baaderbank.de

Bewertungen 82 • Ungenügend

★★☆☆☆ 1,5 ⓘ

www.baaderbank.de
Zu dieser Website

D **Dirk Lohmann**
Bewertung abgeben

☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 1,5

Insgesamt 82

☐ 5 Sterne	4 %
☐ 4 Sterne	4 %
☐ 3 Sterne	4 %
☐ 2 Sterne	12 %
☐ 1 Stern	76 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

Andreas Stumpf
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Dein Geld ist hier nicht sicher.

Dein Geld ist hier nicht sicher.

Der schlechteste Bank mit schlechtester Kundenbetreuung.

Habe Geld auf mein Brokerdepot von Zero überwiesen, welches abgelehnt wurde, weil ich es nicht von meinem Referenzkonto, vom Papal xoom überwiesen habe. Okay. Mein Fehler.

Nur gehört das Geld immer noch mir und die Bank schafft es nicht das Geld zurückzuerstatten. Du sollst quasi dein Geld selbst suchen. Xoom sagt kein Geld bekommen. Paypal sagt kein Geld bekommen. Baader Bank sagt Geld wurde überwiesen.

Wer hatte das Geld überwiesen?
Baader Bank
Wer ist in der Verantwortung?
Baader Bank
Von wem kam das Geld nicht an?
Von Baader Bank

Der Laden ist überhaupt nicht vertrauenswürdig und deren Kundenservice ist nichts Wert.

Euer Geld ist hier nicht sicher. Also Finger weg.

Davon abgesehen super kompliziert aufgebaut. Benutzerunfreundlich und Kundenunfreundlich.

Datum der Erfahrung: 27. Januar 2024

nützlich Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil nicht beansprucht
- Keine Aufzeichnungen über Bewertungseinladungen
- Bewerter geben Bewertungen aus eigener Initiative ab

Ist dies Ihr Unternehmen?

Beanspruchen Sie Ihr Profil, um Zugang zu den kostenfreien Business-Tools von Trustpilot zu erhalten und die Beziehung zu Ihren Kunden zu stärken.

Kostenfreien Account erstellen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

SMARTBROKER+
★★☆☆☆ 1.578
Profil beansprucht

Scalable Capital
★★★☆☆ 2.301
Profil beansprucht

finanzen.net zero
★★★★★ 5.328
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

- Unser Portal steht allen offen
- Verifizierte Bewertungen
- Kampf gegen gefälschte Bewertungen
- Konstruktives Feedback
- Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

tommy lee
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Alptraum Depotübertrag

Am 15.11.2023 habe ich bei ScalableCapital einen Depotübertrag in Auftrag gegeben.

Nach ganzen zwei Monaten, am 16.01.2024, wurden dann alle Wertpapiere bei meinem Comdirect Depot ausgebucht.

Und seitdem...? NICHTS! Wertpapiere mit einem aktuellen Marktwert im 6 stelligen Bereich sind einfach "verschwunden"! Bis zum heutigen Tag nicht in meinem Scalable Depot eingebucht. (BaaderBank ist die depotführende Bank)

Die Comdirect hat den Depotübertrag am 01.02.2024 für sich als erfolgreich abgeschlossen verbucht. Die verweisen also auf Scalable bzw. Baader.

Scalable verweist auf Baader und sagt sie können nichts machen, da Baader die depotführende Bank ist. Sie leiten mein Anliegen mit vermerk auf "Dringlichkeit" an Baader weiter.

Baader weist alles von sich und sagt ich müsse mich an Comdirect oder Scalable wenden.

Das ist unfassbar!

Die Bafin ist bereits involviert und hat sich mit meinem Anliegen an Scalable gewandt. Anwalt ist ebenfalls konsultiert und wartet auf meine Freigabe um sich selbst der Sache anzunehmen.
Ich habe mich allerdings entschlossen erst den Weg über die Ombudsstelle zu gehen und letzte Woche einen Schlichtungsantrag eingereicht, der mittlerweile auch stattgegeben und vom Ombudsmann weitergeleitet wurde.

Ich kann nur jedem raten einen großen Bogen um die BaaderBank zu machen. Bzw allen Instituten, die mit Baader interagieren.

Sollte sich was neues ergeben, dann werde ich berichten.

Datum der Erfahrung: 29. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

BO **Bodo**
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Ich kann mich meinem 'Vorredner' nur...

