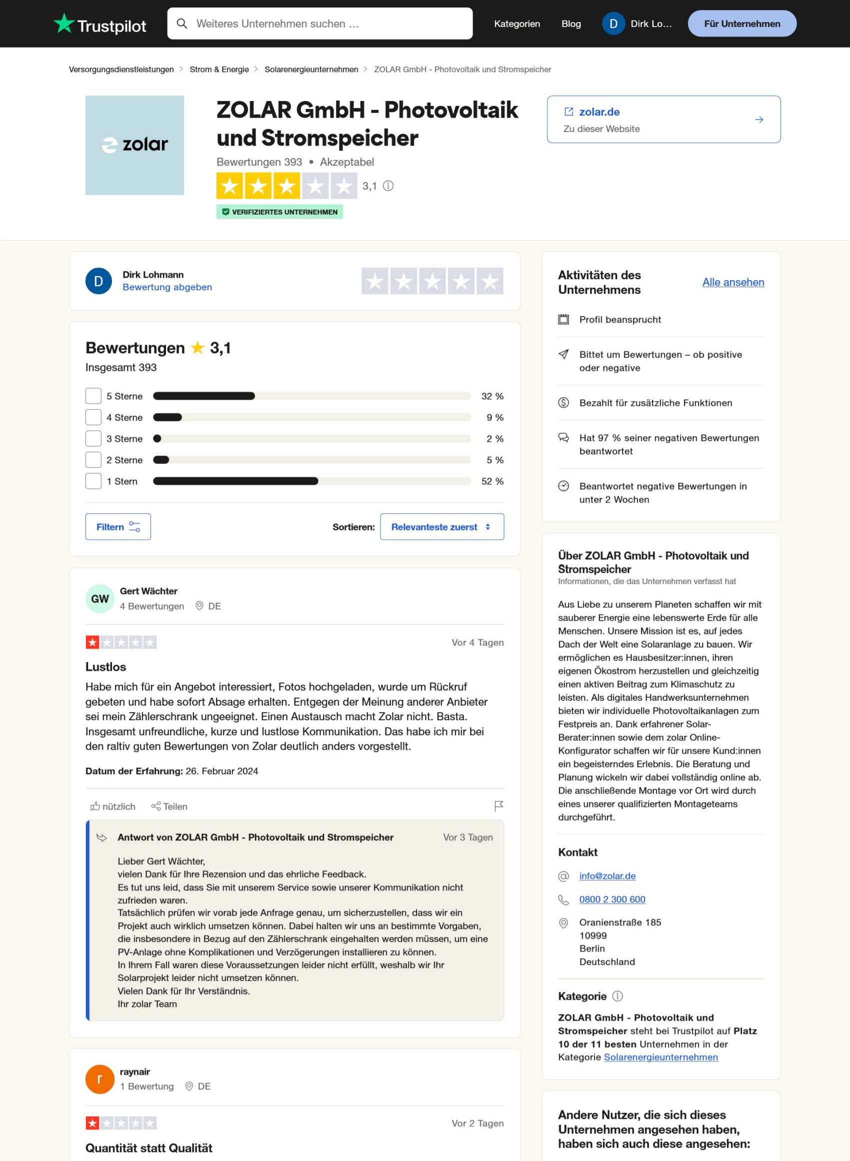


Versorgungsdienstleistungen > Strom & Energie > Solarenergieunternehmen > ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher

ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher

Bewertungen 393 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,1 ⓘ

✓ VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

zolar.de
Zu dieser Website →

Dirk Lohmann
Bewertung abgeben

☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,1

Insgesamt 393

☐ 5 Sterne	32 %
☐ 4 Sterne	9 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	5 %
☐ 1 Stern	52 %

Filtern

Sortieren: Relevanteste zuerst

Gert Wächter
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Lustlos

Habe mich für ein Angebot interessiert, Fotos hochgeladen, wurde um Rückruf gebeten und habe sofort Absage erhalten. Entgegen der Meinung anderer Anbieter sei mein Zählerschrank ungeeignet. Einen Austausch macht Zolar nicht. Basta. Insgesamt unfreundliche, kurze und lustlose Kommunikation. Das habe ich mir bei den raltiv guten Bewertungen von Zolar deutlich anders vorgestellt.

