Versorgungsdienstleistungen > Strom & Energie > Solarenergieunternehmen > Klarsolar

Klarsolar

Bewertungen 34 • Mangelhaft

★★★☆☆ 2,6 ⓘ

✓ VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

www.klarsolar.de
Zu dieser Website →

Dirk Lohmann
Bewertung abgeben

☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 2,6

Insgesamt 34

☐ 5 Sterne		23 %
☐ 4 Sterne		3 %
☐ 3 Sterne		6 %
☐ 2 Sterne		12 %
☐ 1 Stern		56 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

L. S.
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 18. Feb. 2024

"Als Full-Service Photovoltaik-Anbieter...

"Als Full-Service Photovoltaik-Anbieter sind wir von der Kontaktanfrage bis zur Inbetriebnahme Ihrer Anlage für Sie deutschlandweit im Einsatz." Ja, das ist vollkommen richtig! Bis man bezahlt hat. Auch wenn die Anlage nicht funktioniert ist danach nie wieder jemand erreichbar! Nichts funktioniert, seit 6 Monaten niemanden erreicht. Kein Rückruf, keine Erreichbarkeit eines Mitarbeiters. Absolut nicht empfehlenswert!!! Finger weglassen!

Update: Nach einem Jahr wurden die Mängel immer noch nicht behoben. Der Netzbetreiber hat Konsequenzen für Klarsolar angekündigt, da dies mehrmals im Jahr bei Kunden vorkäme.
Klarsolar hat mich ausgelacht und frech an die Rechtsabteilung verwiesen. Dabei wäre die Sache ganz schnell in Ordnung gebracht. Ich musste letztlich eine externe Firma beauftragen, die das nun auf meine Kosten in Ordnung bringen. Mehrere hundert Euro werden es wohl.

Finger weg von Klarsolar!!!! Da spart man am falschen Ende!

Datum der Erfahrung: 02. März 2023

nützlich 2 Teilen

1 weitere Bewertung über Klarsolar lesen

Peter Voss
3 Bewertungen DE

★★★★★ 30. Jan. 2024

Klarsolar eine klare Empfehlung

Klarsolar die 1. Anlage: Nach einem holprigen Start Ende August 2022 klappte es Dank Herrn Wink schließlich doch mit der Angebotserstellung und unserem Auftrag Anfang Oktober. Material: 22x Bauer BS-400-108M10HBB-GG, Fronius Symo GEN24 8.0 Plus, BYD Battery-Box Premium HVS 7.7

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Hat keine negativen Bewertungen beantwortet

Über Klarsolar

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Klarsolar powered by E.ON ist ein bundesweiter Full-Service Photovoltaikanbieter in Heidelberg. Mit dem Ziel die persönliche Energiewende für private Bauherren so einfach wie möglich zu gestalten, freuen wir uns alle Fragen rund um Ihr PV-Projekt beantworten zu dürfen. Unsere Vorteile: - Full-Service bei Klarsolar – wenig Aufwand für Sie. - Geld sparen – dank Marken- & Ortsunabhängigkeit. - Optimal versichert. - Mit unserem Konfigurator in 3 Minuten zum Angebot. - Erfahrung aus über 6.000 installierten Photovoltaikanlagen

Kontakt

@ info@klar-solar.de

☎ 06221 6480000

Frieda-Fromm-Reichmannstraße 2-4
69126
Heidelberg
Deutschland

Kategorie ⓘ

Solarenergieunternehmen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Klarsonne
★☆☆☆☆ 90
Profil nicht beansprucht

Enpal
★★★★☆ 14.278
Profil beansprucht

ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher
★★★☆☆ 397
✓ Lädt zum Bewerten ein

