energiekonzepte deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 567 • Mangelhaft

★★★☆☆ 2,6 ⓘ

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

D **Dirk Lohmann**
Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 2,6

Insgesamt 567

☐ 5 Sterne	43 %
☐ 4 Sterne	6 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	5 %
☐ 1 Stern	44 %

Filtern   **Sortieren:** Neueste zuerst

G **Gereon Piller**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 6 Stunden

PV-Projekt AGPi

Weitgehend konform mit Pia Malow-Siroki! Wir möchten explizit H. Markus Achhammer mit der Bestnote bewerten. Er hat sich vorbildlich um unser Projekt gekümmert so, dass auch immer sein persönliches Interesse an den Kunden u. an dem guten Gelingen der Durchführung zu spüren war. Dank auch an die GME Energy Solutions UG u. ihre Mitarbeiter sowie Fa. Weidmüller (Wallbox)

Datum der Erfahrung: 22. Februar 2024

nützlich Teilen

M **Mario Keck**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Stunden

Finger weg von Energiekonzepte…

Finger weg von Energiekonzepte Deutschland. Im Verkaufsgespräch wird einem sprichwörtlich das Blaue vom Himmel versprochen - die Realität ist eine triste, in der man sich in einer Wüste des Ticketsystems und ständig wechselnden Projektbetreuern verliert. Es wird suggeriert, man würde regionale Partner für die Installationen wählen - in unserem Fall kam dann für Freiburg eine Firma aus Darmstadt - ein Truppe Jugendlicher, die uns die Paneele mit über einem Jahr Verspätung installiert hat. Insgesamt sind von Vertragsabschluss bis Speicherinstallation fast 2 Jahre vergangen. Bis heute funktioniert der Speicher nicht - leitet den Strom direkt ins Haupt- und nicht ins Hausnetz - wir haben also nichts von dieser teuren Investition. Ich bereue zutiefst, mich darauf eingelassen zu haben und empfehle dringend, tatsächlich regionale Elektroinstallateure zu wählen.

Datum der Erfahrung: 22. Februar 2024

nützlich Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Noch keine verifizierten Informationen

Hat keine negativen Bewertungen beantwortet

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

@ info@ekd-solar.de

☎ +49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energieanlagen und -lösungen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal
★★★★☆ 14.086
✓ Profil beansprucht

1KOMMA5°
★★★★☆ 90
✓ Profil beansprucht

Dr. Willi Zdrenka

2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 8 Stunden

Seit April 2023 habe ich auf einen Elektriker gewartet

Seit April 2023 habe ich auf einen Elektriker gewartet. Drei waren vor Ort. Der erste hat alles falsch angeschlossen. Der Zweite hat das wieder entkabelt, was der Erste angeschlossen hatte. Der Dritte war am 29.01.2024 vor Ort und hat alles angeschlossen. Leider hat er den Wechselrichter nicht an das Stromnetz angeschlossen, sondern an den Speicher. Dadurch ist das Notstromsystem nicht gegangen. Eine Einweisung habe ich auch noch nicht bekommen, geschweige eine Abnahme, weder vom Elektriker, noch von der Stadt Ettlingen. Fördergelder habe ich auch nicht bekommen, weil der VT von EKD es versäumt hat, mir zu sagen, dass ich den Antrag vor der Montage der PV Anlage stellen muss. Dann hat er gekündigt und ich war ohne Betreuung vor Ort. Ich würde nie wieder von EKD eine PV Anlage. kaufen.

