Gansel Rechtsanwälte

Bewertungen 168 • Akzeptabel

★★★☆☆ 2,9 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

gansel-rechtsanwaelte.de
Zu dieser Website →

D **Dirk Lohmann**
Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 2,9

Insgesamt 168

☐ 5 Sterne	60 %
☐ 4 Sterne	5 %
☐ 3 Sterne	<1 %
☐ 2 Sterne	3 %
☐ 1 Stern	31 %

Filtern

Sortieren: Relevanteste zuerst

Joerg Schneider
6 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Vor 4 Tagen

Dieselskandal - einer von Vielen

Leider habe auch ich keine wirkliche Vertretung/Betreuung erfahren. Es bedurfte immer wieder meiner Anrufe, um den Status zu erfragen, aber faktisch hat sich nicht wirklich etwas bewegt.
Ich muss mich den Vorrednern anschließen, es wird mit Schadenerstatzsummen gelockt, aber dann passiert wenig. Zwischenzeitlich unterschreibe ich keinem Anwalt mehr eine Mandatierung ohne den Zusatz, dass zuerst die Deckungszusage der RS vorliegen muss bzw. ich keine Kosten übernehme.
Auch mir wurde zuletzt die "Option" genannt, man könne meine RS auf Deckung verklagen. Was für eine haarsträubende "Strategie"....

Datum der Erfahrung: 01. März 2024

nützlich **1** Teilen

Antwort von Gansel Rechtsanwälte Vor 3 Tagen

Sehr geehrter Herr Schneider,

vielen Dank für Ihre Rückmeldung. Wenn Ihre Rechtsschutzversicherung im Schadensfall die Deckung verweigert, obwohl Sie jeden Monat fleißig Ihre Beträge entrichtet haben, macht es durchaus Sinn über diese Vorgehensweise nachzudenken. Wir bedauern, dass die Mandatsbetreuung nicht zu Ihrer Zufriedenheit erfolgte. Es ist auch nicht in unserem Sinne, dass sich Zivilverfahren teilweise über mehrere Jahre hinziehen, verantwortlich dafür sind jedoch oft Faktoren welche wir nicht beeinflussen können - wie etwa die Terminsfindung der Gerichte.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Kanzlei Gansel Rechtsanwälte

KL **Klapper**
1 Bewertung DE

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Hat 94 % seiner negativen Bewertungen beantwortet

Beantwortet negative Bewertungen in unter 24 Stunden

Kontakt

Deutschland

Kategorie ⓘ

Rechtsanwalt

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Decker & Böse Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
★★★☆☆ 211
Profil beansprucht

KRAUS GHENDLER RUVINSKIJ Anwaltskanzlei
★★★★★ 459
Profil beansprucht

Verbraucherhero
★★★★★ 38
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

★☆☆☆☆ 22. Feb. 2024

Die Masche läuft in etwa wie folgt ab...

Ein Geflecht von mehreren Firmen (Gansel AG, Lama, Keen Law, "Wirtschaftsverband der Rechtsanwälte") die in erster Linie die - aus meiner Sicht - unredlichen Machenschaften zu verschleiern versuchen.

Die Masche läuft in etwa wie folgt ab:
1. Kunde wird mit überzogenen Versprechungen umworben und geködert
2. Nach Vertragsunterzeichnung wird der Kontakt nahezu völlig abgebrochen. Für den Kunden ist das weitere Handeln nicht einsichtig
3. Im Hintergrund werden durch sinnlose Prozesshandlungen und Copy/Paste von Standardtexten Gebühren produziert
4. Diese werden, meist ohne Wissen des Kunden, den (Rechtsschutz-)versicherungen in Rechnung gestellt.
5. Rechtsschutzversicherungen, welche die Zahlung verweigern, werden durch ein Netzwerk von weiteren Firmen (z.B. Keen Law GmbH) verklagt. Teilweise gelingt dies auch, da grundsätzlich auch für die Tausendste Kopie eines Textes der volle Gebührensatz abgerechnet werden kann
6. Kommt es zum Prozess erscheint, im besten Falle, ein als Subauftragnehmer beauftragter dritter Rechtsanwalt. Dieser hat sich in der Regel nicht mit dem Inhalt des Verfahrens beschäftigt. Zumeist wird die Klage sowieso direkt abgewiesen, da keine Erfolgsaussicht besteht oder je bestanden hat.

Als Geschädigte zurück bleiben Mandanten und Versicherer. Die vielfache Wiederholung dieses Schemas generiert nicht unerhebliche Geldströme zu gunsten der Gansel Rechtsanwälte AG und verbundener Unternehmen.

Datum der Erfahrung: 22. Februar 2024

nützlich **3** Teilen

> **Antwort von Gansel Rechtsanwälte** 23. Feb. 2024
>
> Sehr geehrte Mandantin, sehr geehrter Mandant,
>
> vielen Dank für Ihre Analyse. Dem entgegen stehen jedoch mehrere zehntausend gewonnene Verfahren, in welchen wir unseren Mandanten zu ihrem Recht und damit zu einer Entschädigung verhelfen konnten. Was aber bringt eine Rechtsschutzversicherung, für die immer pünktlich Beiträge entrichtet werden, die sich aber immer als nicht eintrittspflichtig anzeigt? Versicherungen mit Millionen von zahlenden Kunden als Geschädigte zu bezeichnen ist eine mindestens gewagte Behauptung. Die Erstellung eines Schriftsatzes ist auch immer mit Gebühren verbunden, das ist korrekt. Diese Schriftsätze werden von erfahrenen Anwälten erstellt, unsere Termine werden auch von erfahren und ortskundigen Anwälten wahrgenommen. Das Klagen aufgrund mangelnder Erfolgsaussichten direkt abgewiesen werden kommt in den aller seltensten Fällen vor.
>
> Mit freundlichen Grüßen
> Ihre Kanzlei Gansel Rechtsanwälte

KW **Kai Wesner**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 30. Jan. 2024

Was hier passiert ist der absolute...