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot

Die Solarpanels und der Wechselrichter wurden bereits am 13.12. geliefert und trotz widriger Wetterverhältnisse schon am 17. und 18.12.2022 von SA-Dienste montiert. Soweit wir das beurteilen können gute Arbeit. Das Verpackungsmaterial musste man selbst entsorgen, was für uns kein Problem war.
Der Elektriker war schon am 9.12. da und hat die Installation mit uns besprochen. Am 18. und 19.01.2023 wollte die Elektrofirma ihre Arbeiten durchführen und die Anlage in Betrieb nehmen. Da weder die Elektrofirma noch wir den Projektmanager erreichen konnten, wurde die Arbeiten nicht durchgeführt.
Ich teilte dies Herrn Wink mit, der in Zusammenarbeit mit Frau Weiß für die Umsetzung sorgte. Selbst der nachträgliche Wunsch der Montage eines Ersatzstromumschaltkasten war kein Problem.
Nach Lieferung des Ersatzstromumschaltkastens erfolgten die Elektroarbeiten am 13. und 14.03.2023. Super Arbeit. Die Anlage wurde am 14.03.2023 in Betrieb genommen. Seit dem bis heute (12.01.2024) 7.41 MWh produziert. Bis Oktober haben wir nahezu keinen Strom vom Versorger gebraucht.

Klarsolar die zweite Anlage: 23 x Trina Vertes S+ TSM-430NEG9R.28 und Fronius Symo GEN24 8.0 Plus, keine Batterie.
Da ich schon mit Herrn Wink die Photovoltaikanlage unseres Hauses geplant hatte, setzte ich mich am 01.07.2023 mit ihm direkt für die Umsetzung einer weiterer Photovoltaikanlage für unser zweites Haus in Verbindung. Da ich nun genau wusste was benötigt wurde und im Prinzip fast das gleiche Projekt werden sollte, hatte ich innerhalb 1 Woche das Angebot vorliegen. Nach Unterzeichnung ging es mit der Projektleiterin Frau Müller weiter. Sie hat sich sehr kompetent und freundlich um alles gekümmert. Außerdem hat sie während der einzelnen Prozesse wie Lieferung der Photovoltaikanlage mit Zubehör, Montage und Elektroarbeiten mit Inbetriebnahme immer davor uns danach noch mal gemeldet und gefragt, ob alles in Ordnung ist.
Die Montage der PV-Anlage und die Elektroarbeiten wurden hier Mitte Oktober von der Fa Sumer GmbH durchgeführt. Sie waren sehr freundlich, sind sofort auf meine Wünsche eingegangen und haben diese auch perfekt umgesetzt. Die Anlage hat trotz des bisher schlechten Wetters 620 KWh produziert.

Fazit wenn es läuft ist Klarsolar nach unserer Meinung mit 5 Sternen zu bewerten. Herr Wink insbesondere aber auch Frau Weiß in der Schlussphase waren immer für uns erreichbar. Für die beiden jeweils 5 Sterne ! Ebenso für Frau Müller beim 2. Projekt.
Da es anfänglich (vermutlich wegen der Überlastung der Mitarbeiter aufgrund sehr hoher Nachfrage) aber erhebliche Probleme mit der sonstigen Erreichbarkeit gab und selbst ein Durchkommen über die Hauptleitungen kaum möglich war, hätten wir deswegen 1 Stern abgezogen.
Da es aber beim 2. Projekt perfekt gelaufen ist, gibt es die vollen 5 Sterne.

Datum der Erfahrung: 09. September 2023

nützlich Teilen

BO **Bonzo**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 30. Jan. 2024

Absage nach 10 Wochen

Nach 10 Wochen mit der Fa. KLARSOLAR kein Angebot erhalten, nach Mails und Anrufen,was los sei Absage erhalten.
Service stell ich mir anders vor

Datum der Erfahrung: 30. Januar 2024

nützlich Teilen

GT **Gabi Thimm**
1 Bewertung DE

★★★★★ 26. Jan. 2024

Bestandsanlage auf 100% einrichten lassen

Hab meine Bestandsanlage auf 100% freischalten lassen. Verlief absolut problemlos über den Kundenservice, recht herzlichen Dank dafür.

