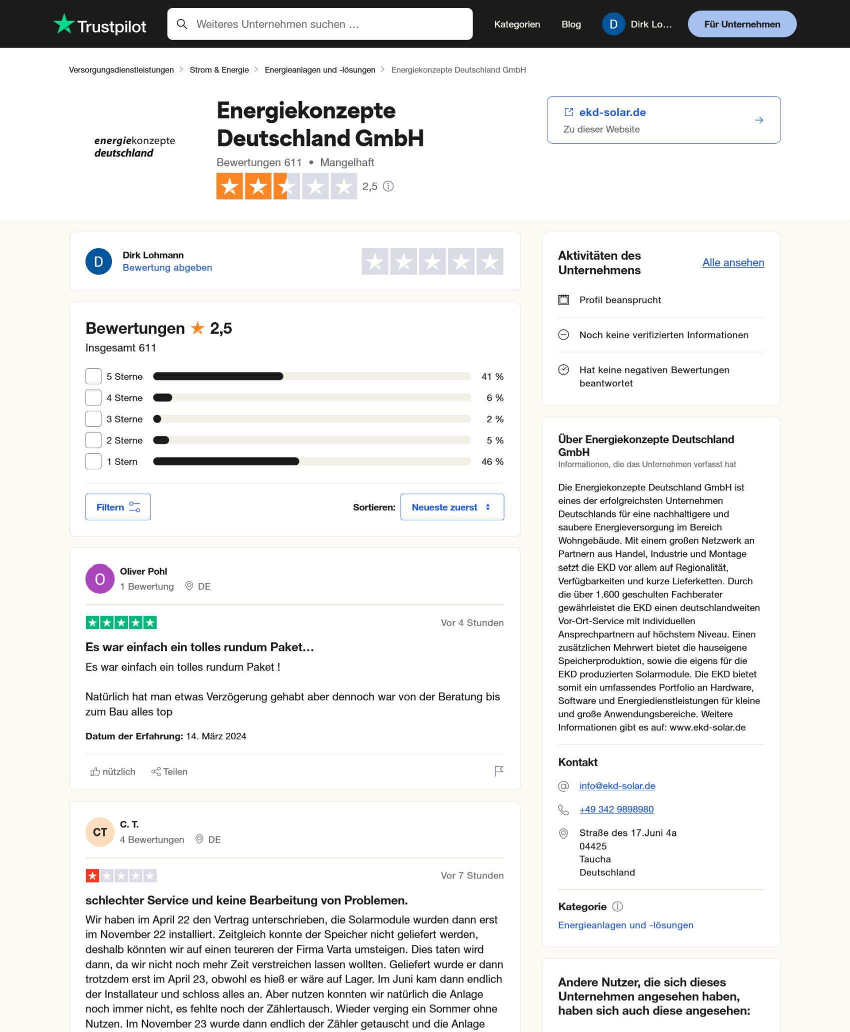


energiekonzepte deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 611 • Mangelhaft

★★★☆☆ 2,5 ⓘ

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Dirk Lohmann
Bewertung abgeben

☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 2,5

Insgesamt 611

☐	5 Sterne	41 %
☐	4 Sterne	6 %
☐	3 Sterne	2 %
☐	2 Sterne	5 %
☐	1 Stern	46 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

Oliver Pohl
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 4 Stunden

Es war einfach ein tolles rundum Paket…

Es war einfach ein tolles rundum Paket !

Natürlich hat man etwas Verzögerung gehabt aber dennoch war von der Beratung bis zum Bau alles top

Datum der Erfahrung: 14. März 2024

nützlich Teilen

C. T.
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Stunden

schlechter Service und keine Bearbeitung von Problemen.

