert. Am 29.6. kam dann schriftlich von SENEC die Nachricht man habe den Versand einer neuen SD-Karte an mich veranlasst. Bis heute also nach über 2 Wochen ist nichts von SENEC angekommen. Auf eine neuerliche Reklamation der PV-Firma per E-Mail mit der Bitte den Eingang der E-Mail bis zum 15.7. zu bestätigen kam von SENEC keine Antwort. Die Batterie ist seit 2,5 Monaten ohne Funktion und ich fürchte wir werden weitere Monate ohne Batterie auskommen müssen.

Der Strompreis ist das andere Problem bei SENEC:
Der Stromverbrauch der über das Cloud-Konto hinaus bezogen wird kostet bei SENEC jetzt 0,32 €/kWh. Die Cloud-Gebühr für 2500 kWh eigenen eingespeisten Strom beträgt 719,40 €. Das entspricht 0,29/kWh. Beim Grundversorger beträgt der Strompreis 0,37 €/kWh. SENEC bekommt ja zusätzlich die Einspeisevergütung von rund 700 € pro Jahr.
Das ergibt voraussichtliche Mehrkosten von etwa 200 € durch SENEC gegenüber dem Grundversorger ohne Cloud und ohne Abtretung der Einspeisevergütung. Voraussichtlich. Aber die SENEC-Jahresabrechnung lässt seit Monaten auf sich warten. Ich fürchte dass dann eine noch höhere Nachzahlung fällig wird.

Außerdem habe ich letztes Jahr die Abtretung der Einspeisevergütung für die neue PV-Anlage die seit März 2022 in Betrieb ist an SENEC geschickt. Aber trotz mehrmaliger telefonischer Nachfrage und E-Mails hat SENEC die Abtretung nicht umgesetzt. Die Einspeisevergütung wird immer noch auf mein Konto überwiesen. Ich glaube das ist kommerziell begründet. SENEC nimmt vermutlich absichtlich die Abtretung nicht an, da es sich für sie finanziell nicht rechnet.

Datum der Erfahrung: 15. Juli 2023

nützlich Teilen

PK **Patrick Krey**
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 7. Juli 2023

Senec? Glaube nicht wieder

Ich habe seit April 2021 ein Komplettsystem von Senec. Module, Wallboxen und Speicher.
Leider lief die Anlage kein Jahr ohne Probleme. Vor allem der Speicher bereitet uns große Sorgen. Ich weiss schon gar nicht mehr wie viele Techniker Einsätze wir schon hatten. Es funktioniert immer irgendetwas nicht. Kann den Speicher nicht weiterempfehlen.

Datum der Erfahrung: 07. Juli 2023

nützlich **2** Teilen

KU **Kunde**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Senec hat es nicht geschafft das Jahr...

Senec hat es nicht geschafft das Jahr 2022 und das erste Quartal 2023 (Kündigung des Vertrags meinerseits) abzurechnen. Seit Anfang des Jahres gibt es nur Blabla. Ich erwarte einen 4stelligen Betrag !! Ich fahr demnächst nach Leibzig

Datum der Erfahrung: 10. Juli 2023

nützlich **1** Teilen

J **Jens Sauerstein**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 6. Juli 2023

Senec betrügt bei der Abrechnung in dem…

Senec betrügt bei der Abrechnung in dem sie die EEG für fiktiven Verbrauch, sprich den Eigenverbrauch unterschlägt. Besonders ältere Verträge die noch hohe EEG auf Selbstverbrauch erhalten werden hier betrogen

Datum der Erfahrung: 06. Juli 2023

nützlich **2** Teilen

W **Wolfgang Herberich**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

Die Anlage ist am 09.02.23 auf Batterie…

Die Anlage ist am 09.02.23 auf Batterie Störung gegangen, es wurde umgehend gemeldet. Aber bis heute 09.07.23 keine Reaktion von Senec .
Das ist nicht die erste Störung des Stromspeichers
(seit 2021 September in Betrieb)

Datum der Erfahrung: 09. Februar 2023

nützlich **1** Teilen

SU **Suzana**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 7 Tagen

Rundum zufrieden

Bin seit über einem halben Jahr nun auch stolzer Besitzer eines 10 KWH Senec-Speichers.
Installation hat super und reibungslos funktioniert.
Zwar war ich auch von der vorübergehenden Einschränkung des Speichers betroffen, aber ich wurde immer auf dem Laufenden gehalten und hab für den Zeitraum eine Kulanzzahlung bekommen. Was will man mehr...
Für mich steht die Sicherheit über allem und ich bin froh, dass der Hersteller meines Speichers das genauso sieht.
Würde mich jederzeit wieder für einen SENEC-Speicher entscheiden und kann nur jedem empfehlen, bei der Auswahl seines Speichers einen Anbieter zu wählen, der sich Problemen, wenn sie auftreten sollten, stellt...

