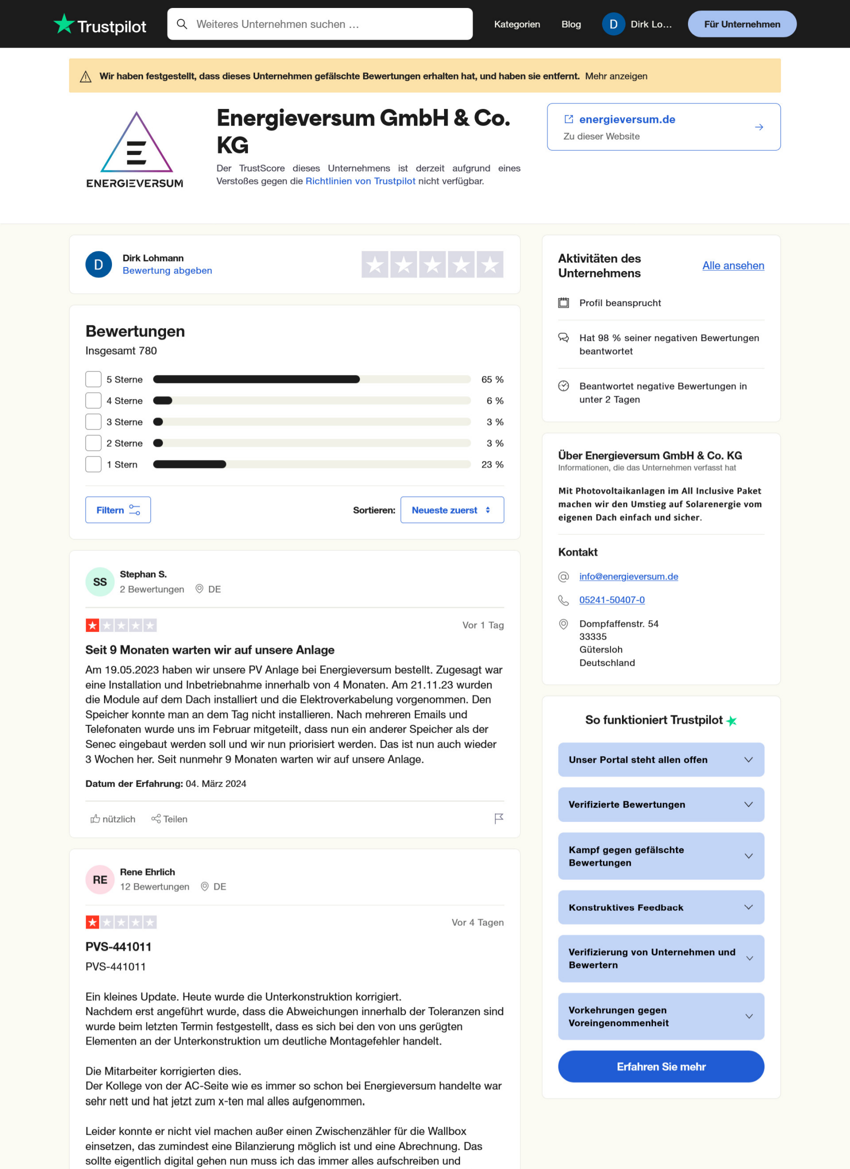


Wir haben festgestellt, dass dieses Unternehmen gefälschte Bewertungen erhalten hat, und haben sie entfernt. Mehr anzeigen

ENERGIEVERSUM

Energieversum GmbH & Co. KG

Der TrustScore dieses Unternehmens ist derzeit aufgrund eines Verstoßes gegen die Richtlinien von Trustpilot nicht verfügbar.

energieversum.de
Zu dieser Website

D **Dirk Lohmann**
Bewertung abgeben
☆☆☆☆☆

Bewertungen

Insgesamt 780

☐ 5 Sterne		65 %
☐ 4 Sterne		6 %
☐ 3 Sterne		3 %
☐ 2 Sterne		3 %
☐ 1 Stern		23 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

SS **Stephan S.**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Seit 9 Monaten warten wir auf unsere Anlage

Am 19.05.2023 haben wir unsere PV Anlage bei Energieversum bestellt. Zugesagt war eine Installation und Inbetriebnahme innerhalb von 4 Monaten. Am 21.11.23 wurden die Module auf dem Dach installiert und die Elektroverkabelung vorgenommen. Den Speicher konnte man an dem Tag nicht installieren. Nach mehreren Emails und Telefonaten wurde uns im Februar mitgeteilt, dass nun ein anderer Speicher als der Senec eingebaut werden soll und wir nun priorisiert werden. Das ist nun auch wieder 3 Wochen her. Seit nunmehr 9 Monaten warten wir auf unsere Anlage.

Datum der Erfahrung: 04. März 2024

nützlich Teilen

RE **Rene Ehrlich**
12 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

PVS-441011

PVS-441011

Ein kleines Update. Heute wurde die Unterkonstruktion korrigiert.
Nachdem erst angeführt wurde, dass die Abweichungen innerhalb der Toleranzen sind wurde beim letzten Termin festgestellt, dass es sich bei den von uns gerügten Elementen an der Unterkonstruktion um deutliche Montagefehler handelt.

