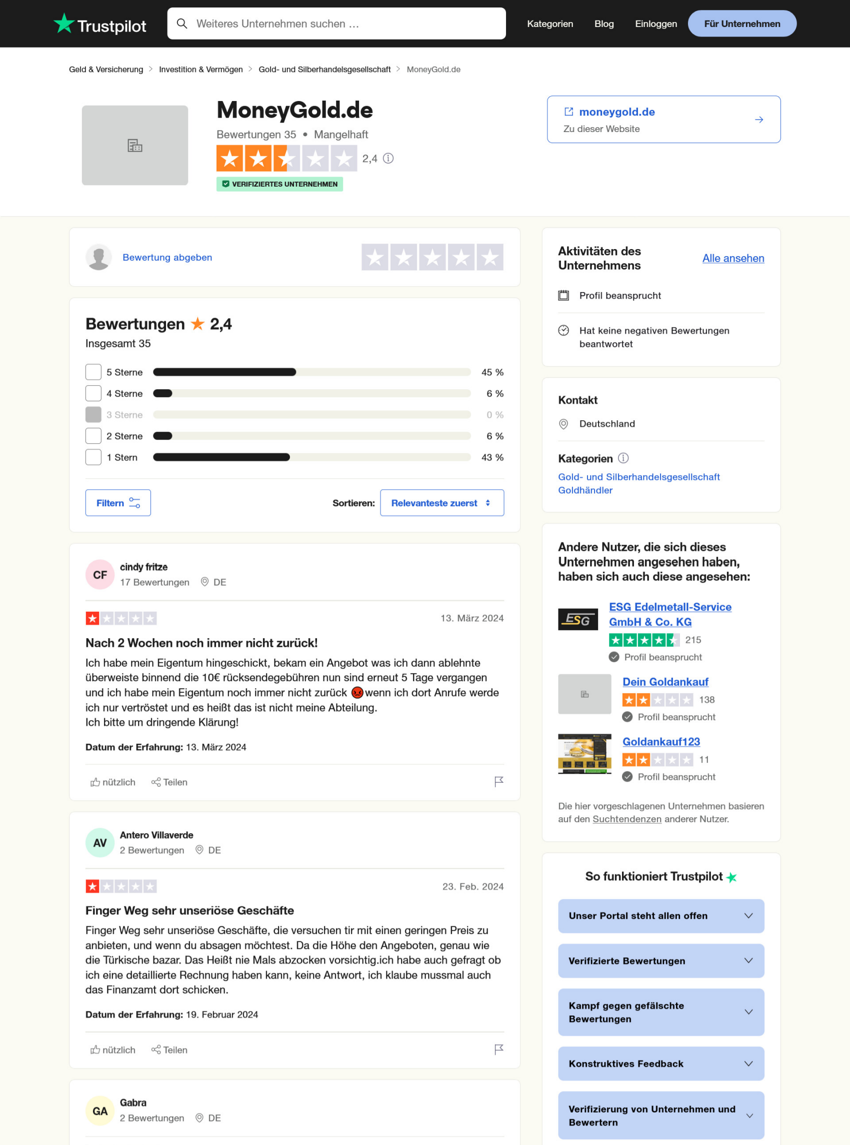


Geld & Versicherung > Investition & Vermögen > Gold- und Silberhandelsgesellschaft > MoneyGold.de

MoneyGold.de

Bewertungen 35 • Mangelhaft

★★★☆☆ 2,4 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

moneygold.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 2,4

Insgesamt 35

☐ 5 Sterne	45 %
☐ 4 Sterne	6 %
☐ 3 Sterne	0 %
☐ 2 Sterne	6 %
☐ 1 Stern	43 %

Filtern

Sortieren: Relevanteste zuerst

CF **cindy fritze**
17 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 13. März 2024

Nach 2 Wochen noch immer nicht zurück!

Ich habe mein Eigentum hingeschickt, bekam ein Angebot was ich dann ablehnte überweiste binnend die 10€ rücksendegebühren nun sind erneut 5 Tage vergangen und ich habe mein Eigentum noch immer nicht zurück 😡wenn ich dort Anrufe werde ich nur vertröstet und es heißt das ist nicht meine Abteilung.
Ich bitte um dringende Klärung!