Ich kann mich meinem 'Vorredner' nur anschließen.
Am 7.Januar habe ich den Konto- und Depotübertrag von der onvista-bank zur Baader Bank, bzw. finanzen.zero.net beauftragt. Am 23.Januar wurde mein Konto und Depot bei der onvista bank gesperrt. Am 8.Februar 2024 war der Depot-Übertrag auf die finenzen.zero.net (Baader Bank) soweit abgeschlossen - bis auf die ETF-Anteile unter '1' - also z.B. 0,75.
Mein Kontoguthaben ist aber auch heute (27.02.) noch nicht angekommen; wie auch meine Restbestände der ETF's. Die Kontoverbindung zur onvista gelöscht; da habe ich keinen Zugang mehr. Telefonisch ist die Baader Bank nicht zu erreichen; auf Mails an der Service bekomme ich zwar ein Ticket, aber keine Antwort (seit Wochen nicht).
Die onvista-Hotline ist erreichbar und teilt mir mit, dass alles soweit abgewickelt ist.
Nur .... Wo ist mein Geld ? Wann wird es mal ankommen ? Niemand scheint da Willens zu sein mich als neuen Kunden halten zu wollen.
Da muß ich klar sagen: Da kann ich auch auf die 0-Kosten-Werbung verzichten. So wie das Geld mal ankommen sollte, bin ich da schnell wieder weg.
Als Kunde möchte ich schon Ernst genommen werden. Und das lasse ich mir nötigenfalls auch was kosten. Gerade bei sensiblen Geld-Dingen hat mein Verständnis schnell Grenzen.

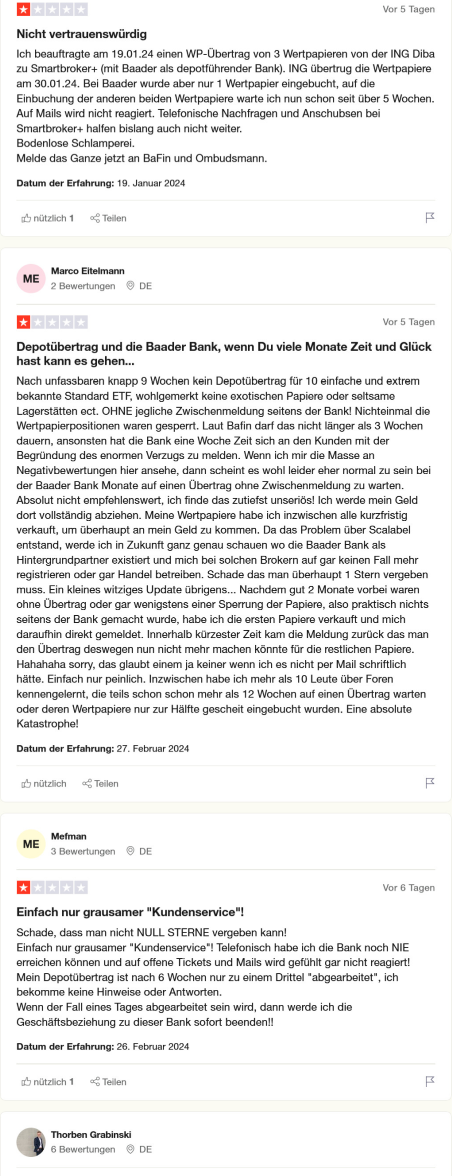
Datum der Erfahrung: 27. Februar 2024

nützlich Teilen

SG **Sylvia G.**
19 Bewertungen DE

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr



★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Nicht vertrauenswürdig

Ich beauftragte am 19.01.24 einen WP-Übertrag von 3 Wertpapieren von der ING Diba zu Smartbroker+ (mit Baader als depotführender Bank). ING übertrug die Wertpapiere am 30.01.24. Bei Baader wurde aber nur 1 Wertpapier eingebucht, auf die Einbuchung der anderen beiden Wertpapiere warte ich nun schon seit über 5 Wochen.
Auf Mails wird nicht reagiert. Telefonische Nachfragen und Anschubsen bei Smartbroker+ halfen bislang auch nicht weiter.
Bodenlose Schlamperei.
Melde das Ganze jetzt an BaFin und Ombudsmann.