Die Mitarbeiter korrigierten dies.
Der Kollege von der AC-Seite wie es immer so schon bei Energieversum handelte war sehr nett und hat jetzt zum x-ten mal alles aufgenommen.

Leider konnte er nicht viel machen außer einen Zwischenzähler für die Wallbox einsetzen, das zumindest eine Bilanzierung möglich ist und eine Abrechnung. Das sollte eigentlich digital gehen nun muss ich das immer alles aufschreiben und

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Hat 98 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in unter 2 Tagen

Über Energieversum GmbH & Co. KG

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Mit Photovoltaikanlagen im All Inclusive Paket machen wir den Umstieg auf Solarenergie vom eigenen Dach einfach und sicher.

Kontakt

info@energieversum.de

05241-50407-0

Dompfaffenstr. 54
33335
Gütersloh
Deutschland

So funktioniert Trustpilot

- Unser Portal steht allen offen
- Verifizierte Bewertungen
- Kampf gegen gefälschte Bewertungen
- Konstruktives Feedback
- Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
- Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

dokumentieren. Mit der App wäre es deutlich einfacher. Da die Wallbox aber leider nicht erkannt wir (Leitungsschaden in der Netzleitung) steht diese Funktion sowie auch die Möglichkeit des umschalten von schnellem Laden auf Slaroptimiertes Laden nicht zur Verfügung. Ach ja an uns aus zuschalten geht die Wallbox auch nicht.

Doch sind die meisten Punkte immer noch offen.
Eine Rückrufbitte von uns an einen Vorgesetzten wurde genauso wie unsere letze Mail nicht beantwortete.

Die Rechtsschutzversicherung hat uns die Kostenübernahme zugesichert.

Viele Grüße

Datum der Erfahrung: 01. März 2024

nützlich Teilen

10 weitere Bewertungen über Energieversum GmbH & Co. KG lesen

---

LS **Lenter Sabrina**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Verkauf super - der Rest eine absolute Vollkatastrophe

Projektnummer: EV - 0188721

Bestellt 26.5.23 - 7.8.23 Aufbau der Anlage

Update 19.2.24

Nach 2 Monaten warten kam Energieversum an dem Tag, wie vereinbart, mit einem Elektriker und 3 Monteuren- die die Module auf dem Dach kontrolliert haben. Nach unserem Hinweis, dass die Anlage nur bis Mittags arbeitet und ab der Hauptsonnenzeit gar nicht mehr - wurden die Anschlüsse kontrolliert und festgestellt, dass 4 Module nicht richtig angeschlossen waren.

Nach einem halben Jahr der Wallboxinstallation wurde nun endlich festgestellt, dass offenbar die Kommunikation über das Internet nicht funktioniert und ein kleiner Anschluss einen Defekt hat. Der Ersatzstecker dafür hatte niemand mit und wurde hier vor Ort auch nicht gekauft.
Also warten wir wieder.

Seit Inbetriebnahme der Anlage haben wir 250kW produziert - beim Verkauf wurden uns bis zu 7.000 kW/ Jahr verkauft. Auch aktuell bei sehr guten Sonnentagen schaffen wir maximal 12kW s- vergleichbare Anlagen hier im Wohngebiet schaffen weit über 20kW.
Die Anlage hat trotz der jetzt wohl funktionierenden Anschlüsse eine schlechte Performance & keinen Speicher. Hier sind die Lieferungen der neuen Akkus für das 4. Quartal 2024 versprochen.

Trotz sofortiger Rückmeldung bei Energieversum, wurden wieder Zusagen einer Rückmeldung nicht eingehalten und wir versuchen permanent dort ins Gespräch zu gehen- leider ohne Erfolg.

Uns wurde eine Kontrolle der Anlage über das System versprochen, um die Performance zu sehen. Bisher haben immer wir die Anstöße gegeben, was offensichtlich nicht oder schlecht funktioniert und wo wir die Rückschlüsse draus ziehen würden.

Alles in allem bei dem Preis - absolut unbefriedigend.

Einfach nur peinlich und unternehmerisch unter jeglicher Richtlinie.
-
Erfahrungen bis Dezember 2023 in einer älteren Bewertung…passt hier alles nicht mehr rein.

Datum der Erfahrung: 19. Februar 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 4 Tagen

Guten Tag Frau Lenter,

danke, dass Sie sich an uns gewandt haben.

Von unserem Service-Center haben wir die Rückmeldung erhalten, dass das Team Tech-Support bereits informiert ist und sich in Kürze bei Ihnen melden wird.

Dass wir unserem Service-Versprechen bisher nicht gerecht werden konnten bedauern wir.