Was hier passiert ist der absolute Betrug - keine Leistung erbringen, aber richtig bei Versicherungen und Mandanten abkassieren.

Beschweren Sie sich bei der Rechtsanwaltskammer und scheuen Sie sich nicht vor einer Klage gegen diese Kanzlei wenn Sie geschädigt wurden.

Beauftragen Sie keinesfalls diese Kanzlei. Sie werden es sonst nur bereuen.

Datum der Erfahrung: 30. Januar 2024

nützlich **6** Teilen

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

Antwort von Gansel Rechtsanwälte 12. Feb. 2024

Sehr geehrter Herr Wesner,

vielen Dank für Ihre Rückmeldung. Dass Sie mit unserer Arbeit unzufrieden sind bedauern wir. Es ist allerdings nicht korrekt zu behaupten, dass wir keine Leistung erbringen. Sofern ein Verfahren unwirtschaftlich ist raten wir von einem Vorgehen ab, um nicht Sie oder Ihre Versicherung mit den Kosten zu belasten.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Kanzlei Gansel Rechtsanwälte

ST **Siegfried Thelen**
5 Bewertungen DE

★★☆☆☆ 9. Okt. 2023

Bauernfängerei

Alle Versprechungen dieser Kanzlei im Dieselskandal gegen VW Motortyp EA 288, endeten im Nichts.Nach 26 Monaten kam es in der letzten Instanz OLG zu einem Zurückweisungsbeschluss,obwohl EuGH und BGH für eine Entschädigung der Kläger entschieden haben. Diese Kanzlei wirbt munter weiter „Ihre Chancen im Dieselskandal waren noch nie so gut wie jetzt .“ Hände weg von dieser Kanzlei,denen geht es nur um Mandanten und Honorare.😖

Datum der Erfahrung: 08. Oktober 2023

nützlich **3** Teilen

Antwort von Gansel Rechtsanwälte 10. Okt. 2023

Sehr geehrter Herr Thelen,

vielen Dank für Ihr Feedback. Wir bedauern, dass wir Ihr Verfahren nicht zum Erfolg führen konnten obwohl, wie Sie richtig anmerken, sowohl EuGH als auch BGH verbraucherfreundlich im Sinne eines Anspruchs auf Schadensersatz geurteilt haben. Der Verfahrensausgang liegt letztendlich immer in der Hand der Gerichte, darin liegt das klassische Prozessrisiko. Dennoch werden zahlreiche Verfahren gewonnen und unsere Mandantinnen und Mandanten bekommen ihr Recht, das wiederum ist unser Anspruch und unsere Aufgabe als Verbraucherschutzkanzlei.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Kanzlei Gansel Rechtsanwälte

DerEini
44 Bewertungen DE

★★★★☆ 4. Sept. 2023

Differenzen wurden zwischen dieser...

Differenzen wurden zwischen dieser Kanzlei und meiner Wenigkeit wurden professionell außer der Gerichtsbarkeit bereinigt. Nur der Tip mit advocado.de hatte keine Wirkung, da von dort nicht reagiert wurde. Das berichtet auch mein unmittelbares Umfeld. Ich hoffe, das ich weiter helfen konnte. Abt. I, IV & V im Modus

