# SMARTBROKER+

Bewertungen 1.578 • Mangelhaft

★★☆☆☆ 1,8 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

**smartbroker.de**
Zu dieser Website →

**Dirk Lohmann**
Bewertung abgeben
☆☆☆☆☆

## Bewertungen ★ 1,8

Insgesamt 1.578

| | |
|---|---|
| ☐ 5 Sterne | 31 % |
| ☐ 4 Sterne | 13 % |
| ☐ 3 Sterne | 3 % |
| ☐ 2 Sterne | 7 % |
| ☐ 1 Stern | 46 % |

Filtern

**Sortieren:** Neueste zuerst

**Bauer Rodman**
1 Bewertung DE

★★★☆☆ Vor 18 Stunden

### €214.000 wurden aus unklaren Gründen der Kontosicherheit für 2 Monate gesperrt.

Das sagten sie mir und dann nichts weiter
„Wir bedauern diese Unannehmlichkeiten sehr,
Nach der Verifizierung ist bereits eine Datei für Sie vorhanden, Ihr Konto wird jedoch noch von unserem Zahlungscenter verifiziert. Wir arbeiten eng mit dem Zahlungszentrum zusammen, um diese Probleme so schnell wie möglich zu lösen. Wir werden so schnell wie möglich Updates bereitstellen und entschuldigen uns für diese Verzögerung und Unannehmlichkeiten.“ … Zum Glück habe ich den Namen auf meinem Profilbild kontaktiert, das hat mir geholfen, alles herauszubekommen

**Datum der Erfahrung:** 15. Dezember 2023

nützlich Teilen

**Tr adesr efunds• com**
1 Bewertung ES

★★☆☆☆ Vor 1 Tag

### !!!!

Die schlechteste Plattform!! Nichts funktionierte wie erwartet. Ich kontaktierte dann mein Anzeige-Namensschild und erhielt meine Rückerstattung von 6900 £

**Datum der Erfahrung:** 02. März 2024

nützlich Teilen

**Michael U.**
4 Bewertungen DE

## Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Bezahlt für zusätzliche Funktionen
- Hat 36 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in unter 1 Woche

## Über SMARTBROKER+

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

SMARTBROKER+

✓ 0€ pro Trade (ab 500€ Ordervolumen über gettex, zzgl. marktüblicher Spreads und Zuwendungen)
✓ News, Kennzahlen und Analysten-Bewertungen
✓ Finde neue Investment-Ideen im Entdecken-Bereich
✓ Echtzeit-Kursdaten und Watchlist
✓ Trading im Web, auf iOS & Android

€uro
BESTES BROKERAGE
Bankentest
Ausgabe 05/2023
€uro
TOP ONLINE-BROKER
Onlinebroker-Test
Ausgabe 05/2023

Du möchtest Fonds, ETFs und Aktien kaufen und dein Depot mit Derivaten ergänzen, um alle Chancen des Kapitalmarkts für deine Finanzen zu nutzen? Aktienkurse und das Geschehen an der Börse sind voll dein Ding? Dann nimm deine Finanzen selbst in die Hand und entdecke die S+ App: Darin findest du alle Tools und Informationen zu Aktien, ETFs, Fonds und Derivaten, die du für deine Finanzen brauchst. Das Beste: SMARTBROKER+ ist so günstig wie ein Neo-Broker, bietet dir aber wesentlich mehr Leistungen für dein Depot und deine Finanzen.