Freundliche Grüße aus Gütersloh

1 weitere Bewertung über Energieversum GmbH & Co. KG lesen

G **Gino Suppressa**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

Schlechter geht es nicht

Schlechter geht es nicht
ich habe noch nie so ein schlechten Service erlebt.
Wir warten seit nun mehr als 8 Wochen auf die Installation der SG Schnittstelle(CAS-166224-L3G5F). Es wird auf keine E-Mail reagiert aber das kannten wir ja schon aus der Installation Phase unsrer Anlage.
Man sollte sich genau überlegen ob man sein vertrauen so ein Unternehmen schenken sollte.
Wir haben die Angelegenheit unseren Anwalt übergeben.
Hier noch mal ein kleiner überblick was schon vorher gelaufen ist.
-falsche Rechnungen
-Zahlungsvereinbarungen wurden nicht eingehalten
- hohe kosten für 0 -Service
-bis heute keine Abnahme durch den Grundversorger
-ein Berater der seine E-Mails nicht liest(wer macht
das schon war seine Aussage)
bisher immer noch keine Meldung

Datum der Erfahrung: 27. Februar 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 6 Tagen

Guten Tag Herr Suppressa,

danke, dass Sie auf uns zugekommen sind.

Wir werden den Sachverhalt prüfen und an die Fachabteilung weiterleiten. Sie wird schnellstens mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

Freundliche Grüße aus Gütersloh

1 weitere Bewertung über Energieversum GmbH & Co. KG lesen

AN **Andreas**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 26. Feb. 2024

Absolutes Chaos

Vertragsabschluss Ende Juli 2023, Termin Montage Ende September, bis dahin alles gut. Garantie überzeugt. Vermittlung des Darlehens problemlos. Berater verspricht reibungslosen Ablauf durch große Erfahrung in der Montage von PV-Anlagen. Montage im September nicht möglich, da mein Dach stabiler als gedacht ist. Bekannt waren vermörtelte Dachziegel. Aber es sind Pappdockel/n (?). Monteure fahren nach einer Stunde wieder. Geplant war auch auf einer Dachfläche, die morgens vier Stunden Sonne bekommt. An dem Tag Telefonat mit Berater, der mich überschwänglich fragt, ob die Anlage schon drauf sei. Bekomme ich einen neuen Termin, rührt sich der Berater danach auf Anrufe/Mails/WhatsApp? Nein. Nach Kontaktaufnahme mit Energieversum erfahre ich im November, dass es keine weitere Planung gegeben hat. Kaufpreis zurück, darüber hat wohl keiner nachgedacht. Den vollen Kaufpreis hatte ich im September überwiesen. Neuer Zähler wurde im Oktober durch den Energieversorger installiert. Dann neuer Termin Mitte Dezember. Monteure teilen mit, statt 13 Modulen könnten nur 11 installiert werden. Planung hat

Dachüberstände und Fläche im Schatten einer Gaube einberechnet. Ginge nicht. Monteure fragen mich, wie das Kabel vom Dach zum Zähler laufen soll, Planung würde nicht passen. Werden nicht fertig, wollen sich melden. Aber ich werde nach Telefonat mit Energieversum zumindest auch mal wieder vom Berater angerufen. Auch schon mal was. Er fragt wie es läuft, sage , höflich ausgedrückt, nicht besonders toll. Anfang Januar durch Monteure per WhatsApp Absage wegen Krankheit, Mitte Januar wegen schlechten Wetters, kann alles passieren. Ich telefoniere öfter mit Energieversum, hätte das Geld für die zwei Module gerne wieder. Man werde sich kümmern. Kein neuer Termin. Ende Januar Mail, dass Installation der Elektrik am 20.02.24 stattfinden wird. Anruf mit dem Hinweis von mir, dass die Anlage noch gar nicht installiert ist. Und mein Geld hätte ich gerne. Man werde sich kümmern. Eine Woche später Mail: 20.02. Installation Module. Volles Haus am 20.02.: Elektroinstallateure fragen mich, wo der Zählerschrank hin solle, die Planung würde nicht passen (schonmal gehört ?). Also kommt der Schrank in den Kellerraum, passt ganz knapp. Neben den bestehenden Zählerschrank würde es nicht passen. Monteure machen allesamt einen guten Job. Abschluss der Arbeiten. App auf Handy, Anlage läuft irgendwie. Telefonat mit Energieversum, bitte um Kontaktaufnahme durch Berater, habe Fragen zum Ablauf und: mein Geld? Kümmern und so. Mail Ende Februar von Energieversum, Endabnahme soll erfolgen, irgendwann demnächst. Anruf 26.02. bei Energieversum: Meldung an Energieversorger/Register? Ist noch nicht erfolgt. Bin nicht überrascht. Laut PC wäre heute fertig gestellt worden...Mein Geld? Ich werde gefragt,ob Fertigstellungsmeldung erfolgt sei. Ich tippe auf Nein, stimmt auch, bin wieder nicht überrascht. War der Energieversorger noch mal da? Nein. Man kümmere sich. Jetzt. Also wirklich. Mein Geld? Man werde das an die Rechnungsabteilung weiterleiten. Jetzt wirklich. Das haben seit Dezember einige zu mir gesagt. Noch ist es nicht vorbei. Ein Stern, weil Null Sterne nicht möglich sind. Bin besorgt, wie Garantiefälle oder Wartung so klappen werden. Berater hält sich weiterhin vornehm zurück.