Datum der Erfahrung: 22. Februar 2024

nützlich Teilen

Madjid Glatz

1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Bin sehr erbost

Bin sehr erbost, da allen positiven Werbung ist gemacht und spricht mich die Wahrheit!
Nach dem Vertrag unterschriebt erst passiert gar nicht 2-3 Monaten später Lieferung von gesamten Hardware! Wieder nach langen warten kamen die Monturen, Stadt um 8 Uhr kamen um 12 Uhr! Es hat Stadt 1. Tag würde 2tagen.
Beim Vertrag würde versprochen, dass die Kabel von dem Dach bis zum Keller durch Allo Rohren gezogen, anberaumt beim Montage Wüsten nicht davon und die haben von mir Geld geliehen und vor Ort mir Welse besorgt und installiert!
Bis jetzt Läufe ich hinter mein Geld 0
Zahlung zurück!!
Zwei Tage später kamen die Rechnungen habe sofort Beschwerden angelegt , dass die Zahlung nach kompletten vertickstellung wird folgen!!!
3 Tagen Später würde meinen Konto von Sparkasse des EKD gesperrt und würde mit Schufa Meldung gedroht, daher müsste kosten Pflichlich sofort überwiesen (das ist für mich Betrug). VORSICHT beim Vertrag Unterschrift nicht unterschreiben,dass Haus Bank von EKD berechtigt sein solle!!!!!
Am 02.02.2024 bei uns Wechsel Zähler installiert , ab dahin bis heute funktioniert gar nicht und habe10X angerufen und mehruMail geschrieben
Immer noch nicht passiert , daher keinen Empfangen von mir Vorsicht ⚠
Bitte Entschuldigen für mein Deutsch recht Schreiben ✍

Datum der Erfahrung: 21. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

RG

Rolf Griese

5 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Vor 1 Tag

Die PV-Anlage funktioniert nicht.

Der Aufbau der Anlage ist gut gelaufen. Nach Fertigstellung war aber keiner da, der die Anlage in Betrieb genommen hat. Unser Speicher wird geladen und dann geht die Anlage auf Standby. Seit einem Monat versuche ich jemand zu bekommen der diesen Fehler behebt. Ich werde von Tag zu Tag immer nur vertröstet. Sehr Schlechter Service!

Datum der Erfahrung: 23. Januar 2024

nützlich **1** Teilen

KB

Katrin Badel

2 Bewertungen DE

Solaranlage

★⯨☆☆☆ 80

Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

bei Problemen eine Katastrophe

Wie gern würde ich schreiben "alles perfekt" .. Beratung anfangs super, total nett, ehrlich, zuverlässig. Installation der Anlage hat mit kleinen Ruckeleien auch gut funktioniert. Und nun warten wir seit Herbst letzten Jahres auf den keinen aber feinen Schritt, dass EKD die Anlage als "fertig" an den Energieanbieter meldet. Passiert nicht. Unser Berater hat offenbar seinen Job nicht mehr, daher haben wir keinen direkten Ansprechpartner. Also nur die hotline. 8 Anrufe seit Mitte Januar, außerdem diverse mails. Ohne Rückmeldung, ohne Reaktion. Wenn es wenigstens einen Hinweis auf "Fachkräftemangel" und eine Information zu Bearbeitungszeiträumen gäbe. So ein kaum aushaltbarer Zustand. Mal davon abgesehen, dass unklar ist, wie lange der Akku seine versprochene Leistung in diesem Zustand hält ... Schade, Beratung und Installation waren gut, aber wenn sich bei Problemen offenbar niemand zuständig fühlt und es keinen direkten Ansprechpartner gibt ein echtes Problem. Übergeben den Fall jetzt unserem Anwalt.

Datum der Erfahrung: 21. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

PF **Peter Flasche-Haake**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Mangelhaftes Projekt Management und mangelhaft Organisation sowie Kommunikation

EKD Projekt und Beschwerde Management eine Katastrophe

Das Gesamtprojekt und die Zusammenarbeit mit EKD war ein absolute Katastrophe. Geglänzt hat EKD insbesondere durch ein miserable Leistungen bei AC Abnahme und den unzähligen Versuchen durch Nachbesserungen die Anlage inklusive der Wallbox in Betrieb zu nehmen.
Von der ersten Kontakt Aufnahme im April 23 bis zum Zähler Wechsel im Februar 24 ist eindeutig zu lang für dieses Projekt und weit über das ursprünglich mit EKD vereinbarten Zieldatum - Mitte September

Wir haben uns für EKD entschieden, obwohl das Angebot von EKD preislich weit über den uns vorliegenden Angeboten lag. Mit der Entscheidung für EKD war auch die Hoffnung verbunden, einem Unternehmen den Zuschlag zu geben, die professionell und selbständig das Projekt abwickeln und zum vereinbarten Zeitpunkt pünktlich abschließen.