Deutscher ZERTIFIKATE Preis 2023
1. PLATZ
Smartbroker
Neo-Broker des Jahres
ntv
Börse Stuttgart
BÖRSE FRANKFURT
gettex

SMARTBROKER+ bietet dir mehr, als nur Aktien oder ETFs zu kaufen: Der Entdecken-Bereich versorgt dich mit aktuellen News aus der Finanzwelt und Informationen zu deinen Lieblings-Aktien. Was sind aktuelle Top- und

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

**Smarzbroker+ App Hängt sich mehrmals auf , ungefähr jede Woche ! Sie funktioniert manchmal nur teilweise , es gibt aber dnann noch kein Update**

Schon wieder , 29.02.2024 , arbeitet die S+-App nicht einwandfrei , ich habe ein Aktienpaket verkauft + wollte eine neue Aktie ordern , + wieder beim anwählen des Handelsplatzes kommt die Meldung : Hoppla , es ist ein Fehler aufgetreten , bitte versuche es später noch einmal „ . Ich habe es 5x versucht , immer die gleiche Meldung , ein App-Update steht auch nicht zur Verfügung . Nächste Woche sehe ich mich nach einem anderen Broker um !

**Datum der Erfahrung:** 29. Februar 2024

nützlich **2** Teilen

3 weitere Bewertungen über SMARTBROKER+ lesen

SS **Seb S.**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

**Kein Support trotz falscher Buchungen**

Liess der Support bei Smartbroker extrem zu wünschen übrig, so ist er jetzt bei Smartbroker+ nicht mehr existent. Falsche Buchungen werden seit Monaten nicht korrigiert. Wenn man Antwort per Email bekommt, dann immer den gleichen Textbaustein "Bitte entschuldigen Sie zunächst die langen Wartezeiten. Dies entspricht nicht dem Standard unseres Supportlevels.
Wir haben durch den Launch von SMARTBROKER+ ein erhöhtes Anfrageaufkommen. Telefonisch sowie per E-Mail. Wir bitten Sie hier noch um etwas Geduld." Finger weg von diesem Broker!

**Datum der Erfahrung:** 27. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

ZA **zagazao**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

**Früher okay, heute Ruine**

Früher günstiger Onlinebroker, heute Ruine.

Mein Depotübertrag läuft bereits seit ca vier Monaten und es gibt kein Feedback von Smartbroker, wie lange es noch dauert, wieso sich der Übertrag verzögert usw.

Ich rate allen Personen, die auch nur minimalen Service genießen wollen, von Smartbroker(+) ab.

**Datum der Erfahrung:** 27. Februar 2024

nützlich **2** Teilen

> **Antwort von SMARTBROKER+** Vor 3 Tagen
>
> Hallo zagazao, es tut uns leid zu hören, dass wir deinen Ansprüchen mit unserem Service nicht gerecht geworden sind. Allerdings sind wir bei der Depotübertragung immer in gewissem Maße abhängig von den Prozessen der für die Übertragung zuständigen depotführenden Bank. Wenn dich bei Fragen zur Depotübertragung deshalb bitte an die Baader Bank. Du erreichst sie telefonisch unter 00800 00 586 336 oder per Kontaktformularhttps://www.baaderbank.de/Kontakt-20 . Beste Grüße, Paul vom S+ Team

**Heiko Schneider**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 5 Tagen

**Patient tot? Nur noch sporadische Zuckungen.**

Keine Reaktion auf Emails, telefonische Erreichbarkeit praktisch null. Eingezahltes

Flop-Aktien? Welche Aktien werden in der Community heiß diskutiert? Und welche Branchen kannst du über ETFs bequem ins Depot holen? Egal ob neues Chartsignal, spannende Börsen-News oder wichtige Analysteneinschätzungen zu einer Aktie: Mit der S+ App bleibst du bei deinen Finanzen auf dem Laufenden. Aktien kannst du in der App sofort traden.