Datum der Erfahrung: 13. März 2024

nützlich Teilen

AV **Antero Villaverde**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 23. Feb. 2024

Finger Weg sehr unseriöse Geschäfte

Finger Weg sehr unseriöse Geschäfte, die versuchen tir mit einen geringen Preis zu anbieten, und wenn du absagen möchtest. Da die Höhe den Angeboten, genau wie die Türkische bazar. Das Heißt nie Mals abzocken vorsichtig.ich habe auch gefragt ob ich eine detaillierte Rechnung haben kann, keine Antwort, ich klaube mussmal auch das Finanzamt dort schicken.

Datum der Erfahrung: 19. Februar 2024

nützlich Teilen

GA **Gabra**
2 Bewertungen DE

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Hat keine negativen Bewertungen beantwortet

Kontakt

Deutschland

Kategorien ⓘ

Gold- und Silberhandelsgesellschaft
Goldhändler

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG
★★★★★ 215
Profil beansprucht

Dein Goldankauf
★★☆☆☆ 138
Profil beansprucht

Goldankauf123
★★☆☆☆ 11
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

★☆☆☆☆ 22. Feb. 2024

Unseriösen Unternehmen

Nachdem ich Schmuck zu Money Gold geschickt habe.....vorher mündlichen Ankaufspreis für 2 Ringe vom Juwelier bekommen von 500€. Da ich noch Silberschmuck und Zahngold zu Money Gold schickte habe ich einen frechen Preisvorschlag von denen bekommen. 212,63 € wie frech ist das denn.Daraufhin schrieb ich den Preisvorschlag vom Juwelier dann kam nach einer angeblichen Nachprüfung plötzlich für alles 400 € ist mir aber auch noch zu wenig.
Dieses Unternehmen wirkt auf mich nicht sonderlich seriös. Ich habe meinen Schmuck zurück gefordert..
Übrigens auch nach einem Anruf heute bei der Firma zeigte diese keine Einsicht.

Datum der Erfahrung: 22. Februar 2024

nützlich Teilen

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

JO **Johanna**
1 Bewertung DE

★★★★★ 7. Jan. 2024

Klare Weiterempfehlung!

Super schneller und einfacher Verkauf bei Moneygold.de. Die Versandtasche kam innerhalb von zwei Tagen an. Der Support ist immer sehr freundlich und das Angebot war äußerst attraktiv. Die Bearbeitung war überraschend schnell und auf Rückfragen stets eine kompetente Antwort. Kann ich nur weiterempfehlen! Immer wieder gerne.

Datum der Erfahrung: 05. Januar 2024

nützlich **1** Teilen

IR **Irgendeinerr**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 23. Jan. 2024

Ich habe 1300g 925 Silber eingeschickt...

Ich habe 1300g 925 Silber eingeschickt weil mir 1g Preis zu 54 Cent zugesagt wurde. Das wurde mir telefonisch und per Rechner über den mony gold Rechner versichert. Jetzt habe ich ein Angebot über 380 Euro bekommen, das schlägt den fass den Boden raus. Ich habe direkt die Rücksendung beantragt. Verstehe nicht warum man leute so über den Tisch ziehen muss. Bin echt enttäuscht 😞, hoffe jetzt nur das mein Silber wieder schnell zu mir nachhause kommt.

