Scalable Capital

Bewertungen 2.301 • Mangelhaft

★★★☆☆ 2,3 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

scalable.capital
Zu dieser Website →

Dirk Lohmann
Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 2,3

Insgesamt 2.301

☐ 5 Sterne	40 %
☐ 4 Sterne	14 %
☐ 3 Sterne	6 %
☐ 2 Sterne	7 %
☐ 1 Stern	33 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

Matthäus Karagavriilidis
MK
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Service Rückmeldung

Ich weiß nicht, wie man abgegebene Bewertungen mit neuen Kommentaren ergänzen kann.
Deswegen gehe ich diesen Weg und teile hier meine weiteren Erfahrungen.
Es sind 2 weitere Wochen vergangen und es wurde immer noch nicht reagiert. Keine Antwort, kein Anruf, obwohl in der 1. Bewertung mir geantwortet wurde, dass ich auf die angegebene Email Adresse schreibe. Customer Satisfaction ist wohl nicht ganz so wichtig oder wird nicht ernst genommen.

Datum der Erfahrung: 16. Februar 2024

nützlich 1 Teilen

2 weitere Bewertungen über Scalable Capital lesen

Marc
MA
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Kundenservice Unterirdisch.

Kundenservice Unterirdisch.

Die erste Anfrage bezüglich des Vorgehens bei einem nicht mehr handelbaren ETF (nur bei Scalable nicht mehr handelbar!) wurde gar nicht beantwortet, eine erneute mit einer Standardantwort.
Übertrag im kompletten ist nicht möglich, da auch Bruchstücke im Depot sind.

Rückfrage ist Stand jetzt unbeantwortet!

Dann lieber höhere Ordergebühren bei einem anderen Broker zahlen aber dafür einen Kundenservice der einen auch weiter bringt und nicht mit 0815 Standardantworten versucht abzuspeisen.

Absolut unterirdisch!

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Bezahlt für zusätzliche Funktionen
- Hat 96 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in unter 2 Tagen

About Scalable Capital

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Personalised & Diversified
We provide personalised, globally-diversified ETF-portfolios designed to create long-term wealth.

Cost-Efficient.
To do this, we select the best and most cost-efficient Exchange Traded Funds (ETFs).

Your Risk Under Control.
We monitor and manage your portfolio continuously with our proprietary risk management technology.

Über Scalable Capital

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Scalable Capital is a leading FinTech in Europe, bringing together people and technology-based investment. For private individuals, we offer digital wealth management and a broker with a trading flat rate. In digital wealth management, we create and manage globally diversified ETF portfolios for our clients with sustainable investment strategies when desired. The broker enables private individuals to trade shares, ETFs, Crypto ETPs, funds and derivatives themselves and to set up ETF and stock savings plans. Capital at Risk.

Kontakt

@ service@scalable.capital

München & Berlin & London
Deutschland

Kategorie ⓘ

Investmentservice

Datum der Erfahrung: 29. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

Antwort von Scalable Capital Vor 2 Tagen

Hallo Marc,
Danke für Deine Bewertung. Wir bedauern, dass Du unzufriedenstellende Erfahrungen mit unserem Kundenservice gemacht hast. Aufgrund eines erhöhten Aufkommens kann es momentan leider zu Verzögerungen bei der Bearbeitung von Anfragen kommen.
Unser Kundenservice bearbeitet Anfragen schnellst- und bestmöglich. Kontaktiere uns gerne erneut unter community@scalable.capital mit der Beschreibung des Anliegens und wir leiten es intern weiter.
Viele Grüße
Sophie von Scalable Capital

SK **S. Koch**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Katastrophaler Kundenservice !!!

Sehr einfache Kontoeröffnung, gut strukturierte Oberfläche aber absolut katastrophaler Kundenservice !!!
Beim Log-In musste ich feststellen, dass mein Konto durch eine 2FA gesperrt ist, die ich nie aktiviert habe. Hinzukommt, dass ich kurz vorher meine Handynummer gewechselt habe und diese nur eben schnell in meinem Kundenbereich ändern wollte.
So nahm das Unheil seinen Lauf - ich versuche jetzt seit über 3 Monaten bei SC meine neue Handynummer zu hinterlegen, um endlich wieder Zugang zu meinem Konto zu bekommen.
Nach 4 Mails an den Kundenservice, die erst Monate später beantwortet werden ohne überhaupt auf den Inhalt einzugehen, zwei Schreiben, die nie beantwortet wurden und unzähligen Telefonaten mit Mitarbeitenden, die auch nicht wissen, was sie machen sollen oder mir überhaupt sagen konnten, wer denn überhaupt in der Lage ist mein Anliegen zu bearbeiten.
Jetzt scheint nur noch der Weg zum Rechtsanwalt hilfreich.
Ich kann nur jedem davon abraten bei SC ein Konto zu eröffnen. Sobald die Sache irgendwann geklärt ist, bin ich definitiv als Kunde vergrault … !