Datum der Erfahrung: 19. Januar 2024

ME **Marco Eitelmann**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Depotübertrag und die Baader Bank, wenn Du viele Monate Zeit und Glück hast kann es gehen...

Nach unfassbaren knapp 9 Wochen kein Depotübertrag für 10 einfache und extrem bekannte Standard ETF, wohlgemerkt keine exotischen Papiere oder seltsame Lagerstätten ect. OHNE jegliche Zwischenmeldung seitens der Bank! Nichteinmal die Wertpapierpositionen waren gesperrt. Laut Bafin darf das nicht länger als 3 Wochen dauern, ansonsten hat die Bank eine Woche Zeit sich an den Kunden mit der Begründung des enormen Verzugs zu melden. Wenn ich mir die Masse an Negativbewertungen hier ansehe, dann scheint es wohl leider eher normal zu sein bei der Baader Bank Monate auf einen Übertrag ohne Zwischenmeldung zu warten. Absolut nicht empfehlenswert, ich finde das zutiefst unseriös! Ich werde mein Geld dort vollständig abziehen. Meine Wertpapiere habe ich inzwischen alle kurzfristig verkauft, um überhaupt an mein Geld zu kommen. Da das Problem über Scalabel entstand, werde ich in Zukunft ganz genau schauen wo die Baader Bank als Hintergrundpartner existiert und mich bei solchen Brokern auf gar keinen Fall mehr registrieren oder gar Handel betreiben. Schade das man überhaupt 1 Stern vergeben muss. Ein kleines witziges Update übrigens... Nachdem gut 2 Monate vorbei waren ohne Übertrag oder gar wenigstens einer Sperrung der Papiere, also praktisch nichts seitens der Bank gemacht wurde, habe ich die ersten Papiere verkauft und mich daraufhin direkt gemeldet. Innerhalb kürzester Zeit kam die Meldung zurück das man den Übertrag deswegen nun nicht mehr machen könnte für die restlichen Papiere. Hahahaha sorry, das glaubt einem ja keiner wenn ich es nicht per Mail schriftlich hätte. Einfach nur peinlich. Inzwischen habe ich mehr als 10 Leute über Foren kennengelernt, die teils schon schon mehr als 12 Wochen auf einen Übertrag warten oder deren Wertpapiere nur zur Hälfte gescheit eingebucht wurden. Eine absolute Katastrophe!

Datum der Erfahrung: 27. Februar 2024

ME **Mefman**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Einfach nur grausamer "Kundenservice"!

Schade, dass man nicht NULL STERNE vergeben kann!
Einfach nur grausamer "Kundenservice"! Telefonisch habe ich die Bank noch NIE erreichen können und auf offene Tickets und Mails wird gefühlt gar nicht reagiert!
Mein Depotübertrag ist nach 6 Wochen nur zu einem Drittel "abgearbeitet", ich bekomme keine Hinweise oder Antworten.
Wenn der Fall eines Tages abgearbeitet sein wird, dann werde ich die Geschäftsbeziehung zu dieser Bank sofort beenden!!

Datum der Erfahrung: 26. Februar 2024

Thorben Grabinski
6 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

Absolut unseriös.

Seit über 8 Wochen läuft nun schon mein Depotübertrag (weg von der Baaderbank), der noch immer nicht abschließend bearbeitet wurde. Zwei Wertpapiere wurden bislang nicht übertragen. Auf schriftliche Nachfrage wurde bislang nicht reagiert. Über telefonischen Support wurde mir mitgeteilt, dass es derzeit wegen des hohen Aufkommens länger dauern kann. Wie lange konnte mir nicht gesagt werden. Laut Bafin darf ein Depotübertrag maximal 3 Wochen dauern... absolut unseriös und schafft eher Misstrauen als Vertrauen. Ich würde mir gut überlegen, dieser Bank mein Geld anzuvertrauen. Wenn der Depotübertrag endlich mal ganzheitlich vollzogen wird, werde ich die Geschäftsbeziehung endgültig kündigen.