Wir haben im April 22 den Vertrag unterschrieben, die Solarmodule wurden dann erst im November 22 installiert. Zeitgleich konnte der Speicher nicht geliefert werden, deshalb könnten wir auf einen teureren der Firma Varta umsteigen. Dies taten wird dann, da wir nicht noch mehr Zeit verstreichen lassen wollten. Geliefert wurde er dann trotzdem erst im April 23, obwohl es hieß er wäre auf Lager. Im Juni kam dann endlich der Installateur und schloss alles an. Aber nutzen konnten wir natürlich die Anlage noch immer nicht, es fehlte noch der Zählertausch. Wieder verging ein Sommer ohne Nutzen. Im November 23 wurde dann endlich der Zähler getauscht und die Anlage

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Noch keine verifizierten Informationen

Hat keine negativen Bewertungen beantwortet

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energieanlagen und -lösungen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

konnte das erste Mal genutzt werden. Im Dezember 23 funktionierte dann plötzlich der Speicher nicht mehr, die App zeigte alles auf Null, das Gerät zeigt Ladefehler an. Also riefen wir bei EKD an und erklärten unser Problem. Rückmeldung keine, zweiter Anruf - Rückmeldung keine.... Bis heute 5 Anrufe und Email ohne Rückmeldung oder Lösungsmöglichkeiten, einfach gar nichts. Varta angeschrieben und um Hilfe gebeten, leider kämpfen die gerade mit einem Cyberangriff und können keine Fernwartung vornehmen, wir sollen uns an EKD wenden. Witzig! Es sei hier erwähnt, dass es bei uns nicht nur um einen Privathaushalt geht, sondern 5 Mietwohnungen an der Anlage hängen. Die Solaranlage soll den Strom für die Wärmepumpe liefern, heißt wir benötigen die Speicherdaten für die Betriebskostenabrechnung. Aber wie sollen wir das ermitteln, wenn es nicht funktioniert und die App Null zeigt. Man hat also eine teure Anlage auf dem Dach, die nicht richtig genutzt werden kann und das angebliche Gesamtpaket mit Serviceleistung inklusive existiert in der Praxis überhaupt nicht. Der Wahnsinn, wir sind verzweifelt und werden uns wohl jetzt nach 3 Monaten ignoriert werden einen Anwalt suchen. Unser damaliger Verkäufer und "Betreuer" haben wir auch mehrmals unterrichtet, keinerlei Reaktion auf Emails und auch sonst einfach eine schlechte, bzw. gar keine Zusammenarbeit. Wir können nur jeden abraten sich dieses Prozedere anzutun.

Datum der Erfahrung: 14. März 2024

nützlich Teilen

J

Joss
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 17 Stunden

Für den Vorvertrag und die Beauftragung...

Für den Vorvertrag und die Beauftragung kann ich eine 4 geben, wenn es ins Detail geht, sprich Umsetzung (Aufbau von Panelen) eine 3 und die AC Montage eine 1, der weitere Support ist ebenfalls maximal eine 1, Ticketbearbeitung innerhalb 3 Wochen nicht machbar, Rückmeldung kommt gar keine. Bei Anrufen wird man vertröstet und man drückt Bedauerung aus, diese kann ich teile, ich bedauere, dass ich diese Firma ausgewählt habe, ein Projekt zu starten. Ich darf gar nicht daran denken, wie lange es noch dauern wird, bis das Thema abgeschlossen ist und kann nur inständig hoffen, dass keine Reklamationen kommen, sprich Ausfall des Systemes, denn hier wird bestimmt genauso kompetent weitergeholfen.

Datum der Erfahrung: 14. März 2024

nützlich **1** Teilen

HS

H. Schneider
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 19 Stunden

Finger weg von diesem Anbieter

Keiner Erreichbar, ständige Terminverschiebungen. Mittlerweile warten wir über 6 Monate, dass unsere Anlage ans Netzangeschlossen werden kann. NIE wieder!

Datum der Erfahrung: 13. März 2024

nützlich **1** Teilen

IL

ilco
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Es geht leider nicht vorwärts.

Es geht leider nicht vorwärts. Die PV Anlage die wir im Sommer 2023 gekauft haben sollte bis Nov. 2023 in Betrieb genommen werden. Das gesamte Material ist verbaut und auch bezahl, nur leider nicht angeschlossen. Wir bekommen immer nur leere Versprechen aber nichts passiert. Stand heute 13.03.2024 liefert die PV Anlage keinen Strom. Und wann sie endlich angeschlossen wir steht wohl in den Sternen. Die Geduld ist aufgebraucht!

