sonnen

Bewertungen 2.163 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,0

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

sonnen.de
Zu dieser Website →

Dirk Lohmann
Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,0

Insgesamt 2.163

☐	5 Sterne	52 %
☐	4 Sterne	10 %
☐	3 Sterne	5 %
☐	2 Sterne	5 %
☐	1 Stern	28 %

Filtern

Sortieren: Relevanteste zuerst

M. Reichle
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 2 Tagen

Gutes Produkt mit Einschränkungen bei der Steuerung

Gutes, eigentlich reibungsloses Produkt. Nur die App zur Steuerung der Batterie ist unzuverlässig und stürzt laufend ab. Kommt dann wieder nach 24h wieder ans laufen. Random!

Datum der Erfahrung: 29. Februar 2024

nützlich Teilen

Antwort von sonnen Aktualisiert vor 2 Tagen

Hallo lieber Kunde,
vielen Dank, dass Sie sich Zeit für ein Feedback genommen haben. Es freut uns zu hören, dass Sie zufrieden sind mit unserem Produkt und es tut uns leid, dass die App nicht Ihren Erwartungen entspricht. Ihr Feedback ist uns wichtig und es hilft uns zu erfahren, welche Verbesserungen Sie sich wünschen. Wir wünschen Ihnen weiterhin alles Gute und freuen uns, wenn wir Sie bei Bedarf im Customer Care unterstützen können. Viele Grüße, Ihr Team von sonnen

---

Peter Scheungrab
4 Bewertungen DE

★★★★☆ Aktualisiert vor 6 Tagen

Eine eigentlich gute Idee....

Eine eigentlich gute Idee wurde vermutlich vom eigenen Erfolg überrascht. Als Ergebnis davon sind oft die Server überlastet. Warten auf kreisende Ringlein sind an der Tagesordnung.
Nachtrag: Jetzt sind sowohl die alte als auch die neue App wieder zu akzeptablen Bedingungen online.

Datum der Erfahrung: 25. Februar 2024

nützlich 2 Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Bittet um Bewertungen – ob positive oder negative
- Bezahlt für zusätzliche Funktionen
- Hat 73 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in unter 1 Woche

sonnen - energy is yours

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Saubere und bezahlbare Energie für alle ist die größte Herausforderung unserer Zeit
Gelingt es unsere Energieversorgung innerhalb der nächsten zehn Jahre vom Klimagas-Ausstoß zu befreien, schützen wir nicht nur unsere Umwelt, sondern auch unsere ökonomische und politische Freiheit. Dank neuer, digitaler Technologie vernetzen wir tausende Menschen, die bereits Energie erzeugen und ermöglichen ihnen, ihre selbst erzeugte Energie – direkt und ohne Profit am erzeugten Strom – mit anderen in ihrer Community zu teilen. Unsere intelligenten sonnenBatterien balancieren dabei Angebot und Nachfrage so optimal, dass eine Integration von 100 % erneuerbarer Energie innerhalb einer Community möglich ist – 24 Stunden am Tag.

Wir glauben daran, dass die Menschen schon heute bei sich zu Hause sauberen Strom wirtschaftlich erzeugen können
Aus einer Idee ist einer der größten Hersteller von intelligenten Energiespeichersystemen geworden. Der Hauptsitz von sonnen ist das bayerische Energiedorf Wildpoldsried, ein Ort der sich bereits komplett mit erneuerbaren Energien versorgt. In Wildpoldsried befinden sich auch die Entwicklung und die Produktion der sonnenBatterie, Deutschlands marktführendem Lithium-Speichersystem. Ein eindeutiger Beweis dafür, dass sich bezahlbare Qualität 'Made in Germany' und erneuerbare Energien optimal ergänzen lassen.

Über sonnen

Informationen, die aus verschiedenen externen Quellen stammen

Unsere Vision ist, dass sich alle Menschen mit

Antwort von sonnen Aktualisiert vor 5 Tagen

Hallo Herr Scheungrab,
erst einmal vielen Dank für Ihr Feedback und dass Sie mit uns die Energiewende voranbringen.
Es tut uns leid, dass es zu Schwierigkeiten bei der Erreichbarkeit des Kundenportals kam und die neue App nicht Ihren Erwartungen entspricht. Die Probleme beim Portalaufruf und der sonnenApp wurden behoben, es kann jedoch zeitweise noch zu Verzögerungen kommen, bis die Anzeige wieder wie gewohnt funktioniert.
Gerne können Sie sich über die E-Mailadresse reviews@sonnen.de an uns wenden, falls auch in den nächsten Tagen weiterhin langanhaltende Probleme im Portal oder der sonnenApp auftreten. Auch können Sie uns dort gerne mitteilen, wenn die Anmeldung in der aktuellen sonnenApp nach wie vor nicht funktioniert. Vielen Dank.
Alles Gute und viele Grüße, Ihr Team von sonnen