Genau das Gegenteil ist passiert und EKD ist insbesondere durch UN-Professionalität und sehr schlechte Leistungen, insbesondere im Bereich der Inbetriebnahme und Installation durch Ihre Elektriker Unternehmen aufgefallen.

Es waren insgesamt achtmal Elektriker vor Ort. Bei fast keinem der Termine war der Auftrag für den Subunternehmer bzw. Sub-Subunternehmer klar definiert, führte zu Diskussionen, kein Termin wurde vollständig und zufriedenstellend erledigt.

Drei der Elektriker waren nach Aussage, erst seit kurzer Zeit (1 Woche / 3 Wochen) in Ihrem jeweiligen Unternehmen. Kannten die Systeme nicht und mussten sich einarbeiten und stets Rücksprache halten. D.h. wir kaufen ein teures System und wurden als Versuchskaninchen für die Installation missbraucht. Professionalität sieht anders aus.

An zwei Terminen hatten die Elektriker nicht das notwendige Material dabei. Es sah so aus, als würden die Elektriker zu ersten Mal eine Wallbox und Anlage installieren. Dazu wurde u. a. ein Kabel in der Wallbox vergessen, so dass eine Inbetriebnahme nicht möglich war. Auch das zeigt die Unprofessionalität dieser Subunternehmer der EKD, die zu Lasten des Kunden gehen. Geheilt wurde das durch die Beauftragung eines externen Unternehmens.

Beim Inbetriebnahme Termin der PV Installation wurde durch den nächsten Elektriker der geschickt wurde festgestellt, dass die vorhergehenden Elektriker Kabel im Schaltschrank falsch angeschlossen hatte. Wiederum kam der nächste Elektriker zur Nachbesserung.

Zudem wurde im Schaltschrank im Bereich, der ausschließlich durch den Netzbetreiber genutzt werden darf gearbeitet. Es wurde eine Überspannung eingebaut, die dort hätte nicht eingebaut werden dürfen. Die von der EKD erneut geschickten Elektriker, haben dies zumindest erkannt und unmittelbar angemerkt, dass der Netzbetreiber unter diesen Voraussetzungen keinen Zählerwechsel vornehmen wird. Auch hier wieder Arbeiten durch EKD Elektriker die von absoluter

Unprofessionalität zeugen und nachgearbeitet. Durch Beauftragung eines externen Elektrikers wurde das dann korrigiert.

Bei jedem Termin war eine Nacharbeit oder Fehlersuche aufgrund der Schlechtleistungen der EKD Techniker und Elektriker notwendig.

Der größte Teil meiner unzähligen Beschwerden blieb unbeantwortet und es gab kein Feedback.
Die gesamte Projektabwicklung war ein Desaster und entspricht in keiner Form den versprochenen Leistungen. Die Kommunikation mit EKD selber ist absolut nicht kundenfreundlich sondern eher unterirdisch. Beschwerde Mails an das Management ohne Reaktion und Feedback. Beschwerde Management ohne Rufnummer und nur wenn überhaupt über das EKD Ticketsystem erreichbar. Wenn überhaupt Feedback immer nur mit Verzögerungen. Kein direkter Zugriff auf die Technik. Nach dem Wechsel des Handelsvertreters kein Feedback mehr über den neuen Ansprechpartner.