Datum der Erfahrung: 25. Juli 2023

nützlich Teilen

> **Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG** 27. Feb. 2024
>
> Guten Tag,
>
> danke, dass Sie auf uns zugekommen sind.
> Wir würden den Sachverhalt gerne prüfen und an die Fachabteilung weiterleiten, können Ihrem Namen allerdings kein Projekt zuordnen. Bitte schicken Sie uns Ihre Kundennummer oder Ihren Namen, damit wir Ihnen helfen können.
>
> Freundliche Grüße aus Gütersloh

UK **udo klein**
9 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 25. Feb. 2024

Wer hier das Sorgen Paket kauft ist...

Wer hier das Sorgen Paket kauft ist selber schuld. Diese Firma war die schlimmste Erfahrung in unserem Leben. Würde jedem raten eine Seriöse Firma aus dem Ort zu Kontaktieren, die sind in der Regel auch nur halb so teuer und halten ihr Wort. Energieversum hat vor kurzem ein viertel der Belegschaft gekündigt. Also kann sich jeder vorstellen was er für sein Geld bekommt, oder nicht.

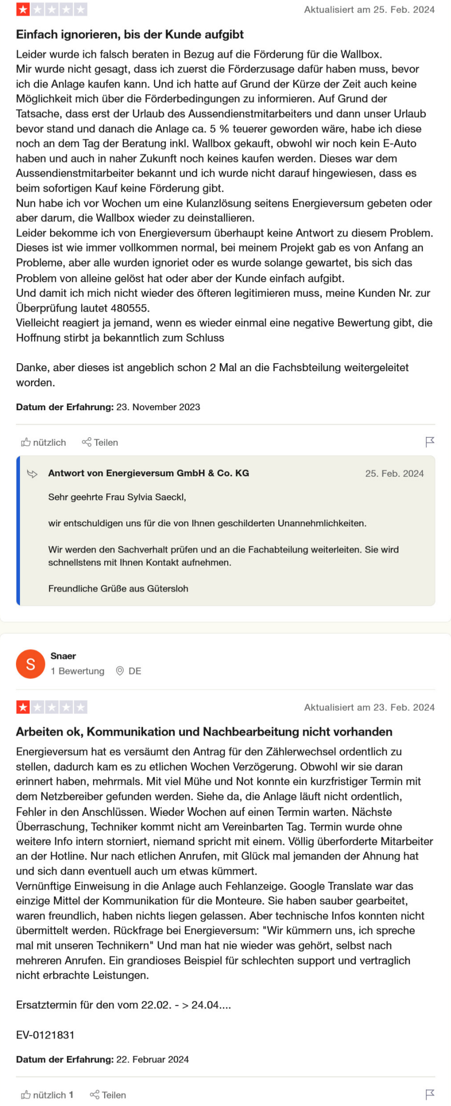
Datum der Erfahrung: 05. Februar 2024

nützlich Teilen

> **Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG** 25. Feb. 2024
>
> Sehr geehrter Herr Udo Klein,
>
> danke, dass Sie auf uns zugekommen sind.
>
> Wir werden den Sachverhalt prüfen und an die Fachabteilung weiterleiten. Sie wird schnellstens mit Ihnen Kontakt aufnehmen.
>
> Freundliche Grüße aus Gütersloh

3 weitere Bewertungen über Energieversum GmbH & Co. KG lesen

S **Sylvia Saeckl**
1 Bewertung DE



★☆☆☆☆ Aktualisiert am 25. Feb. 2024

Einfach ignorieren, bis der Kunde aufgibt

Leider wurde ich falsch beraten in Bezug auf die Förderung für die Wallbox.
Mir wurde nicht gesagt, dass ich zuerst die Förderzusage dafür haben muss, bevor ich die Anlage kaufen kann. Und ich hatte auf Grund der Kürze der Zeit auch keine Möglichkeit mich über die Förderbedingungen zu informieren. Auf Grund der Tatsache, dass erst der Urlaub des Aussendienstmitarbeiters und dann unser Urlaub bevor stand und danach die Anlage ca. 5 % teuerer geworden wäre, habe ich diese noch an dem Tag der Beratung inkl. Wallbox gekauft, obwohl wir noch kein E-Auto haben und auch in naher Zukunft noch keines kaufen werden. Dieses war dem Aussendienstmitarbeiter bekannt und ich wurde nicht darauf hingewiesen, dass es beim sofortigen Kauf keine Förderung gibt.
Nun habe ich vor Wochen um eine Kulanzlösung seitens Energieversum gebeten oder aber darum, die Wallbox wieder zu deinstallieren.
Leider bekomme ich von Energieversum überhaupt keine Antwort zu diesem Problem.
Dieses ist wie immer vollkommen normal, bei meinem Projekt gab es von Anfang an Probleme, aber alle wurden ignoriet oder es wurde solange gewartet, bis sich das Problem von alleine gelöst hat oder aber der Kunde einfach aufgibt.
Und damit ich mich nicht wieder des öfteren legitimieren muss, meine Kunden Nr. zur Überprüfung lautet 480555.
Vielleicht reagiert ja jemand, wenn es wieder einmal eine negative Bewertung gibt, die Hoffnung stirbt ja bekanntlich zum Schluss

Danke, aber dieses ist angeblich schon 2 Mal an die Fachsbteilung weitergeleitet worden.