Datum der Erfahrung: 13. März 2024

nützlich **1** Teilen

Enpal.

Enpal
★★★★☆ 14.462
Profil beansprucht

1KOMMA5°

1KOMMA5°
★★★★☆ 127
Profil beansprucht

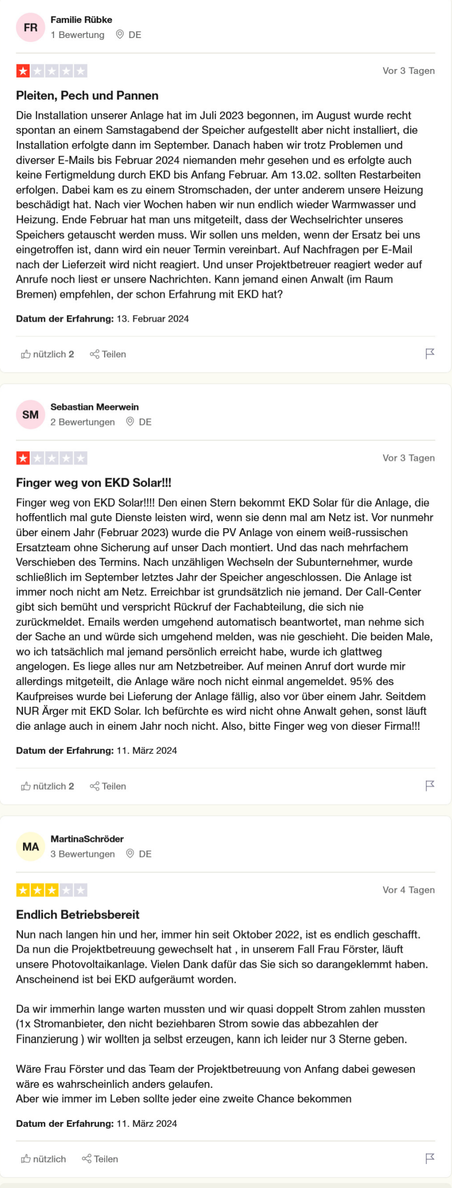
Solaranlage
★★☆☆☆ 82
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr



FR **Familie Rübke**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Pleiten, Pech und Pannen

Die Installation unserer Anlage hat im Juli 2023 begonnen, im August wurde recht spontan an einem Samstagabend der Speicher aufgestellt aber nicht installiert, die Installation erfolgte dann im September. Danach haben wir trotz Problemen und diverser E-Mails bis Februar 2024 niemanden mehr gesehen und es erfolgte auch keine Fertigmeldung durch EKD bis Anfang Februar. Am 13.02. sollten Restarbeiten erfolgen. Dabei kam es zu einem Stromschaden, der unter anderem unsere Heizung beschädigt hat. Nach vier Wochen haben wir nun endlich wieder Warmwasser und Heizung. Ende Februar hat man uns mitgeteilt, dass der Wechselrichter unseres Speichers getauscht werden muss. Wir sollen uns melden, wenn der Ersatz bei uns eingetroffen ist, dann wird ein neuer Termin vereinbart. Auf Nachfragen per E-Mail nach der Lieferzeit wird nicht reagiert. Und unser Projektbetreuer reagiert weder auf Anrufe noch liest er unsere Nachrichten. Kann jemand einen Anwalt (im Raum Bremen) empfehlen, der schon Erfahrung mit EKD hat?

Datum der Erfahrung: 13. Februar 2024

SM **Sebastian Meerwein**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Finger weg von EKD Solar!!!