Datum der Erfahrung: 04. September 2023

nützlich Teilen

Antwort von Gansel Rechtsanwälte 5. Sept. 2023

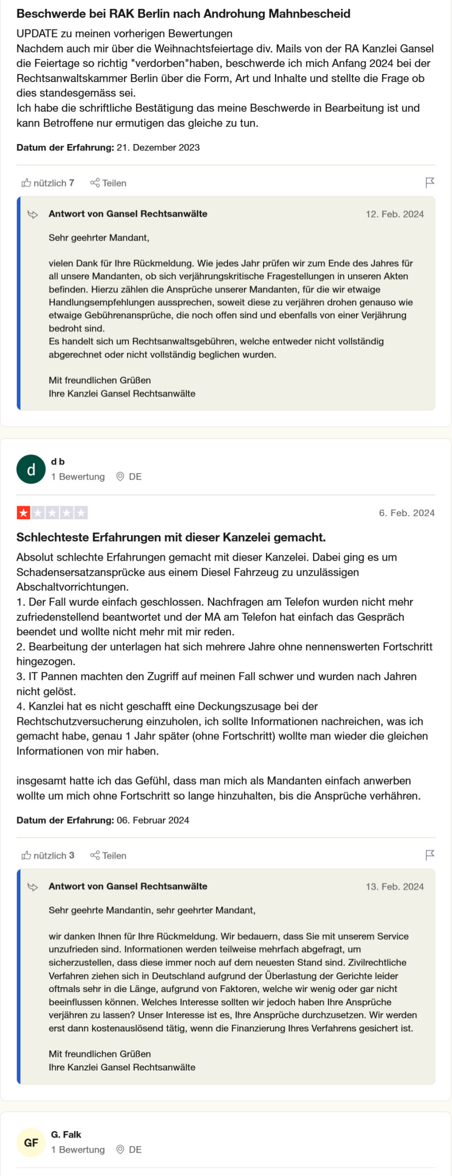
Sehr geehrter Mandant,

wir bedanken uns für Ihre freundlichen Worte und die positive Bewertung unserer Arbeit. Es freut uns sehr, dass wir Ihnen mit unserem Service zur Seite stehen durften. Bei Bedarf einer erneuten Rechtsberatung sind wir jederzeit sehr gerne wieder für Sie da!

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Kanzlei Gansel Rechtsanwälte

RU **Rudi**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 22. Jan. 2024



Beschwerde bei RAK Berlin nach Androhung Mahnbescheid

UPDATE zu meinen vorherigen Bewertungen
Nachdem auch mir über die Weihnachtsfeiertage div. Mails von der RA Kanzlei Gansel die Feiertage so richtig "verdorben"haben, beschwerde ich mich Anfang 2024 bei der Rechtsanwaltskammer Berlin über die Form, Art und Inhalte und stellte die Frage ob dies standesgemäss sei.
Ich habe die schriftliche Bestätigung das meine Beschwerde in Bearbeitung ist und kann Betroffene nur ermutigen das gleiche zu tun.

Datum der Erfahrung: 21. Dezember 2023

Antwort von Gansel Rechtsanwälte 12. Feb. 2024

Sehr geehrter Mandant,

vielen Dank für Ihre Rückmeldung. Wie jedes Jahr prüfen wir zum Ende des Jahres für all unsere Mandanten, ob sich verjährungskritische Fragestellungen in unseren Akten befinden. Hierzu zählen die Ansprüche unserer Mandanten, für die wir etwaige Handlungsempfehlungen aussprechen, soweit diese zu verjähren drohen genauso wie etwaige Gebührenansprüche, die noch offen sind und ebenfalls von einer Verjährung bedroht sind.
Es handelt sich um Rechtsanwaltsgebühren, welche entweder nicht vollständig abgerechnet oder nicht vollständig beglichen wurden.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Kanzlei Gansel Rechtsanwälte

---

d b
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 6. Feb. 2024

Schlechteste Erfahrungen mit dieser Kanzelei gemacht.

Absolut schlechte Erfahrungen gemacht mit dieser Kanzelei. Dabei ging es um Schadensersatzansprücke aus einem Diesel Fahrzeug zu unzulässigen Abschaltvorrichtungen.
1. Der Fall wurde einfach geschlossen. Nachfragen am Telefon wurden nicht mehr zufriedenstellend beantwortet und der MA am Telefon hat einfach das Gespräch beendet und wollte nicht mehr mit mir reden.
2. Bearbeitung der unterlagen hat sich mehrere Jahre ohne nennenswerten Fortschritt hingezogen.
3. IT Pannen machten den Zugriff auf meinen Fall schwer und wurden nach Jahren nicht gelöst.
4. Kanzlei hat es nicht geschafft eine Deckungszusage bei der Rechtschutzversucherung einzuholen, ich sollte Informationen nachreichen, was ich gemacht habe, genau 1 Jahr später (ohne Fortschritt) wollte man wieder die gleichen Informationen von mir haben.

insgesamt hatte ich das Gefühl, dass man mich als Mandanten einfach anwerben wollte um mich ohne Fortschritt so lange hinzuhalten, bis die Ansprüche verhähren.

Datum der Erfahrung: 06. Februar 2024

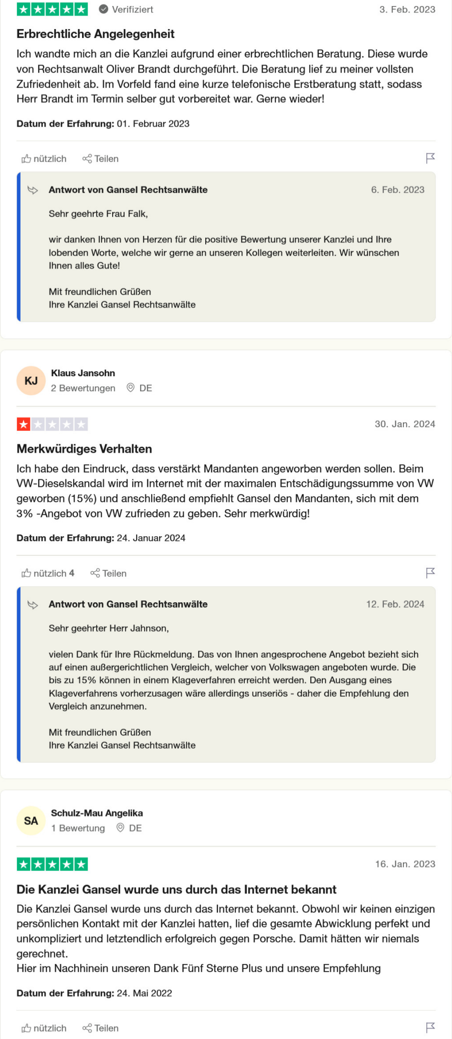
Antwort von Gansel Rechtsanwälte 13. Feb. 2024