Datum der Erfahrung: 26. Februar 2024

nützlich Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher Vor 3 Tagen

Lieber Gert Wächter,
vielen Dank für Ihre Rezension und das ehrliche Feedback.
Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service sowie unserer Kommunikation nicht zufrieden waren.
Tatsächlich prüfen wir vorab jede Anfrage genau, um sicherzustellen, dass wir ein Projekt auch wirklich umsetzen können. Dabei halten wir uns an bestimmte Vorgaben, die insbesondere in Bezug auf den Zählerschrank eingehalten werden müssen, um eine PV-Anlage ohne Komplikationen und Verzögerungen installieren zu können.
In Ihrem Fall waren diese Voraussetzungen leider nicht erfüllt, weshalb wir Ihr Solarprojekt leider nicht umsetzen können.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Ihr zolar Team

raynair
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Quantität statt Qualität

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Bittet um Bewertungen – ob positive oder negative
- Bezahlt für zusätzliche Funktionen
- Hat 97 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in unter 2 Wochen

Über ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Aus Liebe zu unserem Planeten schaffen wir mit sauberer Energie eine lebenswerte Erde für alle Menschen. Unsere Mission ist es, auf jedes Dach der Welt eine Solaranlage zu bauen. Wir ermöglichen es Hausbesitzer:innen, ihren eigenen Ökostrom herzustellen und gleichzeitig einen aktiven Beitrag zum Klimaschutz zu leisten. Als digitales Handwerksunternehmen bieten wir individuelle Photovoltaikanlagen zum Festpreis an. Dank erfahrener Solar-Berater:innen sowie dem zolar Online-Konfigurator schaffen wir für unsere Kund:innen ein begeisterndes Erlebnis. Die Beratung und Planung wickeln wir dabei vollständig online ab. Die anschließende Montage vor Ort wird durch eines unserer qualifizierten Montageteams durchgeführt.

Kontakt

info@zolar.de
0800 2 300 600

Oranienstraße 185
10999
Berlin
Deutschland

Kategorie ⓘ

ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher steht bei Trustpilot auf **Platz 10 der 11 besten** Unternehmen in der Kategorie Solarenergieunternehmen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Man hat das Gefühl die wollen schnell viel Geld machen, geht das nicht, wird einem eine Absage erteilt.
Bei uns war es der Zählerschrank und dass Zolar somit kein Angebot erstellen kann. Auf Nachfrage, was denn genau nicht passt, was man daran ändern müsste wurde sehr mager geantwortet und man hatte am Telefon das Gefühl abgewimmelt zu werden.
Man hat mir noch eine Preisliste geschickt, dann könnte ich selber schauen wohin die Reise preislich gehen würde. Als Laie kann man damit allerdings wenig anfangen, genau hier bräuchte es Beratungsbedarf - den gibt es aber leider nicht.

Nach dem Gespräch habe ich direkt eine Mail mit der Preisliste und dem Wortlaut: "leider konnten wir Sie telefonisch nicht erreichen. [....] Gerne hätten wir Ihnen unsere Rückmeldung persönlich und im Detail mitgeteilt."
Komisch, da man ja 2 min vorher telefoniert hat. Die Rückmeldiung im Detail hat leider nicht stattgefunden.
Sehr schade, aber da will wohl jemand schnell viel Geld machen, auf eine qualitative Beratung (und evtl. auch Umsetzung) wird wohl kein Wert gelegt.