Datum der Erfahrung: 26. Januar 2024

nützlich Teilen

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

MM **MM**
1 Bewertung DE

★★★☆☆ 16. Jan. 2024

Lebensgefährliche Dach-Akrobatik

Wir hatten eine kleine Dach-PV-Anlage bestellt. Die Online-Betreuung bis zum Vertragsabschluss und dann weiter durch den Projektbetreuer lief zu unserer Zufriedenheit. Uns wurde auch zügig ein Installationstermin vorgeschlagen, den wir aber nicht wahrgenommen hatten, weil wir zunächst noch drei Dachfenster erneuern lassen wollten.
Nach dem Austausch der Dachfenster und einem Wechsel des Projekt-Betreuers wurde der neu festgelegte Termin der Dachinstallation vom Subunternehmer nicht eingehalten. Erst mit einem Tag Verspätung wurde die Dachinstallation durchgeführt. Dabei wurde gegen alle Vorgaben zum Arbeitsschutz verstoßen. An der Traufseite des Daches wurde nur ein Gerüstturm aufgebaut. Das war es dann aber auch schon mit der Arbeitssicherheit. Keinerlei Absicherung an den Giebelseiten des Daches. Die drei Beschäftigten des Subunternehmens arbeiteten vollkommen ungesichert auf dem Dach! Eine Absturzsicherung war nicht vorhanden!
Bei einem Telefonat mit der Objekt-Betreuerin am Tag der Dachinstallation wurde diese Klarsolar-Mitarbeiterin über die gravierenden Verstöße informiert. Die lebensgefährliche Dachakrobatik wurde bis zum Abend und bis zur Fertigstellung der Modulmontage fortgesetzt.
Die Monteure der Module haben dann auch noch den Wechselrichter installiert; aber nicht in Übereinstimmung mit den Montagevorgaben, so dass der Elektriker Wochen später (!) den Wechselrichter umsetzen musste.
Für Klarsolar ist Arbeitssicherheit anscheinend gar kein Thema.

Datum der Erfahrung: 16. Januar 2024

nützlich Teilen

CH **Christian H.**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 26. Dez. 2023

Viele Daten eingesammelt, und dann?

Unser Engagement bei Klarsolar, das uns angesichts ihrer Zahlungskonditionen seriös erschien, war vergeblich: Ein Vertreter meldete sich auf Online-Anfrage bei uns zurück. Es fand ein kürzeres und ein längeres Telefonat statt, anschließend wunschgemäß unsere ausführliche und zeitaufwändige Offenlegung aller Daten und Bilder zu unserem Photovoltaikprojekt am Haus. Trotz mehrfacher Anrufe und E-Mails ist das für die Folgewoche angekündigte Angebot nie gekommen.

Datum der Erfahrung: 27. Dezember 2022

nützlich Teilen

HW **Hartmut Warnecke**
3 Bewertungen DE

★★★★★ 3. Dez. 2023

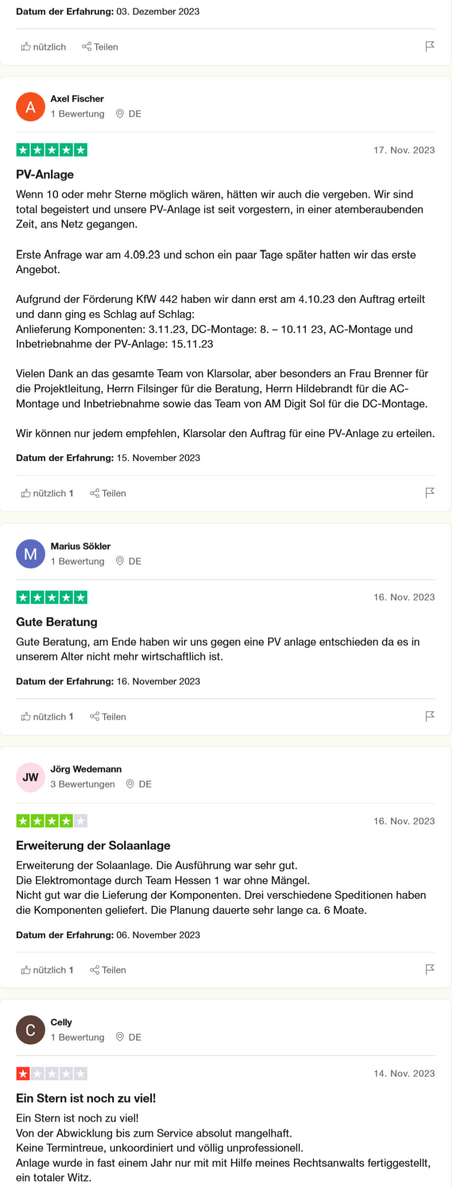
PV-Anlage (9,68 kWp) mit Notstrom Umschaltbox