Datum der Erfahrung: 25. Februar 2024

nützlich 1 Teilen

DW **Dennis Wölfl**
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 23. Feb. 2024

Depotübertrag schon über 2 Monate überfällig

Ich habe am 17.12.2023 einen Depotübertrag zu Comdirect in Auftrag gegeben wurde bis heute noch nicht durchgeführt. Habe dann im Kontaktformular danach gefragt was los ist. Bekam dann die Antwort Bisher liegt uns kein Auftrag zum Depotübertrag an Comdirect vor.
Bitte lassen Sie uns diesen noch zukommen. Habe Ihnen den Depotübertrag nochmal gesendet dann kam am 26.01.2024 die Nachricht: Guten Tag,
vielen Dank für die Zusendung Ihres Auftrags.
Wir haben Ihren Auftrag an den zuständigen Fachbereich zur Bearbeitung weitergegeben. Habe jetzt schon wieder 5 Mal eine
E-Mail geschickt und im Baaderportal nachgefragt wann der Depotübertrag endlich ausgeführt wird! Keine Reaktion von der Baaderbank. Katastrophaler Service

Datum der Erfahrung: 23. Februar 2024

nützlich 1 Teilen

CK **Christian Kemer**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 22. Feb. 2024

Ewig lange Bearbeitungszeiten

Ewig lange Bearbeitungszeiten, keine qualifizierten Antworten des Kundenservice, Bank arbeitet mit Kundengeldern zu eigenen Gunsten.

Datum der Erfahrung: 18. Januar 2024

nützlich Teilen

---

h **hubert wrobel**
6 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 22. Feb. 2024

Depotübertrag

Depotübertrag

Wie auch von Anderen schon erwähnt kriegt die Baader Bank Depotüberträge einfach nicht auf die Reihe.

Datum der Erfahrung: 22. Februar 2024

nützlich 1 Teilen

JS **Jurik Schifelbein**
7 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 22. Feb. 2024

Kein Konto Eröffnen!

Absolut grauenhafter Support!
Ich warte seit 3 Monaten auf meine Depotauszahlung!

Anfragen werden ignoriert oder mit ausgedachten Gründen beantwortet.

Ich frage mich ernsthaft, was das für ein Verhalten ist oder ob dort nur unqualifizierte Leute arbeiten, die kein bock auf Ihre Arbeit haben!

Bitte keine Geschäftsbeziehung mit dieser Bank eingehen!

Datum der Erfahrung: 22. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

BB **berliner bornholmfan**
13 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 23. Feb. 2024

wohl nicht der einzige mit >2 monaten wartezeit auf depotübertrag

neueste info in diesem depotwechselirrenhaus.
lt meiner hausbank wird zz die folgende erfahrung gemacht:
kunden stornieren ihren alten baaderdepotübertragsantrag, stellen ihn neu und der wird dann erstaunlicherweise rel. zeitnah erfolgreich bearbeitet.

d.h. der stapel mit alten anträgen (zt ja 2 monate alt/meiner von mitte dez) beibt weiterhin unbearbeitet und neue anträge werden erfolgreich, schnell bearbeitet?

baaderlogik?

evtl erklärbar:
keine neuen kunden verärgern, die alten sind ja ohnehin sauer?

xxx

in nun 2 monaten + 1 woche:
baader+scalable schaffen den simplen depotübertrag nicht.

unglaublich-
wie auch die abwechselnden erklärungen, zusagen, vertröstungen seit mitte dezember.

ein skandal?

bafin+ombudsmann sind informiert...

Datum der Erfahrung: 21. Februar 2024

nützlich Teilen

1 weitere Bewertung über baaderbank.de lesen

RB **Roberto Bailo**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 20. Feb. 2024

Depotübertag smartbroker

Beim Depotübertrag von smartbroker hat Baader Bank über Wochen Wertpapiere nicht eingebucht bzw. fällige Wertpapiere falsch eingebucht, so das ich an das ausbezahlten Geld nicht rankomme. Es gibt praktisch keinen telefonischen Kundenservice wo man sich erkundigen kann was los ist. Standartsatz bei Anruf (leider können wir ihren anruf nicht persöhnlich annehmen).

Datum der Erfahrung: 20. Februar 2024

nützlich Teilen

NI **Niklas**
1 Bewertung NO

★☆☆☆☆ 20. Feb. 2024

Depotübertrag dauert mittlerweile über 1 Jahr

Ich wohne seit über einem Jahr nicht mehr in Deutschland und bin daher nicht berechtigt ein Depot bei der Baaderbank bzw. Scalable Capital zuführen. Anscheinend ist es aber unmöglich in diese Zeit ein Depot ins Ausland zu überführen …
Kundenservice ist entweder nicht erreichbar oder kommt mit Standardphrasen wie "Ist an die Fachabteilung weitergeleitet" zurück.