Datum der Erfahrung: 29. Februar 2024

nützlich Teilen

AG **Al G**
2 Bewertungen GB

★☆☆☆☆ 22. Feb. 2024

FINGER WEG BEI ALTBAU

Habe mich für ein Angebot der Firma Zolar interessiert. Dabei wurden telefonisch Angaben abgeprüft. Unter anderem ob der Sicherungskasten in die Wand eingelassen sei (ja). Und ob es eine Türe darüber gebe (nein, das heißt die Antwort ist nein, aber man kann sehr wohl die Verkleidung im Zählerkasten abnehmen, um nachzusehen was in der Wand ist).
Daraufhin wurde mir bereits telefonisch gesagt, machen wir nicht.
Ende des Gesprächs.

Liebe Zolar. So was habe ich noch nicht erlebt. Und ich hatte bereits von zwei Unternehmen über die Jahre Vertreter vor Ort, die sich das Ganze mal angesehen haben. Nein, nicht für PV, sondern für eine Wasserstoffheizung (Förderung wurde 2Wo später eingestellt). UND NIE NIE NIE hat einer vor Ort gesagt, geht nicht. Stattdessen wurde ein neuer Zählerkasten vorgeschlagen, den man vor den alten hängt.
Danke, für gar nichts.

Sowas wie von Euch habe ich noch nie erlebt.

Datum der Erfahrung: 22. Februar 2024

nützlich Teilen

> **Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher** Vor 3 Tagen
>
> Liebe:r Kund:in,
> vielen Dank für Ihr ehrliches Feedback.
> Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden sind und eine Absage von uns erhalten haben.
> Tatsächlich ist es so, dass wir insbesondere in Bezug auf den Zählerschrank genaue Vorgaben haben, die im Rahmen eines Projektes eingehalten werden müssen.
> Sollte ein Zählerschrank diesen Vorgaben nicht entsprechen, müssen wir dies leider als Ausschlusskriterium betrachten.
> Mit unserer Absage möchten wir Sie daher vor langen Wartezeiten und möglichen Verzögerungen bewahren.
> Vielen Dank für Ihr Verständnis.
> Ihr zolar Team

MA **Martin**
6 Bewertungen DE

★★★★★ Auf Einladung Vor 3 Tagen

Von Planung bis zur Umsetzung brauchte…

Von Planung bis zur Umsetzung brauchte es nur wenige Wochen.
Anlage läuft ohne Probleme

Datum der Erfahrung: 05. Februar 2024

nützlich Teilen

Enpal.
Enpal
★★★★☆ 14.240
Profil beansprucht

1KOMMA5°
1KOMMA5°
★★★★☆ 100
Profil beansprucht

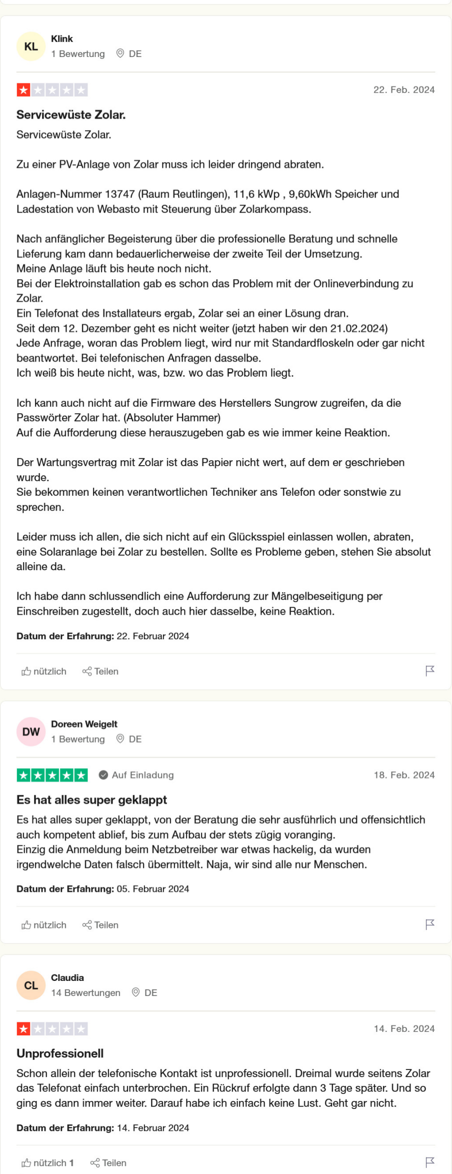
energiekonzepte deutschland
Energiekonzepte Deutschland GmbH
★★½☆☆ 591
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr



KL **Klink**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 22. Feb. 2024

Servicewüste Zolar.

Servicewüste Zolar.

Zu einer PV-Anlage von Zolar muss ich leider dringend abraten.

Anlagen-Nummer 13747 (Raum Reutlingen), 11,6 kWp , 9,60kWh Speicher und Ladestation von Webasto mit Steuerung über Zolarkompass.

Nach anfänglicher Begeisterung über die professionelle Beratung und schnelle Lieferung kam dann bedauerlicherweise der zweite Teil der Umsetzung.
Meine Anlage läuft bis heute noch nicht.
Bei der Elektroinstallation gab es schon das Problem mit der Onlineverbindung zu Zolar.
Ein Telefonat des Installateurs ergab, Zolar sei an einer Lösung dran.
Seit dem 12. Dezember geht es nicht weiter (jetzt haben wir den 21.02.2024)
Jede Anfrage, woran das Problem liegt, wird nur mit Standardfloskeln oder gar nicht beantwortet. Bei telefonischen Anfragen dasselbe.
Ich weiß bis heute nicht, was, bzw. wo das Problem liegt.

Ich kann auch nicht auf die Firmware des Herstellers Sungrow zugreifen, da die Passwörter Zolar hat. (Absoluter Hammer)
Auf die Aufforderung diese herauszugeben gab es wie immer keine Reaktion.

Der Wartungsvertrag mit Zolar ist das Papier nicht wert, auf dem er geschrieben wurde.
Sie bekommen keinen verantwortlichen Techniker ans Telefon oder sonstwie zu sprechen.

Leider muss ich allen, die sich nicht auf ein Glücksspiel einlassen wollen, abraten, eine Solaranlage bei Zolar zu bestellen. Sollte es Probleme geben, stehen Sie absolut alleine da.

Ich habe dann schlussendlich eine Aufforderung zur Mängelbeseitigung per Einschreiben zugestellt, doch auch hier dasselbe, keine Reaktion.

Datum der Erfahrung: 22. Februar 2024

nützlich Teilen

DW **Doreen Weigelt**
1 Bewertung DE

★★★★★ Auf Einladung 18. Feb. 2024

Es hat alles super geklappt

Es hat alles super geklappt, von der Beratung die sehr ausführlich und offensichtlich auch kompetent ablief, bis zum Aufbau der stets zügig voranging.
Einzig die Anmeldung beim Netzbetreiber war etwas hackelig, da wurden irgendwelche Daten falsch übermittelt. Naja, wir sind alle nur Menschen.

Datum der Erfahrung: 05. Februar 2024

nützlich Teilen

CL **Claudia**
14 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 14. Feb. 2024

Unprofessionell

Schon allein der telefonische Kontakt ist unprofessionell. Dreimal wurde seitens Zolar das Telefonat einfach unterbrochen. Ein Rückruf erfolgte dann 3 Tage später. Und so ging es dann immer weiter. Darauf habe ich einfach keine Lust. Geht gar nicht.