Sehr geehrte Mandantin, sehr geehrter Mandant,

wir danken Ihnen für Ihre Rückmeldung. Wir bedauern, dass Sie mit unserem Service unzufrieden sind. Informationen werden teilweise mehrfach abgefragt, um sicherzustellen, dass diese immer noch auf dem neuesten Stand sind. Zivilrechtliche Verfahren ziehen sich in Deutschland aufgrund der Überlastung der Gerichte leider oftmals sehr in die Länge, aufgrund von Faktoren, welche wir wenig oder gar nicht beeinflussen können. Welches Interesse sollten wir jedoch haben Ihre Ansprüche verjähren zu lassen? Unser Interesse ist es, Ihre Ansprüche durchzusetzen. Wir werden erst dann kostenauslösend tätig, wenn die Finanzierung Ihres Verfahrens gesichert ist.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Kanzlei Gansel Rechtsanwälte

G. Falk
1 Bewertung DE



★★★★★ Verifiziert 3. Feb. 2023

Erbrechtliche Angelegenheit

Ich wandte mich an die Kanzlei aufgrund einer erbrechtlichen Beratung. Diese wurde von Rechtsanwalt Oliver Brandt durchgeführt. Die Beratung lief zu meiner vollsten Zufriedenheit ab. Im Vorfeld fand eine kurze telefonische Erstberatung statt, sodass Herr Brandt im Termin selber gut vorbereitet war. Gerne wieder!

Datum der Erfahrung: 01. Februar 2023

> **Antwort von Gansel Rechtsanwälte** 6. Feb. 2023
>
> Sehr geehrte Frau Falk,
>
> wir danken Ihnen von Herzen für die positive Bewertung unserer Kanzlei und Ihre lobenden Worte, welche wir gerne an unseren Kollegen weiterleiten. Wir wünschen Ihnen alles Gute!
>
> Mit freundlichen Grüßen
> Ihre Kanzlei Gansel Rechtsanwälte

KJ **Klaus Jansohn**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 30. Jan. 2024

Merkwürdiges Verhalten

Ich habe den Eindruck, dass verstärkt Mandanten angeworben werden sollen. Beim VW-Dieselskandal wird im Internet mit der maximalen Entschädigungssumme von VW geworben (15%) und anschließend empfiehlt Gansel den Mandanten, sich mit dem 3% -Angebot von VW zufrieden zu geben. Sehr merkwürdig!

Datum der Erfahrung: 24. Januar 2024

> **Antwort von Gansel Rechtsanwälte** 12. Feb. 2024
>
> Sehr geehrter Herr Jahnson,
>
> vielen Dank für Ihre Rückmeldung. Das von Ihnen angesprochene Angebot bezieht sich auf einen außergerichtlichen Vergleich, welcher von Volkswagen angeboten wurde. Die bis zu 15% können in einem Klageverfahren erreicht werden. Den Ausgang eines Klageverfahrens vorherzusagen wäre allerdings unseriös - daher die Empfehlung den Vergleich anzunehmen.
>
> Mit freundlichen Grüßen
> Ihre Kanzlei Gansel Rechtsanwälte

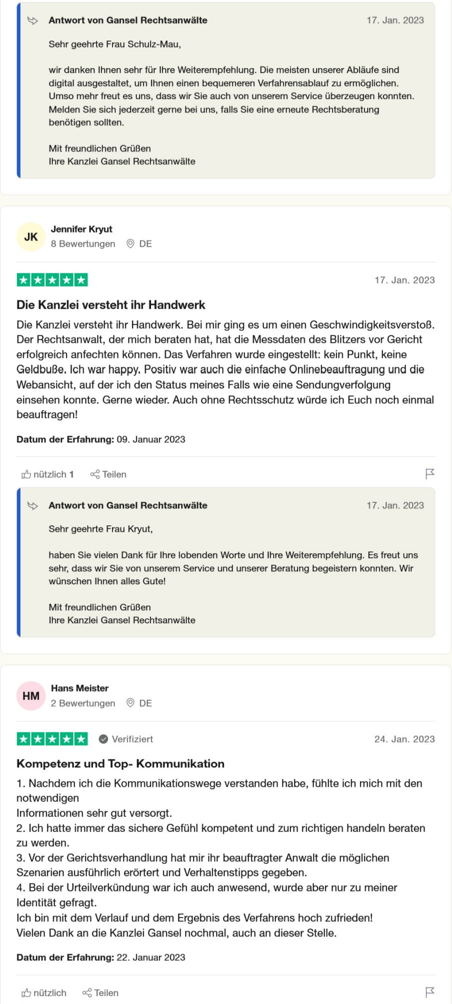
SA **Schulz-Mau Angelika**
1 Bewertung DE

★★★★★ 16. Jan. 2023

Die Kanzlei Gansel wurde uns durch das Internet bekannt

Die Kanzlei Gansel wurde uns durch das Internet bekannt. Obwohl wir keinen einzigen persönlichen Kontakt mit der Kanzlei hatten, lief die gesamte Abwicklung perfekt und unkompliziert und letztendlich erfolgreich gegen Porsche. Damit hätten wir niemals gerechnet.
Hier im Nachhinein unseren Dank Fünf Sterne Plus und unsere Empfehlung