Datum der Erfahrung: 23. November 2023

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG 25. Feb. 2024

Sehr geehrte Frau Sylvia Saeckl,

wir entschuldigen uns für die von Ihnen geschilderten Unannehmlichkeiten.

Wir werden den Sachverhalt prüfen und an die Fachabteilung weiterleiten. Sie wird schnellstens mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

Freundliche Grüße aus Gütersloh

Snaer
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 23. Feb. 2024

Arbeiten ok, Kommunikation und Nachbearbeitung nicht vorhanden

Energieversum hat es versäumt den Antrag für den Zählerwechsel ordentlich zu stellen, dadurch kam es zu etlichen Wochen Verzögerung. Obwohl wir sie daran erinnert haben, mehrmals. Mit viel Mühe und Not konnte ein kurzfristiger Termin mit dem Netzbereiber gefunden werden. Siehe da, die Anlage läuft nicht ordentlich, Fehler in den Anschlüssen. Wieder Wochen auf einen Termin warten. Nächste Überraschung, Techniker kommt nicht am Vereinbarten Tag. Termin wurde ohne weitere Info intern storniert, niemand spricht mit einem. Völlig überforderte Mitarbeiter an der Hotline. Nur nach etlichen Anrufen, mit Glück mal jemanden der Ahnung hat und sich dann eventuell auch um etwas kümmert.
Vernünftige Einweisung in die Anlage auch Fehlanzeige. Google Translate war das einzige Mittel der Kommunikation für die Monteure. Sie haben sauber gearbeitet, waren freundlich, haben nichts liegen gelassen. Aber technische Infos konnten nicht übermittelt werden. Rückfrage bei Energieversum: "Wir kümmern uns, ich spreche mal mit unseren Technikern" Und man hat nie wieder was gehört, selbst nach mehreren Anrufen. Ein grandioses Beispiel für schlechten support und vertraglich nicht erbrachte Leistungen.

Ersatztermin für den vom 22.02. - > 24.04....

EV-0121831

Datum der Erfahrung: 22. Februar 2024

> **Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG** Aktualisiert am 23. Feb. 2024
>
> Guten Tag,
>
> danke, dass Sie auf uns zugekommen sind.
> Wir würden den Sachverhalt gerne prüfen und an die Fachabteilung weiterleiten, können Ihrem Namen allerdings kein Projekt zuordnen. Bitte schicken Sie uns Ihre Kundennummer oder Ihren Namen, damit wir Ihnen helfen können.
>
> Freundliche Grüße aus Gütersloh
>
> \---
>
> Vielen Dank für Ihre Kundennummer. Wir schauen uns Ihren Fall umgehend an.

N **Nick Engel**
1 Bewertung DE

★★★★★ 21. Feb. 2024

Energieversum war für uns die richtige Entscheidung

Am 30.10.2023 Kaufvertrag haben wir uns für den Kauf einer PV-Anlage mit Speicher entschieden, am 19.02.2024 konnten wir die Anlage bereits in Betrieb nehmen . Wir hatten vier verschiedene Angebote eingeholt, vom Gesamtkonzept her überzeugte uns Herr Futh von "Energieversum" am meisten. Der gesamte Ablauf ab dem Zeitpunkt des Kaufes war sehr gut strukturiert und nachvollziehbar. Bei sämtlichen Fragen im Nachhinein(und das waren viele)hatte Herr Futh immer schnell eine Lösung parat und überzeugte durch seine höfliche und korrekte Art. Die Bauarbeiten durch die von Energieversum beauftragten Firmen für die Dachmontage der Module und den Einbau und Anschluss der Elektrogeräte verliefen reibungslos. Im Ergebnis sind wir glücklich, uns in der unübersichtlichen PV-Branche für Herrn Futh entschieden zu haben und empfehlen ihn an der Stelle uneingeschränkt weiter.
Das Projekt wurde in Sachsen-Anhalt, Hohe Börde durchgeführt.

Datum der Erfahrung: 19. Februar 2024

nützlich Teilen

> **Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG** 21. Feb. 2024
>
> Guten Tag Herr Engel,
>
> vielen Dank für Ihr positives Feedback auf Trustpilot.
>
> Wir freuen uns sehr, dass Sie mit Ihrer neuen Photovoltaik-Anlage nun auch einen Teil zur CO2-Reduktion beitragen. Wir wünschen Ihnen dabei viel Freude und ertragreiche Sonnentage.
>
> Sonnige Grüße aus Gütersloh