Datum der Erfahrung: 09. Juli 2023

nützlich Teilen

DA **Dani**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 4. Juli 2023

Es läuft rein gar nichts gut

Es läuft rein gar nichts gut! Service kann nicht weiterhelfen, Speicher ist ständig offline und hat Fehlermeldungen - Null Unterstützung durch Senec.

Ich kann die Speicher von Senec definitiv keinem empfehlen - Bitte Hände weg von diesem Anbieter.

Datum der Erfahrung: 04. Juli 2023

nützlich **2** Teilen

Icke Locke
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 30. Juni 2023

Habe einen V3 Hybrid mit 10 KW…

Habe einen V3 Hybrid mit 10 KW Speicher.

Dieser ist nicht erweiterbar ;-(

Eine SG Ready Schnittstelle ist zum Anschluß von NUR einem externen Gerät geeignet ;-(
Informationspolitik und Broschüren sind ungenügend und unvollständig

Es scheint das veraltete Technik verkauft wird ! Nicht Zukunftsfähig !

Datum der Erfahrung: 30. Juni 2023

nützlich **1** Teilen

HJ **hjkgz**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 1. Juli 2023

PV Speicher hält bei weitem nicht, was versprochen wurde.

PV Anlage mit Speicher im Jahr 2021 eingebaut. Seit 2022 läuft der Speicher auf niedrigem Niveau, Speicherkapazität zwischen 30 und 40%. Wie schon von anderen Kunden geäußert, keine verlässlichen Zusagen und auch keine Verbesserung. Einfach ausgedrückt, SENEC interessiert sich 0,0 für seine Kunden.

Datum der Erfahrung: 30. Juni 2023

nützlich **2** Teilen

RH **Robert Herter**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Absolut zufrieden, kann nicht nachvollziehen was manche hier schreiben!

Also, jetzt gebe ich auch mal eine Bewertung hier ab. Wenn ich einige Einträge hier so lese, ist immer SENEC schuld, was ich absolut nicht nachvollziehen kann.

Was manche hier schreiben ist absolut unüberlegt und nicht nachvollziehbar!

Wenn ich lese das eine Glassicherung defekt ist und SENEC nicht reagiert, sollte mal überlegen wer seine Anlage gebaut hat und die Rechnung gestellt hat! Der Installateur ist der Ansprechpartner UND Vertragspartner, welcher auch die Sicherung tauschen muß! Warum ist da SENEC Schuld? Oder melden Sie sich auch beim Autohersteller direkt wenn nach dem Reifenwechsel was nicht mit den Reifen stimmt?

Oder wenn ich lese das die Menge an EEG Vergütung einbehalten wird für die Menge die aus der Cloud gezogen wird. Ja das ist korrekt und bei mir auch so! Ist hier auch SENEC Schuld oder doch auch eher derjenige der Verkauft hat? Mein Verkäufer hat mich darüber aufgeklärt und die Cloud hat sich trotzdem (bisher) absolut rentiert.

Ich bin mit meiner Anlage TOP zufrieden. Ja hatte auch eine Fernabschaltung, dennoch habe ich eine Ausfallentschädigung erhalten und SENEC hat sich in diesem Fall drum gekümmert. Mir ist SICHERHEIT und ein Langlebiger Speicher wichtiger und er läuft ja wieder. Manchmal ist Geduld besser als schreien ;-)

Auch die Diskussion ob LFP besser sei, darüber kann ich nur Lachen. Die Leute wo immer noch nicht verstanden haben, was der SmartGuard macht sollten Sich etwas mehr einlesen. Ich habe meinen Speicher im Keller und vertraue darauf.

Mein Installateur habe ich wohl ein Glücksfall gehabt ;-) Er kümmert sich sofort wenn ich was habe. Ich würde definitiv wieder SENEC nutzen.

Datum der Erfahrung: 12. Mai 2023

nützlich **1** Teilen

U **Uwe Weise**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 7. Juli 2023