Datum der Erfahrung: 14. Februar 2024

nützlich 1 Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 19. Feb. 2024

Liebe Kundin,
vielen Dank für Ihr ehrliches Feedback.
Es tut uns leid, dass das Telefonat mehrfach von uns unterbrochen wurde. Dass Sie daher nicht mit unserem Kundenservice zufrieden sind, können wir gut verstehen.
Wir würden Ihren Fall natürlich gerne intern prüfen, um herauszufinden, warum es in Ihrem Beratungsprozess zu diesen Problemen gekommen ist. Daher würden Sie uns sehr helfen, wenn Sie Ihren vollständigen Namen oder Ihre Projektnummer in Ihrer Rezension ergänzen würden.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Ihr zolar Team

W **Wow Wahl**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Aktualisiert am 23. Feb. 2024

Der technische Support von Zolar ist nicht professionell!

Wir haben uns von Zolar eine PV-Anlage mit 9kW Peak und 10KW Speicher am 22.11.2023 von Zolar installieren lassen. Seit diesem Tag funktioniert die Anlage nicht. Der Speicher wird aus dem öffentlichen Netz geladen und gibt die Energie auch wieder in das öffentliche Netz ab. Das wiederholt sich mehrmals am Tag und somit vernichtet die PV-Anlage Geld anstelle Stromkosten einzusparen.
Die Firma Zolar wurde umgehend über das Problem informiert. Laut deren Aussage wurde die Anlage aus der Ferne überprüft und der Fehler wurde bestätigt, konnte aber nicht behoben werden. Erst 2 Monate später am 19.01.2024 erhielt ich einen Termin für die Nacharbeiten vor Ort. Der Techniker hat 5 Stunden versucht die Anlage zu reparieren. Leider ohne Erfolg. Es hat dann noch einmal 4 Wochen gedauert, bis wir den nächsten vor Ort Termin zur Nacharbeit erhalten haben. Dieser Termin war gestern am 21.02.2024. Auch zu diesem Termin konnte die Anlage nicht repariert werden. Ich bin enttäuscht und genervt von Zolar. Die Planung der Anlage war in Ordnung und hat uns Hoffnung auf eine schnelle PV-Lösung für unser Haus gemacht. Leider ist die technische Ausführung eine Katastrophe. Es kann immer ein technisches Problem auftreten, dann muss es aber auch professionell und schnell behoben werden. Das kann nach meiner Erfahrung Zolar nicht.

VG Steffen Wahl

Datum der Erfahrung: 22. November 2023

nützlich Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher Vor 3 Tagen

Lieber Steffen Wahl,
wir bedanken uns für Ihre Rückmeldung und möchten uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten bei der Umsetzung Ihres Projekts entschuldigen.
Es tut uns leid, dass wir die technischen Probleme nicht zeitnah lösen konnten und verstehen, dass Sie daher mit unserem Service nicht zufrieden sind.
Wir haben Ihre Informationen bereits an die zuständigen Mitarbeitenden weitergegeben und versichern Ihnen, dass diese unter Hochdruck daran arbeiten, das Problem mit Ihrer defekten Anlage so schnell wie möglich zu lösen.
Vielen Dank für Ihre Geduld.
Ihr zolar Team

RG **Rüdiger Göring**
1 Bewertung DE

★★★★★ Auf Einladung 19. Feb. 2024

Mit Zolar hat mich ein seriöses...

Mit Zolar hat mich ein seriöses Unternehmen durch mein PV Anlagen Projekt begleitet. Vorbildlich war die Einhaltung sämtlicher Termine. Die Installateure haben die Montage der Module und Geräte zu meiner vollsten Zufriedenheit ausgeführt. Von Planung bis Fertigstellung vergingen 4 Monate. Sämtliche Anmeldungen und Anzeigen wurden von Zolar zeitnah durchgeführt.
Besonders gelungen ist der Konfigurator und die Zolar Compass App.
Ich bin sehr zufrieden und kann Zolar nur weiterempfehlen.

