*energie*konzepte
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 625 • Mangelhaft

2,6 ⓘ

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 2,6

Insgesamt 625

☐ 5 Sterne 42 %
☐ 4 Sterne 6 %
☐ 3 Sterne 2 %
☐ 2 Sterne 5 %
☐ 1 Stern 45 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

Michael Löhr
ML
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 5 Stunden

Sehr begeistert

Die Installation unserer Photovoltaik-Anlage war ein voller Erfolg! Die DC und AC Montage verlief reibungslos und professionell, und wir sind beeindruckt von der Qualität der Arbeit. Die Abwicklung war schnell und kompetent, und wir fühlten uns jederzeit gut betreut vorallem durch den Außendienst-Mitarbeiter Aaron Roesler, dieser hat uns jederzeit auf dem neusten Stand gehalten. Die innovativen Produkte, die verwendet wurden, geben uns das Vertrauen, dass wir auf lange Sicht die besten Ergebnisse erzielen werden, vorallem das Preisbasierte Laden ist ein Mega Tool und kann bis jetzt kein Anbieter in solcher Form anbieten. Wir sind begeistert von unserer Entscheidung für diese Anlage und freuen uns darauf, unsere Energiekosten zu senken und gleichzeitig die Umwelt zu unterstützen. Vielen Dank an das Team für ihre hervorragende Arbeit!
Ich werde diese Firma/Mitarbeiter definitiv weiterempfehlen

Datum der Erfahrung: 19. März 2024

nützlich Teilen

Ela
EL
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 5 Stunden

Wir sind begeistert

Wir sind begeistert! trotz anfänglicher Schwierigkeiten mit der Smarten Box Software. Das Problem wurde dank unseres experten Alexander Todorovic schnell gelöst, und die Montage war durch das Team von Herrn Todorovic wie versprochen ebenfalls einwandfrei . Das Beste: Diesen Winter konnten wir dank unserer neuen Anlage viel mehr Geld einsparen als unsere Freunde. Trotz des kleinen startproblems bei der einrichtung die beste Entscheidung !

Datum der Erfahrung: 05. Februar 2024

nützlich Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Noch keine verifizierten Informationen

Hat keine negativen Bewertungen beantwortet

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energieanlagen und -lösungen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal.
Enpal
★★★★☆ 14.544
Profil beansprucht

1KOMMA5°
1KOMMA5°
★★★★☆ 136
Profil beansprucht

Solaranlage
★★☆☆☆ 82

Markus Kramm
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 5 Stunden

Alles bestens

Alles bestens!
Beratung und Umsetzung top!

Datum der Erfahrung: 13. März 2024

nützlich Teilen

Andreas Mayer
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 6 Stunden

Super Ablauf

Super Ablauf, Anlage ist nach 3 Monaten fertiggestellt - Monteure waren sehr freundlich

Datum der Erfahrung: 14. März 2024

nützlich Teilen

Hans Lange
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 6 Stunden

Rundumsorglos-Paket + Top Berater

Das Rundumsorglos-Paket sowie die Preissignalfähigkeit waren für mich entscheidende Faktoren, die mich dazu bewogen haben, mich für die EKD zu entscheiden. Die zeitliche Spanne vom Erstgespräch bis zur Inbetriebnahme in weniger als 3 Monaten bestätigt mich in meiner Wahl.

Darüber hinaus möchte ich die herausragende Expertise von Herrn Gudehus hervorheben, der stets für mich bei offenen Fragen erreichbar war und mit seinem Fachwissen und Engagement maßgeblich zum erfolgreichen Verlauf des Projekts beigetragen hat.

Gerne empfehle ich die Firma EKD wärmstens weiter und freue mich darauf, auch zukünftig bestens vorbereitet zu sein.

Datum der Erfahrung: 19. März 2024

nützlich Teilen

J.B
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 6 Stunden

Super begeistert von der Anlage

Super begeistert von der Anlage! Die Montage verlief super glatt, und die Anlage hält das ein was versprochen wurde. Besonderer Dank geht an unseren Experten, Aleksandar Todorovic, der immer verfügbar und super hilfsbereit war - egal wie doof die Frage war. Wirklich empfehlenswert – super Service und ein Ergebnis dass sich sehen lässt!