Finger weg von EKD Solar!!!! Den einen Stern bekommt EKD Solar für die Anlage, die hoffentlich mal gute Dienste leisten wird, wenn sie denn mal am Netz ist. Vor nunmehr über einem Jahr (Februar 2023) wurde die PV Anlage von einem weiß-russischen Ersatzteam ohne Sicherung auf unser Dach montiert. Und das nach mehrfachem Verschieben des Termins. Nach unzähligen Wechseln der Subunternehmer, wurde schließlich im September letztes Jahr der Speicher angeschlossen. Die Anlage ist immer noch nicht am Netz. Erreichbar ist grundsätzlich nie jemand. Der Call-Center gibt sich bemüht und verspricht Rückruf der Fachabteilung, die sich nie zurückmeldet. Emails werden umgehend automatisch beantwortet, man nehme sich der Sache an und würde sich umgehend melden, was nie geschieht. Die beiden Male, wo ich tatsächlich mal jemand persönlich erreicht habe, wurde ich glattweg angelogen. Es liege alles nur am Netzbetreiber. Auf meinen Anruf dort wurde mir allerdings mitgeteilt, die Anlage wäre noch nicht einmal angemeldet. 95% des Kaufpreises wurde bei Lieferung der Anlage fällig, also vor über einem Jahr. Seitdem NUR Ärger mit EKD Solar. Ich befürchte es wird nicht ohne Anwalt gehen, sonst läuft die anlage auch in einem Jahr noch nicht. Also, bitte Finger weg von dieser Firma!!!

Datum der Erfahrung: 11. März 2024

MA **MartinaSchröder**
3 Bewertungen DE

★★★☆☆ Vor 4 Tagen

Endlich Betriebsbereit

Nun nach langen hin und her, immer hin seit Oktober 2022, ist es endlich geschafft. Da nun die Projektbetreuung gewechselt hat , in unserem Fall Frau Förster, läuft unsere Photovoltaikanlage. Vielen Dank dafür das Sie sich so darangeklemmt haben. Anscheinend ist bei EKD aufgeräumt worden.

Da wir immerhin lange warten mussten und wir quasi doppelt Strom zahlen mussten (1x Stromanbieter, den nicht beziehbaren Strom sowie das abbezahlen der Finanzierung) wir wollten ja selbst erzeugen, kann ich leider nur 3 Sterne geben.

Wäre Frau Förster und das Team der Projektbetreuung von Anfang dabei gewesen wäre es wahrscheinlich anders gelaufen.
Aber wie immer im Leben sollte jeder eine zweite Chance bekommen

Datum der Erfahrung: 11. März 2024

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

RE **Reinert**
4 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Vor 5 Tagen

Kundenservice nicht ansprechbar

Meine PV Anlage wurde im September 2023 fertiggestellt. Bis der neue Zähler und somit die Genehmigung zum Betrieb kam, war es Anfang Januar. Die Anlage läuft sehr gut und störungsfrei. Allerdings habe ich, entgegen den Vereinbarungen des Vertrages, trotz mehrmaliger schriftlicher Aufforderung, noch keine Einweisung bekommen. Die Ampere IQ App funktioniert nicht korrekt und der Kundenservice war während der ganzen Zeit nur nach mehrmaliger Aufforderung und wochenlangen Wartezeiten ansprechbar. Dann allerdings war die Leistung der Mitarbeiter miserabel. Ich würde genau aus dem Grund nie wider eine Anlage von dieser Firma kaufen und hoffe, dass mein Gerät wenigstens weiterhin störungsfrei Strom produziert, denn sonst habe ich wohl keine Chance auf Service und Reparatur

Datum der Erfahrung: 10. März 2024

nützlich **3** Teilen

MP **Müller Peter**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 6 Tagen

meine PV Anlage von EKD wurde im…

meine PV Anlage von EKD wurde im November2023 in Betrieb genommen. Ca. Mitte Januar bemerkte ich ,das die Anlage nicht 100 % fuktioniert. Aber es lag auch Schnee und somit habe ich abgewartet bis besseres Wetter mit Sonne ist.
Am 19.02.2024 merkte ich aber dann, das die Speichereinheit immer nur 3% lagezustand Anzeigte.
Das erste Telefonat zur meldung des Schaden habe ich am 20.02.2024 geführt. seit diese Zeit habe ich mehrere Email an EKD geschrieben bzw auch Telefonate geführt. Immer wurde nur gesagt wir geben den Schaden weiter. auf die Mails wurde leider nicht geanwortet. wenn so der Kundendienst sorglos sein soll dann frage ich mich Ob nur der verkauf wichtig ist und dannaber der Kunde nicht wieder betreut werden soll. auserdem ist das Ja noch Garantie und die Rechnungen wurden auch gleich bezahlt.