Datum der Erfahrung: 05. Februar 2024

nützlich Teilen

MK **M. Kaufmann**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Auf Einladung 18. Feb. 2024

Rundum zufriedenstellender Service

Ich bin äußerst zufrieden mit der Arbeit der ZOLAR GmbH! Die Installation der Photovoltaik-Anlage an unserem Haus war äußerst professionell und reibungslos, von Projektbeginn bis Inbetriebnahme der Anlage. Zwar gab es Lieferverzögerungen der Module und auch der finale Zähleraustausch lief nicht ganz reibungslos, doch waren das minimale Kritikpunkte, die zu einem Sternabzug führten. Trotzdem war der lokale Dienstleister rundum Soest sehr zuverlässig, höflich und hat einen tollen Job gemacht. Die Anlage funktioniert einwandfrei und ich freue mich auf viele sonnige Tage. Vielen Dank, ZOLAR, für die tolle Arbeit!

Datum der Erfahrung: 01. September 2023

nützlich Teilen

CO **Consumer**
2 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Auf Einladung 18. Feb. 2024

Service unzureichend

Habe die Anlage von Zolar (9,66 KW mit 10 KW Speicher) nun 1 Jahr. Aktuell ist ein Problem aufgetaucht. Problem gemeldet. Am anderen Tag war das Problem (kein Strom vom Dach) vom Morgen bis ca. 13 Uhr gelöst. Dann wieder das gleiche Problem. Am nächsten Tag das gleiche Spiel. Nach abermaligen Anruf wurde mir gesagt daß das Problem noch gar nicht bearbeitet wurde. (Ist ja erst 2 Tage Ausfall !) Am nächsten Tag funktionierte die Anlage wieder einwandfrei bis jetzt. Bin mit der Anlage zufrieden, aber meiner Meinung nach ist der Service stark verbesserungswürdig. Bis jetzt keine Rückmeldung ob der Fehler jetzt offiziell behoben ist oder nicht. Auch wurde bis jetzt kein Fehlergrund genannt. Probleme treten bei jeder Firma auf, aber die Reaktion darauf mit entsprechender Info ist entscheidend ob ein Kunde zufrieden ist oder nicht. Es konnte auch keine Aussage gemacht werden bis wann man eine neue Info über das Problem erhält.
Wie gesagt mit der Anlage zufrieden mit dem Service nicht.
Mfg

Datum der Erfahrung: 17. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

> **Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher** 19. Feb. 2024
>
> Lieber Kunde,
> vielen Dank für Ihre Rezension und das darin enthaltene Feedback zu unserer Kommunikation. Wir werden dies nutzen, um unseren Service weiter zu verbessern.
> Dass Sie in Bezug auf den Ausfall Ihrer Solaranlage nicht genug Informationen von uns erhalten haben, tut uns leid.
> Wir haben diese Informationen an den zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet und dieser wird sich zeitnah persönlich bei Ihnen melden, um dies nachzuholen.
> Wir wünschen Ihnen trotz allem viel Freude mit Ihrer Solaranlage und bedanken uns für Ihr Verständnis.
> Sonnige Grüße
> Ihr zolar Team

MB **M. Bremer**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Auf Einladung 18. Feb. 2024

Alles wie versprochen

Alles wie versprochen. Nach einer wirklich sehr guten Beratung war auch die Umsetzung jederzeit professionell und problemlos. Auch im Betrieb erhält man viel Unterstützung und fühlt sich sehr gut begleitet.
Ich würde mich immer wieder für Zolar entscheiden.

Datum der Erfahrung: 05. Februar 2024

nützlich Teilen

YS **Yurgen Salfeld**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Auf Einladung 20. Feb. 2024

Tolle Unterstützung bei der Umsetzung...

Tolle Unterstützung bei der Umsetzung einer PV-Anlage. Man wurde top beraten und es hat auch reibungslos alles funktioniert. Vielen Dank und gerne empfehle ich euch weiter !