Datum der Erfahrung: 30. März 2023

nützlich Teilen

Antonia Dau
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 6 Stunden

Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr

Anlage wurde vor 3 Monaten in Betrieb…

Anlage wurde vor 3 Monaten in Betrieb genommen und ich bin absolut zufrieden von dem Produkt und von der tollen Beratung. Ich kann die negativen Kommentare hier nicht nachvollziehen, da bei uns alles super lief. Kann EKD nur weiterempfehlen.

Datum der Erfahrung: 15. Februar 2024

nützlich Teilen

SM **Sebastian Meier**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 6 Stunden

Lässt sich gut weiterempfehlen. Standort Hannover genießt eine Top-Betreuung.

Das Unternehmen war von Anfang an top organisiert. Unser Berater, Herr Ziaja hat uns nicht nur mit seinen Drohnen-Künsten, sondern auch mit seinem Fachwissen überzeugt.

Ja es gab günstige Vergleichsangebote aber wir haben uns unterm Strich toll beraten gefühlt und unterm Strich muss man sagen, zahlen wir monatlich weniger als hätten wir uns für eine preiswertere Anlage mit höheren Folge-Stromkosten entschieden.

Der Aufbau hat reibungslos geklappt.
Der Elektriker kam ca. 3-4 Wochen später und auch hier gab es keine Probleme bei der Fertigstellung.

Man sagt ja so schön gerne wieder, aber das wird wohl unsere einzige Anlage bleiben, wenn sie 30 Jahre hält !

In dem Fall, eine Empfehlung wert.

Datum der Erfahrung: 16. Februar 2024

nützlich Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

---

EL **Emil Littau**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 6 Stunden

Super Beratung

Super Beratung! Beste Qualität! Sehr zufrieden!

Datum der Erfahrung: 04. März 2024

nützlich Teilen

AN **Andreas**
2 Bewertungen DE

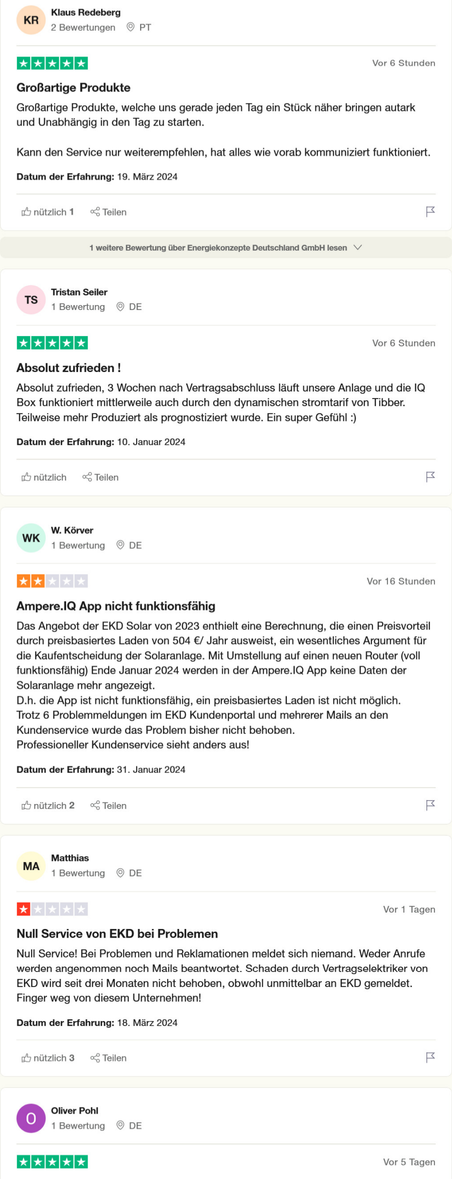
★★★★★ Vor 6 Stunden

Alles Top. Professionell & Hohe Qualität

Habe im Mai 2023 meine Anlage aufs Dach bekommen. Montage war verwunderlicherweise schon nach einem Tag fertig! Ca. 4 Wochen später wollte der Elektriker vorbeikommen. Musste Ihn nach hinten vertrösten, da unser Hauselektriker den Zählerschrank nicht fertig installiert hatte. (Neubau). Termin wurde neu vereinbart. Alles sehr professionell abgelaufen. Bei uns im Hausbau ist einiges schief gelaufen aber hier hat ausnahmslos alles super funktioniert. Anlage läuft auch problemlos. Module sind mega gut. Sogar bei schlechtem Wetter kommt was vom Dach! Speicher sehr schnell immer voll ausser im tiefsten winter. Nachbarn ziehen beim PV Vergleich immer den kürzeren. Unser Berater A.Todorovic bisher immer erreichbar bei Fragen 👍 klare Empfehlung.