JETZT BEI Google Play Laden im App Store

### Kontakt

@ service@smartbrokerplus.de

☎ +49 30 257 708 403

Ritterstraße 11
10969
Berlin
Deutschland

### Kategorien

Bank
Finanzinstitut
Investmentservice
Finanzdienstleistungsinstitut
Börsenmakler
Börse

### Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

finanzen.net zero
★★★★☆ 5.328
Profil beansprucht

Trade Republic
★★★☆☆ 16.463
Profil beansprucht

baaderbank.de
★☆☆☆☆ 82
Profil nicht beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

### So funktioniert Trustpilot ★

**Unser Portal steht allen offen**

**Verifizierte Bewertungen**

**Kampf gegen gefälschte Bewertungen**

Geld viel zu spät auf der Handelsplattform sichtbar. Depotübetrag dauert jetzt schon Wochen. Bei einem Kauf eines xtrackers ETF wurden zusätzliche Kosten abgerechnet, was bei einem Premiumpartner nicht sein darf. Was soll das - wo soll das alles enden? Leute kommt in die Gänge!

**Datum der Erfahrung:** 27. Februar 2024

nützlich 3 Teilen

**Konstruktives Feedback**

**Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**

**Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr

---

OG **Oliver Gerstlauer**
9 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

### nach wie vor gruselig....

nach wie vor gruselig....
Der Übertrag zu Smartbroker+ hat geklappt, aber ich werde das Unternehmen schnellstens (sofern das mit den Wertpapieren auf das neuen Depot zeitnah klappt) wieder verlassen. Keine Möglichkeit der Kommunikation, weder über Email noch über Telefon. Man hängt mehr als 30 Minuten in der Leitung und wird dann rausgeschissen. Mailbestätigungen kommen, nur nützt mir das nichts, wenn wochenlang keine Antwort kommt.

**Datum der Erfahrung:** 27. Februar 2024

nützlich 2 Teilen

1 weitere Bewertung über SMARTBROKER+ lesen

---

H **Hamed Ramezanali**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

### GF hat nicht verstanden, dass bei Dienstleistung Service an 1. Stelle sein muss.

Seit Nov. 2023 warte ich darauf, dass mein gemeinschaftlicher Freistellungsauftrag eingerichtet wird. Ohne Ergebnis. Eine Sache, was bei den anderen Brokers an einem Tag erledigt ist.
Service gibt es einfach nicht. Emails werden irgendwann (nach 5 oder 8 Wochen) mal vielleicht beantwortet. SB+ verdient Geld, weil wir Als Kunden da sind. Wenn wir nicht mehr da sind, dann ...
Einfach FINGER WEG.
Anderes Depot eingerichtet und werde SB+ auf NULL fahren.

**Datum der Erfahrung:** 27. Februar 2024

nützlich 2 Teilen

2 weitere Bewertungen über SMARTBROKER+ lesen

---

SG **Sylvia G.**
19 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

### Mit Baader Bank als Depotbank Katastrophe

Ich beauftragte am 19.01.24 einen WP-Übertrag von 3 Wertpapieren von der ING Diba zu Smartbroker+ (mit Baader als depotführender Bank). ING übertrug die Wertpapiere am 30.01.24. Bei Smartbroker+ wurde aber nur 1 Wertpapier eingebucht, auf die Einbuchung der anderen beiden Wertpapiere warte ich nun schon seit über 5 Wochen. Bodenlose Schlamperei.
Melde das Ganze jetzt an BaFin und Ombudsmann.

**Datum der Erfahrung:** 19. Januar 2024

nützlich 1 Teilen

3 weitere Bewertungen über SMARTBROKER+ lesen

---

A **Andreas Lutze**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

### Umzug katastrophal, Werte stehen aus

3 Aktie und 2 ETFs wurden nach einer gefühlten Ewigkeit übertragen. Mehrere Aktien Bargeld und ETF's fehlen noch. Jetzt ist das alte Konto gelöscht und damit nicht einsehbar. Alles im Nirvana verschwunden und Nachfragen nicht möglich, da niemand erreichbar ist und auf E-Mails nicht geantwortet wird.
Wollte die vorhandenen Werte auf mein anderes Depot verschieben, ist aber auch nicht im Sinne von Smartbroker. Die Funktion ist nicht da, oder zu gut versteckt.