Nach mehrfachen Hinweis auf die mangelhafte Leistung der EKD und ihre Subunternehmer, sowohl beim Handelsvertreter als auch beim EKD Kundenservice inkl. EKD Management gab es keine ausreichende Reaktionen, geschweige denn der professionellen Annahme und Verbesserung des Zustandes.
Nur Ärger fast 12 Monate. Nochmal würde ich mit EKD sicherlich nicht abschließen. Meine Empfehlung von daher, vor Vertragsschluss die Rahmenbedingungen noch detaillierter festzulegen oder nach einem anderen Anbieter suchen.

Datum der Erfahrung: 20. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

RB **R.-J. Banisch**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Bis zur Zahlung schnell - bei Problemen eine Katastrophe

Vom Vertragsabschluss im Februar 2023 bis zur Inbetriebnahme im Juni 2023 ging alles sehr zügig ohne Probleme. Ab August 2023 wiesen wir darauf hin, dass die Anlage abschaltet wenn der Speicher voll war - keine Einspeisung. Nach etlichen Mails kam eine Antwort - Bitten um Geduld. Im Dezember 2023 -Mails später- stellte der Servicetechniker fest, dass das BSM defekt ist. Die Meldung ging am 18.12.2023 an EKD. Seit dem bis heute (20.02.2024) keinerlei Reaktion der EKD. Alle Mails werden ignoriert.
In der Servicewüste Deutschland ist die EKD ganz vorn dran! Also Finger weg von dieser Firma!

Datum der Erfahrung: 20. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

JK **Julius Kleemann**
2 Bewertungen DE

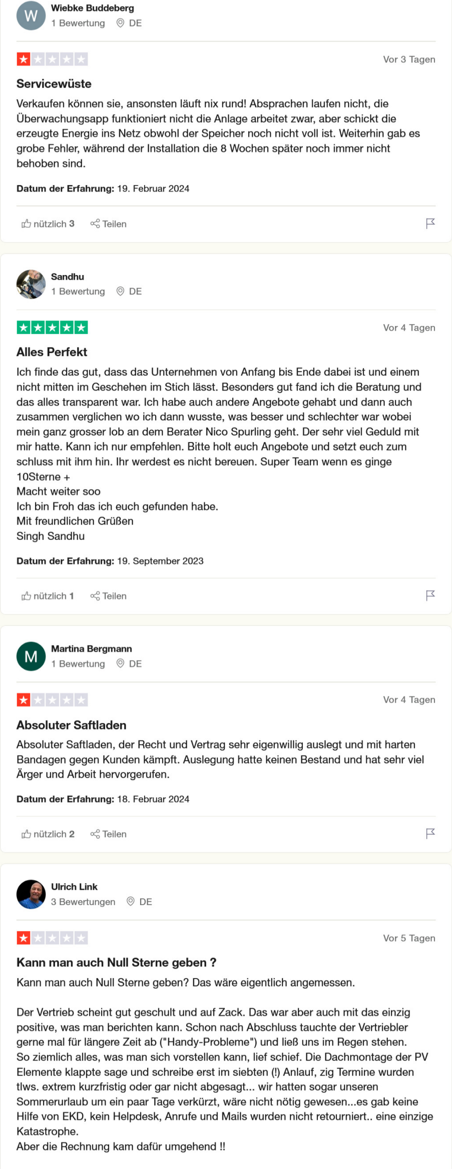
★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Am Anfang hui, danach mehr als ....

Der sehr professionelle Auftritt unserer Kundenbetreuerin haben uns im Juni 2023 veranlasst die Anlage mit Speicher von EKD errichten zu lassen. 6 Wochen später wurde die Modulmontage für Anfang August angekündigt und prompt erledigt. Gutes Gefühl. Die Hauptrechnung wurde gleich darauf fällig.
Danach passierte halt nix mehr. Die Kundenbetreuerin hat das Unternehmen verlassen, darüber keine Info, keine Kommunikation. Im November die Speichermontage, und die Endrechnung wurde fällig. Seitdem warten wir auf den Zählertausch; der Netzbetreiber hat auch schon versucht mit EKD Kontakt aufzunehmen - erfolglos.
Seit 6 Wochen erhalte ich auf Mails eine standardisierte Antwort, bei Telefonanrufen spreche ich mit freundlichen, kompetenten und verständnisvollen Servicemitarbeitern. Aber es passiert nichts.
Wir haben die Nase gestrichen voll und haben die Angelegenheit unserem Rechtsanwalt übergeben.