P **Privat Privat**
1 Bewertung DE

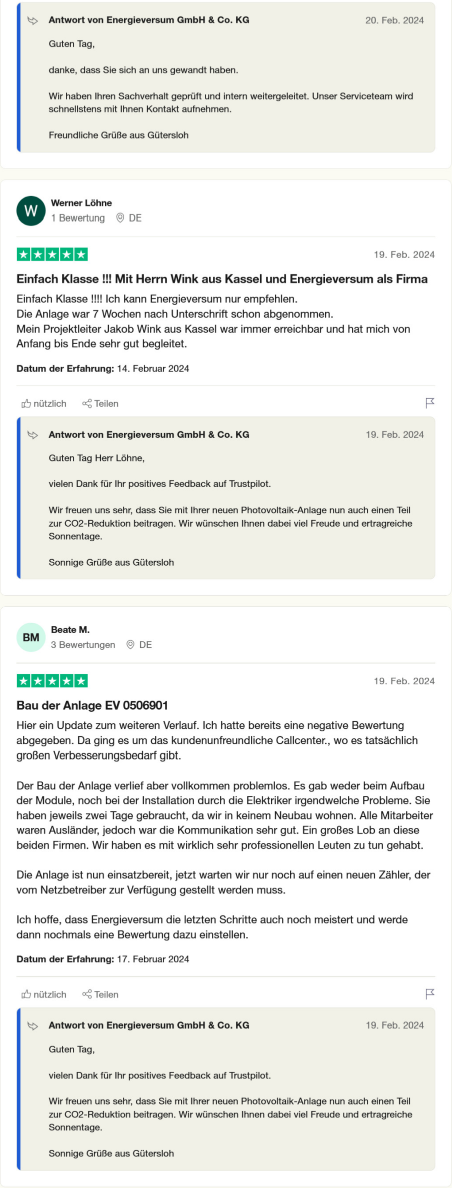
★☆☆☆☆ Aktualisiert am 20. Feb. 2024

Nur Probleme,

Nur Probleme,
wo ist das versprochene sorgloses Paket, und wo sind die Ansprechpartner .
Kundenservice merkt man gleich man wird abgespeist am Telefon . Unser Problem ist unser Speicher funktioniert nicht, es wird alles ins Netz eingespeist . Haben das Problem gemeldet , wurde auch weiter geleitet an SENEC und was kommt als Aussage von Energieversum , ihre Anlage funktioniert soweit. Nein tut sie nicht oder gehört der Speicher nicht zur Anlage. Ja und man hat gesagt die Akkumodulen können nicht getauscht werden weil auf LfP getauscht wird Q3 24/25!! Viel Geld bezahlt für nichts . Werden alles zum Anwalt bringen in den nächsten 2 Wochen .
EV-0152175

Datum der Erfahrung: 01. Februar 2024

nützlich 1 Teilen



Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG 20. Feb. 2024

Guten Tag,

danke, dass Sie sich an uns gewandt haben.

Wir haben Ihren Sachverhalt geprüft und intern weitergeleitet. Unser Serviceteam wird schnellstens mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

Freundliche Grüße aus Gütersloh

W **Werner Löhne**
1 Bewertung DE

★★★★★ 19. Feb. 2024

Einfach Klasse !!! Mit Herrn Wink aus Kassel und Energieversum als Firma

Einfach Klasse !!!! Ich kann Energieversum nur empfehlen.
Die Anlage war 7 Wochen nach Unterschrift schon abgenommen.
Mein Projektleiter Jakob Wink aus Kassel war immer erreichbar und hat mich von Anfang bis Ende sehr gut begleitet.

Datum der Erfahrung: 14. Februar 2024

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG 19. Feb. 2024

Guten Tag Herr Löhne,

vielen Dank für Ihr positives Feedback auf Trustpilot.

Wir freuen uns sehr, dass Sie mit Ihrer neuen Photovoltaik-Anlage nun auch einen Teil zur CO2-Reduktion beitragen. Wir wünschen Ihnen dabei viel Freude und ertragreiche Sonnentage.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

BM **Beate M.**
3 Bewertungen DE

★★★★★ 19. Feb. 2024

Bau der Anlage EV 0506901

Hier ein Update zum weiteren Verlauf. Ich hatte bereits eine negative Bewertung abgegeben. Da ging es um das kundenunfreundliche Callcenter., wo es tatsächlich großen Verbesserungsbedarf gibt.

Der Bau der Anlage verlief aber vollkommen problemlos. Es gab weder beim Aufbau der Module, noch bei der Installation durch die Elektriker irgendwelche Probleme. Sie haben jeweils zwei Tage gebraucht, da wir in keinem Neubau wohnen. Alle Mitarbeiter waren Ausländer, jedoch war die Kommunikation sehr gut. Ein großes Lob an diese beiden Firmen. Wir haben es mit wirklich sehr professionellen Leuten zu tun gehabt.

Die Anlage ist nun einsatzbereit, jetzt warten wir nur noch auf einen neuen Zähler, der vom Netzbetreiber zur Verfügung gestellt werden muss.

Ich hoffe, dass Energieversum die letzten Schritte auch noch meistert und werde dann nochmals eine Bewertung dazu einstellen.

Datum der Erfahrung: 17. Februar 2024

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG 19. Feb. 2024

Guten Tag,

vielen Dank für Ihr positives Feedback auf Trustpilot.

Wir freuen uns sehr, dass Sie mit Ihrer neuen Photovoltaik-Anlage nun auch einen Teil zur CO2-Reduktion beitragen. Wir wünschen Ihnen dabei viel Freude und ertragreiche Sonnentage.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

1 weitere Bewertung über Energieversum GmbH & Co. KG lesen

Marc Höltken
1 Bewertung DE

★★★★★ 16. Feb. 2024

AUFGESTELLT!