JD **Joachim Dehm**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Schlechter Stromanbieter

Wollte Kunde bei Sonnen werden aber Sonnen hat es trotz vieler Telefonate nicht geschafft meinen Zähler zu übernehmen.
Das Problem wurde immer an die Fachabteilung weitergegeben ist aber nie was passiert. Mit der Fachabteilung selbst zu sprechen ist nicht möglich. Dadurch bin ich nach 3 Monaten in die Grundversorgung zurückgefallen. Habe dann gekündigt. Am Jahresende musste ich feststellen das Sonnen die Abtretungserklärung bei Netze BW nicht zurückgezogen hatte der nächste Ärger mit Sonnen. Mein Geld habe ich inzwischen bekommen, die Abtretungserklärung ist immer noch nicht zurückgezogen. Werde jetzt mal mit meiner Rechtschtzversicherung telefonieren.

Datum der Erfahrung: 28. Februar 2024

nützlich Teilen

Antwort von sonnen Aktualisiert vor 3 Tagen

Hallo Herr Dehm,
erst einmal bedanken wir uns für dieses Feedback und möchten uns entschuldigen, dass der Anbieterwechsel scheinbar nicht durchgeführt werden konnte wie gewünscht. Bitte seien Sie aber versichert, dass wir uns freuen, wenn Sie als unser Kunde mit uns zur Energiewende beitragen und uns Ihre Zufriedenheit mit unserem Service wichtig ist . Dass Sie einen anderen Eindruck gewonnen haben, tut uns leid. Die Kündigung einer gegebenenfalls bestehenden Abtretung ist natürlich im Prozess einer Vertragskündigung eingebunden. Danke, dass Sie uns mitteilten, der Customer Care sei bereits involviert. Weshalb es bei Ihnen zu Schwierigkeiten gekommen ist, prüfen wir dort selbstverständlich.
Viele Grüße, Ihr Team von sonnen

EF **Eugen Finkbeiner**
1 Bewertung DE

★★★★★ Verifiziert 23. Feb. 2024

Was uns so einfällt....

Abwicklung über Fa. ADREX war sehr gut, Speicher sitzt perfekt und hat Ausbauoptionen, also gute Planung nach vorne gedacht, Einsicht über Gesamtablauf per App auch für Rentner übersichtlich und gute Menüführung, rundum zufrieden also

Datum der Erfahrung: 31. Januar 2024

nützlich Teilen

Antwort von sonnen Vor 6 Tagen

Hallo Herr Finkbeiner,
wir bedanken uns herzlich, dass Sie sich Zeit genommen haben, Ihre Zufriedenheit mit uns zu teilen. Es ist wirklich schön, dass alles Ihren Erwartungen entspricht und Sie zufrieden mit dem Ablauf der Installation sowie auch mit unseren Produkten sind.
Gerne sind wir im Customer Care auch bei zukünftigen Anfragen für Sie da.
Viele Grüße, Ihr Team von sonnen

MA **Marco**
5 Bewertungen DE

sauberer und bezahlbarer Energie versorgen können.

Kontakt

info@sonnen.de

08304 / 92933 400

Am Riedbach 1
87499
Wildpoldsried
Deutschland

Kategorie

sonnen steht bei Trustpilot auf **Platz 8 der 9 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieversorger

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

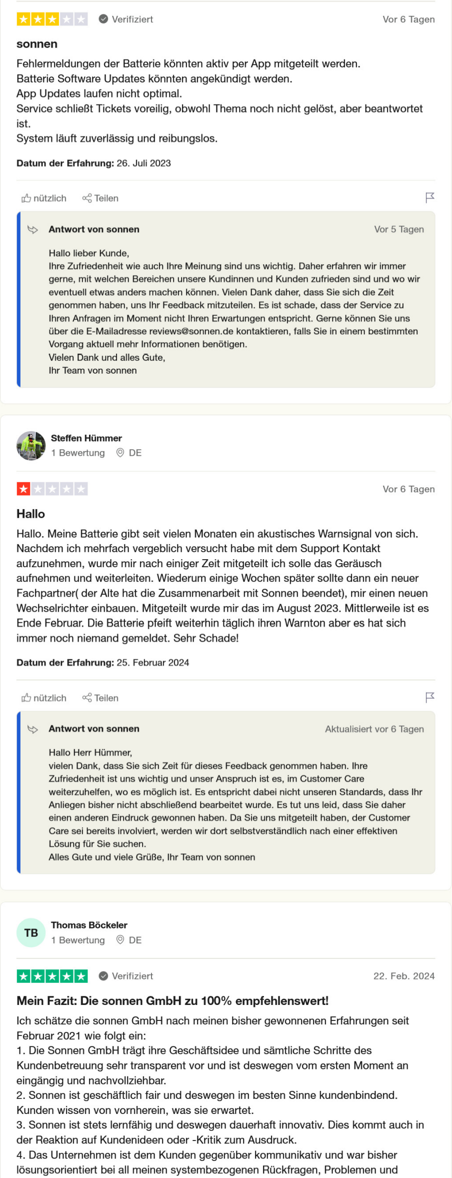
Unternehmen	Bewertung	Anzahl	Status
Enpal	★★★★☆	14.240	Profil beansprucht
SENEC	★⯪☆☆☆	708	Profil beansprucht
1KOMMA5°	★★★★☆	100	Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr



★★★☆☆ Verifiziert Vor 6 Tagen

sonnen

Fehlermeldungen der Batterie könnten aktiv per App mitgeteilt werden.
Batterie Software Updates könnten angekündigt werden.
App Updates laufen nicht optimal.
Service schließt Tickets voreilig, obwohl Thema noch nicht gelöst, aber beantwortet ist.
System läuft zuverlässig und reibungslos.

Datum der Erfahrung: 26. Juli 2023

Antwort von sonnen Vor 5 Tagen

Hallo lieber Kunde,
Ihre Zufriedenheit wie auch Ihre Meinung sind uns wichtig. Daher erfahren wir immer gerne, mit welchen Bereichen unsere Kundinnen und Kunden zufrieden sind und wo wir eventuell etwas anders machen können. Vielen Dank daher, dass Sie sich die Zeit genommen haben, uns Ihr Feedback mitzuteilen. Es ist schade, dass der Service zu Ihren Anfragen im Moment nicht Ihren Erwartungen entspricht. Gerne können Sie uns über die E-Mailadresse reviews@sonnen.de kontaktieren, falls Sie in einem bestimmten Vorgang aktuell mehr Informationen benötigen.
Vielen Dank und alles Gute,
Ihr Team von sonnen

Steffen Hümmer
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Hallo

Hallo. Meine Batterie gibt seit vielen Monaten ein akustisches Warnsignal von sich. Nachdem ich mehrfach vergeblich versucht habe mit dem Support Kontakt aufzunehmen, wurde mir nach einiger Zeit mitgeteilt ich solle das Geräusch aufnehmen und weiterleiten. Wiederum einige Wochen später sollte dann ein neuer Fachpartner(der Alte hat die Zusammenarbeit mit Sonnen beendet), mir einen neuen Wechselrichter einbauen. Mitgeteilt wurde mir das im August 2023. Mittlerweile ist es Ende Februar. Die Batterie pfeift weiterhin täglich ihren Warnton aber es hat sich immer noch niemand gemeldet. Sehr Schade!

Datum der Erfahrung: 25. Februar 2024

Antwort von sonnen Aktualisiert vor 6 Tagen

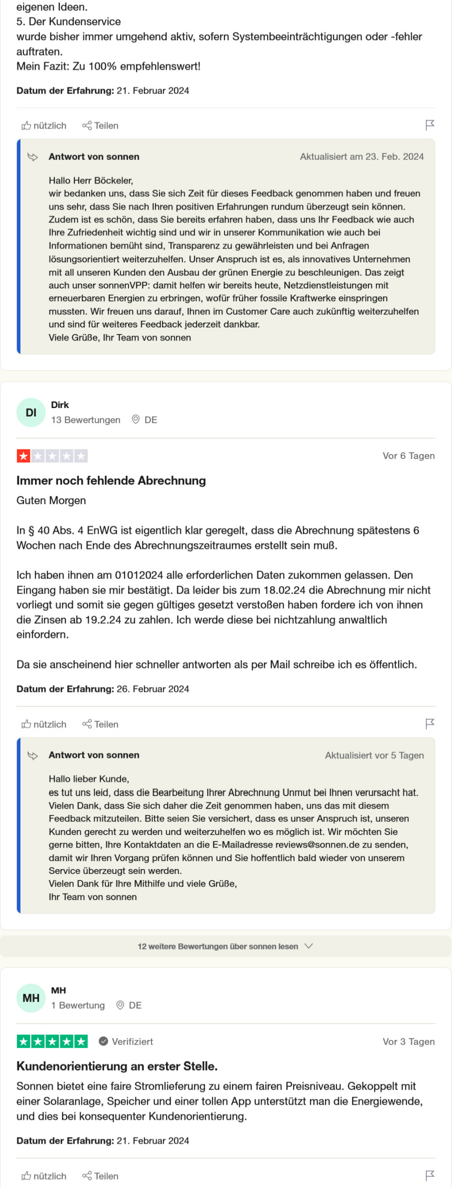
Hallo Herr Hümmer,
vielen Dank, dass Sie sich Zeit für dieses Feedback genommen haben. Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig und unser Anspruch ist es, im Customer Care weiterzuhelfen, wo es möglich ist. Es entspricht dabei nicht unseren Standards, dass Ihr Anliegen bisher nicht abschließend bearbeitet wurde. Es tut uns leid, dass Sie daher einen anderen Eindruck gewonnen haben. Da Sie uns mitgeteilt haben, der Customer Care sei bereits involviert, werden wir dort selbstverständlich nach einer effektiven Lösung für Sie suchen.
Alles Gute und viele Grüße, Ihr Team von sonnen