Datum der Erfahrung: 22. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

Antwort von Scalable Capital Vor 2 Tagen

Hallo,
Vielen Dank für Dein umfassendes Feedback.
Es tut uns leid zu hören, dass Du unzufrieden bist. Deine Schilderung nehmen wir ernst und leiten sie an die entsprechenden Teams weiter.
Um sicherzustellen, dass wir alle Aspekte Deines Anliegens angemessen berücksichtigen können, schreib uns bitte noch einmal an community@scalable.capital.
Viele Grüße
Sophie von Scalable Capital

P **Paula Weber**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

unzuverlässig - unseriös- inkompetent

App und Sparpläne funktionierten soweit über einen längeren Zeitraum ohne Zwischenfälle (deswegen einen Stern, sonst keinen). Design der App ist Geschmacksache und über die Benutzerfreundlichkeit lässt sich streiten. Möchte man allerdings an sein Geld wird es abenteuerlich. Katastrophal ist hierbei noch untertrieben. Nach dem Verkauf steht das verfügbare Guthaben angeblich innerhalb von zwei Tagen zur Auszahlung zur Verfügung. Ich warte derzeit seit über vier Wochen auf meine Auszahlung. Nach mehrmaligem Telefonieren mit dem „Service“ wird das Anliegen an die Fachabteilung weitergegeben, die natürlich momentan viel zu tun hat. Auf Emails wird nach Wochen mit vorgefertigten Textbausteinen geantwortet. Auf tägliche, penetrante Emails meinerseits, dass ich mein Geld endlich haben möchte, wurde mir geantwortet, dass es ein (angebliches) technisches Problem gäbe, mein Broker nicht auf dem neusten Stand sei und die Verkäufe angeblich überhaupt nicht stattgefunden hätten (obwohl die App mir dieses anzeigt). Ich habe den Verdacht, dass Auszahlungen absichtlich verzögert werden.
Die Servicehotline mit Mitarbeitern, die inhaltlich nicht weiterhelfen können und an die

---

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Trade Republic
★★★★☆ 16.463
Profil beansprucht

finanzen.net zero
★★★★★ 5.327
Profil beansprucht

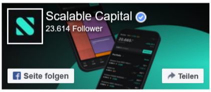
DEGIRO
★★★★☆ 853
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

- Unser Portal steht allen offen
- Verifizierte Bewertungen
- Kampf gegen gefälschte Bewertungen
- Konstruktives Feedback
- Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
- Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr



„Fachabteilungen“ weiterleiten, scheint eine Masche zu sein, um ein Mindestmaß an Seriosität vorzugaukeln.
Ich kann von diesem Broker nur abraten und werde kündigen, sobald ich mein Geld habe.

Datum der Erfahrung: 29. Februar 2024

nützlich **2** Teilen

Antwort von Scalable Capital Vor 2 Tagen

Hallo,
Danke für Dein Feedback. Wir bedauern, dass Du mit unserem Kundenservice unzufrieden bist. Schreibe uns gerne eine E-Mail an community@scalable.capital, damit wir das Anliegen nochmals intern weiterleiten können.
Viele Grüße
Sophie von Scalable Capital

Ce **Ce Re**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Depotumzug katastrophal

Depotumzug dauert bereits ewig. Wenn man nachfragt, wann los ist kommt ein ganz allgemeines Geschwafel, dass die Bank derzeit viele Anträge habe etc. Bei einem Umzug zu Scalable dann einfach damit rechnen, dass man monatelang keinen Zugriff auf seine Aktien hat. Beim alten Broker ausgebucht, beim neuen ewiges Warten.

Datum der Erfahrung: 29. Februar 2024

nützlich Teilen

HP **Horst-Günther Paul M.**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Die App ist gut, aber der Kundenservice ......

Die App ist gut, also 4 Sterne. Kundenservice? Höchstens ein Stern! Mails werden mit Standard-Text-Bausteinen beantwortet. Aber das ist ja hier im Land mittlerweile der ganz große Standard.
Depotübertragung (Scalable abgebend) dauert mittlerweile über 4 Wochen und das im IT Zeitalter.