Vielen Dank an Energieversum: Vom ersten Beratungsgespräch über die Angebotsphase bis hin zur vollfunktionsfähigen Inbetriebnahme ist alles bestens gelaufen. Unsere Anlage* wurde an einem Tag zu 100% installiert. Chapeau!

*5,6 kWp | 14 Module (Glas/Glas, schwarz) + Speicher

Datum der Erfahrung: 16. Februar 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG 16. Feb. 2024

Guten Tag Herr Höltken,

vielen Dank für Ihr positives Feedback auf Trustpilot.

Wir freuen uns sehr, dass Sie mit Ihrer neuen Photovoltaik-Anlage nun auch einen Teil zur CO2-Reduktion beitragen. Wir wünschen Ihnen dabei viel Freude und ertragreiche Sonnentage.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

Marcel Gerloff
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 16. Feb. 2024

Von Außen Hop von innen Flop!

Ich habe Energieversum bei der Baumesse in Essen kennengelernt und war von Anfang an begeistert. Die Beratung und die Angebotsphase waren sehr gut. Auch im Verhältnis zu anderen Anbietern lief dies sehr gut und unkompliziert ab.
Mir war bewusst, dass ich mich für einen Premium Anbieter entscheide und so erhoffte ich mir auch Professionale Bearbeitung meines Auftrags erhalte. Das war im Februar 2023.
Ab dann ging die meiner Meinung nach Unprofessionalität des Unternehmens los.

Wochenlang hatte ich versucht eine Auftragsbestätigung zu erhalten, welche mir immer versprochen wurde, jedoch erstmal nicht kam.
Da der vorgeplante Installationstermin immer näher kam, bat ich ab September endlich um konkrete Montagetermine, welche ich jedoch nicht erhalten hatte.
Inzwischen war es November 2023 und es hatte sich immer noch kein Mitarbeiter zurückgemeldet. Erst als ich rechtlich meinen Rücktritt vom Vertrag geltend machen wollte, hat sich das Unternehmen zurückgemeldet.
Energieversum möchte nun diesen rechtlich gültigen Rücktritt nicht akzeptieren.
Für mich passt dieses Verhalten eindeutig nicht in die eines Premium Solaranbieters.

Update am 16.02.2024: Natürlich hat sich das Serviceteam nicht gemeldet (siehe Kommentar von Energieversum). Wie halt die Monate davor auch nicht.

Datum der Erfahrung: 12. Dezember 2023

nützlich Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG 13. Feb. 2024

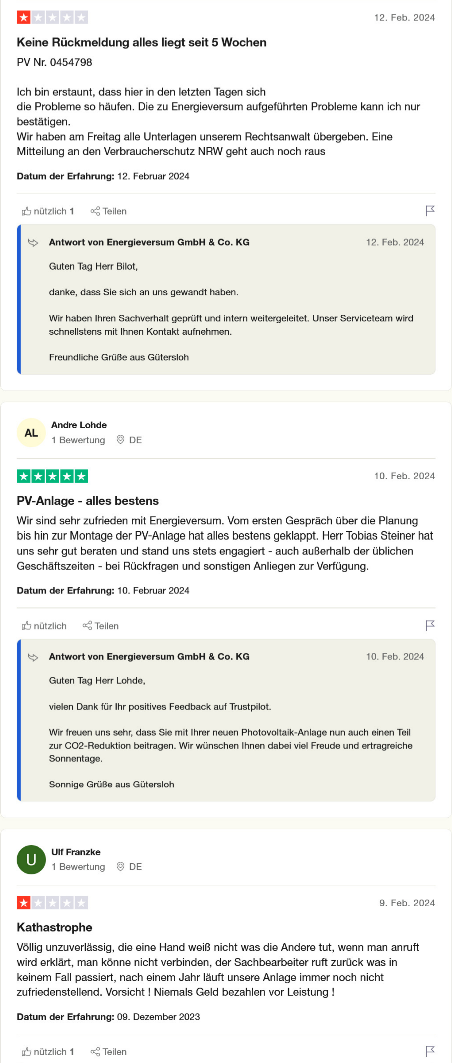
Guten Tag Herr Gerloff,

danke, dass Sie sich an uns gewandt haben.

Wir haben Ihren Sachverhalt geprüft und intern weitergeleitet. Unser Serviceteam wird schnellstens mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

Freundliche Grüße aus Gütersloh

juergenbilot-online.de
2 Bewertungen DE



★☆☆☆☆ 12. Feb. 2024

Keine Rückmeldung alles liegt seit 5 Wochen

PV Nr. 0454798

Ich bin erstaunt, dass hier in den letzten Tagen sich
die Probleme so häufen. Die zu Energieversum aufgeführten Probleme kann ich nur bestätigen.
Wir haben am Freitag alle Unterlagen unserem Rechtsanwalt übergeben. Eine Mitteilung an den Verbraucherschutz NRW geht auch noch raus

Datum der Erfahrung: 12. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

> **Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG** 12. Feb. 2024
>
> Guten Tag Herr Bilot,
>
> danke, dass Sie sich an uns gewandt haben.
>
> Wir haben Ihren Sachverhalt geprüft und intern weitergeleitet. Unser Serviceteam wird schnellstens mit Ihnen Kontakt aufnehmen.
>
> Freundliche Grüße aus Gütersloh

AL **Andre Lohde**
1 Bewertung DE

★★★★★ 10. Feb. 2024

PV-Anlage - alles bestens

Wir sind sehr zufrieden mit Energieversum. Vom ersten Gespräch über die Planung bis hin zur Montage der PV-Anlage hat alles bestens geklappt. Herr Tobias Steiner hat uns sehr gut beraten und stand uns stets engagiert - auch außerhalb der üblichen Geschäftszeiten - bei Rückfragen und sonstigen Anliegen zur Verfügung.