TB **Thomas Böckeler**
1 Bewertung DE

★★★★★ Verifiziert 22. Feb. 2024

Mein Fazit: Die sonnen GmbH zu 100% empfehlenswert!

Ich schätze die sonnen GmbH nach meinen bisher gewonnenen Erfahrungen seit Februar 2021 wie folgt ein:
1. Die Sonnen GmbH trägt ihre Geschäftsidee und sämtliche Schritte des Kundenbetreuung sehr transparent vor und ist deswegen vom ersten Moment an eingängig und nachvollziehbar.
2. Sonnen ist geschäftlich fair und deswegen im besten Sinne kundenbindend. Kunden wissen von vornherein, was sie erwartet.
3. Sonnen ist stets lernfähig und deswegen dauerhaft innovativ. Dies kommt auch in der Reaktion auf Kundenideen oder -Kritik zum Ausdruck.
4. Das Unternehmen ist dem Kunden gegenüber kommunikativ und war bisher lösungsorientiert bei all meinen systembezogenen Rückfragen, Problemen und



eigenen Ideen.
5. Der Kundenservice
wurde bisher immer umgehend aktiv, sofern Systembeeinträchtigungen oder -fehler auftraten.
Mein Fazit: Zu 100% empfehlenswert!

Datum der Erfahrung: 21. Februar 2024

nützlich Teilen

Antwort von sonnen Aktualisiert am 23. Feb. 2024

Hallo Herr Böckeler,
wir bedanken uns, dass Sie sich Zeit für dieses Feedback genommen haben und freuen uns sehr, dass Sie nach Ihren positiven Erfahrungen rundum überzeugt sein können. Zudem ist es schön, dass Sie bereits erfahren haben, dass uns Ihr Feedback wie auch Ihre Zufriedenheit wichtig sind und wir in unserer Kommunikation wie auch bei Informationen bemüht sind, Transparenz zu gewährleisten und bei Anfragen lösungsorientiert weiterzuhelfen. Unser Anspruch ist es, als innovatives Unternehmen mit all unseren Kunden den Ausbau der grünen Energie zu beschleunigen. Das zeigt auch unser sonnenVPP: damit helfen wir bereits heute, Netzdienstleistungen mit erneuerbaren Energien zu erbringen, wofür früher fossile Kraftwerke einspringen mussten. Wir freuen uns darauf, Ihnen im Customer Care auch zukünftig weiterzuhelfen und sind für weiteres Feedback jederzeit dankbar.
Viele Grüße, Ihr Team von sonnen

DI **Dirk**
13 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Immer noch fehlende Abrechnung

Guten Morgen

In § 40 Abs. 4 EnWG ist eigentlich klar geregelt, dass die Abrechnung spätestens 6 Wochen nach Ende des Abrechnungszeitraumes erstellt sein muß.

Ich haben ihnen am 01012024 alle erforderlichen Daten zukommen gelassen. Den Eingang haben sie mir bestätigt. Da leider bis zum 18.02.24 die Abrechnung mir nicht vorliegt und somit sie gegen gültiges gesetzt verstoßen haben fordere ich von ihnen die Zinsen ab 19.2.24 zu zahlen. Ich werde diese bei nichtzahlung anwaltlich einfordern.

Da sie anscheinend hier schneller antworten als per Mail schreibe ich es öffentlich.

Datum der Erfahrung: 26. Februar 2024

nützlich Teilen

Antwort von sonnen Aktualisiert vor 5 Tagen

Hallo lieber Kunde,
es tut uns leid, dass die Bearbeitung Ihrer Abrechnung Unmut bei Ihnen verursacht hat. Vielen Dank, dass Sie sich daher die Zeit genommen haben, uns das mit diesem Feedback mitzuteilen. Bitte seien Sie versichert, dass es unser Anspruch ist, unseren Kunden gerecht zu werden und weiterzuhelfen wo es möglich ist. Wir möchten Sie gerne bitten, Ihre Kontaktdaten an die E-Mailadresse reviews@sonnen.de zu senden, damit wir Ihren Vorgang prüfen können und Sie hoffentlich bald wieder von unserem Service überzeugt sein werden.
Vielen Dank für Ihre Mithilfe und viele Grüße,
Ihr Team von sonnen

12 weitere Bewertungen über sonnen lesen

MH **MH**
1 Bewertung DE

★★★★★ Verifiziert Vor 3 Tagen

Kundenorientierung an erster Stelle.