Datum der Erfahrung: 20. Februar 2024

nützlich Teilen

O **oliver walker**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 19. Feb. 2024

Depotübertrage werden anscheinend…

Depotübertrage werden anscheinend rigoros liegen gelassen und nicht bearbeitet... warte seit 18.12.23 auf einen Übertrag zur Comdirect... und seit 23.12.23 auf einen Übertrag innerhalb der Baader Bank von Smartbroker zu Finanzen.net Zero... Kundenservice ist hier wohl reine Glücksache...

Datum der Erfahrung: 19. Februar 2024

nützlich **2** Teilen

BL **Blaulichfahrer**
6 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 19. Feb. 2024

Wertpapiere werden nicht verbucht

Depotübertrag über 100.000 EURO....Von 2 Banken zur Baader Bank (Scalable)....Comdirect...nach ca. 5 Wochen wurde in etwa die Hälfte übertragen...die weitere Hälfte, hier hat es deutlich über 2 Wochen gedauert, nach der Ausbuchung bei der Comdirect. Von 2 Unternehmen wurden die Aktien auch nach 2 Monaten nicht eingebucht.... Bei Scalable merkt man, dass man nicht professionell betreut wird...Standardantworten...man könne sich bei der abgebenden Bank nach dem Auslieferungsdatum erkundigen...(obwohl man all diese Dokumente bereits per E-Mail gesendet hat)....Trotz mehrfacher Reklamationen sind Aktien von 2 Unternehmen NICHT verbucht worden und es herrscht Funkstille.
Ich warte noch diese Woche. Danach werde ich das Depot auflösen und alle Wertpapiere zu einem seriösen Broker transferieren lassen. Wegen den fehlenden Aktieneinbuchungen werde ich Online die Bafin informieren und auch den Ombudsmann einschalten!! Wenn man sich die Bewertungen durchließt, scheint dies ein systematisches Problem der Baader Bank zu sein...

Datum der Erfahrung: 19. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

R **Robert B.**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 16. Feb. 2024

Depotübertrag dauert Ewigkeiten

Depotübertrag dauert Ewigkeiten, auf keinen fall zu dieser Bank wechseln

Datum der Erfahrung: 16. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

JP **Jakob Peters**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 16. Feb. 2024

Depotübertragung im November beantragt…

Depotübertragung im November beantragt und immer noch nicht durchgeführt. Telefonisch nicht zu erreichen. Einfach zum ätzend! Gebt euer Geld lieber jemand anderem.

Datum der Erfahrung: 16. Februar 2024

nützlich 1 Teilen

MB **Marco B**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 16. Feb. 2024

Überweisung kommt nicht an

Überweisung kommt nicht an. Am 07.02. über Smartbroker+ auf mein Referenzkonto überweisen bis heute (15.02.) nicht angekommen. Keiner scheint so recht zu wissen was los ist.
Depot wird schon seit über 6 Wochen nicht übertragen. Eine Katastrophe diese Bank ich frage mich wie das überhaupt möglich ist.

Update 16.02.: Überweisung kam heute an, nach 9 Tagen

Datum der Erfahrung: 15. Februar 2024

nützlich 1 Teilen

TM **Torsten M.**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Aktualisiert am 16. Feb. 2024

Überweisungen von der Baaderbank kommen nicht an...

Achtung! Ich kann nur jedem von der Baaderbank abraten. Ich warte nun seit einer Woche darauf, dass meine Überweisung von der Baaderbank amkommt. Die Baaderbank hat den Betrag am 07.02 von meinem Konto abgezogen, aber bei der empfangenden Bank trifft trotz korrekter IBAN nichts ein. Auf meine Anfrage reagiert die Bank nicht.

Update 15.02.2024: Das Geld ist nun eingetroffen.

Datum der Erfahrung: 07. Februar 2024

nützlich 1 Teilen

Zurück 1 2 3 4 5 Nächste Seite

Ist dies Ihr Unternehmen?

Beanspruchen Sie Ihr Profil, um Zugang zu den kostenfreien Business-Tools von Trustpilot zu erhalten und die Beziehung zu Ihren Kunden zu stärken.

Kostenfreien Account erstellen

Trustpilot

Über Trustpilot
- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Presse
- Investor Relations

Community
- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen
- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.