Datum der Erfahrung: 28. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

Antwort von Scalable Capital Vor 3 Tagen

Hallo,
Danke für Dein Feedback. Wir bedauern, dass Du mit unserem Kundenservice unzufrieden bist. Schicke uns gerne eine E-Mail an community@scalable.capital, damit wir das Anliegen nochmals intern weiterleiten können.
Viele Grüße
Sophie von Scalable Capital

SV **Sven**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Der Kundendienst ist eine absolute…

Der Kundendienst ist eine absolute Katastrophe, schlimmer als jede Horrorvorstellung. Selbst im Vergleich zu Vodafone, dem 7-Sterne-Luxus-Wohlfühl-Support-Center, ist dieser eine Zumutung. Ich habe keine einzige vernünftige Antwort erhalten. Es wird nichts geklärt. Mir ist aufgefallen, dass insgesamt über 70 kleine Beträge für Sparpläne abgebucht wurden, obwohl diese eigentlich kostenlos sind und ich sogar Prime Brokerage gebucht habe. Die Antworten bestanden mehrfach aus vorgefertigten Textbausteinen, die mir suggerieren, dass mein Anliegen nicht einmal gelesen oder verstanden wurde. Nachdem ich dann, gegen meine übliche Art, sehr

bestimmt geworden bin, hat sich jemand endlich die Mühe gemacht, meine Anliegen zu lesen und an die Fachabteilung weiterzuleiten. Das war es dann aber auch. Keine weiteren Reaktionen. Das ist nur die Spitze des Eisbergs. Ich könnte noch zehn weitere Beispiele anführen, aber das war bereits der größte Brocken. Als wäre das nicht genug, haben sie einfach 1000 Euro von meinem Konto für meine Sparpläne abgebucht, obwohl genügend Guthaben vorhanden war und auch die Sparpläne auf „vom Guthaben" eingestellt waren. Da wurde mir dann gesagt es wäre meine Schuld, ich hätte es nicht richtig eingestellt. Komisch, die Monate davor gings einwandfrei
Wie gesagt, ich könnte noch viele weitere Geschichten erzählen. Da ich jedoch meinen Prime-Status zum März hin beenden kann (früher geht es nicht, das Geld ist bezahlt und laut Kundendienst auch nicht erstattbar), habe ich bereits meine Positionen abgezogen bzw. den Antrag gestellt, und es wird wohl noch etwas Zeit vergehen, bis alles umgezogen ist. Ich habe keine Ahnung, wie viel Geld man monatlich sparen muss, um als Kunde wahrgenommen zu werden, aber offensichtlich reichten 1000 Euro bei mir definitiv nicht aus.

Datum der Erfahrung: 28. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

Antwort von Scalable Capital Vor 3 Tagen

Hallo Sven,
Danke für die Bewertung. Wir bedauern, wenn wir Dich bislang nicht überzeugen konnten. Dein Feedback zu unserem Kundenservice haben wir aufgenommen.
Schicke uns gerne eine E-Mail an community@scalable.capital. Wir leiten das Anliegen dann intern nochmal weiter.
Viele Grüße
Sophie von Scalable Capital

T **Thomas Eichdorn**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 5 Tagen

Begeistert bin ich nicht

Begeistert bin ich nicht.
Dafür das man ein "Prime" Modell nutzt...
An einem Montag morgen die Auszahlung des Guthabens beantragt.
Und eine Woche später (!) an einem Dienstag war das Geld da.
Zwischenzeitlich am Donnerstag nachgefragt wo denn mein Gelb bliebe - Und "schon" eine Woche später am Freitag habe ich die Antwort vom Service erhalten, dass das Geld ja jetzt überwiesen wäre.

6 Bankarbeitstage für eine Auszahlung vom Guthaben.
7 Werktage für eine Beantwortung einer Mail.

Und heute den PrimeBroker gekündigt.

Datum der Erfahrung: 07. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

Antwort von Scalable Capital Vor 4 Tagen

Hallo,
Danke für Deine Bewertung. Wir bedauern, dass wir Dich nicht vollständig überzeugen konnten. Aufgrund eines erhöhten Aufkommens kann es momentan leider zu Verzögerungen bei der Bearbeitung von Anfragen kommen. Unser Kundenservice bearbeitet Anfragen schnellst- und bestmöglich. Wir nehmen Deine Rückmeldung jedoch gerne auf.
Viele Grüße
Sophie von Scalable Capital

AN **Anton**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Sehr enttäuschend

Depot seit knapp zwei Monaten noch nicht eröffnet, da die Mobilfunknummer falsch war. Die Korrektur bei Scalable Capital hat es drei Wochen gedauert. Praktisch kein Service. Das kann ich zu 100 % bestätigen.