Senecspeicher nach 10 Tagen in Betrieb ausgefallen

Ich habe eine Solaranlage von Senec, die am 14.04.2023 in Betrieb genommen wurde. Der Speicher ging sofort in den Konditionierungsbetrieb. Am 24.04.2023 ging der Speicher in Störung. Der Montagebetrieb versuchte am 08.05.2023 eine Wiederinbetriebnahme der Anlage. Der Fehler konnte nicht behoben werden. Daraufhin bestellte der Montagebetrieb nach Rücksprache mit der Technik von Senec Ersatzteile. Als nach 3 Wochen noch keine Teile da waren, habe ich die Servicenummer von Senec angerufen. Nach 52 Minuten inder Warteschleife hatte ich mit Mitarbeiterin gesprochen, die mir gar nicht helfen konnte. Der Vorgang sei noch in der Prüfung durch die Technik. Am 31.05.2023 habe ich Senec eine Mail geschrieben. Auf diese habe ich bis heute keine Antwort. Am 04.07.2023 habe ich wieder die Hotline von Senec angerufen und nach normaler Wartezeit einen Mitarbeiter gesprochen, der mir einen Telefonrückruf eines kompetenten Fachmanns seiner Firma in den nächsten 24 Stunden zugesichert hat. Auf diesen Anruf warte ich noch. Auch am nächsten Tag rief ich wieder bei Senec an und es wurde eine Vorgangsnummer angelegt. Ich sollte in den nächsten 24 Stunden einen Rückruf von Senec erhalten. Auch dieser erfolgte nicht. Die Firma Senec antwortet nicht auf Anfragen seiner Kunden. So einen schlechten Kundenservice habe ich noch nie erlebt. Wenn ich gewusst hätte wie Senec bei Problemen mit seinen Kunden umgeht, hätte ich kein Produkt dieser Firma gekauft. Ich warte noch immer auf die Reparatur der Anlage. Es sind mittlerweile mehr als 2 Monate vergangen.

Datum der Erfahrung: 08. Mai 2023

nützlich **1** Teilen

MT **Marc Tritschler**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 25. Juni 2023

Speicher hat defektes Laderelais seit...

Speicher hat defektes Laderelais seit März 2023.
Service ist auch im Juni noch immer abgetaucht. Ersatzteilverorgung nicht machbar.
Keine Aussage über evtl. Termin der Reperatur.
Solateur ebenfalls ohne Informationsversorgubg seitens Hersteller Senec.
Was bringt eine 10 Jährige Gewährleistung auf die Speichermodule wenn nach 5 Jahren der Rest nicht mehr funktioniert und deer Speicher dann down ist?
Leider sehr unbefriedigend.

Datum der Erfahrung: 06. März 2023

nützlich **2** Teilen

IN **Ingo**
1 Bewertung DE

★★★★★ 1. Juli 2023

Sicherheit zu erst!

Die diesjährige Reduzierung des Speichers auf Grund eines Störfalles (Brand) und der Umgang bzw der Infofluss darüber haben mich positiv überrascht. Die nachfolgende Kullanzabwicklung hat dann reibungslos geklappt. Da Sicherheit vorgeht stand ich jederzeit hinter dieser Entscheidung. MfG Ingo Neubert

Datum der Erfahrung: 16. Juni 2023

nützlich **1** Teilen

MN **Michael Nellesen**
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 3. Juli 2023

Speicher schon wieder reduziert

Andauernd werden die Speicher in der Leistung reduziert. Bei mir schon ist das schon mehrmals passiert , und dann immer für einen langen Zeitraum . Ich würde diese Anlage nie wieder kaufen und dazu kommt, dass der Kundendienst schlecht ist . Für diese Preise hätte ich eine andere Leistung erwartet.

Datum der Erfahrung: 03. Juli 2023

nützlich **1** Teilen

AF **Andre Fischer**
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 30. Juni 2023

Schlechteste service den ich je erfahren hab

Liebe leute bloß die finger weg von dieser gesellschaft!!! Der größte drecksverein der mich langsam um meinen verstand bringt... 3 jahre bei denen gewesen bis ich jetzt endlich -leider viel zu spät- gekündigt habe! Alle drei jahrestechnungen waren falsch, auf jede rechnung unendlich lang gewartet, unberechtigt beträge von meinem konto abgebucht, undendlich lange warteschleifen am telefon wo dann letztendlich zu 99 % prozent ein inkompetenter mitarbeiter ans telefon geht der einem nicht weiterhelfen kann! Immer der verweis "ich notiere es im system und sie bekommen einen rückruf"... den rückruf habe ich von unzähligen telefonaten und emails genau 0 mal bekommen! Ständiges erneutes hinterhertelefonieren ist grundlegend notwendig! Auch der ton der mitarbeiter am telefon wirkt immer sehr ignorant und genervt! Da würde ich immer so gerne durchs telefon steigen und denen mal... von den mittlerweile unverschämt hohen preissteigerungrn brauchen wir erst gar nicht reden! Aber gut da ist der grund klar, nämlich die notwendigkeit des unternehmens so hohe preise zu fahren um überleben zu können denn ein Großteil der kunden hat nach den ganzen Unannehmlichkeiten die fluht ergriffen! Jetzt müssen eben die die noch die stange halten die verluste tragen!

Datum der Erfahrung: 28. Juni 2023

nützlich 1 Teilen

Zurück 1 2 3 4 ••• 12 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Transparenzbericht
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches
Datenschutzerklärung
Nutzungsbedingungen
Richtlinien für Bewerter
Impressum
Systemstatus
Cookies verwalten
Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.