Nach einigen Angeboten von verschiedenen Anbietern habe ich mich entschieden meine Photovoltaikanlage (9,68 kWp) mit Klarsolar umzusetzen. Dieses war die beste Entscheidung die ich treffen konnte!

Von der Angebotserstellung, Herr Pacciolla, über die technischen Vorschläge/ Ausarbeitung - Auftrag dann Mitte August erteilt - sowie die sehr zuverlässige terminliche Installation durch die Projektleitung Frau Brenner, die sehr gute Ausführung der DC Montage, der Solarmodule (Trina Vertex S), durch das Team AM Digit Sol, der AC Installation durch Herrn Hildebrandt, war es großartig dieses Projekt mit Klarsolar durchgeführt zu haben.
Auch das meine Wünsche bezüglich der Komponenten berücksichtigt wurden (Fronius Wechselrichter und BYD Stromspeicher) hat mich sehr gefreut.
Inbetriebnahme der PV Anlage mit Zählerwechsel des Netzbetreibers dann in der 3.KW November.

Nochmals vielen Dank an Klarsolar für die sehr gute Zusammenarbeit und die erfolgreiche Installation meiner Photovoltaikanlage.

Ich kann nur empfehlen sich seine Photovoltaikanlage von Klarsolar installieren zu lassen.



Datum der Erfahrung: 03. Dezember 2023

nützlich Teilen

A

Axel Fischer
1 Bewertung DE

★★★★★ 17. Nov. 2023

PV-Anlage

Wenn 10 oder mehr Sterne möglich wären, hätten wir auch die vergeben. Wir sind total begeistert und unsere PV-Anlage ist seit vorgestern, in einer atemberaubenden Zeit, ans Netz gegangen.

Erste Anfrage war am 4.09.23 und schon ein paar Tage später hatten wir das erste Angebot.

Aufgrund der Förderung KfW 442 haben wir dann erst am 4.10.23 den Auftrag erteilt und dann ging es Schlag auf Schlag:
Anlieferung Komponenten: 3.11.23, DC-Montage: 8. – 10.11 23, AC-Montage und Inbetriebnahme der PV-Anlage: 15.11.23

Vielen Dank an das gesamte Team von Klarsolar, aber besonders an Frau Brenner für die Projektleitung, Herrn Filsinger für die Beratung, Herrn Hildebrandt für die AC-Montage und Inbetriebnahme sowie das Team von AM Digit Sol für die DC-Montage.

Wir können nur jedem empfehlen, Klarsolar den Auftrag für eine PV-Anlage zu erteilen.

Datum der Erfahrung: 15. November 2023

nützlich **1** Teilen

M

Marius Sökler
1 Bewertung DE

★★★★★ 16. Nov. 2023

Gute Beratung

Gute Beratung, am Ende haben wir uns gegen eine PV anlage entschieden da es in unserem Alter nicht mehr wirtschaftlich ist.

Datum der Erfahrung: 16. November 2023

nützlich **1** Teilen

JW

Jörg Wedemann
3 Bewertungen DE

★★★★☆ 16. Nov. 2023

Erweiterung der Solaanlage

Erweiterung der Solaanlage. Die Ausführung war sehr gut.
Die Elektromontage durch Team Hessen 1 war ohne Mängel.
Nicht gut war die Lieferung der Komponenten. Drei verschiedene Speditionen haben die Komponenten geliefert. Die Planung dauerte sehr lange ca. 6 Moate.