Datum der Erfahrung: 08. März 2024

nützlich **2** Teilen

EP **E. Peters**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

Sehr schlechter Service

Anlage wurde im September 2023 installiert, dann begannen die Probleme mit dem Anschluß. Die Techniker - Subunternehmer- sind nicht erreichbar, wenn man endlich einen Termin hat kann es sein, dass die Arbeiten nicht vollständig abgeschlossen werden oder es kommt keiner. Nach einem Jahr ist der Speicher kaputt. Wir warten schon über drei Monate auf den Techniker. Kontakt jetzt über Anwalt.

Datum der Erfahrung: 08. März 2024

nützlich **2** Teilen

RF **Rolf Forster**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

Lausige Leistung

Alle Termine wurden um 8 Monate überzogen. Fertig sind sie noch immer nicht . Um Termine muss man sich selber kümmern, mit den diversen Subunternehmern. Steuerung der Energieflüsse ist schlecht (z. B. Einspeisung ins Netzt bei niedrigem Batteriestand). Völlig unsinnige Anzeigen in der App: Verbrauch fällt, bei Einschalten zusätzlicher Verbraucher.

Reaktionen auf Reklamationen: Null.

Datum der Erfahrung: 19. März 2023

nützlich **2** Teilen

R

Roman Pudlowski
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

Eigentlich null Sterne absolut nicht…

Eigentlich null Sterne absolut nicht empfehlenswert. Sehr schlechter Service,
Seit Februar ist unser Speicher defekt und es passiert gar nichts trotz Telefonieren und E-Mail

Datum der Erfahrung: 08. März 2024

nützlich **2** Teilen

Birgit Mannsberger
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 7. März 2024

Anlage vor 2 Jahren bestellt und immer…

Anlage vor 2 Jahren bestellt und immer noch nicht in Betrieb. Anlage wurde rasch auf dem Dach Installiert, dann begannen die Probleme, Nie jemand erreichbar, Dauernde Terminverschiebungen. Dann Endlich nach über einem Jahr wird die Anlage mal angeschlossen. Jetzt darf sie seit einem halben Jahr schon nicht in Betrieb genommen werden weil EKD kein Fertigstellungsprotokoll an den Netztbetreiber schickt. Kontakt jetzt über Anwalt. MACHT KEINE PV ANLAGE MIT EKD das war ein Flop

Datum der Erfahrung: 07. März 2024

nützlich **2** Teilen

SH

Sven Hübner
1 Bewertung CH

★☆☆☆☆ 7. März 2024

Nie wieder EKD Solar

Ich kann von dem Unternehmen nur abraten. Wir haben eine Solaranlage mit Speicher gekauft und nur Probleme mit dem Unternehmen. Unser Dach wurde beschädigt, auf Vergleichsangebote wird verärgert reagiert und der Service is mehr als schlecht.

Datum der Erfahrung: 09. Oktober 2023

nützlich **2** Teilen

KT

Karlheinz T.
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 7. März 2024

Seit 1,5 Jahren mit EKD_Anlagen ohne Ertrag

Gar nicht schön,
1,5 Jahre sind unsere beiden Anlagen
(Invest über 70.000€), keinen Monat ohne Störungen gelaufen.
Seit mittlerweile Anfang 2024 wieder Totalausfall.
Wiederholte Störmeldungen, Nachrichten, Anrufe, ... werden mit schönen und verständnisvollen Worten entgegengenommen.
Aber praktisch geholfen wird nicht.

EKD macht sich so selber sein Image und den Kunden Stamm kaputt.