Datum der Erfahrung: 20. Februar 2024

nützlich **1** Teilen



Wiebke Buddeberg
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Servicewüste

Verkaufen können sie, ansonsten läuft nix rund! Absprachen laufen nicht, die Überwachungsapp funktioniert nicht die Anlage arbeitet zwar, aber schickt die erzeugte Energie ins Netz obwohl der Speicher noch nicht voll ist. Weiterhin gab es grobe Fehler, während der Installation die 8 Wochen später noch immer nicht behoben sind.

Datum der Erfahrung: 19. Februar 2024

Sandhu
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Alles Perfekt

Ich finde das gut, dass das Unternehmen von Anfang bis Ende dabei ist und einem nicht mitten im Geschehen im Stich lässt. Besonders gut fand ich die Beratung und das alles transparent war. Ich habe auch andere Angebote gehabt und dann auch zusammen verglichen wo ich dann wusste, was besser und schlechter war wobei mein ganz grosser lob an dem Berater Nico Spurling geht. Der sehr viel Geduld mit mir hatte. Kann ich nur empfehlen. Bitte holt euch Angebote und setzt euch zum schluss mit ihm hin. Ihr werdest es nicht bereuen. Super Team wenn es ginge 10Sterne +
Macht weiter soo
Ich bin Froh das ich euch gefunden habe.
Mit freundlichen Grüßen
Singh Sandhu

Datum der Erfahrung: 19. September 2023

Martina Bergmann
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Absoluter Saftladen

Absoluter Saftladen, der Recht und Vertrag sehr eigenwillig auslegt und mit harten Bandagen gegen Kunden kämpft. Auslegung hatte keinen Bestand und hat sehr viel Ärger und Arbeit hervorgerufen.

Datum der Erfahrung: 18. Februar 2024

Ulrich Link
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Kann man auch Null Sterne geben ?

Kann man auch Null Sterne geben? Das wäre eigentlich angemessen.

Der Vertrieb scheint gut geschult und auf Zack. Das war aber auch mit das einzig positive, was man berichten kann. Schon nach Abschluss tauchte der Vertriebler gerne mal für längere Zeit ab ("Handy-Probleme") und ließ uns im Regen stehen.
So ziemlich alles, was man sich vorstellen kann, lief schief. Die Dachmontage der PV Elemente klappte sage und schreibe erst im siebten (!) Anlauf, zig Termine wurden tlws. extrem kurzfristig oder gar nicht abgesagt... wir hatten sogar unseren Sommerurlaub um ein paar Tage verkürzt, wäre nicht nötig gewesen...es gab keine Hilfe von EKD, kein Helpdesk, Anrufe und Mails wurden nicht retourniert.. eine einzige Katastrophe.
Aber die Rechnung kam dafür umgehend !!

So ging es dann eigentlich immer weiter, irgendwann erfolgte dann tatsächlich die AC Montage und der Anschluss... fast ein Jahr nach Vertragsabschluss.
Auch hier wieder prompte Rechnungsstellung, allerdings ohne die MwSt-Rückerstattung für die in 2022 geleistete MwSt-Zahlung, die ja wegen der nachträglichen Null-Steuer-Regelung wieder zurück gezahlt werden musste.