**Datum der Erfahrung:** 25. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

---

**Chris Bartsch**
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 23. Feb. 2024

### Optik ist nicht alles, wenn die Basics nicht klappen.

Anleihenhandel seit Wechsel zur Baader Bank nicht möglich, die fällig gewordenen Bundespapiere damit nicht in neue Fälligkeit zu rollen mit jetzt zwei Monaten Zinsverlust. Erst war die Funktion für Dezember zugesagt, dann für Januar, jetzt für den Februar, nichts tut sich.

Verkaufs/Stop Limite beim Emittenten nur noch tagesgültig möglich, an den Börsen nur taggleich oder bis auf Widerruf, nicht mehr terminiert.

Trailing Stop Loss ist mit dem Wechsel von DAB auch verschwunden.

Abrechnungen und andere Dokumente grausig, keine Übersicht nach Datum pder gelesen/ungelesen mehr, sondern über mehrere Kategorien verteilt irgendwelche ziemlich wirr benamten Dokumente.

(Wer den Copilot von Finanzfluss nutzen will sei gewarnt: Ein Depot zeigt bei mir alle Einzelpositionen doppelt, das andere das Verrechnungskonto angeblich fünfstellig im Minus. An welcher Seite es liegt weiss ich natürlich nicht.)

**Datum der Erfahrung:** 15. Februar 2024

nützlich **3** Teilen

---

SA

**Stefan Auer**
1 Bewertung ES

★★★☆☆ 23. Feb. 2024

### Schlimm, aber langsam wirds besser

Smartbrokerplus ist nach der Umstellung wohl mit Kundenanfragen überlastet worden weil einiges nicht gut funktioniert hat. Allerdings war meine Erfahrung auch dass man wenn man geduldig genug ist man schon jemand ans Telefon bekommt der einem dann auch tatsächlich weiterhilft. Sie bekommen jetzt externe Hilfe und schwimmen sich langsam frei. Es war schon eine Zumutung aber langsam bessert es sich wohl.

**Datum der Erfahrung:** 23. Februar 2024

nützlich Teilen

---

MO

**Monyfox**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 22. Feb. 2024

### Kontakt Fehlanzeige

Anfragen über e-mail und Kontakt der Web-side sind schon seit 14 Tagen unbeantwortet. Mahnungen werden nur automatisch bestätigt.
Mein Depot lasse ich ruhen und richte einen anderen Broker ein. An Depotübertrag ist garnicht zu denken. Möchte nicht, wie von anderen beschrieben, mein Geld im Nirwana vermissen.
Smartbroker+ sollte dringend einen Plan veröffentlichen, wie und wann man es erreichen will zuverlässig zu sein.

**Datum der Erfahrung:** 22. Februar 2024 nützlich **2** Teilen

1 weitere Bewertung über SMARTBROKER+ lesen

BA **Baumes**
2 Bewertungen US

★☆☆☆☆ 22. Feb. 2024

### Chaos hoch drei

Die App ist eine einzige Katastrophe,vollkommen unübersichtlich. Schlechter geht's nicht.
Kauf von Fondsanteilen findet nicht wie angegeben am 18. statt,sondern meist später.
Mal ist die Sparrate niedriger mal höher,oder es findet gar kein Kauf statt.
Ich schaue nach Alternativen.

**Datum der Erfahrung:** 22. Februar 2024

nützlich **2** Teilen

---

ES **Etelka Sarközy**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 22. Feb. 2024