Sonnige, leider spannungsfreie Grüße aus dem schönen Schwerte

Datum der Erfahrung: 07. März 2024

nützlich 2 Teilen

Siegfried Sieweke
SS
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 6. März 2024

Unsere seit 31.08.2023 in Betrieb…

Unsere seit 31.08.2023 in Betrieb befindliche PV-Anlage besitzt seit dem 02.02.2024 einen Batteriefehler. Die Batterie hat ihre Arbeit komplett eingestellt.Trotz einer großen Anzahl an Fehlertickets an EKD Solar ändert sich nichts, eine Fehlerbehebung erfolgte nicht. Seit fünf Wochen haben wir eine PV-Anlage die wir nicht bestimmungsgemäß nutzen können. Schon die Bereitstellung zog sich, die bautechnische Umsetzung war wenig zufriedenstellend und der aktuelle Betrieb ist seit Wochen ein Ausfall. Da nützen uns auch keine Garantieversprechen über viele Jahre. Wir können nur allen Interessierten raten schauen Sie sich hier die Bewertungen an und überlegen Sie ob sie sich an diesen Anbieter binden wollen. Wir würden es nicht wieder tun.

Datum der Erfahrung: 06. März 2024

nützlich 3 Teilen

Horst Dreger
HD
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 6. März 2024

minus 10 Sterne!!!!!

minus 10 Sterne!!!!!
Achtung! Dringende Warnung vor EKD!
Die 4 oder 5-Sterne Bewertungen können nur gekauft und/oder fake sein!
Auftrag: 10/2023 erteilt
03/2024 sind noch keine PV-Module auf dem Dach!
Bei der Verbraucherzentrale ist EKD mittlerweile bekannt - fragen Sie selber nach!
Wenn hier jemand schreibt, die Organisation ist toll - dann versuchen Sie doch mal den Montageleiter oder irgendwen anderes telefonisch oder per E-Mail zu erreichen...Sie schaffen es nicht! Niemand meldet sich zurück! Beim Anruf über die Zentrale wird Ihr Gespräch "dokumentiert" und dann nicht weiter beachtet! Die vielen Sub-Unternehmer machen die Sache noch undurchsichtiger, weil schlussendlich keiner verantwortlich ist!
Fazit: bloß die Finger weg von EKD!!!!!!
Tipp: suchen sie sich einen Anbieter in Ihrer Nähe (auch wenn der 1000 € teurer ist - das sparen Sie durch Stress- und Ärgervermeidung wieder ein). Der in Ihrer Nähe hat einen Ruf in Ihrer Gegend zu verlieren - EKD hat gar keinen Ruf und kann somit auch nichts verlieren!

Datum der Erfahrung: 06. März 2024

nützlich 3 Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

Seb Grund
SG
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 7. März 2024

Hier wird Hochglanzschrott verkauft (neue Entwicklungen)

Hier wird Hochglanzschrott verkauft: Sorry, die vielgelobte Preissignalfähigkeit wird vom ersten Stromanbieter eprimo mit den Komponenten als untauglich abgewiesen, also sieht es mit einem dynamischen Stromtarif schlecht aus. Eigentlich war es (aufgrund einer recht kleinen Dachfläche) das (!) Kaufargument schlechthin.

Aus einem mir unverständlichen Grund wird plötzlich eine um 1.200 € höher Abschlussrechnung als im Angebot vereinbart ausgestellt. Und: ganz perfide: EKD solar tritt sofort jede (Teil-)Rechnung an ein Inkasso-Unternehmen ab, so dass man kaum die Chance hat, eine Teil der Rechnung als Druckmittel zurück zu behalten.

Wir werden jetzt einen Anwalt damit beauftragen.

EKD solar arbeitet scheinbar mit zahlreichen Subunternehmen und die entsandten Elektriker können kaum ein Wort deutsch, geschweige denn die PV-Anlage erläutern.

Die Firma, die sich um die Installation kümmern soll (Engerie-Zentrum.services) bemüht sich wenigstens redlich, dass das Ganze irgendwann funktioniert (Danke Frau Kühne)

Leider kann man das vom Support der EKD Solar (der eigentliche Vertragspartner) überhaupt nicht behaupten. Hier macht unser Vertreter Hr. Probst eine ziemlich schlechte Figur. Er behauptet zwar, dass eine langjährige Partnerschaft angestrebt wird, sobald es aber ins Detail geht, ist er nicht zu erreichen, speist uns mit Verkaufsfloskeln ab ("Ich gebe das direkt weiter", "Bin doch nur im Vertrieb")

Ach ja, korrekt funktioniert die Anlage nicht. Auftrag im Juli 2023 erteilt.