Datum der Erfahrung: 19. März 2024

nützlich 1 Teilen



KR **Klaus Redeberg**
2 Bewertungen PT

★★★★★ Vor 6 Stunden

Großartige Produkte

Großartige Produkte, welche uns gerade jeden Tag ein Stück näher bringen autark und Unabhängig in den Tag zu starten.

Kann den Service nur weiterempfehlen, hat alles wie vorab kommuniziert funktioniert.

Datum der Erfahrung: 19. März 2024

TS **Tristan Seiler**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 6 Stunden

Absolut zufrieden !

Absolut zufrieden, 3 Wochen nach Vertragsabschluss läuft unsere Anlage und die IQ Box funktioniert mittlerweile auch durch den dynamischen stromtarif von Tibber. Teilweise mehr Produziert als prognostiziert wurde. Ein super Gefühl :)

Datum der Erfahrung: 10. Januar 2024

WK **W. Körver**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 16 Stunden

Ampere.IQ App nicht funktionsfähig

Das Angebot der EKD Solar von 2023 enthielt eine Berechnung, die einen Preisvorteil durch preisbasiertes Laden von 504 €/ Jahr ausweist, ein wesentliches Argument für die Kaufentscheidung der Solaranlage. Mit Umstellung auf einen neuen Router (voll funktionsfähig) Ende Januar 2024 werden in der Ampere.IQ App keine Daten der Solaranlage mehr angezeigt.
D.h. die App ist nicht funktionsfähig, ein preisbasiertes Laden ist nicht möglich.
Trotz 6 Problemmeldungen im EKD Kundenportal und mehrerer Mails an den Kundenservice wurde das Problem bisher nicht behoben.
Professioneller Kundenservice sieht anders aus!

Datum der Erfahrung: 31. Januar 2024

MA **Matthias**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tagen

Null Service von EKD bei Problemen

Null Service! Bei Problemen und Reklamationen meldet sich niemand. Weder Anrufe werden angenommen noch Mails beantwortet. Schaden durch Vertragselektriker von EKD wird seit drei Monaten nicht behoben, obwohl unmittelbar an EKD gemeldet. Finger weg von diesem Unternehmen!

Datum der Erfahrung: 18. März 2024

O **Oliver Pohl**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Es war einfach ein tolles rundum Paket...

Es war einfach ein tolles rundum Paket !

Natürlich hat man etwas Verzögerung gehabt aber dennoch war von der Beratung bis zum Bau alles top

Datum der Erfahrung: 14. März 2024

nützlich **1** Teilen

CT **C. T.**
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

schlechter Service und keine Bearbeitung von Problemen.

Wir haben im April 22 den Vertrag unterschrieben, die Solarmodule wurden dann erst im November 22 installiert. Zeitgleich konnte der Speicher nicht geliefert werden, deshalb könnten wir auf einen teureren der Firma Varta umsteigen. Dies taten wird dann, da wir nicht noch mehr Zeit verstreichen lassen wollten. Geliefert wurde er dann trotzdem erst im April 23, obwohl es hieß er wäre auf Lager. Im Juni kam dann endlich der Installateur und schloss alles an. Aber nutzen konnten wir natürlich die Anlage noch immer nicht, es fehlte noch der Zählertausch. Wieder verging ein Sommer ohne Nutzen. Im November 23 wurde dann endlich der Zähler getauscht und die Anlage konnte das erste Mal genutzt werden. Im Dezember 23 funktionierte dann plötzlich der Speicher nicht mehr, die App zeigte alles auf Null, das Gerät zeigt Ladefehler an. Also riefen wir bei EKD an und erklärten unser Problem. Rückmeldung keine, zweiter Anruf - Rückmeldung keine.... Bis heute 5 Anrufe und Email ohne Rückmeldung oder Lösungsmöglichkeiten, einfach gar nichts. Varta angeschrieben und um Hilfe gebeten, leider kämpfen die gerade mit einem Cyberangriff und können keine Fernwartung vornehmen, wir sollen uns an EKD wenden. Witzig! Es sei hier erwähnt, dass es bei uns nicht nur um einen Privathaushalt geht, sondern 5 Mietwohnungen an der Anlage hängen. Die Solaranlage soll den Strom für die Wärmepumpe liefern, heißt wir benötigen die Speicherdaten für die Betriebskostenabrechnung. Aber wie sollen wir das ermitteln, wenn es nicht funktioniert und die App Null zeigt. Man hat also eine teure Anlage auf dem Dach, die nicht richtig genutzt werden kann und das angebliche Gesamtpaket mit Serviceleistung inklusive existiert in der Praxis überhaupt nicht. Der Wahnsinn, wir sind verzweifelt und werden uns wohl jetzt nach 3 Monaten ignoriert werden einen Anwalt suchen. Unser damaliger Verkäufer und "Betreuer" haben wir auch mehrmals unterrichtet, keinerlei Reaktion auf Emails und auch sonst einfach eine schlechte, bzw. gar keine Zusammenarbeit. Wir können nur jeden abraten sich dieses Prozedere anzutun.