Seit drei Wochen warte ich auf die Bearbeitung bei Baader Bank. Zwei Tickets geöffnet...bis zum jetzigen Zeitpunkt ist noch nichts passiert.

Ticketnummer TICKETCSG-70100 und vier Tage später TICKETCSG-72343 --> 2243 geöffnete Tickets für vier Tage. Jeder kann für sich selbst Schlüsse daraus ziehen...

Mein Fazit: NICHT ZU EMPFEHLEN !

Datum der Erfahrung: 09. Januar 2024

nützlich **1** Teilen

Antwort von Scalable Capital Vor 6 Tagen

Hallo Anton,
Danke für Dein Feedback. Wir bedauern, dass Du mit unserem Ablauf unzufrieden bist. Schreibe uns gerne eine E-Mail an community@scalable.capital, damit wir das Anliegen nochmals intern weiterleiten können.
Viele Grüße,
Sophie von Scalable Capital

V **Volker Barrsbas**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Seit dem 01.02.2024, jetzt 26 Tage, kein Kontozugang mehr

Kein Kontozugang seit 26 Tagen: Warnung!
Nach Einführung der 2FA Authentifizierung kann ich mich nicht in meine Scalable APP einloggen.
Wenn ich auf Login drücke blinkt die Mail kurz auf und gibt mir keine Möglichkeit mich ein zu loggen.
Am 01.02.2024 habe ich mit einem sehr netten Herrn der Hotline telefoniert. Herr L.H. hat mit mir erfolglos diverse Möglichkeiten ausprobiert und es dann an die Fachabteilung weitergeleitet, die mir daraufhin eine standardisierte Mail geschickt hat.
Am 19.02.2024 habe ich erneut die Hotline angerufen. Herr L.H. hat sich dafür entschuldigt, dass es von der Fachabteilung keine Rückmeldung gab und die Fachabteilung erneut benachrichtigt, was wiederum zu einer standardisierten Antwort führte. Ich habe daraufhin zurückgemailt und um Rückruf gebeten.
Heute am 26.02.2024 um 09:26 habe ich die Hotline erneut angerufen und mit einem unfreundlichen, an meinem Problem deutlich uninteressierten Herrn P.F. telefoniert, der mir nur empfahl weiter auf eine Email von der Fachabteilung zu warten. Er könne nichts tun.
Er könne auch nicht sagen wie lange ich noch warten müsste.
Ich habe daraufhin einen Schaden reklamiert und Scalable die Frist von 3 Tagen, bis zum 29.02.2024 gesetzt mir meinen Kontozugang zu ermöglichen.

Datum der Erfahrung: 26. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

Antwort von Scalable Capital Vor 6 Tagen

Hallo Volker,
Danke für Dein Feedback. Wir bedauern, dass Du mit unserem Kundenservice unzufrieden bist. Wir haben Deine Rückmeldung aufgenommen. Schreibe uns bitte eine E-Mail an community@scalable.capital, damit wir das Anliegen nochmals intern weiterleiten können.
Viele Grüße
Sophie von Scalable Capital

GE **George**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Kundensupport ist quasi nicht existend

Der Kundensupport ist quasi nicht existend.
Bei durchgeführten Aktiensplits muss man hinterher rennen dass das ordentlich eingebucht wird.

Sparpläne werden auch schon mal einen Tag später (zu höheren Kursen) ausgeführt.

Emails an den Support werden in der Regel nach 10 (!) Tagen beantwortet. Wenn überhaupt.

Datum der Erfahrung: 26. Februar 2024 nützlich **1** Teilen

Antwort von Scalable Capital Vor 6 Tagen

Hallo George,
Danke für die Bewertung. Es tut uns leid, dass Du unzufrieden bist. Dein Feedback haben wir aufgenommen. Wir arbeiten stets daran, unseren Service weiter zu verbessern und beziehen uns bei der Weiterentwicklung, wann immer möglich, auf die Rückmeldungen unserer Kunden und Kundinnen.
Viele Grüße
Sophie von Scalable Capital

TO **Tobias**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 7 Tagen

Der Kundenservice ist eine Katastrophe

Der Kundenservice ist eine absolute Katastrophe. Anfragen werden maschinell beantwortet und es wird so getan, als hätte ein Kundendienstmitarbeiter die Anfrage bearbeitet. An den Antworten, die meist nichts mit der eigentlichen Fragestellung zu tun haben, kann man das sehr leicht erkennen. Telefonisch ist auch niemand zu erreichen. Eine Frechheit für einen Broker, für den man im Abo auch noch monatliche Gebühren bezahlt.