Datum der Erfahrung: 06. November 2023

nützlich **1** Teilen

C

Celly
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 14. Nov. 2023

Ein Stern ist noch zu viel!

Ein Stern ist noch zu viel!
Von der Abwicklung bis zum Service absolut mangelhaft.
Keine Termintreue, unkoordiniert und völlig unprofessionell.
Anlage wurde in fast einem Jahr nur mit mit Hilfe meines Rechtsanwalts fertiggestellt, ein totaler Witz.

Datum der Erfahrung: 31. Dezember 2022

nützlich Teilen

CK **CK**
3 Bewertungen DE

★★★★★ 13. Nov. 2023

TipTop

Die Anlage wurde termingerecht und sorgfältig eingebaut. Der Preis war super. Ich war absolut zufrieden mit der Beratung. Ich wurde auch über alle Fördermöglichkeiten informiert. Die nächste Anlage kauf ich gleich bei Klarsolar und spar mir die Zeit endlos Angebote zu vergleichen. Es hätte nicht besser laufen können.

Datum der Erfahrung: 13. November 2023

nützlich **1** Teilen

MH **Marcel Huber**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 10. Nov. 2023

Finger weg von Klarsolar!!!

Ich kann von der Fa. Klarsolar nur abraten.
Wenn ich nochmals die Chance hätte, würde ich einen anderen Anbieter wählen.

Im Falle einer Reklamation fühlt man sich alleine gelassen. Es kann keine Zeitschiene für die Behebung des Mangels genannt werden.
Auf E-Mail und Anfragen bezüglich Bearbeitungsstand wird geantwortet, dass der finanzielle Schaden der mir ensteht zu dieser Jahreszeit ja begrentzt sei. Es ist schon ziemlich forsch, dass Klarsolar meine finaziellen Verhältnisse einschätzen kann.
In meinem Bekanntenkreis hat ebenfalls Klarsolar das Projekt durchgeführt. Hier war alles ohne probelmos, bis die letzte Abschlagsrechnung beglichen wurde. Seither ist Klarsolar bezüglich Rückfragen zu Problemen nicht mehr erreichbar bzw. es erfolgt keine Reaktion.

Datum der Erfahrung: 10. Oktober 2023

nützlich Teilen

HQ **Hha Qu**
1 Bewertung DE

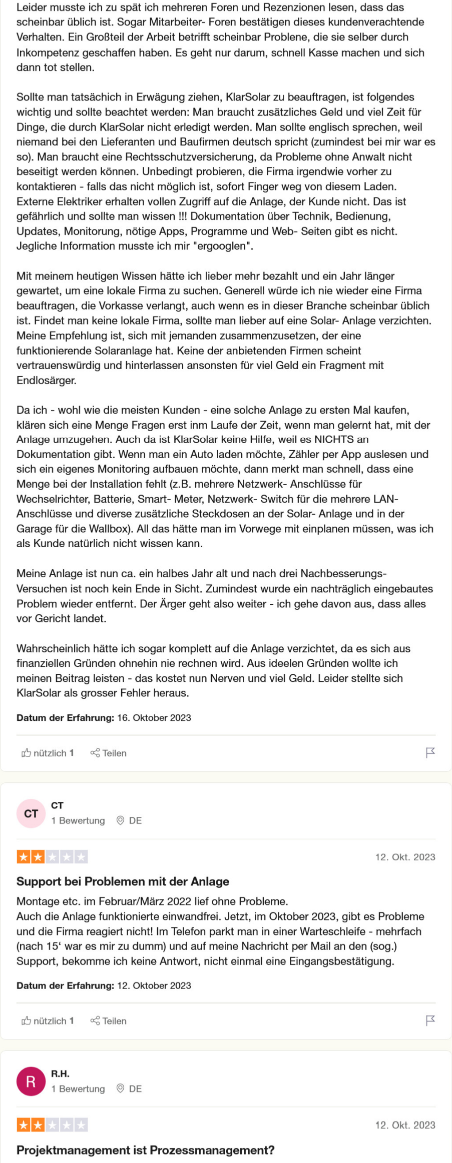
★☆☆☆☆ 21. Okt. 2023

. . . und ich dachte, ich hätte es mit Profis zu tun

KlarSolar - grauenhaft schlecht, kompetenzfrei und kundenverachtend.