Datum der Erfahrung: 24. Mai 2022



Antwort von Gansel Rechtsanwälte 17. Jan. 2023

Sehr geehrte Frau Schulz-Mau,

wir danken Ihnen sehr für Ihre Weiterempfehlung. Die meisten unserer Abläufe sind digital ausgestaltet, um Ihnen einen bequemeren Verfahrensablauf zu ermöglichen. Umso mehr freut es uns, dass wir Sie auch von unserem Service überzeugen konnten. Melden Sie sich jederzeit gerne bei uns, falls Sie eine erneute Rechtsberatung benötigen sollten.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Kanzlei Gansel Rechtsanwälte

JK **Jennifer Kryut**
8 Bewertungen DE

★★★★★ 17. Jan. 2023

Die Kanzlei versteht ihr Handwerk

Die Kanzlei versteht ihr Handwerk. Bei mir ging es um einen Geschwindigkeitsverstoß. Der Rechtsanwalt, der mich beraten hat, hat die Messdaten des Blitzers vor Gericht erfolgreich anfechten können. Das Verfahren wurde eingestellt: kein Punkt, keine Geldbuße. Ich war happy. Positiv war auch die einfache Onlinebeauftragung und die Webansicht, auf der ich den Status meines Falls wie eine Sendungverfolgung einsehen konnte. Gerne wieder. Auch ohne Rechtsschutz würde ich Euch noch einmal beauftragen!

Datum der Erfahrung: 09. Januar 2023

Antwort von Gansel Rechtsanwälte 17. Jan. 2023

Sehr geehrte Frau Kryut,

haben Sie vielen Dank für Ihre lobenden Worte und Ihre Weiterempfehlung. Es freut uns sehr, dass wir Sie von unserem Service und unserer Beratung begeistern konnten. Wir wünschen Ihnen alles Gute!

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Kanzlei Gansel Rechtsanwälte

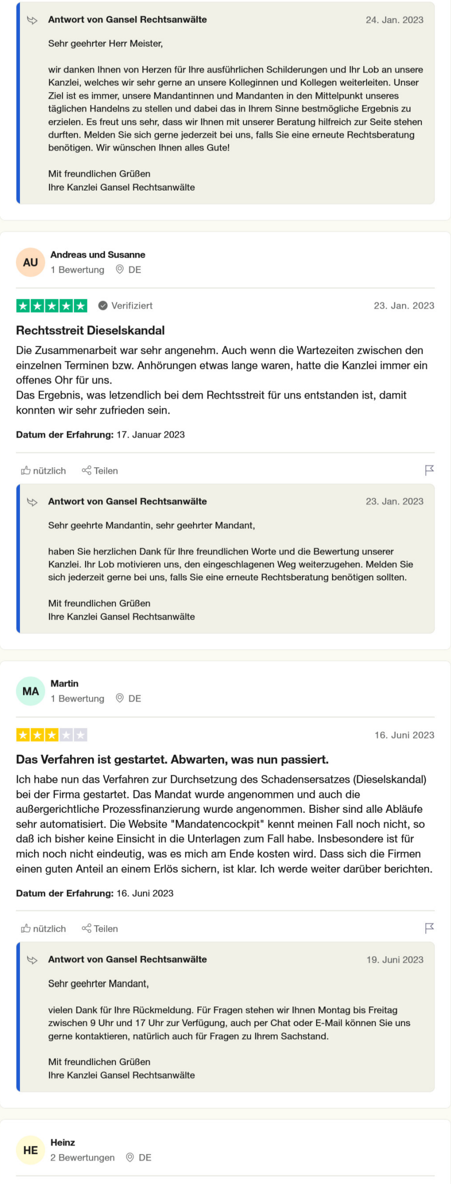
HM **Hans Meister**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Verifiziert 24. Jan. 2023

Kompetenz und Top- Kommunikation

1. Nachdem ich die Kommunikationswege verstanden habe, fühlte ich mich mit den notwendigen
Informationen sehr gut versorgt.
2. Ich hatte immer das sichere Gefühl kompetent und zum richtigen handeln beraten zu werden.
3. Vor der Gerichtsverhandlung hat mir ihr beauftragter Anwalt die möglichen Szenarien ausführlich erörtert und Verhaltenstipps gegeben.
4. Bei der Urteilverkündung war ich auch anwesend, wurde aber nur zu meiner Identität gefragt.
Ich bin mit dem Verlauf und dem Ergebnis des Verfahrens hoch zufrieden!
Vielen Dank an die Kanzlei Gansel nochmal, auch an dieser Stelle.

Datum der Erfahrung: 22. Januar 2023



Antwort von Gansel Rechtsanwälte 24. Jan. 2023

Sehr geehrter Herr Meister,

wir danken Ihnen von Herzen für Ihre ausführlichen Schilderungen und Ihr Lob an unsere Kanzlei, welches wir sehr gerne an unsere Kolleginnen und Kollegen weiterleiten. Unser Ziel ist es immer, unsere Mandantinnen und Mandanten in den Mittelpunkt unseres täglichen Handelns zu stellen und dabei das in Ihrem Sinne bestmögliche Ergebnis zu erzielen. Es freut uns sehr, dass wir Ihnen mit unserer Beratung hilfreich zur Seite stehen durften. Melden Sie sich gerne jederzeit bei uns, falls Sie eine erneute Rechtsberatung benötigen. Wir wünschen Ihnen alles Gute!