### Smartbroker kann man einfach nicht loswerden

Ich kann schlichtweg nur als bodenlose Frechheit bewerten, dass mein Auftrag für einen Depotübertrag von Smartbroker zu einem verlässlichen Broker anstatt 3 Wochen ganze 75 Tage gedauert hat. Trotz wöchentlicher Aufforderungen mit Fristsetzung per E-Mail und Kontaktformular gab es überhaupt keine Reaktion von Smartbroker, auch nicht bei der Auslieferung der Wertpapiere. Die sind eines Tages einfach aus dem Depot verschwunden. Der neue Broker hat mich selbstverständlich über die Einlieferung der Wertpapiere sofort informiert.
Nun kommt aber das nächste Hindernis. Einige Dividendenzahlungen wurden noch auf dem Konto bei Smartbroker gutgeschrieben. Den Betrag (wohlgemerkt: MEIN GELD) kann ich seit 2 Wochen nicht auf das Referenzkonto überweisen, weil auf dem Überweisungsformular jedes mal 0,00 € als zur Verfügung stehender Betrag angezeigt wird. Smartbroker reagiert wie üblich auf gar keine Kundenanfrage.
Jedem Leidensgefährten kann ich nur eines raten: retten Sie IHR GELD, solange Sie noch können. Allen Anderen: Finge weg!

**Datum der Erfahrung:** 21. Februar 2024

nützlich **2** Teilen

2 weitere Bewertungen über SMARTBROKER+ lesen

---

HS **Harald Schmidt**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 22. Feb. 2024

### !!!! Warnung !!!!!

!!!!! Warnung!!!!!
Ich bin jetzt seit einigen Jahren Kunde bei smartbroker und war sehr zufrieden. Etwas altbacken, aber ansonsten Top.
Nach dem Wechsel zu smartbroker+ ist es eine Katastrophe nahezu eine Frechheit wie die Firma mit den Kunden umgeht. Ich habe gehofft, dass sich die miserablen Servicezustände bessern. Aber es ist bis heute nicht zumutbar.
Liebe Leute sucht euch eine neuen Broker, das wird nix mehr.
Wenn ihr mit dem Unternehmen Freude haben wollt, dann shortet es.

**Datum der Erfahrung:** 22. Februar 2024

nützlich **2** Teilen

---

SD **Stephan D.**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 6 Tagen

### Depotübertrag dauerte > 2 Monate

Nach dem Wechsel von der DAB zur Baader Bank ging es nur noch bergab. Von der App möchte ich gar nicht reden - dysfunktional!

Gelder werden mit einigen Tagen Verzögerung gebucht. Stände zwischen Baader Bank und Smartbroker+ differieren! Reaktionen auf Mails nur mit extremer Verzögerung.

Und jetzt noch das - mein Depotübertrag dauert nun seit dem 18.12. an und wurde nach 9 Wochen abgeschlossen. BaFin wurde meinerseits informiert.
Habe damit einen Schlusspunkt gesetzt. Ich rate ganz klar vom neuen Smartbroker+ ab!

**Datum der Erfahrung:** 22. Februar 2024

nützlich **3** Teilen

---

HB **Hein B.**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 21. Feb. 2024

### Smartbroker plus verweigert Korrespondenz und Depotübertrag

Vom Smartbroker zum Smartbroker plus gewechselt. Ein bis dato besparter Fonds kann nicht mehr als Sparplan ausgeführt werden. Wie lautete das Versprechen? Alles bleibt so wie es ist? Von wegen. Der Fonds ist auch nicht mehr handelbar (bei Smartbroker plus). Ich komme nicht ans Geld. Verkauf nicht möglich. Auch andere Sparpläne werden abweichend der eingestellten Sparrate ausgeführt. Wie geht das? Ich habe mich daher entschlossen zu einer anderen Depotbank, mittels Vermittler, zu wechseln. Der Auftrag war vom 02.01.24. Bis dato keine Ausführung. Über das Kontaktformular keine Reaktion. Nun per Brief mit Fristsetzung zur Ausführung aufgefordert. Bis dato keine Reaktion. Die neue Depotbank hat auch schon bei Smartbroker plus nachgehakt. Ebenfalls keine Reaktion. Seit 25 Jahren bin ich als Kleinanleger an der Börse aktiv. So etwas habe ich noch nicht erlebt. Mein guter Rat: Finger weg