Datum der Erfahrung: 05. Februar 2024

nützlich Teilen

MB **Martin Bachmair**
3 Bewertungen DE

★★★★★ Auf Einladung 12. Feb. 2024

Ein Jahr PV-Anlage

Vor einem Jahr ging die Installation und Inbetriebnahme meiner PV-Anlage über die Bühne. Ich kann mich nur positiv über Zolar und auch die ausgewählten Partner äußern. Professioneller kann man ein Projekt nicht realisieren. Alle Termine wurden nicht nur zeitnah ausgemacht sondern auch eingehalten. Großes Lob an alle die mit mir an meinem Projekt gearbeitet haben.

Datum der Erfahrung: 05. Februar 2024

nützlich Teilen

Christoph
2 Bewertungen DE

★★★★★ Auf Einladung 13. Feb. 2024

PV von Zolar

Von Anfrage, Angebot bis Fertigstellung war es ein guter Kundenservice. Die Einweisung in die Anlage könnte noch ein wenig besser werden. Hinweise auf Ansprechpartnern im Störungsfall fehlten mir total.
Aber an sonsten läuft die Anlage super.

Datum der Erfahrung: 05. Februar 2024

nützlich Teilen

DI **Dirk**
2 Bewertungen DE

★★★★☆ Auf Einladung 18. Feb. 2024

Sehr gute Beratung,sehr angenehme und...

Sehr gute Beratung,sehr angenehme und freundliche Kundenberater. Der gesamte Ablauf war gut Organisiert allerdings auch langwierig. Die ausführende Firma würde ich nicht weiter empfehlen kann ich aber Zolar nicht zulasten legen.

Datum der Erfahrung: 05. Februar 2024

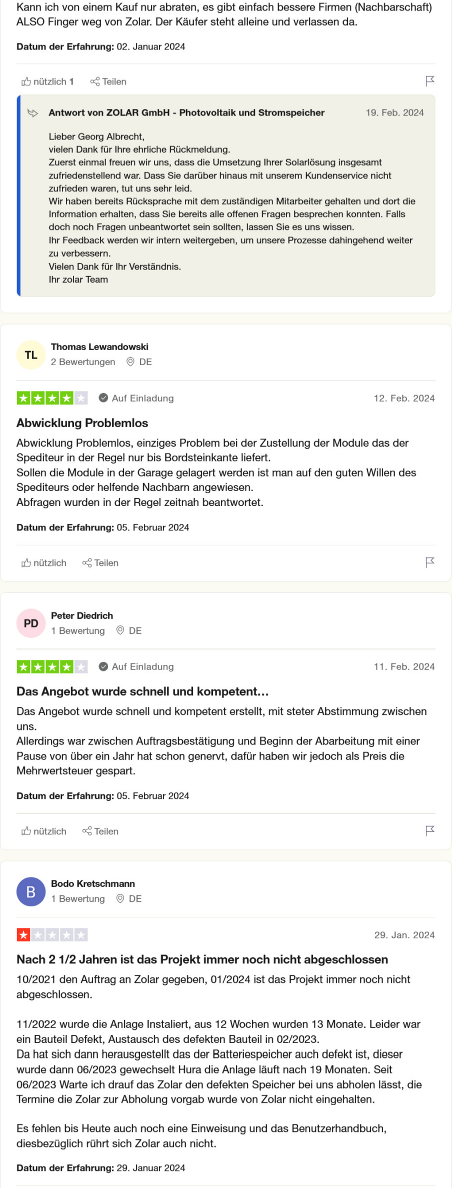
nützlich Teilen

GA **Georg Albrecht**
7 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 26. Jan. 2024

Habe eine PV-Anlage bei der Firma Zolar...

Habe eine PVGAnlage bei der Firma Zolar gekauft. Inspiriert hat mich mal eine Sendung in der der Chef
seine Firma angepriesen hat. Die Beratung Lieferung, Montage verlief sehr gut. Nach der Bezahlung =eine Katastrophe.
Fragen werden nicht, oder nur mangelhaft beantwortet. Erreibarkeit mittelmäßig, Beratung =mangelhaft.