Aktuell soll der Login für Kunden vereinfacht werden. Das Resultat, ich kann mich nicht mehr einloggen. Auf eine Anfrage diesbezüglich via Mail bekam ich folgende Antwort:

"Uns erreichen aktuell sehr viele Anfragen, darum ist es uns nicht möglich, Ihr Anliegen zeitnah zu bearbeiten. Bitte sehen Sie von zusätzlichen Rückfragen per Telefon, Chat oder E-Mail ab. Wir setzen alles daran, Ihr Anliegen schnellstmöglich zu bearbeiten.".

Ich kann mich nicht mehr in mein Depot einloggen und ich bekomme einen Auto-Responder mit dieser Info. Unglaublich.

Datum der Erfahrung: 23. Februar 2024

nützlich **2** Teilen

Antwort von Scalable Capital Vor 6 Tagen

Hallo Tobias,
Danke für Dein Feedback. Wir bedauern, dass Du mit unserem Kundenservice unzufrieden bist und haben die Rückmeldung aufgenommen. Schreibe uns bitte eine E-Mail an community@scalable.capital, damit wir das Anliegen nochmals intern weiterleiten können.
Viele Grüße
Sophie von Scalable Capital

SA **Samir.W**
1 Bewertung CH

★☆☆☆☆ 24. Feb. 2024

IM JAHR 2023 ZUFRIEDEN IM JAHR 2024 FASSUNGSLOS

Ich bin seit 2022 Kunde bei scalable.capital ungefähr seit Mitte 2023 habe ich mein fast ganzes Vermögen Investiert. Damals konnte ich meinen Gewinn schnell und reibungslos auszahlen lassen auch höhere Summen im Fünfstelligen Bereich waren innerhalb
von 2-3 Tagen auf meinem Konto. Allerdings im Jahr 2024 kam plötzlich alles anders. Ich habe jetzt mein Vermögen im sechsstelligen Bereich in meinem Portfolio drin und auch einiges damit gehandelt wo durch ich auch höhere Gewinne im fünfstelligen Bereich innerhalb weniger Wochen gemacht habe. Habe dann einige Anteile verkauft um meinen Gewinn in höhe von 250.000 Euro ausbezahlen zu lassen. Habe dann die Auszahlung am 16.02.24 angewiesen worauf ich einige Stunden später eine Mail bekommen habe das ich als Sicherheitsverfahren das einmal bestätigen muss habe ich selbstverständlich gleich gemacht und habe mir keine Sorgen mehr gemacht da ich dachte der support schreibt mir ne Bestätigung Mail und ich erhalte bald meine Auszahlungen. Doch hat sich bis Montags nichts getan dachte Wahrscheinlich weil es Wochenende war habe dann trotzdem mal angerufen um nachzufragen wo ich erst mal fast 30 min am Telefon warten musste (NIX NEUES) ich fraget dann nach wann ich die Ausbezahlungen bekomme am Telefon hieß es nur liegt bei der Fachabteilung