**Datum der Erfahrung:** 21. Februar 2024

nützlich **2** Teilen

---

IN **internetnutzer**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 22. Feb. 2024

### Order durch SB+ einfach nach 5 Tagen gestrichen, Geld verloren

Logge mich am Freitag ein, um Aktien zu verkaufen, die am Fallen waren. Sehe, dass mein Stop-Loss dazu ausgeführt wurde, obwohl der wesentlich tiefer lag. Gut, verkauft ist verkauft und ich kann schlecht 2x verkaufen.
Nun warte ich 4 Tage auf eine Abrechnung, die Aktien stehen weiterhin als verkauft da, ich kann also eh nichts machen.
Jetzt nach 5 Tagen, kommt plötzlich eine Nachricht, dass es technische Probleme gab und leider der Verkauf doch nicht durchgeführt wurde und somit storniert wird. Ich soll die Verkaufsorder doch bitte erneut aufgeben.
Nur leider ist der Kurs mittlerweile über 20% gefallen. Ich wollte die Aktie vor 5 Tagen verkaufen und bin davon ausgegangen, dass sie verkauft wären.

Unglaublich, dass so etwas passiert. Man kann doch nicht erst nach 5 Tagen feststellen, dass ein Fehler passiert ist und einen Verkauf stornieren - während zwischenzeitlich die Aktien nicht zugreifbar sind.
Ein Fehler bei SB+, der zu 2000 Euro Verlust bei mir führt und ich habe halt Pech.
Andere Dinge:
- Stopp-Loss Order wurden einfach gelöscht, was man nur zufällig sieht
- Freistellungsauftrag nun schon seit 6 Wochen in Bearbeitung, obwohl ich keine Änderung veranlasst habe
- Keine Abrechnung für Verkäufe seit 6 Tagen, selbst nicht bei Soforthandel
- Keine Übersicht über Freistellungsauftrag, Steuern etc.
- Es dauert selbst bei Soforthandel über 2 Tage, bis das Geld auf dem Konto zur Verfügung steht und dann noch mal 2 Tage bis die Auszahlung auf das Referenzkonto erfolgt
- Kein Kundenservice, aus der Warteschleife fliegt man nach 30 Minuten mit dem Hinweis, dass man mich nicht länger warten lassen möchte.

Nachdem nun also eine Verkaufsorder falsch ausgelöst wurde, ich damit nicht an

meine Aktien herankam, um diese selbst zu verkaufen, Stop-Loss einfach gelöscht werden ohne Hinweis, in der Vergangenheit 3x Käufe einfach doppelt ausgeführt wurden, keine Abrechnungsübersichten kommen .... habe ich alle anderen Positionen verkauft und wechsele nun. Das Risiko ist mir zu groß, dass einfach willkürlich etwas passiert oder trotz Auftrag einfach nicht passiert.
Einen "normalen" Depotumzug möchte ich nicht riskieren, denn dieser wird sicherlich nicht problemlos in kurzer Zeit stattfinden.

**Datum der Erfahrung:** 21. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

---

D **Dieter Obendorfer**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 21. Feb. 2024

### Absolut nicht empfehlenswert.

Absolut nicht empfehlenswert.
Hotline telefonisch nicht zu erreichen
Keine Antworten auf E-Mail
beantragter Depot-Übertrag wurde bis heute nicht durchgeführt

**Datum der Erfahrung:** 21. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

Zurück | **1** | 2 | 3 | 4 | ••• | 69 | **Nächste Seite**

Trustpilot

**Über Trustpilot**
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Presse
Investor Relations

**Community**
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

**Unternehmen**
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

**Folgen Sie uns auf**

**Land auswählen**
Deutschland ▾

Rechtliches
Datenschutzerklärung
Nutzungsbedingungen
Richtlinien für Bewerter
Impressum
Systemstatus
Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.