

# Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 595 • Mangelhaft



energiekonzepte deutschland

[ekd-solar.de](#)

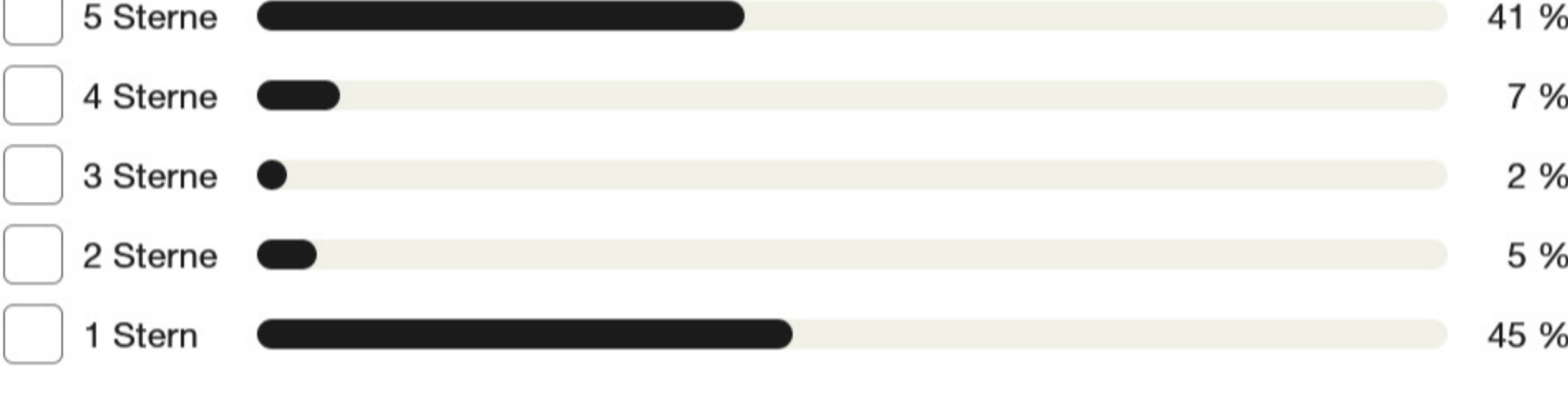
Zu dieser Website

**Dirk Lohmann**  
Bewertung abgeben



## Bewertungen ★ 2,5

Insgesamt 595



Filtern

Sortieren: **Neueste zuerst**

**Siegfried Sieweke**  
5 Bewertungen • DE



Vor 11 Stunden

### Unsere seit 31.08.2023 in Betrieb...

Unsere seit 31.08.2023 in Betrieb befindliche PV-Anlage besitzt seit dem 02.02.2024 einen Batteriefehler. Die Batterie hat ihre Arbeit komplett eingestellt. Trotz einer großen Anzahl an Fehlertickets an EKD Solar ändert sich nichts, eine Fehlerbehebung erfolgte nicht. Seit fünf Wochen haben wir eine PV-Anlage die wir nicht bestimmungsgemäß nutzen können. Schon die Bereitstellung zog sich, die bautechnische Umsetzung war wenig zufriedenstellend und der aktuelle Betrieb ist seit Wochen ein Ausfall. Da nützen uns auch keine Garantieverprechen über viele Jahre. Wir können nur allen Interessierten raten schauen Sie sich hier die Bewertungen an und überlegen Sie ob sie sich an diesen Anbieter binden wollen. Wir würden es nicht wieder tun.

Datum der Erfahrung: 06. März 2024

nützlich Teilen

**Horst Dreger**  
3 Bewertungen • DE



Vor 12 Stunden

### minus 10 Sterne!!!!

minus 10 Sterne!!!!  
Achtung! Dringende Warnung vor EKD!  
Die 4 oder 5-Sterne Bewertungen können nur gekauft und/oder fake sein!  
Auftrag: 10/2023 erteilt  
03/2024 sind noch keine PV-Module auf dem Dach!  
Bei der Verbraucherzentrale ist EKD mittlerweile bekannt - fragen Sie selber nach!  
Wenn hier jemand schreibt, die Organisation ist toll - dann versuchen Sie doch mal den Montageleiter oder irgendwen anderes telefonisch oder per E-Mail zu erreichen...Sie schaffen es nicht! Niemand meldet sich zurück! Beim Anruf über die Zentrale wird Ihr Gespräch "dokumentiert" und dann nicht weiter beachtet! Die vielen Sub-Unternehmer machen die Sache noch undurchsichtiger, weil schlussendlich keiner verantwortlich ist!  
Fazit: bloß die Finger weg von EKD!!!!!!  
Tipp: suchen sie sich einen Anbieter in Ihrer Nähe (auch wenn der 1000 € teurer ist - das sparen Sie durch Stress- und Ärgervermeidung wieder ein). Der in Ihrer Nähe hat einen Ruf in Ihrer Gegend zu verlieren - EKD hat gar keinen Ruf und kann somit auch nichts verlieren!