Mails, Anrufe, Briefe, Einschreiben an die Geschäftsführung, amtsgerichtlicher Mahnbescheid...alles erfolglos! Ich bin noch nie in meinem Leben mit einer solchen Mischung aus Inkompetenz und herablassender Arroganz behandelt worden, wie von der GF der EKD-Solar. Dass EKD monatelang mit dem eigentlich uns zustehenden Geld -rd. 2000 EUR- rumgespielt und spekuliert haben könnte, ist nur eine Vermutung.

Dass wir letztlich doch unser Geld zurück bekommen haben ist alleine der Tatsache zu verdanken, dass wir uns direkt an die Buchhaltung von EKD gewendet haben. Dort sitzen anscheinend doch kompetente und anständige Menschen, die nicht nur an die firmeneigene Tasche, sondern auch mal an den Kunden denken. Das war der einzige echte Lichtblick in fast zwei Jahren Geschäftsbeziehung zu EKD.

Wäre die Entscheidung wieder zu treffen würden wir lieber auf eine PV Anlage verzichten, als mit diesem Unternehmen zusammen zu arbeiten.

Eine katastrophale Erfahrung...

Datum der Erfahrung: 01. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

marco wilscher
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Im Dezember 2022 von Vertreter Kai…

Im Dezember 2022 von Vertreter Kai Altenbrand ein angebot erhalten mit der zusicherung das die Anlahe bis Mitte Februar fertig gestellt ist (schneller bekommst du niergens eine Anlage) . im Januar kommt eine Mail , das die Modulmontage ende März erfolgen soll.
Mitte März steht auf einmal der Gerüstbauer vor der Tür (ohne vorher einen Termin zu machen) und Ende März kamen dann 3Teams um die Module auf's Dach zu machen die sich aber weigern auf's Dach zu gehen weil es Regnet. Nach 3 Wochen haben sie es dann endlich geschafft , und 1Tag später kam auch schon die Rechnung. 1,5 Wochen später kam eine Mail das es mindestens noch 10 Wochen dauert , bis zur AC Montage . Jetzt 9Wochen später habe ich immer noch nichts gehört. Februar 2024 immer noch nicht fertig gestellt, die AC Elektriker haben mir fast die ganze Hauselektrik lahmgelegt . Auf Beschwerden wird gar nicht eingegangen , Hauptsache die Abschlussrechnung wird geschickt. Leute lauft bloß weg wen ein Verkäufer der Firma EKD Solar kommt der euch das blaue vom Himmel erzählt und sobald man Unterschrieben hat nicht mehr ans Telefon geht. Diese Firma ist das letzte und 1 Stern sind noch 3 zuviel!!!!!!!

Datum der Erfahrung: 16. Februar 2024

nützlich **2** Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

D

Daniela Kuhnt
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Versprochen wurde 3 Monate

Versprochen wurde 3 Monate. Anschluss ans Netz 1 1/2 Jahre später. Auf keinem Fall dem Vertreter glauben!! Immer wieder ausreden und lügen

Datum der Erfahrung: 16. Februar 2024

nützlich **2** Teilen

KC

Kenan Celik
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

18 Monate Geduld

Anlage 30. August 2022 bestellt, bis heute 16.02.2024 nicht funktionsfähig.
Geld ist komplett bezahlt (leider), Anlage nicht im Betrieb.
Trotz mehrmaliger anrufen und Mails nichts passiert, noch nicht mal ein Rückruf.
Über den Service und Kundenbetreuung kann jeder sich selber Gedanken machen.
Die anfängliche Freude ist sehr stark zurück gegangen.
Hoffe die Anlage nach 18 Monaten bald betreiben zu können.

Datum der Erfahrung: 16. Februar 2024

nützlich **3** Teilen

PM **Pia Malow-Siroki**
4 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 6 Tagen

Vom Anfang bis zur Inbetriebnahme perfekt

Vom ersten Kontakt bis zur Fertigstellung lief alles wunderbar. Herzlichen Dank an Herrn Sven Schwald für seine kompetente und ehrliche Beratung und für seine Rundumbetreuung vom Anfang bis zur Endmontage. Danke auch an die Firma Sonco Photovoltaik Montage, vor allem an die unglaublich fleißigen, rücksichtsvollen und kompetenten Monteure Ali und Andrij!
Wir sind glücklich!