Datum der Erfahrung: 14. März 2024

nützlich **3** Teilen

J **Joss**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Für den Vorvertrag und die Beauftragung...

Für den Vorvertrag und die Beauftragung kann ich eine 4 geben, wenn es ins Detail geht, sprich Umsetzung (Aufbau von Panelen) eine 3 und die AC Montage eine 1, der weitere Support ist ebenfalls maximal eine 1, Ticketbearbeitung innerhalb 3 Wochen nicht machbar, Rückmeldung kommt gar keine. Bei Anrufen wird man vertröstet und man drückt Bedauerung aus, diese kann ich teile, ich bedauere, dass ich diese Firma ausgewählt habe, ein Projekt zu starten. Ich darf gar nicht daran denken, wie lange es noch dauern wird, bis das Thema abgeschlossen ist und kann nur inständig hoffen, dass keine Reklamationen kommen, sprich Ausfall des Systemes, denn hier wird bestimmt genauso kompetent weitergeholfen.

Datum der Erfahrung: 14. März 2024

nützlich **3** Teilen

HS **H. Schneider**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Finger weg von diesem Anbieter

Keiner Erreichbar, ständige Terminverschiebungen. Mittlerweile warten wir über 6 Monate, dass unsere Anlage ans Netzangeschlossen werden kann. NIE wieder!

Datum der Erfahrung: 13. März 2024

nützlich **1** Teilen

IL **ilco**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Es geht leider nicht vorwärts.

Es geht leider nicht vorwärts. Die PV Anlage die wir im Sommer 2023 gekauft haben sollte bis Nov. 2023 in Betrieb genommen werden. Das gesamte Material ist verbaut und auch bezahl, nur leider nicht angeschlossen. Wir bekommen immer nur leere Versprechen aber nichts passiert. Stand heute 13.03.2024 liefert die PV Anlage keinen Strom. Und wann sie endlich angeschlossen wir steht wohl in den Sternen. Die Geduld ist aufgebraucht!

Datum der Erfahrung: 13. März 2024

nützlich **4** Teilen

FR **Familie Rübke**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 12. März 2024

Pleiten, Pech und Pannen

Die Installation unserer Anlage hat im Juli 2023 begonnen, im August wurde recht spontan an einem Samstagabend der Speicher aufgestellt aber nicht installiert, die Installation erfolgte dann im September. Danach haben wir trotz Problemen und diverser E-Mails bis Februar 2024 niemanden mehr gesehen und es erfolgte auch keine Fertigmeldung durch EKD bis Anfang Februar. Am 13.02. sollten Restarbeiten erfolgen. Dabei kam es zu einem Stromschaden, der unter anderem unsere Heizung beschädigt hat. Nach vier Wochen haben wir nun endlich wieder Warmwasser und Heizung. Ende Februar hat man uns mitgeteilt, dass der Wechselrichter unseres Speichers getauscht werden muss. Wir sollen uns melden, wenn der Ersatz bei uns eingetroffen ist, dann wird ein neuer Termin vereinbart. Auf Nachfragen per E-Mail nach der Lieferzeit wird nicht reagiert. Und unser Projektbetreuer reagiert weder auf Anrufe noch liest er unsere Nachrichten. Kann jemand einen Anwalt (im Raum Bremen) empfehlen, der schon Erfahrung mit EKD hat?

Datum der Erfahrung: 13. Februar 2024

nützlich **6** Teilen

Zurück 1 2 3 4 ••• 30 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Presse
Investor Relations
Laden im App Store

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten
Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.