Seit langem hatte ich Interesse an einer Solaranlage auf meinem Haus. Ca. 10kW- Panels mit 5kW- Speicher für die Nacht sollte es sein, mein E- Auto sollte laden können per Überschussstrom. Kosten sollte das alles etwas über 20000 €uro. Mindestens ein Dutzend Firmen habe ich kontaktiert und blieb schliesslich bei KlarSolar hängen. Anfänglich hörte sich alles gut an. Nach ca. einer Woche hatte ich ein Angebot, was ich akzeptierte. Der Baubeginn startete recht flott und es wurde ein Projekt- Manager zugewiesen. Damals dachte ich: toll - schneller als gedacht und ein direkter Ansprechpartner, wenn mal was schief geht. Leider sieht die Realität völlig anders aus.

Von den acht an Lieferung und Bau beteiligten Personen war niemand, der meiner Sprache verstand - sollte aber wohl kein Problem sein, wenn alles funktioniert hätte. Nach drei Tagen (2 Tage Dach, 1 Tag Elektrik) wurde bei mir eine fehlkonfigurierte, fehlerbehaftete und nur teilinstallierte Anklage hinterlassen. Im Prinzip wäre das nicht so schlimm, weil man ja Fehler korrigieren könnte. Das ist bei KlarSolar aber leider nicht möglich. Nach Rechnungsstellung stellt sich die Firma komplett tot. Auf keinem Wege ist es möglich, jemanden zu erreichen, um eine Fehlerkorrektur zu veranlassen. Die Firmenzentrale in Heidelberg, die Support- Abteilung und der zugewiesene Projekt- Manager ist NIE zu erreichen - weder per Telefon, weder per Mail, noch per Briefpost als Einschreiben mit Rückschein. KlarSolar verweigert jeglichen Kontakt und lässt mich als Kunde mit einer mangelhaften Anlage komplett im Stich.



Leider musste ich zu spät ich mehreren Foren und Rezenzionen lesen, dass das scheinbar üblich ist. Sogar Mitarbeiter- Foren bestätigen dieses kundenverachtende Verhalten. Ein Großteil der Arbeit betrifft scheinbar Probleme, die sie selber durch Inkompetenz geschaffen haben. Es geht nur darum, schnell Kasse machen und sich dann tot stellen.

Sollte man tatsächich in Erwägung ziehen, KlarSolar zu beauftragen, ist folgendes wichtig und sollte beachtet werden: Man braucht zusätzliches Geld und viel Zeit für Dinge, die durch KlarSolar nicht erledigt werden. Man sollte englisch sprechen, weil niemand bei den Lieferanten und Baufirmen deutsch spricht (zumindest bei mir war es so). Man braucht eine Rechtsschutzversicherung, da Probleme ohne Anwalt nicht beseitigt werden können. Unbedingt probieren, die Firma irgendwie vorher zu kontaktieren - falls das nicht möglich ist, sofort Finger weg von diesem Laden. Externe Elektriker erhalten vollen Zugriff auf die Anlage, der Kunde nicht. Das ist gefährlich und sollte man wissen !!! Dokumentation über Technik, Bedienung, Updates, Monitorung, nötige Apps, Programme und Web- Seiten gibt es nicht. Jegliche Information musste ich mir "ergooglen".