Sonnen bietet eine faire Stromlieferung zu einem fairen Preisniveau. Gekoppelt mit einer Solaranlage, Speicher und einer tollen App unterstützt man die Energiewende, und dies bei konsequenter Kundenorientierung.

Datum der Erfahrung: 21. Februar 2024

nützlich Teilen

Antwort von sonnen Aktualisiert vor 3 Tagen

Hallo lieber Kunde,
es freut uns zu hören, dass Sie mit unserer Strombelieferung, den Preisen, unserem Service und der sonnenApp zufrieden sind, und dass Sie zusammen mit uns den Ausbau grüner Energie beschleunigen. Danke für diese positive Rückmeldung. Zögern Sie bitte nicht, bei Bedarf unseren Customer Care zu kontaktieren.
Wir wünschen Ihnen weiterhin viele positive Erfahrungen.
Viele Grüße, Ihr Team von sonnen

RB **Ralph B.**
3 Bewertungen DE

★★★★☆ Aktualisiert vor 2 Tagen

App Umstellung mit Hindernissen

Ohne Vorwarnung wurde eine funktionierende übersichtliche gute Funktions-App und der persönliche Zugang via PC abgestellt. Nach einer Woche läuft wieder alles außer dass in der Anzeige-App Werbung für Beta Version übergeblendet wird.

Datum der Erfahrung: 25. Februar 2024

nützlich Teilen

Antwort von sonnen Aktualisiert vor 5 Tagen

Hallo lieber Kunde,
danke, dass sie sich die Zeit für dieses Feedback genommen haben.
Wir möchten uns entschuldigen, dass es zu Schwierigkeiten bei der Erreichbarkeit des Kundenportals kam und es tut uns leid, dass Ihnen unsere bisherige App besser gefiel.
Wir bemühen uns stets, zuverlässige telefonische Erreichbarkeit zu gewährleisten. Schade, dass Sie bisher einen anderen Eindruck haben. Vor allem zu bestimmten Stoßzeiten kann es leider ein höheres Anrufaufkommen geben.
Die Probleme beim Portalaufruf und der sonnenApp wurden behoben, teilweise kann es noch zu Verzögerungen kommen, bis die Anzeige wieder wie gewohnt funktioniert.
Gerne können Sie uns über die E-Mailadresse reviews@sonnen.de kontaktieren, falls auch in den nächsten Tagen anhaltende Probleme im Portal oder der sonnenApp auftreten.
Vielen Dank und viele Grüße, Ihr Team von sonnnen

J **Julia Mh**
2 Bewertungen DE

★★☆☆☆ 25. Feb. 2024

Überfordert und unprofessionell

Die Fa. Sonnen schafft es seit Monaten nicht, unseren Vertrag in den Gang zu kriegen. Seit Wochen werden wir vertröstet, belogen, Versprechen werden aus Prinzip nicht eingehalten. Zuständig ist immer eine ominöse Fachabteilung, die man aber nicht kontaktieren darf. Ich bin mir ziemlich sicher, dass das Unternehmen hochgradig überfordert ist. Ich habe noch nie einen so miserablen Kundenservice erlebt und bereue es bereits, dass ich mich über die Fa Sonnen nicht vorher ausreichend schlau gemacht habe.

Datum der Erfahrung: 24. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

Antwort von sonnen Vor 6 Tagen

Hallo liebe Kundin,
erst einmal vielen Dank, dass sie sich Zeit für dieses Feedback genommen haben. Es tut uns leid, dass die Umsetzung des von Ihnen gewünschten Vertrages bisher nicht Ihren Erwartungen entsprechend bearbeitet wurde. Selbstverständlich gehört es zu unserem Anspruch, Vereinbarungen einzuhalten und bei Anfragen effektiv weiterzuhelfen. Es tut uns leid, dass Sie bisher einen anderen Eindruck gewonnen haben. Wir freuen uns, wenn Sie Ihre Kontaktdaten kurz an die E-Mailadresse reviews@sonnen.de senden, damit geprüft werden kann, wie wir Ihnen weiterhelfen können.
Vielen Dank für Ihre Unterstützung.
Viele Grüße, Ihr Team von sonnen

M **Martin Otto**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 19 Stunden

Der Sonnenserver ist mittlerweile kaum…

Der Sonnenserver ist mittlerweile kaum noch erreichbar.
Jede Reklamation wird auf die Kundenseite geschoben, und um überprüfung der kundenseitigen Netzwerkverbindung gebeten.
Diese ist bei mir definitiv in Ordnung. Die aktuellen Daten sind auch im Dashboard sichtbar.
So ist die Sonnenbatterie sicher keine Empfehlung mehr wert.
Die Fa. Sonnen sollte schleunigst an ihrer IT Infrastruktur arbeiten um wenigstens hin und wieder einmal für Ihre Kunden erreichbar zu sein.