Kann ich von einem Kauf nur abraten, es gibt einfach bessere Firmen (Nachbarschaft) ALSO Finger weg von Zolar. Der Käufer steht alleine und verlassen da.

Datum der Erfahrung: 02. Januar 2024

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 19. Feb. 2024

Lieber Georg Albrecht,
vielen Dank für Ihre ehrliche Rückmeldung.
Zuerst einmal freuen wir uns, dass die Umsetzung Ihrer Solarlösung insgesamt zufriedenstellend war. Dass Sie darüber hinaus mit unserem Kundenservice nicht zufrieden waren, tut uns sehr leid.
Wir haben bereits Rücksprache mit dem zuständigen Mitarbeiter gehalten und dort die Information erhalten, dass Sie bereits alle offenen Fragen besprechen konnten. Falls doch noch Fragen unbeantwortet sein sollten, lassen Sie es uns wissen.
Ihr Feedback werden wir intern weitergeben, um unsere Prozesse dahingehend weiter zu verbessern.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Ihr zolar Team

TL **Thomas Lewandowski**
2 Bewertungen DE

★★★★☆ Auf Einladung 12. Feb. 2024

Abwicklung Problemlos

Abwicklung Problemlos, einziges Problem bei der Zustellung der Module das der Spediteur in der Regel nur bis Bordsteinkante liefert.
Sollen die Module in der Garage gelagert werden ist man auf den guten Willen des Spediteurs oder helfende Nachbarn angewiesen.
Abfragen wurden in der Regel zeitnah beantwortet.

Datum der Erfahrung: 05. Februar 2024

PD **Peter Diedrich**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Auf Einladung 11. Feb. 2024

Das Angebot wurde schnell und kompetent…

Das Angebot wurde schnell und kompetent erstellt, mit steter Abstimmung zwischen uns.
Allerdings war zwischen Auftragsbestätigung und Beginn der Abarbeitung mit einer Pause von über ein Jahr hat schon genervt, dafür haben wir jedoch als Preis die Mehrwertsteuer gespart.

Datum der Erfahrung: 05. Februar 2024

B **Bodo Kretschmann**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 29. Jan. 2024

Nach 2 1/2 Jahren ist das Projekt immer noch nicht abgeschlossen

10/2021 den Auftrag an Zolar gegeben, 01/2024 ist das Projekt immer noch nicht abgeschlossen.

11/2022 wurde die Anlage Instaliert, aus 12 Wochen wurden 13 Monate. Leider war ein Bauteil Defekt, Austausch des defekten Bauteil in 02/2023.
Da hat sich dann herausgestellt das der Batteriespeicher auch defekt ist, dieser wurde dann 06/2023 gewechselt Hura die Anlage läuft nach 19 Monaten. Seit 06/2023 Warte ich drauf das Zolar den defekten Speicher bei uns abholen lässt, die Termine die Zolar zur Abholung vorgab wurde von Zolar nicht eingehalten.

Es fehlen bis Heute auch noch eine Einweisung und das Benutzerhandbuch, diesbezüglich rührt sich Zolar auch nicht.

Datum der Erfahrung: 29. Januar 2024 nützlich 2 Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 19. Feb. 2024

Lieber Bodo Kretschmann,
vielen Dank für Ihr Feedback.
Dass Sie so lange auf die Abholung Ihres Speichers warten mussten, tut uns sehr leid.
Von der zuständigen Mitarbeiterin haben wir die Information erhalten, dass die Abholung nun endlich erfolgt ist.
Falls Sie nach wie vor auf die Einweisung und das Benutzerhandbuch warten, lassen Sie es uns wissen – dann werden wir diese beiden Themen noch einmal intern anstoßen.
Vielen Dank für Ihre Geduld.
Ihr zolar Team

Zurück | 1 | 2 | 3 | 4 | ••• | 19 | Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Presse
- Investor Relations

Community
- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen
- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.