Mit meinem heutigen Wissen hätte ich lieber mehr bezahlt und ein Jahr länger gewartet, um eine lokale Firma zu suchen. Generell würde ich nie wieder eine Firma beauftragen, die Vorkasse verlangt, auch wenn es in dieser Branche scheinbar üblich ist. Findet man keine lokale Firma, sollte man lieber auf eine Solar- Anlage verzichten. Meine Empfehlung ist, sich mit jemanden zusammenzusetzen, der eine funktionierende Solaranlage hat. Keine der anbietenden Firmen scheint vertrauenswürdig und hinterlassen ansonsten für viel Geld ein Fragment mit Endlosärger.

Da ich - wohl wie die meisten Kunden - eine solche Anlage zu ersten Mal kaufen, klären sich eine Menge Fragen erst inm Laufe der Zeit, wenn man gelernt hat, mit der Anlage umzugehen. Auch da ist KlarSolar keine Hilfe, weil es NICHTS an Dokumentation gibt. Wenn man ein Auto laden möchte, Zähler per App auslesen und sich ein eigenes Monitoring aufbauen möchte, dann merkt man schnell, dass eine Menge bei der Installation fehlt (z.B. mehrere Netzwerk- Anschlüsse für Wechselrichter, Batterie, Smart- Meter, Netzwerk- Switch für die mehrere LAN-Anschlüsse und diverse zusätzliche Steckdosen an der Solar- Anlage und in der Garage für die Wallbox). All das hätte man im Vorwege mit einplanen müssen, was ich als Kunde natürlich nicht wissen kann.

Meine Anlage ist nun ca. ein halbes Jahr alt und nach drei Nachbesserungs-Versuchen ist noch kein Ende in Sicht. Zumindest wurde ein nachträglich eingebautes Problem wieder entfernt. Der Ärger geht also weiter - ich gehe davon aus, dass alles vor Gericht landet.

Wahrscheinlich hätte ich sogar komplett auf die Anlage verzichtet, da es sich aus finanziellen Gründen ohnehin nie rechnen wird. Aus ideelen Gründen wollte ich meinen Beitrag leisten - das kostet nun Nerven und viel Geld. Leider stellte sich KlarSolar als grosser Fehler heraus.

Datum der Erfahrung: 16. Oktober 2023

CT

CT
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ 12. Okt. 2023

Support bei Problemen mit der Anlage

Montage etc. im Februar/März 2022 lief ohne Probleme.
Auch die Anlage funktionierte einwandfrei. Jetzt, im Oktober 2023, gibt es Probleme und die Firma reagiert nicht! Im Telefon parkt man in einer Warteschleife - mehrfach (nach 15‘ war es mir zu dumm) und auf meine Nachricht per Mail an den (sog.) Support, bekomme ich keine Antwort, nicht einmal eine Eingangsbestätigung.

Datum der Erfahrung: 12. Oktober 2023

R

R.H.
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ 12. Okt. 2023

Projektmanagement ist Prozessmanagement?

Das Projektmanagement ist ein Prozessmanagement. Dies merkt man auch daran, dass immer dieselben Nachrichten verschickt werden, wenn ein Prozessschritt mehrmals terminiert, bzw. Nacharbeiten vorzunehmen sind.

Wünsche und Fragen des Kunden sind nur sehr schwer gegenüber dem Unternehmen zu vermitteln und letztendlich wird man dann allein gelassen.

Die Zulieferung der Teile findet mit dem Paketdienst und einer Spedition statt. Eine "Just-in-time"-Lieferung ist nur sehr schwer möglich, auch wenn man diese Notwendigkeit wegen fehlender Lagerplatzmöglichkeiten Monate vorher angekündigt hat.

Sollte man als Kunde mehrere Gewerke dabei planen, dann ist eine Terminabsprache nicht unbedingt haltbar.

Bei den Dacharbeiten ist auf durchstehende Schrauben zu achten und - bedingt durch fehlende Absprache mit anderen Gewerken und auch fehlende Pläne VOR Beginn der Arbeiten - eine ordentliche Planung der Änderung der Dachabdeckung ist auch nicht möglich.

Der Vertrag lässt dem Kunden keine Druckmittel zu, hierauf macht man auch höflich, aber bestimmt drauf aufmerksam.