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Kanzlei Gansel Rechtsanwälte

AU **Andreas und Susanne**
1 Bewertung DE

★★★★★ Verifiziert 23. Jan. 2023

Rechtsstreit Dieselskandal

Die Zusammenarbeit war sehr angenehm. Auch wenn die Wartezeiten zwischen den einzelnen Terminen bzw. Anhörungen etwas lange waren, hatte die Kanzlei immer ein offenes Ohr für uns.
Das Ergebnis, was letzendlich bei dem Rechtsstreit für uns entstanden ist, damit konnten wir sehr zufrieden sein.

Datum der Erfahrung: 17. Januar 2023

nützlich Teilen

Antwort von Gansel Rechtsanwälte 23. Jan. 2023

Sehr geehrte Mandantin, sehr geehrter Mandant,

haben Sie herzlichen Dank für Ihre freundlichen Worte und die Bewertung unserer Kanzlei. Ihr Lob motivieren uns, den eingeschlagenen Weg weiterzugehen. Melden Sie sich jederzeit gerne bei uns, falls Sie eine erneute Rechtsberatung benötigen sollten.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Kanzlei Gansel Rechtsanwälte

MA **Martin**
1 Bewertung DE

★★★☆☆ 16. Juni 2023

Das Verfahren ist gestartet. Abwarten, was nun passiert.

Ich habe nun das Verfahren zur Durchsetzung des Schadensersatzes (Dieselskandal) bei der Firma gestartet. Das Mandat wurde angenommen und auch die außergerichtliche Prozessfinanzierung wurde angenommen. Bisher sind alle Abläufe sehr automatisiert. Die Website "Mandatencockpit" kennt meinen Fall noch nicht, so daß ich bisher keine Einsicht in die Unterlagen zum Fall habe. Insbesondere ist für mich noch nicht eindeutig, was es mich am Ende kosten wird. Dass sich die Firmen einen guten Anteil an einem Erlös sichern, ist klar. Ich werde weiter darüber berichten.

Datum der Erfahrung: 16. Juni 2023

nützlich Teilen

Antwort von Gansel Rechtsanwälte 19. Juni 2023

Sehr geehrter Mandant,

vielen Dank für Ihre Rückmeldung. Für Fragen stehen wir Ihnen Montag bis Freitag zwischen 9 Uhr und 17 Uhr zur Verfügung, auch per Chat oder E-Mail können Sie uns gerne kontaktieren, natürlich auch für Fragen zu Ihrem Sachstand.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Kanzlei Gansel Rechtsanwälte

HE **Heinz**
2 Bewertungen DE

★★★★★ 16. Jan. 2023

Abgasskandal mit positiven Ausgang

Mein Verfahren beim Dieselgate wurde sehr Professionell abgewickelt. Über das Mandantencockpit hat man jederzeit alles Belege im Blick. Zeitlich hart es sich alles etwas gezogen, jedoch sind da die Gerichte schuld. Habe gegen Audi im Einzelverfahren gewonnen und konnte mein Auto abgeben. Gerne wieder.

Datum der Erfahrung: 23. Januar 2022

nützlich Teilen

Antwort von Gansel Rechtsanwälte 16. Jan. 2023

Sehr geehrter Mandant,

wir bedanken uns für Ihre Bewertung und Ihre Empfehlung. Es freut uns sehr, dass wir Sie von unserer langjährigen Expertise und mit unserem Service begeistern konnten. Melden Sie sich gerne jederzeit bei uns, falls Sie eine erneute Rechtsberatung benötigen sollten.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Kanzlei Gansel Rechtsanwälte

HW **Harald Wolfgang**
1 Bewertung DE

★★★★☆ 17. Jan. 2023

Topkanzlei!

Auch ohne Erfolg in meinem persönlichen Fall eine klasse Rechtsanwaltskanzlei. Ich wollte die Vorfälligkeitszinsen bei meinem Immobiliendarlehen zurückfordern. Immerhin ein knapp sechsstelliger Betrag. Leider war mein Recht angeblich verwirkt. So das Gericht in Frankfurt am Main, das natürlich zugunsten der Bank entschied. Meine Rechtsschutzversicherung hat den Fall übernommen. Die Anwälte haben für mich gekämpft, mir alles erklärt. Die waren wirklich smart bei Gansel. Was mir gefiel, alles ging online, alles war digital und, wenn ich etwas wollte oder brauchte, wurde mir blitzschnell geholfen. Ich würde Gansel Rechtsanwälte wieder beauftragen. Den einen Stern Abzug gibt es lediglich für ausgeblieben Erfolg. Das hätte mir finanziell gut getan.

Datum der Erfahrung: 14. November 2022

nützlich Teilen

Antwort von Gansel Rechtsanwälte 17. Jan. 2023

Sehr geehrter Mandant,

wir bedanken uns für Ihre Rückmeldung. Es freut uns sehr, dass wir Sie von unseren unkomplizierten, digitalen Abläufen und unserem Service überzeugen konnten. Auch wir finden es schade, dass wir Ihnen nicht zu einem versöhnlichen Verfahrensausgang verhelfen konnten. Wir wünschen Ihnen für die Zukunft alles Gute!