Datum der Erfahrung: 06. März 2024

nützlich Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

**Seb Grund**  
2 Bewertungen • DE



Vor 2 Tagen

### Hier wird Hochglanzschrott verkauft

Hier wird Hochglanzschrott verkauft: Sorry, die vielgelobte Preissignalfähigkeit wird vom ersten Stromanbieter epriimo mit den Komponenten als untauglich abgewiesen, also sieht es mit einem dynamischen Stromtarif schlecht aus. Eigentlich war es (aufgrund einer recht kleinen Dachfläche) das (!) Kaufargument schlechthin.

Aus einem mir unverständlichen Grund wird plötzlich eine um 1.200 € höherer Abschlussrechnung als im Angebot vereinbart ausgestellt. Und: ganz perfide: EKD solar tritt sofort jede (Teil-)Rechnung an ein Inkasso-Unternehmen ab, so dass man kaum die Chance hat, eine Teil der Rechnung als Druckmittel zurück zu behalten.

Wir werden jetzt einen Anwalt damit beauftragen.

EKD solar arbeitet scheinbar mit zahlreichen Subunternehmen und die entsandten Elektriker können kaum ein Wort deutsch, geschweige denn die PV-Anlage erläutern. Die Firma, die sich um die Insatallation kümmern soll (Engerie-Zentrum.services) bemüht sich wenigstens redlich, dass das Ganze irgendwann funktioniert (Danke Frau Kühne)

Leider kann man das vom Support der EKD Solar (der eigentliche Vertragspartner) überhaupt nicht behaupten. Hier macht unser Vertreter Hr. Probst eine ziemlich schlechte Figur. Er behauptet zwar, dass eine langjährige Partnerschaft angestrebt wird, sobald es aber ins Detail geht, ist er nicht zu erreichen, speist uns mit Verkaufsfloskeln ab ("Ich gebe das direkt weiter", "Bin doch nur im Vertrieb")

Ach ja, korrekt funktioniert die Anlage nicht. Auftrag im Juli 2023 erteilt.

Datum der Erfahrung: 04. März 2024

nützlich 3 Teilen

**Matthias Hollik**  
3 Bewertungen • DE



Aktualisiert vor 2 Tagen

### Schlechtester Kundensupport

Vertriebler immer für uns da und der einzige bei EKD, der kompetent ist. Bis zu AC Montage war alles top! Außer, dass der Elektriker gefuscht hat aber es wurde behoben. Leider durfte dann aber der Speicher nicht mehr am vereinbarten Ort stehen. Jetzt warte ich aber schon 8 Monate auf den Zählerwechsel. EKD behauptet natürlich der Netzbetreiber aber der Netzbetreiber hat uns in den ersten 4 Wochen nach AC Montage kontaktiert, dass er keine zuständige Person bei EKD erreicht bzw. er nur weiter und weiter verwiesen wurde.... Unsere vor Ort vereinbarte Rechnung entspricht auch nicht der, die uns dann elektronisch in Rechnung gestellt wurde. Nachdem man drauf hingewiesen hat, dass da was nicht stimmt, hieß es man kümmert sich darum. Resultat wir bekommen Post mit mahngelbühren und Verzugszins! Hammer wurde sich drum gekümmert. Und so geht es mit jeder Beanstandung von uns. Immer wird sich drum gekümmert und Aufträge abgeschlossen aber passieren tut gar nichts. Dann wird ein neues Projekt für uns geöffnet was zur endgültigen Verwirrung bei EKD sorgt. Seitdem erhalten wir Termine für Montage die längst erledigt sind und wir müssen jedesmal mit Fotos beweisen, dass die erledigt sind. Kann ja nicht sein, was wir da behaupten ... also so einen beschissenen Kundenservice habe ich noch nie erlebt!

Bin mal echt gespannt wohin das noch hinführt ... Update 05.03.24: Jetzt kommt vom Inkassounternehmen auch noch die letzte Warnung zur Falschen Rechnung, in der uns rechtlich gedroht wird...