Auch heute 02.03.2024 wieder mal ist der Sonnen Server nicht mehr erreichbar. Bad Gateway .....
Wann wir das System endlich mal wieder zuverlässig erreichbar sein?

Datum der Erfahrung: 24. Februar 2024

nützlich **3** Teilen

Antwort von sonnen Aktualisiert vor 6 Tagen

Hallo Herr Otto,
bitte entschuldigen Sie, dass es zu diesen Schwierigkeiten bei der Erreichbarkeit Ihres Kundenportals kam. Vielen Dank, dass Sie uns Ihr Feedback dazu sofort mitgeteilt haben. Die Probleme wurden behoben, es kann jedoch zeitweise noch zu Verzögerungen kommen, bis das entsprechende Release in den Appstores die Anzeige auch in der sonnenApp wieder wie gewohnt ermöglicht.
Gerne können Sie uns über die E-Mailadresse reviews@sonnen.de mitteilen, falls es auch in den nächsten Tagen weiterhin zu langanhaltende Schwierigkeiten in der App oder im Portal kommt.
Vielen Dank für Ihre Mithilfe und alles Gute.
Viele Grüße, Ihr Team von sonnen

Ton Engbersen
10 Bewertungen CH

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 18 Stunden

Leider ist seit einige Tagen die Sonnen…

Leider ist seit einige Tagen die Sonnen Website und die App. nicht mehr funktionsfähig. Es gibt 502 Gateway timeouts (die SICHER NICHT an die Kundenseite verursacht werden!) und andere typische http: Fehlern.
Statt immer more fancy App Erscheinung vielleicht bitte mal auf die Stabilität achten - wie wäre das?
Jetzt nach dem Wochenende scheint es wieder besser. Viele Personen brauchen diese Daten. Hat Sonnen.de eine Pikett-dienst für ihren IT?
Und voila - es ist wieder Wochenende (2 März 2024) und die Sonnen-website und App. sind wieder offline... Was habe ich oben erwähnt bzgl. stabilität?

Datum der Erfahrung: 25. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

Antwort von sonnen Aktualisiert vor 5 Tagen

Hallo Herr Engbersen,
dass es Schwierigkeiten beim Aufruf des Portals und der App gab tut uns wirklich leid. Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, uns Ihr Feedback dazu mitzuteilen. Ihre Meinung nehmen wir ernst. Das Problem haben wir zwischenzeitlich behoben. Es kann dabei leider manchmal noch zu Verzögerungen kommen, bis der Aufruf des Portals und der App wieder funktioniert wie gewohnt.
Gerne können Sie sich über die E-Mailadresse reviews@sonnen.de an uns wenden, falls Sie auch in den nächsten Tagen anhaltende Schwierigkeiten im Portal oder der sonnenApp bemerken.
Vielen Dank für Ihre Mithilfe.
Viele Grüße, Ihr Team von sonnen

LH **Lothar Hohnheiser**
1 Bewertung DE

★★★☆☆ Aktualisiert am 23. Feb. 2024

Was lange währt wird endlich gut

Ich bin seit 5 Jahren (stolzer) Besitzer einer Sonnenbatterie von Sonnen. Leider haben sich bei einem Stromausfall die Batteriemodule schon zum 2. Mal tiefenentladen. Das

war das letzte Mal der Fall im Dezember 2023, leider wurden mir die defekten Module jetzt im Februar immer noch nicht ausgetauscht, angeblich Lieferschwierigkeiten. Trotz mehrer Anrufe und Mails bei Sonnen hilft mir niemand weiter, beziehungsweise werde ich immer nur vertröstet. Anfangs habe ich Sonnen weiterempfohlen, mittlerweile tue ich das nicht mehr. Der Service ist in meinen Augen unterirdisch, da es unmöglich ist einen kompetenten Ansprechpartner ans Telefon zu bekommen.
Jetzt sind die neuen Module angekommen, auch wurde ich jetzt telefonisch und per Mail kontaktiert. Ob das an der Bewertung hier liegt, weiß ich nicht.
Jetzt muss nur noch der Servicepartner die Teile einbauen, dann ist hoffentlich wieder alles in Ordnung.