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Kanzlei Gansel Rechtsanwälte

RE **Reisetante**
3 Bewertungen DE

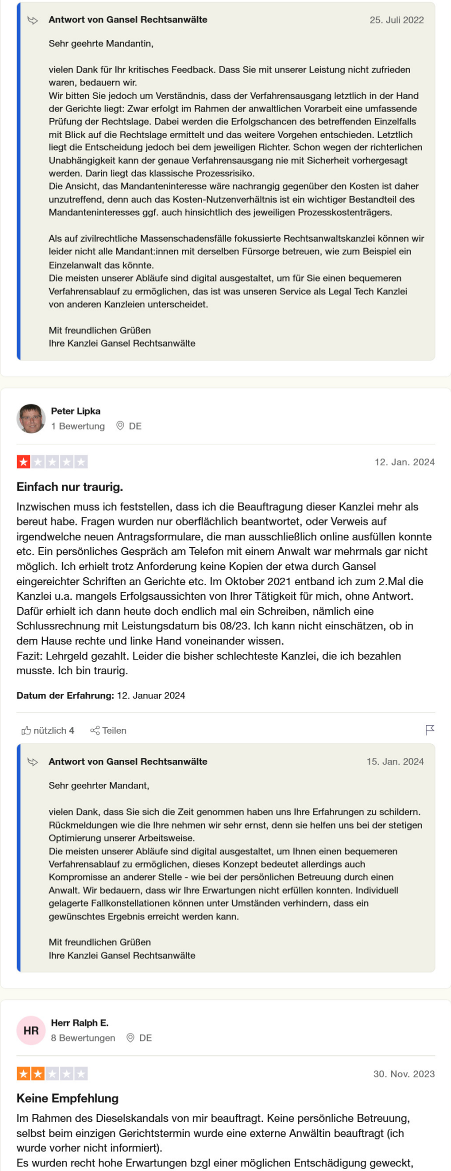
★★☆☆☆ Aktualisiert am 21. Juli 2022

Audi Q5 Diesel Skandal

Kundenfang ohne Chance auf Erfolg!
In der 2. Instanz kompletter Reinfall, der von Gansel gestellte Rechtsanwalt war völlig anonym für uns, wir haben ihn weder gesehen noch hat er irgendwelche Fragen mit uns abgeklärt, also den Rechtsstreit verloren, die Kanzlei hat dennoch ordentlich abkassiert. Gegen 2 Anwälte von Audi, welche vor Ort waren, hatte der Anwalt v. Gansel per Videokonferenz, keinerlei Chance. Die ganze Verhandlung war eine absolute Farce, nie wieder Gansel oder eine Kanzlei per Internet !!!

Datum der Erfahrung: 21. Juli 2022

nützlich 1 Teilen



Antwort von Gansel Rechtsanwälte 25. Juli 2022

Sehr geehrte Mandantin,

vielen Dank für Ihr kritisches Feedback. Dass Sie mit unserer Leistung nicht zufrieden waren, bedauern wir.
Wir bitten Sie jedoch um Verständnis, dass der Verfahrensausgang letztlich in der Hand der Gerichte liegt: Zwar erfolgt im Rahmen der anwaltlichen Vorarbeit eine umfassende Prüfung der Rechtslage. Dabei werden die Erfolgschancen des betreffenden Einzelfalls mit Blick auf die Rechtslage ermittelt und das weitere Vorgehen entschieden. Letztlich liegt die Entscheidung jedoch bei dem jeweiligen Richter. Schon wegen der richterlichen Unabhängigkeit kann der genaue Verfahrensausgang nie mit Sicherheit vorhergesagt werden. Darin liegt das klassische Prozessrisiko.
Die Ansicht, das Mandanteninteresse wäre nachrangig gegenüber den Kosten ist daher unzutreffend, denn auch das Kosten-Nutzenverhältnis ist ein wichtiger Bestandteil des Mandanteninteresses ggf. auch hinsichtlich des jeweiligen Prozesskostenträgers.

Als auf zivilrechtliche Massenschadensfälle fokussierte Rechtsanwaltskanzlei können wir leider nicht alle Mandant:innen mit derselben Fürsorge betreuen, wie zum Beispiel ein Einzelanwalt das könnte.
Die meisten unserer Abläufe sind digital ausgestaltet, um für Sie einen bequemeren Verfahrensablauf zu ermöglichen, das ist was unseren Service als Legal Tech Kanzlei von anderen Kanzleien unterscheidet.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Kanzlei Gansel Rechtsanwälte

Peter Lipka
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 12. Jan. 2024

Einfach nur traurig.

Inzwischen muss ich feststellen, dass ich die Beauftragung dieser Kanzlei mehr als bereut habe. Fragen wurden nur oberflächlich beantwortet, oder Verweis auf irgendwelche neuen Antragsformulare, die man ausschließlich online ausfüllen konnte etc. Ein persönliches Gespräch am Telefon mit einem Anwalt war mehrmals gar nicht möglich. Ich erhielt trotz Anforderung keine Kopien der etwa durch Gansel eingereichter Schriften an Gerichte etc. Im Oktober 2021 entband ich zum 2.Mal die Kanzlei u.a. mangels Erfolgsaussichten von Ihrer Tätigkeit für mich, ohne Antwort. Dafür erhielt ich dann heute doch endlich mal ein Schreiben, nämlich eine Schlussrechnung mit Leistungsdatum bis 08/23. Ich kann nicht einschätzen, ob in dem Hause rechte und linke Hand voneinander wissen.
Fazit: Lehrgeld gezahlt. Leider die bisher schlechteste Kanzlei, die ich bezahlen musste. Ich bin traurig.