Datum der Erfahrung: 23. Januar 2024

nützlich Teilen

NO **Norbert**
1 Bewertung DE

★★★★★ 19. Sept. 2018

Von der Auftragserteilung bis zum...Super Service

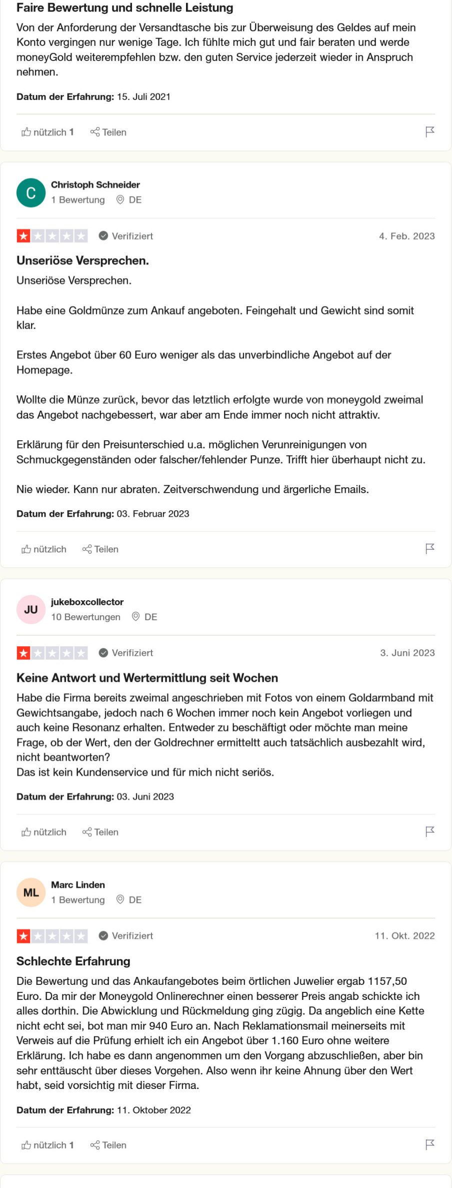
Von der Auftragserteilung bis zum Erhalt der Versandtasche und schlussendlich der Gutschrift auf mein Konto vergingen nicht einmal fünf Tage...
Wow; wenn doch alle anderen Dienstleister sich daran nur ein Beispiel nehmen würden.
Bin sehr zufrieden und komme gern wieder, soweit mein Gebiss und mein Zahnarzt das zulassen ;-)

Datum der Erfahrung: 18. September 2018

nützlich **3** Teilen

CK **Claudia König**
1 Bewertung DE

★★★★★ 15. Juli 2021



Faire Bewertung und schnelle Leistung

Von der Anforderung der Versandtasche bis zur Überweisung des Geldes auf mein Konto vergingen nur wenige Tage. Ich fühlte mich gut und fair beraten und werde moneyGold weiterempfehlen bzw. den guten Service jederzeit wieder in Anspruch nehmen.

Datum der Erfahrung: 15. Juli 2021

nützlich 1 Teilen

C **Christoph Schneider**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Verifiziert 4. Feb. 2023

Unseriöse Versprechen.

Unseriöse Versprechen.

Habe eine Goldmünze zum Ankauf angeboten. Feingehalt und Gewicht sind somit klar.

Erstes Angebot über 60 Euro weniger als das unverbindliche Angebot auf der Homepage.

Wollte die Münze zurück, bevor das letztlich erfolgte wurde von moneygold zweimal das Angebot nachgebessert, war aber am Ende immer noch nicht attraktiv.

Erklärung für den Preisunterschied u.a. möglichen Verunreinigungen von Schmuckgegenständen oder falscher/fehlender Punze. Trifft hier überhaupt nicht zu.

Nie wieder. Kann nur abraten. Zeitverschwendung und ärgerliche Emails.

Datum der Erfahrung: 03. Februar 2023

nützlich Teilen

JU **jukeboxcollector**
10 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Verifiziert 3. Juni 2023

Keine Antwort und Wertermittlung seit Wochen

Habe die Firma bereits zweimal angeschrieben mit Fotos von einem Goldarmband mit Gewichtsangabe, jedoch nach 6 Wochen immer noch kein Angebot vorliegen und auch keine Resonanz erhalten. Entweder zu beschäftigt oder möchte man meine Frage, ob der Wert, den der Goldrechner ermittelt auch tatsächlich ausbezahlt wird, nicht beantworten?
Das ist kein Kundenservice und für mich nicht seriös.

Datum der Erfahrung: 03. Juni 2023

nützlich Teilen

ML **Marc Linden**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Verifiziert 11. Okt. 2022

Schlechte Erfahrung

Die Bewertung und das Ankaufangebotes beim örtlichen Juwelier ergab 1157,50 Euro. Da mir der Moneygold Onlinerechner einen besserer Preis angab schickte ich alles dorthin. Die Abwicklung und Rückmeldung ging zügig. Da angeblich eine Kette nicht echt sei, bot man mir 940 Euro an. Nach Reklamationsmail meinerseits mit Verweis auf die Prüfung erhielt ich ein Angebot über 1.160 Euro ohne weitere Erklärung. Ich habe es dann angenommen um den Vorgang abzuschließen, aber bin sehr enttäuscht über dieses Vorgehen. Also wenn ihr keine Ahnung über den Wert habt, seid vorsichtig mit dieser Firma.