zu Bearbeitung mehr infos kann ich hier nicht sehen. Habe dann gewartet und die tage es auch mehrmals per mail versucht allerdings ohne eine Rückmeldung die ich im Jahr 2023 immerhin noch nach einigen Stunden bzw. 1.2 Tage erhalten habe. Dieses Theater musste ich dann bis zum 23.02.245 mitmachen 1 Woche später also war ein Freitag habe ich wiederholt zum tausendsten mal angerufen und wie ein Roboter gesprochen nur die Aussage liegt bei der Fachabteilung zu Bearbeitung mehr infos kann ich hier nicht sehen. Dann Plötzlich am selben Tag gegen 13 Uhr wurde meine Auszahlung unbegründet storniert. Habe dort Sofort angerufen und wie nicht anderes zu erwarten die Antwort liegt bei der Fachabteilung zu Bearbeitung mehr infos kann ich hier nicht sehen. Ich habe selbstverständlich dann versucht es erneut auszahlen zu lassen doch dort stand auf einmal zur Auszahlung 0.00 Euro verfügbar. Ich war einfach nur noch genervt und habe sofort alles mögliche getan um zügig rechtliche Hilfe mir zu holen mein Anwalt hat auch ziemlich rasch per Mail und Post ein Schreiben an scalable.capital geschickt mit der bitte um die Sofortige Auszahlung meines Gewinns da wir sonst rechtliche schritte einleiten werden. Am 24.02.24 wo ich in die App von scalable.capital reingegangen bin habe ich gesehen das am 23.02.24 einfach all meine Investments verkauft wurden und auch noch mit einem Riesen Verlust Wert den ich zu 100% nicht eigenständig durchgeführt habe. Ich möchte jetzt ne ansage an euch Scalable.Capital machen. Ich werde demnächst wenn ich meine Auszahlungen nicht erhalte rechtliche schritte einleiten mit meinem Anwalt aber auch wie die anderen mich an die BAFIN wenden. Außerdem werde ich keine Kosten und mühen scheuen und alles dafür tun ebenfalls geschädigte Kunden mit mir einen Sammelklage ans Gericht einzuwenden mit Beweisen Aussagen usw. Ich werde mich von niemanden beklauen oder sonst was lassen und wenn ich am Enden 100 Anwälte einsetzten muss damit ich Mein Gewinn so mein vermögen sicher zurück bekomme. An alle geschädigten bitte schreibt mir ne gerne eine email an wardi.samirATgmx.de wenn ihr auch euren Gewinne höhere Summen usw. nicht wiederbekommen habt am besten mit Beweisen damit man all dies für eine Klage benutzen kann und ihr eure Gerechtigkeit und Geld zurück bekommt.

Und an euch Scalable.Capital ich hoffe ihr kommt zu Vernunft und werdet endlich mal Aktiv die Mitbewerber bekommen es ja auch trotz hohen Aufkommens an Kunden und Wachstum hin den Kunden bei ihren Sorgen und Problemen zu Unterstützen.

PS: Tim deine mail Antwort kannst du dir gerne sparen nutz lieber die Zeit Mein Anliegen für euch ernst zu nehmen um damit für alle beteiligten wie kosten Mühe Zeit usw. zu sparen und es für sinnvolles zu Investieren wie bei euch in Aktien.

Datum der Erfahrung: 24. Februar 2024

nützlich **2** Teilen

DE **Denni**
29 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 7 Tagen

Wann kommt endlich kostenpflichtiger Support 10EUR/Ticket?

Ich habe nun mehrfach Supportantworten nach mehreren Wochen oder sogar MONATEN erhalten!!!

Man erhält inzwischen gar keine Antwort mehr sondern nur noch eine automatische Info dass der Support überlastet ist und ob man das Ticket schließen möchte.

Der Support war schon immer grottig, aber ist nun untragbar und zum größten Risiko geworden.

Dieser Broker ist tot. Das macht kein deutscher Kunde lange mit.

Ich bin wieder bei Flatex. Hier funktioniert der Support!

@MARC+SOPHIE: Spart Euch Eure nichtssagenden und nicht zielführende. Template-Antworten unter diesem Kommentar! Von Social Media Blubb Bla ist noch KEINE Firma erfolgreich geworden. Investiert Zeit lieber um die Flut an BaFin Anfragen abzuarbeiten, die über Euch hereinprasseln wird

Datum der Erfahrung: 12. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

2 weitere Bewertungen über Scalable Capital lesen

M **Michael Freyer**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 23. Feb. 2024

NIE WIEDER

Absolute Vollkatastrophe… die unsägliche Allianz von Scalable mit der Baaderbank, führt zu einer derartig unprofessionellen und frechen Performance, dass man nur staunend zurückbleibt. In meinem konkreten Fall wurde versucht, einen nicht unbeträchtlichen Betrag auf mein Scalable-Konto einzuzuzahlen. Da dieser aber nicht vom hinterlegten Verrechnungskonto kam, wurde die Einzahlung abgewiesen und angeblich „umgehend retourniert“. Es hat GESCHLAGENE 24 TAGE , ein ANZEIGE BEI DER BAFIN und einen (übrigens nie beantworteten) Nachforschungsauftrag meiner Hausbank gebraucht, um den Betrag zurückzubekommen. Die Zinsen für diese Zeit wurden mir natürlich nicht ersetzt. Anrufe beim Support waren völlig sinnlos - Zitat „ Ich bin hier nur der Support, und kann da nichts machen“ . Unfassbar . Nie wieder !