Datum der Erfahrung: 16. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

LE **Levi**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

Lange Liefer- und Installationszeiten, extrem schlechter Kundenservice

Unsere Erfahrungen mit EKD sind leider nicht positiv. Anfang 2022 begannen wir, uns Gedanken hinsichtlich einer Photovoltaikanlage zu machen. Auf Empfehlung konsultierten wir einen Vermittler / Berater der Firma Energiekonzepte Deutschland, Herrn K., welcher bei uns mehrfach erschien und ein Angebot unterbreitete, welches uns zusagte. Nachdem wir im Februar 2022 den Vertrag unterschrieben hatten, mussten wir uns gedulden. Die PV – Anlage und das Speichermodul wurden dann im Frühsommer 2022 geliefert. Leider wurden -wie sich zu einem späteren Zeitpunkt herausstellte- bei der Installation der PV – Anlage auf unserem Dach durch die Firma G. falsche Bohrlöcher gesetzt, welche letztlich nicht korrekt versiegelt wurden. Hierdurch trat Wasser in unser Haus ein. Im September 2022 wurden dann endlich die Akkus für unseren Speicher geliefert, jedoch nicht eingebaut. Obgleich wir bei EKD diesbezüglich mehrfach nachfragten erfolgte mit Hinweis auf einen Subunternehmer und dort vorherrschenden Personalmangel erst im Januar 2023 der Einbau der Akkus. Nichtgeachtet dessen sollten wir aber bereits im Herbst 2022 die Akkus und deren Einbau bezahlen (welcher ja aber noch gar nicht erfolgt war). Da wir eine Leistung bezahlen sollten, welche dato aber noch nicht erbracht war, kontaktierten wir diesbezüglich erneut EKD. Von dort erhielten wir die Auskunft, dass die Forderungen an eine andere Firma abgeben wurden. Deshalb befanden wir uns bereits im Mahnverfahren. Letztlich bezahlten wir die Rechnung (auch für den Einbau der Akkus, welche bis Januar 2023 im Keller lagen). Bis Mai 2023 konnten wir die Anlage nicht nutzen, da diese noch nicht abgenommen war. Auch hier wurden wir terminlich durch EKD stets vertröstet. Hinsichtlich des Wassereintritts zwischen September und Dezember 2022 an unserem Dach haben wir noch immer Probleme. EKD verweist darauf, dass der Schaden durch einen Subunternehmer verursacht wurde und dieser für die weitere Schadensregulierung und die Sachmängelbeseitigung am Dach verantwortlich sei. Obgleich ein weiterer Wassereintritt durch Firma G. zeitnah unterbunden werden konnte, meldete die Firma G. den Schaden nicht ihrer Haftpflichtversicherung. Der Schaden wurde erst im Frühsommer 2023 an die Haftpflichtversicherung gemeldet, obwohl wir mehrere Schreiben an die Firma G. übersandt hatten. Leider werden wir wohl auf einem Großteil der Schadenssumme sitzen bleiben, da die Betriebshaftpflicht der Firma G. den Schaden nur anteilig begleichen möchte. Leider warten wir noch immer darauf, dass uns eine angemessene Entschädigung zukommt. Auch hier wird auf Anfragen verzögert beziehungsweise werden wir vertröstet. Ebenso werden unsere Anfragen zwecks Erfüllung eines Vertragsbestandsteils nicht beantwortet. Seit geraumer Zeit fordern wir ein, dass endlich die Wärmebildaufnahmen der PV – Anlage angefertigt werden.