Datum der Erfahrung: 10. Februar 2024

nützlich Teilen

> **Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG** 10. Feb. 2024
>
> Guten Tag Herr Lohde,
>
> vielen Dank für Ihr positives Feedback auf Trustpilot.
>
> Wir freuen uns sehr, dass Sie mit Ihrer neuen Photovoltaik-Anlage nun auch einen Teil zur CO2-Reduktion beitragen. Wir wünschen Ihnen dabei viel Freude und ertragreiche Sonnentage.
>
> Sonnige Grüße aus Gütersloh

U **Ulf Franzke**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 9. Feb. 2024

Kathastrophe

Völlig unzuverlässig, die eine Hand weiß nicht was die Andere tut, wenn man anruft wird erklärt, man könne nicht verbinden, der Sachbearbeiter ruft zurück was in keinem Fall passiert, nach einem Jahr läuft unsere Anlage immer noch nicht zufriedenstellend. Vorsicht ! Niemals Geld bezahlen vor Leistung !

Datum der Erfahrung: 09. Dezember 2023

nützlich **1** Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG 9. Feb. 2024

Guten Tag Herr Franzke,

danke, dass Sie auf uns zugekommen sind.

Wir werden den Sachverhalt prüfen und an die Fachabteilung weiterleiten. Sie wird schnellstens mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

Freundliche Grüße aus Gütersloh

CM **Christoph Mennicken**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 9. Feb. 2024

4 Monate rum und immer noch keine…

4 Monate rum und immer noch keine Inbetriebnahme. Ist auch nicht absehbar, wann das was wird. Zu allen Montageterminen erst Mittags erschienen und dann natürlich nicht fertig geworden. Alles angefangen und nichts fertig gemacht. Bautechnische Ausführung mangelhaft. Kabelkanäle schief montiert. Die Räume in denen die Handwerker waren müssen allesamt neu gestrichen werden. Überall an den Wänden Abdrücke und Dreck.

Würde mich nicht noch einmal für Energieversum entscheiden.

Datum der Erfahrung: 09. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG 9. Feb. 2024

Guten Tag Herr Mennicken,

danke, dass Sie sich an uns gewandt haben.

Wir haben Ihren Sachverhalt geprüft und intern weitergeleitet. Unser Serviceteam wird schnellstens mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

Freundliche Grüße aus Gütersloh

K **Kid Kid**
11 Bewertungen DE

★★★★★ 5. Feb. 2024

Die Webseite ist gut aufgebaut und sehr…

Die Webseite ist gut aufgebaut und sehr übersichtlich. Habe kobtakt aufgenommen. Beratung war sehr nett und Professionel. Was ich sehr interessant und wichtig fand die Darstellungen det Wirtschaftlichkeit meiner zukünftigen Photovoltaikanlage. Dies wurde mir gut erklärt.

Datum der Erfahrung: 02. Februar 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG 5. Feb. 2024

Guten Tag,

vielen Dank für Ihr positives Feedback auf Trustpilot.

Wir freuen uns sehr, dass Sie mit Ihrer neuen Photovoltaik-Anlage nun auch einen Teil zur CO2-Reduktion beitragen. Wir wünschen Ihnen dabei viel Freude und ertragreiche Sonnentage.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

HG **Heinrich Gaßmüller**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 5. Feb. 2024

Termine werden nicht eingehalten

Termine werden nicht eingehalten. auch bei telefonischer Nachfrage kommt keine Antwort. Auf pünktliche Bezahlung wird großen Wert gelegt. Bei den Leistungen seitens Energyversum ist man dann deutlich langsamer. Die Anlage ist angefangen, jedoch mit der Fertigstellung lässt man sich Zeit. Dieses Geschäftsgebaren ist das Letzte.
Nachdem Energyversum geantwortet hat, bleibt abzuwarten ob es sich hier wieder nur wie so oft um Worthülsen handelt. Oder wieder ein Termin für in Wochen in Aussicht gestellt wird.

Datum der Erfahrung: 04. Februar 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG 4. Feb. 2024

Sehr geehrter Herr Heinrich Gaßmüller,

gerne möchten wir Ihrer Bewertung auf den Grund gehen.

Wir werden den Sachverhalt prüfen und an die Fachabteilung weiterleiten. Sie wird schnellstens mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

Freundliche Grüße aus Gütersloh

Zurück | 1 | 2 | 3 | 4 | ••• | 37 | Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Presse
- Investor Relations

Laden im App Store

Community
- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen
- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland

Rechtliches | Datenschutzerklärung | Nutzungsbedingungen | Richtlinien für Bewerter | Impressum | Systemstatus | Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.