Datum der Erfahrung: 12. Januar 2024

Antwort von Gansel Rechtsanwälte 15. Jan. 2024

Sehr geehrter Mandant,

vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben uns Ihre Erfahrungen zu schildern. Rückmeldungen wie die Ihre nehmen wir sehr ernst, denn sie helfen uns bei der stetigen Optimierung unserer Arbeitsweise.
Die meisten unserer Abläufe sind digital ausgestaltet, um Ihnen einen bequemeren Verfahrensablauf zu ermöglichen, dieses Konzept bedeutet allerdings auch Kompromisse an anderer Stelle - wie bei der persönlichen Betreuung durch einen Anwalt. Wir bedauern, dass wir Ihre Erwartungen nicht erfüllen konnten. Individuell gelagerte Fallkonstellationen können unter Umständen verhindern, dass ein gewünschtes Ergebnis erreicht werden kann.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Kanzlei Gansel Rechtsanwälte

HR **Herr Ralph E.**
8 Bewertungen DE

★★☆☆☆ 30. Nov. 2023

Keine Empfehlung

Im Rahmen des Dieselskandals von mir beauftragt. Keine persönliche Betreuung, selbst beim einzigen Gerichtstermin wurde eine externe Anwältin beauftragt (ich wurde vorher nicht informiert).
Es wurden recht hohe Erwartungen bzgl einer möglichen Entschädigung geweckt,

letztlich aber null Resultat, Klage wurde abgewiesen. Ach so: Selbstbeteiligung meiner Rechtsschutzversicherung habe ich bezahlt, Geld weg.
Jeder Geschädigte im Dieselskandal sollte sich gut überlegen, ob er diese Kanzlei beauftragen möchte.

Datum der Erfahrung: 29. November 2023

nützlich **4** Teilen

Antwort von Gansel Rechtsanwälte 1. Dez. 2023

Sehr geehrter Mandant,

haben sie vielen Dank für die Schilderung Ihrer Erfahrungen. Die Durchführung unserer Gerichtstermine (in Präsenz oder als Videoverhandlung) übergeben wir sehr erfahrenen Terminsvertreterinnen und Terminsvertretern, welche sowohl mit unseren Verfahren als auch den jeweiligen regionalen Gegebenheiten vertraut sind.
Die Zufriedenheit unserer Mandantinnen und Mandanten steht klar im Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit, wir bedauern daher sehr, dass wir diesen Anspruch bei Ihnen nicht erfüllen konnten.
Ihren Unmut über den Verfahrensausgang können wir natürlich nachvollziehen. Wir bitten jedoch um Verständnis dafür, dass die Prognose der Erfolgschancen im Rahmen der anwaltlichen Beratung der Dynamik der Rechtsprechung, gerade im Abgasskandal, aber oft auch den Details des Einzelfalls unterliegt. Den Richtern steht aufgrund ihrer verfassungsmäßigen Unabhängigkeit die Entscheidung über die Klage alleinig zu, eine sichere Vorhersage zum Verfahrensausgang ist daher naturgemäß nicht möglich.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Kanzlei Gansel Rechtsanwälte

B **Bernd Stammwitz**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 23. Dez. 2023

Enttäuschend

Habe die Kanzlei im Dieselskandal meines Audi beauftragt,weil sie im Internet sehr weit vorn zu finden war und die Erfolgsaussichten für mich recht gut dargestellt wurden.
Am Ende stellte der Richter fest, daß bei meinem Modell keinerlei Aussicht auf Erfolg bestand.
Ich denke, die Kanzlei wäre durch einfache Recherche im Vorfeld in der Lage gewesen das festzustellen. Allerdings hätte man das Honorar von der Rechtsschutzversicherung dann nicht eintreiben können.

Datum der Erfahrung: 23. Dezember 2023

nützlich **6** Teilen

Antwort von Gansel Rechtsanwälte 27. Dez. 2023

Sehr geehrter Herr Stammwitz,

vielen Dank für Ihr Feedback. Wir bedauern, dass wir Ihr Verfahren nicht zum Erfolg führen konnten obwohl, wie Sie richtig anmerken, sowohl EuGH als auch BGH verbraucherfreundlich im Sinne eines Anspruchs auf Schadensersatz geurteilt haben. Der Verfahrensausgang liegt letztendlich immer in der Hand der Gerichte, darin liegt das klassische Prozessrisiko. Dennoch werden zahlreiche Verfahren gewonnen und unsere Mandantinnen und Mandanten bekommen ihr Recht, das wiederum ist unser Anspruch und unsere Aufgabe als Verbraucherschutzkanzlei.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Kanzlei Gansel Rechtsanwälte

Zurück 1 2 3 4 ••• 9 Nächste Seite

Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Presse
Investor Relations

Laden im
App Store

Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Deutschland

Rechtliches
Datenschutzerklärung
Nutzungsbedingungen
Richtlinien für Bewerter
Impressum
Systemstatus
Cookies verwalten
Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.