Die Dokumentation wird in den wichtigsten Teilen mit einem Smartphone abfotografiert (Abnahmedokumente) und ist teilweise schwer lesbar.

Datum der Erfahrung: 12. Oktober 2023

nützlich Teilen

AP **Andreas Pagel**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 7. Okt. 2023

Durchfeuchtungsschäden nach Montage…

Nach der Montage der Photovoltaik Anlage kam es zu starken Durchfeuchtungsschäden, für die sich die Firma Klar Solar nicht zuständig sieht, die Verantwortung wird auf den von der Firma Klar Solar beauftragten Subunternehmer geschoben. Trotz wiederholter Aufforderung meinerseits wird nichts unternommen, den Schaden zu beheben. Es bleibt mir nur die Einschaltung eines Anwalts übrig, daher Finger weg von dieser Firma

Datum der Erfahrung: 07. Oktober 2023

nützlich **1** Teilen

AB **Angela Beukers**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 29. Sept. 2023

Unsere ErfahrungHände weg von Klarsolar mit Klarsolar hat sich…

Unsere Erfahrung mit Klarsolar hat sich über zweieinhalb Jahre hingezogen mit einem am Ende unzufriedenen Ergebnis. Die Speicherdaten lassen sich nicht stabil abrufen, Klarsolar verweist auf Subunternehmer, verspricht Abzüge bei der Rechnung, weiss hinterher nichts von diesen Zusagen, wechselt die Ansprechpartner und lässt einen mit den ungelösten Problemen zurück. Kurzum, wir sind höchst unzufrieden mit dieser Firma und würden Sie niemandem empfehlen, zumal auch nicht alles aus einer Hand abgewickelt wird. Es werden Unternehmen beauftragt, die Termine nicht einhalten, weil sie angeblich nicht von Klarsolar informiert wurden. Wir haben dadurch einen kompletten sonnigen Sommer verloren, obwohl die Solarplatten schon auf dem Dach lagen. Für uns ist eine 1 Stern Bewertung noch zu hoch!

Datum der Erfahrung: 29. September 2023

nützlich **1** Teilen

J **Jörg Lessing**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ 19. Sept. 2023

Nicht empfehlenswert!

Die Anlage wurde erwartungsgemäß geliefert und Montiert… bis dahin alles gut.
Nun stellte sich heraus, dass die Batterie nicht ordnungsgemäß funktioniert.
Klarsolar hat es in über 6 Wochen nicht geschafft einen Garantieaustausch zu organisieren.
- Projektleiter meist nicht erreichbar.
- Keine Reaktion auf Mails.
- Schlechter Kundenservice.
- Sehr dubios und nicht empfehlenswert.

Datum der Erfahrung: 19. September 2023

nützlich 1 Teilen

T **Tobi**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 11. Sept. 2023

Nach Vertragsabschluss nicht mehr erreichbar

Im August 2022 habe ich nach längerer und guter Beratung eine Solaranlage für knapp 20 000 Euro bestellt.
Im Oktober kam nochmal eine Rückfrage zum Dachaufbau die ich umgehend beantwortet habe. Seitdem ist völlige Funkstille. Der Berater hat das Unternehmen verlassen, weder sein Nachfolger noch die Info Adresse beantworten Rückfragen. Ich habe jetzt geschrieben dass ich den Vertrag wegen fehlender Antwort für aufgelöst halte und suche nach über einem Jahr jetzt einen seriösen Anbieter.

Datum der Erfahrung: 11. September 2023

nützlich 1 Teilen

Zurück | 1 | 2 | Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot	Community	Unternehmen	Folgen Sie uns auf	Land auswählen
Über uns	Bewertungen Ihres Vertrauens	Trustpilot Business		Deutschland
Jobs	Hilfecenter	Produkte		
Kontakt	Einloggen	Leistungen und Preise		
Blog	Anmelden	Login für Unternehmen		
So funktioniert Trustpilot	Chrome-App	Blog für Unternehmen		
Presse				
Investor Relations				

Laden im App Store

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.