Ergänzung 07.03.2024:

Nachdem die falsche Stromnetzinstallation korrigiert wurde, geht die Anlage nun. Wie so oft, folgt das "aber":

a) Für die Klärung der falschen Rechnung interessiert sich offenbar niemand.

b) Zur vielumworbenen "Preissignalfähigkeit" gibt es fast täglich neue Aussagen: "Die Anlage kann das!" (mehrfache Aussage Vertriebler Hr. Probst), "Die Module sind nur für den Betrieb der Anlage geeignet, aber nicht für einen dynamischen Stromtarif" (Aussage Hr, Dempewolf * eprimo), "Ich schicke Ihnen eine Bestätigung zu, dass die Anlage das kann und die IQ-Box geeicht ist " (Kundenservice per Telefon am 06.02.24); "Wenn Sie schon einen dynamischen Tarif haben, muss der Stromversorger ein Modul zur Verfügung stellen" (Kundenservice per Mai von M. Holst Teamleitung Kundenservice EKD solar)

Leider war genau diese Preissignalfähigkeit das Kaufargument und die IQ-Box mit 899 € teuer!

Seit heute habe ich einen weiteren Verdacht: scheinbar haben die Mails von EKD solar ein "Ablaufdatum", zumindest kann ich heute die gestern Verschickten Mails schon nicht mehr über das Web-IF von Strato nachlesen.

Und wer es geschafft hat, bis hierher meinen Frust nachzulesen: Der telefonische Kundenservice ist nicht zu erreichen und mein Vertriebler meldet sich nicht.

Datum der Erfahrung: 04. März 2024

nützlich **5** Teilen

MH **Matthias Hollik**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 5. März 2024

Schlechtester Kundensupport

Vertriebler immer für uns da und der einzige bei EKD, der kompetent ist. Bis zu AC Montage war alles top ! Außer, dass der Elektriker gepfuscht hat aber es wurde behoben. Leider durfte dann aber der Speicher nicht mehr am vereinbarten Ort stehen. Jetzt warte ich aber schon 8 Monate auf den Zählerwechsel. EKD behauptet natürlich der Netzbetreiber aber der Netzbetreiber hat uns in den ersten 4 Wochen nach AC Montage kontaktiert, dass er keine zuständige Person bei EKD erreicht bzw. er nur weiter und weiter verwiesen wurde…. Unsere vor Ort vereinbarte Rechnung entspricht auch nicht der, die uns dann elektronisch in Rechnung gestellt wurde. Nachdem man drauf hingewiesen hat, dass da was nicht stimmt, hieß es man kümmert sich darum. Resultat wir bekommen Post mit mahngebrühren und Verzugszins! Hammer wurde sich drum gekümmert. Und so geht es mit jeder Beanstandung von uns. Immer wird sich drum gekümmert und Aufträge abgeschlossen aber passieren tut gar nichts. Dann wird ein neues Projekt für uns geöffnet was zur endgültigen Verwirrung bei EKD sorgt. Seitdem erhalten wir Termine für Monatgen die längst erledigt sind und wir müssen jedesmal mit Fotos beweisen, dass die erledigt sind. Kann ja nicht sein, was wir da behaupten … also so einen beschissenen Kundenservice habe ich noch nie erlebt !
Bin mal echt gespannt wohin das noch hinführt … Update 05.03.24: Jetzt kommt vom Inkassounternehmen auch noch die letzte Warnung zur Falschen Rechnung, in der uns rechtlich gedroht wird...

Datum der Erfahrung: 01. März 2024

nützlich **2** Teilen

Zurück 1 2 3 4 ••• 30 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot

- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Presse
- Investor Relations

Laden im App Store

Community

- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen

- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland

Rechtliches
Datenschutzerklärung
Nutzungsbedingungen
Richtlinien für Bewerter
Impressum
Systemstatus
Cookies verwalten
Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.