Auch in diesem Punkt erhalten wir keine Rückantwort. Letztlich sei gesagt, dass wir mit EKD fast immer unzufrieden waren. Nachdem der Vertag unterzeichnet war und wir Zahlungen geleitstet hatten, waren EKD und unser Berater nur noch sporadisch oder nach längerer Zeit erreichbar. In unserer Nachbarschaft hatten sich diverse Fragen hinsichtlich unserer PV – Anlage ergeben. Letztlich habe ich allen Nachbarn - auch solchen, welchen ich im Vorwege EKD empfohlen hatte- geraten, von EKD Abstand zu nehmen, da unsere Erfahrungen so negativ waren. Auch nachdem wir eine verständnisvolle Mitarbeiterin von EKD am Telefon hatten waren die von dort gemachten Angebote zur Widergutmachung für all unseren Ärger wenig als ein Tropfen auf den heißen Stein. Letztlich dauerte es mehr als ein Jahr von der Vertragsunterzeichnung bis zum Zeitpunkt der vollständigen Nutzung unserer PV – Anlage .Wir bereuen es sehr, unsere PV – Anlage bei EKD erworben zu haben.
Erst Anfang 2024 erhielten wir von EKD einen Anruf. Es wurde erfragt, ob die Mängel zwischenzeitlich beseitigt wurden.
Ergänzung: Nachdem uns von EKD über einen Anwalt gedroht wurde, erbrachten wir gegenüber Google den Nachweis, dass wir tatsächlich Kunden von EKD sind. Der ursprüngliche Post wurde dennoch gelöscht!

Datum der Erfahrung: 01. März 2023

nützlich **1** Teilen

Bärbel Kamovski

1 Bewertung DE

★★☆☆☆ 15. Feb. 2024

Mangelhafte Kundenbetreuung

Beratung, Montage, Anschluss, Anmeldung beim Netzbetreiber alles wunderbar. Berater Herr Grützner war immer für uns da. Monteure waren freundlich und haben gute Arbeit geleistet. Danke schön. Mit der Rechnungslegung begannen die Probleme. Es wurde ein Punkt berechnet (Anmeldung im Marktstammdatenregister), der nicht von EKD ausgeführt wurde. Eine Bitte um Korrektur der Rechnung verlief im Sand, was kam war eine Mahnung. Wiederholt wurde mit den sehr freundlichen Mitarbeitern im Kundencenter telefoniert und geschrieben. Die Fachabteilung war nicht erreichbar. Es sind 6 Wochen ins Land gegangen und es kam prompt die 2. Mahnung mit Gebühren, nicht zu knapp. Also dieser Arbeitsablauf klappt hervorragend.
Auch die empfohlene App läuft seit 3 Wochen nicht mehr. Alle Anschreiben wurden erfolgreich ignoriert. Bis heute keine Kontaktaufnahme. Das Thema Kundenbetreuung zieht das Unternehmen leider in der Bewertung sehr nach unten. Schade!

Datum der Erfahrung: 15. Februar 2024

nützlich **2** Teilen

MAILINGER STEPHAN

1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 15. Feb. 2024

Anlage verkauft mit Komponenten die nicht miteinander kommunizieren

Ich habe letzte Jahr eine Anlage von EKD bekommen. Speicher von Enphase. Wechselrichter von Solarmax. Dieses Jahr noch eine Wallbox Pulsar Plus anschließen lassen. Problem: Wenn ich jetzt das Auto lade wird der Speicher mit entladen weil der Wechselrichter nicht mit Enphase kompatibel ist. Anfrage bei EKD gestellt, was ich machen kann...keine Antwort seid fast 3 Wochen. Ich werde immer nur vertröstet das sich einer meldet...aber nichts. Abgesehen davon war der Aufbau und Inbetriebnahme eine Katastrophe. Nie wieder

Datum der Erfahrung: 15. Februar 2024

nützlich **2** Teilen

Zurück | **1** | 2 | 3 | 4 | ••• | 28 | Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot

- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Presse
- Investor Relations

Community

- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen

- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland ▾

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.