Datum der Erfahrung: 22. Februar 2024

nützlich **2** Teilen

H **Holger S**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 23. Feb. 2024

Depotuebertrag dauert ewig

09.01.24 Depotuebertrag nach Flatex in Auftrag gegeben. Bei Nachfrage: 16.01 an Depotfuehrende Bank weitergegeben und bis heute 23.02 nichts passiert obwohl Bafin vorschreibt, dass in 3 Wochen abgeschlossen sein muss. Gleiches Szenario bei Trade R hat 5 Tage gedauert. Es geht also.

Datum der Erfahrung: 23. Februar 2024

nützlich Teilen

> **Antwort von Scalable Capital** Vor 6 Tagen
>
> Hallo,
> Danke für Dein Feedback. Wir bedauern, dass Du unzufrieden bist. Schreibe uns bitte eine E-Mail an community@scalable.capital, damit wir das Anliegen nochmals intern weiterleiten können.
> Viele Grüße
> Sophie von Scalable Capital

MA **Manni**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 22. Feb. 2024

Zaster mañana ha,ha,ha

Ich habe vor circa vier Jahren 10.300 € auf mein Scalable Capital Konto überwiesen. Daraus sind jetzt mittlerweile 9800 € geworden Aber sowohl ist SC als auch die ING-Diba, wo ich mein Konto habe verdienen anscheinend prächtig an meinem Geld. Ich werde es demnächst kündigen, denn so eine Performance könnte ich als Laie auch hinbekommen. Wenn ich die Werbung von SC sehe: Zaster Manana glaube ich, die verarschen uns alle!

Datum der Erfahrung: 22. Februar 2024

nützlich Teilen

> **Antwort von Scalable Capital** 23. Feb. 2024
>
> Hallo,
> Danke für Deine Bewertung und das Feedback. Schade, dass unsere Vermögensverwaltung Dich noch nicht vollständig überzeugen konnte. Unser Team arbeitet laufend an Optimierungen und freut sich dabei immer über Input, der in die Weiterentwicklung des Produkts einbezogen werden kann. Wir nehmen Deine Rückmeldung gerne auf.
> Viele Grüße
> Sophie von Scalable Capital

P **Patrick Zajonz**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 22. Feb. 2024

Katastrophaler Service

Seit Ende 8/2023 hat meine Mutter keinen Zugriff mehr auf ihr Scalable Free Broker Depot! Sie hat leider ihr PW verlegt. Über den Service "PW zurücksetzen" erhält sie warum auch immer leider keine Mail. Seit nun schon 6 Monaten diskutieren wir dies sowohl telefonisch als auch per Mail mit dem Scalable Support.
Hierzu mal ein paar Einblicke:
- Reaktionszeit auf die Mails liegt im Schnitt bei 10-14 Tagen, was wirklich schon frech ist.
- Es kommen zum Teil standardisierte Antworten ohne Bezug zur Fragestellung.
- Im Telefongespräch wird erklärt, dass derjenige sich nicht darum kümmern kan, es aber mit Prio an die dafür zuständige Abteilung gibt, die sich bei uns meldet. Dies haben wir nun schon 3-4x gehört, bislang jedes Mal ohne Reaktion!

Ich persönlich habe auch ein Depot bei Scalable. Grundsätzlich war ich bislang nicht unzufrieden mit der User Experience. Was mich stört sind jedoch die langen Zeiten bis Geld ein- oder insbesondere ausgezahlt wird. Das kann ein Wettbewerber deutlich besser, wo eine Ein-/Auszahlung zT sogar am gleichen Tag erfolgt. Aufgrund der o.g. Erfahrung mit dem Service werde ich nun das Depot kündigen und zum Wettbewerber komplett wechseln. Ein vor paar Wochen initiierter Depotübertrag ist leider nach wie vor in der Bearbeitung. Man liest im Netz auch, dass dies bei Scalable wohl stets ein sehr langwieriges Thema ist. Ich hoffe dies ist dann bald auch durch und ich kann das Kapitel abschließen.

Datum der Erfahrung: 22. Februar 2024

nützlich Teilen

Antwort von Scalable Capital Vor 6 Tagen

Hallo Patrick,
Danke für Deine Review. Wir bedauern, dass ihr unzufrieden seid und haben die Rückmeldung weitergegeben.
Viele Grüße
Sophie von Scalable Capital

Tano
1 Bewertung DE

★★★★☆ 21. Feb. 2024

Sehr gute App

Sehr gute App ,versteh die ganzen negativen Rezessionen nicht , läuft schnell und sauber ...