Datum der Erfahrung: 21. Februar 2024

nützlich Teilen

> **Antwort von sonnen** Aktualisiert am 23. Feb. 2024
>
> Hallo Herr Hohnheiser,
> danke, dass Sie sich die Zeit für ein Feedback genommen haben. Wir freuen uns, dass Sie gemeinsam mit uns zur Energiewende beitragen.
> Es tut uns leid, dass Ihre sonnenBatterie defekt ist und der Schaden noch nicht behoben werden konnte. Für uns ist es wichtig zu gewährleisten, dass Sie von unseren Produkten und unserem Service überzeugt sein können.
> Danke daher, dass Sie uns mitteilten, der Customer Care sei bereits involviert. Selbstverständlich sind wir dort bestrebt, die Behebung des Schadens zu bearbeiten.
> Viele Grüße, Ihr Team von sonnen

IL **Ivan Lipus**
1 Bewertung DE

★★★★★ 11. Feb. 2024

Der Firma Sonnen-Kraftwerke ist Klasse 1

Der Firma Sonnen-Kraftwerke ist unter den restlichen 23 Anbieter für PV Anlage als einzige die alle zusagen so ausgeführt hat wie besprochen. In ca. 3 Wochen wurde, geliefert- Montiert und in betriebt genommen. Monteuren und Elektriker muss ich besten dank aussprechen und auch die Planung Beteiligten im Firma. Bleibt Ihr weiter so.

Datum der Erfahrung: 17. Januar 2024

nützlich Teilen

> **Antwort von sonnen** Aktualisiert am 12. Feb. 2024
>
> Hallo Herr Lipus,
> herzlichen Dank für diese positive Rückmeldung. Es ist wirklich schön, dass Sie überzeugt sind und mit uns die Energiewende vorantreiben. Ihr Dank und tolles Lob an alle Beteiligten freut uns wirklich sehr. Gerne sind wir auch für Sie da, wenn Sie einmal Hilfestellung benötigen.
> Viele Grüße, Ihr Team von sonnen

M **Markus Kienle**
1 Bewertung DE

★★★★☆ 15. Feb. 2024

Alles ausser der Planung war ok

Alles ausser der Planung war ok. Die Module waren in 4 Stunden montiert, die Installation war trotz Planungsfehlern gut durchgeführt. Die Monteure versuchten alles um die Anlage im Plan fertigzustellen was dann auch im großen und ganzen geklappt hat.
Dass wir natürlich 14 Monate auf die Anlage warten mußten ist ärgerlich, hat man uns vorher aber schon angedeutet. Leider hat man uns im E-Mail Verkehr ständig mit jemand anderem verwechselt. Dem seine Daten sind an uns gegangen, und unsere wahrscheinlich an ihn. Wer weiß ob dadurch nicht alles so verzögert wurde.
Aber jetzt läufts, und wir sind zufrieden

Datum der Erfahrung: 31. Januar 2024

nützlich Teilen

Antwort von sonnen Aktualisiert am 16. Feb. 2024

Hallo Herr Kienle,
herzlichen Dank, dass Sie sich Zeit für ein Feedback genommen haben. Erst einmal freut es uns, dass Sie mit der Installation nun am Ende zufrieden sind, auch wenn es anfangs nicht ablief, wie Sie es sich erhofft haben. Lieferzeiten können leider unter Umständen manchmal lang sein.
Bitte seien Sie aber versichert, dass wir Datenschutz sehr ernst nehmen und bei Datenschutzverstößen entsprechende Maßnahmen ergreifen, um schnell zu handeln.
Wir möchten Sie bitten, unseren Customer Care zu kontaktieren, sollte diese Verwechslung durch uns entstanden sein.
Weiterhin freuen wir uns, wenn wir Ihnen dort helfen können, sollten einmal Fragen aufkommen.
Viele Grüße, Ihr Team von sonnen

MS **Martin S**
2 Bewertungen DE

★★★☆☆ Verifiziert 21. Feb. 2024

Tolles Produkt, jedoch keine Transparenz

Tolles Produkt, jedoch keine Transparenz und Rückmeldungen bei gemeldeten Problemen und Maßnahmen.
Durch Fernwartung wird ggf. auf der Batterie etwas geändert, was ich dann durch Verhaltensänderung der Batterie bemerke. Jedoch keine Info darüber erhalte.