Datum der Erfahrung: 01. März 2024

nützlich Teilen

**Rene Nieland**  
1 Bewertung • DE



Vor 3 Tagen

### Komplett durchgefallen

Leider ist die Firma nicht in der Lage ihre schriftlich im Vertrag gemachten Zusagen einzuhalten. Der Kundendienst ist eine Katastrophe, für Anliegen muss man Zeit und Geduld und Rechtschutzversicherung mitbringen. Der "Fachberater" war nur an seinem eigenen Wohl (Unterschirft=€) interessiert, und bei Schwierigkeiten keine Hilfe. Da kam nach Vertragsabschluss gar nichts mehr. Die fehlgeplante Modulverlegung habe ich mit dem Subunternehmen ordentlich selbst geplant. Insgesamt ist EKD eine sehr teure, negative Erfahrung. Einzig die Technik (Fremdtechnik) und die Handwerker (bei mir, deutsche Subunternehmen), aber alles übersteuert verkauft, haben es bisher nicht zu einem Totalausfall werden lassen.

Hier werden immer die Namen von den Außendienstmitarbeitern genannt, falls meiner das möchte editiere ich nochmal.

Datum der Erfahrung: 01. April 2023

nützlich 1 Teilen

**Roberto Apicella**  
1 Bewertung • DE



Vor 4 Tagen

### Fehlerhafte Installation und grauenhafter Kudnenservice

Schnelle Installation und Einbau. Der Speicher wurde jedoch falsch eingerichtet und zieht so immer Strom aus dem Netz. Seit 5 Monaten wird man an der Kundenhotline mit dem Satz: es ist an die Fachabteilung eskaliert Woche für Woche abgespeist. Aufgrund des s-factoring Verfahren, war ein Einbahlt der Leistung auch nicht möglich. Die App funktioniert auch nicht richtig und zeigt die Verbrauchsdaten falsch oder gar nicht an. Qualität der Hardware scheint in Ordnung, der Kundenservice ist grauhaft schlecht.

Datum der Erfahrung: 15. September 2023

nützlich 3 Teilen

**Stefanie MK**  
1 Bewertung • DE



Vor 4 Tagen

### Finger weg!

Es gibt einen Stern weil es nicht möglich ist keinen zu vergeben!  
Einfach Finger weglassen!!  
Nichts hat Reibungslos geklappt.  
Monteure die kein deutsch sprechen  
Termine die nicht eingehalten werden und ein Berater der viel verspricht und kaum was hält!  
Wir hatten so viel Stress bis unsere PV am Netz war und aus den versprochen Max 10 Wochen wurden 7 Monate  
Auf Mails Anrufe etc. wird in dieser Firma nicht geantwortet  
Fazit es gibt viele andere bei denen man eine PV Anlage kaufen kann.  
Bitte kauft sie also nicht bei EKD

Datum der Erfahrung: 23. Februar 2024

nützlich 2 Teilen

**Dirk Saenger**  
1 Bewertung • DE



Vor 5 Tagen

### Extrem langsame Reaktion

Extrem langsame Reaktion  
Service am Telefon nett aber dann passiert nichts weil die Dienstleistung durch dritte erbracht wird  
Immer wieder neue Probleme mit der Anlage

Datum der Erfahrung: 02. März 2024

nützlich 2 Teilen

#### Aktivitäten des Unternehmens

[Alle ansehen](#)

- Profil beansprucht
- Noch keine verifizierten Informationen
- Hat keine negativen Bewertungen beantwortet

#### Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: [www.ekd-solar.de](http://www.ekd-solar.de)

#### Kontakt

[info@ekd-solar.de](mailto:info@ekd-solar.de)

+49 342 9898980

Straße des 17. Juni 4a  
04425  
Taucha  
Deutschland

#### Kategorie

[Energieanlagen und -lösungen](#)

#### Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

- Enpal** ★ ★ ★ ★ ★ 14.296  
Profil beansprucht
- 1KOMMA5°** ★ ★ ★ ★ ★ 101  
Profil beansprucht
- Solaranlage** ★ ★ ★ ★ ★ 82  
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den [Suchtendenzen](#) anderer Nutzer.

#### So funktioniert Trustpilot

- Unser Portal steht allen offen
- Verifizierte Bewertungen
- Kampf gegen gefälschte Bewertungen
- Konstruktives Feedback
- Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
- Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

[Erfahren Sie mehr](#)