Datum der Erfahrung: 21. Februar 2024

nützlich Teilen

Antwort von Scalable Capital 22. Feb. 2024

Hallo,
Vielen Dank für das Teilen Deiner Erfahrung! Wir hoffen, dass Du weiterhin mit unserem Produkt zufrieden bist.
Viele Grüße
Marc von Scalable Capital

ME **Marco Eitelmann**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 21. Feb. 2024

Depotübertrag dauert Monate... absolut untragbare Zustände!

Ich bin seit 1999 an der Börse, aber ich habe noch nie so schlechte Erfahrungen mit einem simplen Depotübertrag weg von Scalabel zu Comdirect gemacht wie hier. Unfassbare 7 Wochen + dauert es nun schon. Keinerlei von der Bafin geforderten Zwischenachrichten für den Grund des erheblichen Verzugs, schon gar nicht von der Baader Bank, denn mehr als 3 Wochen sollte es nicht dauern und das ist schon sehr lange! Nicht mal auf explizites Nachfragen des Grundes bekommt man klare Antwort! Es handelt sich um 10 extrem bekannte ETF für die es keinerlei exotische Gründe gibt nichts innerhalb von 3 Wochen übertragen zu können. Auf direkte Mail Anfragen erhält man wie die vielen Vorredner hier auch keinerlei Gründe, sondern Textbausteine wie "die Depotbank arbeitet mit Hochdruck daran, bitte noch ein bisschen Geduld". Über die Antworten hier von einem gewissen Tim der einfach nur mit Copy und Paste antwortet, braucht man auch nicht reden. "Schreib ne Mail an community@...." Damit ich wieder keine Antwort bekomme außer einen Textbaustein? Ich bin maßlos enttäuscht von Scalabel und schäme mich dafür diesen Anbieter auch vielen anderen Freunden und Verwandten empfohlen zu haben, das war ein Fehler. Wenn ich lese wie viele hier Monate auf ihren Übertrag warten, Prost! Zudem verliere ich trotz extrem viel Vorlaufzeit wahrscheinlich sogar meine Übertragprämie beim Zielanbieter comdirect, obwohl dessen Zeitspanne äußerst großzügig ist. Knapp zwei Wochen haben sie noch, dann warte ich über 9 Wochen auf den Übertrag. Die längste Zeit die ich je auf sowas warten musste war selbst in den 90er/00 er Jahren maximal 4 Wochen und das zum Höhepunkt der DotCom Blase und einer totalen Überlastung bei den Banken damals! Wenn man keinen Support braucht und auch sonst nichts möchte, am besten auch nichts auszahlen und schon gar keinen Depotübertrag, dann funktioniert Scalabel größtenteils gut, ansonsten anscheinend nicht, was man hier massenweise lesen kann. Sollte das nicht bis 1.3 vollständig klappen werde ich nicht nur die Bafin einschalten, sondern direkt ein YouTube Video darüber drehen mit dem kompletten Verlauf des Elends und ggf. einen Anwalt wählen, denn dieser Zustand ist absolut untragbar und kommt offensichtlich wie man den anderen Bewertungen entnehmen kann sehr häufig vor! Vor kurzem habe ich Scalabel noch per Mail gelobt für die Standard Leistungen beim Handel, aber jetzt reißt mir echt mein wochenlanger Geduldsfaden und ich fühle mich furchtbar veräppelt und bin sauer. Ob ich bei Scalabel das nächste 6 stellige Depot wieder aufbaue, wie es von mir zuvor geplant war ist nun fraglich.

Datum der Erfahrung: 21. Februar 2024

nützlich Teilen

Antwort von Scalable Capital 22. Feb. 2024

Hallo,
Danke für Deine ausführliche Bewertung. Wir bedauern, dass Du mit unseren Dienstleistungen schlechte Erfahrungen gemacht hast. Wir nehmen diese Rückmeldung ernst und nehmen sie gerne auf.
Wenn Du möchtest, dass Dein Anliegen intern nochmal weitergeleitet wird, schicke uns trotzdem gerne eine E-Mail an community@scalable.capital.
Viele Grüße
Sophie von Scalable Capital

Zurück | 1 | 2 | 3 | 4 | ••• | 93 | Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.