Datum der Erfahrung: 13. Februar 2024

nützlich Teilen

Antwort von sonnen 21. Feb. 2024

Hallo lieber Kunde,
erst einmal vielen Dank für Ihr Feedback und die Zeit die Sie sich hierfür genommen haben. Es freut uns , dass Sie mit unserem Produkt so zufrieden sind.
Dass die Kommunikation bisher nicht Ihren Erwartungen entspricht tut uns leid. Wir nehmen Ihr Feedback ernst und es hilft uns zu wissen, dass Sie sich mehr Transparenz wünschen.
Gerne können Sie uns über die E-Mailadresse reviews@sonnen.de kontaktieren, falls Sie in einem bestimmten Vorgang aktuell mehr Informationen benötigen.
Vielen Dank und viele Grüße, Ihr Team von sonnen

JO **Jo**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 24. Feb. 2024

Sehr schlechter Support

Sehr schlechter Support, hier steht nicht der Kunde sondern der Gewinn im Vordergrund. Sehr schlechte Erfahrung mit sonnenflat, hier werden Gebühren und Tarife Monat um Monat zu Lasten des Kunden verschlechtert. Sehr enttäuschend.

Datum der Erfahrung: 24. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

Antwort von sonnen Vor 6 Tagen

Hallo lieber Kunde,
erst einmal herzlichen Dank für Ihr Feedback und dass Sie mit uns zur Energiewende beitragen.
Wir sind bestrebt, unseren Kundinnen und Kunden lösungsorientiert weiterhelfen und bemühen uns Kundenzufriedenheit zu gewährleisten. Ihre Meinung ist uns dabei wirklich wichtig. Schade, dass Sie im Moment einen anderen Eindruck haben. Gerne möchten wir Sie bitten, sich über die E-Mailadresse reviews@sonnen.de mit Ihren Kontaktdaten an uns zu wenden, damit wir im Customer Care prüfen können, wie wir Ihnen weiterhelfen können. Wir würden uns freuen, wenn wir eine Lösung für Sie finden, damit Sie wieder von unserem Service überzeugt sein können.
Schon einmal vielen Dank für Ihre Mithilfe.
Alles Gute und viele Grüße, Ihr Team von sonnen

CS **C. Sigg**
1 Bewertung DE

★★★★★ 6. Feb. 2024

Projektumsetzung mit kompetenter Fachfirma

Beim Einbau einer PV-Anlage in ein Mehrfamilienhaus war es wichtig, alle mitzunehmen. Unsere Fachfirma war mehrfach bei Gesprächen vor Ort, so dass gemeinsam die beste Lösung erarbeitet werden konnte. Bei der Montage klappten die Absprachen sehr gut. Innerhalb von 3 Tagen waren 72 Module auf dem Dach montiert. Die Elektroinstallation dauerte 5 Tage.

Datum der Erfahrung: 26. Januar 2024

nützlich Teilen

Antwort von sonnen Aktualisiert am 7. Feb. 2024

Hallo C.Sigg,
vielen Dank für diese positive Rückmeldung. Es freut uns zu hören, dass Ihre Erfahrungen rundum positiv sind und die Installation wie auch jegliche notwendige Absprachen zur Zufriedenheit aller Beteiligten umgesetzt wurden .
Wir wünschen Ihnen weiterhin alles Gute. Viele Grüße, Ihr Team von sonnen

---

JS **Joachim Schmidt**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Verifiziert 23. Feb. 2024

Anscheinend hat die Firma kein...

Anscheinend hat die Firma kein Interesse an Neukunden, weil trotz mehrmaliger Versuche Kunde bei Sonnen zu werden, keine Reaktion ihrerseits erfolgte. Ich muss mich jetzt anderweitig orientieren, ist vielleicht besser so.

Datum der Erfahrung: 21. Februar 2024

nützlich Teilen

Antwort von sonnen Aktualisiert am 23. Feb. 2024

Hallo Herr Schmidt,
vielen Dank, dass Sie sich Zeit für dieses Feedback genommen haben. Bitte entschuldigen Sie, dass Ihr Anliegen, Kunde bei uns zu werden, noch nicht abschließend bearbeitet wurde. Bitte seien Sie versichert, dass wir uns wirklich freuen, dass Sie als unser Kunde zusammen mit uns aktiv zum Ausbau grüner Energie beitragen möchten. Es ist schade, dass Sie bisher einen anderen Eindruck gewonnen haben, und wir würden Sie gerne wieder vom Gegenteil überzeugen. Es wäre daher schön, wenn Sie Ihren aktuellen Vorgang bestenfalls mit einer Rückrufnummer kurz an die E-Mailadresse reviews@sonnen.de senden könnten, damit wir baldmöglichst eine Lösung für Sie finden können. Schon einmal vielen Dank für Ihre Mithilfe und für Ihre Geduld.
Viele Grüße, Ihr Team von sonnen

Zurück | 1 | 2 | 3 | 4 | ••• | 92 | Nächste Seite

★ Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches
Datenschutzerklärung
Nutzungsbedingungen
Richtlinien für Bewerter
Impressum
Systemstatus
Cookies verwalten
Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.