Datum der Erfahrung: 11. Oktober 2022

nützlich 1 Teilen

PH **Philipp**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Verifiziert 16. Apr. 2020

Keine Transparenz – kein Vertrauen

Mir fehlt bei dem Laden eindeutig die Transparenz und das schadet meinem Vertrauen.
Zur Sache: Ich habe Zahngold eingeschickt und auch relativ schnell ein Angebot bekommen. Soweit so gut. Allerdings lag das Angebot deutlich unter meinen Vorstellungen. Ich habe mich zwei mal nach der Ursache für die Einschätzung erkundigt, also ob die Diskrepanz von Gewicht oder einer anderen Materialeinschätzung herrührt. Das Angebot wurde zwar erhöht, allerdings wurde meine Frage mehrfach schlicht nicht beantwortet. Schade. Mir ist klar, dass der Händler auch seinen Schnitt machen muss, allerdings wäre hier ein klares "Gewogen haben wir x g" beim Eingang eine klare-, transparenz-, und vertrauensfördernde Maßnahme. Gold zurück und jetzt probier ich's woanders.

Datum der Erfahrung: 16. April 2020

nützlich **1** Teilen

UU **Ute und Klaus Otterbein**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Verifiziert 13. Dez. 2023

Goldverkauf

Goldverkauf, 30 g 750 er Goldarmband
erhalten 1236,51
Meine Mitteilung an Moneygold:
Bitte überweisen Sie mir das Geld !
Obwohl ich schon etwas enttäuscht bin. An dem Tag wo ich Ihnen das Gold gesendet hatte wurde mir suggeriert und auf Ihrer Seite angezeigt ich würde 1381.- € abzugsfrei erhalten. Heute steht auf Ihrer Seite für die gleiche Menge ein Wert von 1372.-€
Ehrlich gesagt glaube ich nicht, dass der Goldpreis in den 3 Tagen so geschwankt hat.
Es sind immerhin 145.-€ Differenz !
Aber was soll´s . Ich bin wieder eine Erfahrung reicher. Trotzdem wünsche ich Ihnen eine schöne Adventszeit.

FAZID : Einmal und nicht wieder !!!!!!

Ach ja, eine Antwort hat es auch NICHT gegeben !

Datum der Erfahrung: 11. Dezember 2023

nützlich Teilen

GS **GSH**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Verifiziert Aktualisiert am 31. Okt. 2021

NIE WIEDER!!! ABSOLUT UNSERIÖS

NIE WIEDER!!!
Vollkommen unseriöses Vorgehen. Man erhält auch nach zweimaliger Nachfrage nicht den Goldgehalt und die ermittelte Grammzahl genannt, mit dem Argument, dass man das ja nicht für den einzelnen Kunden ausweisen könnte, da sonst der "schnelle Ablauf" nicht einzuhalten sei. So ein Blödsinn.
Es handelt sich um Vernebelungstaktik, da die ermittelten Werte 20 Prozent und mehr unter deren angegebenen Goldankaufspreisen liegen. Ist mir jetzt zweimal so passiert, deshalb handelt es sich um unseriöse Geschäftspraktiken. Habe beim zweiten Mal mir das Gold zurücksenden lassen und es bei einer Scheideanstalt eingereicht und dort auch die von mir vorher schon ermittelten 25 Euro Differenz zu deren Werteermittlung erhalten.

Datum der Erfahrung: 31. Oktober 2021

nützlich **1** Teilen

BK **Bernd Kretschmart**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Verifiziert 7. Jan. 2020

Fragwürdig

Dieses Unternehmen ist m.E. nicht seriös.
Ich habe 13,5 gr. Zahngold eingeschickt und als Antwort ein Zahlungsangebot ohne Angabe von Gewicht erhalten. Der Geldbetrag war m.E. völlig unangemessen. Auf meine Bitte das Gold wieder zurück zu schicken, wurde nachgefragt ob ich ein besseres Angebot hätte und was ich mir Geldmäßig vorstellen würde.
Verhandlungen finde ich völlig unangemessen und habe ich deshalb abgelehnt.
Es gibt ein Goldgewicht und es gibt einen Tagespreis und daraus ergibt sich ein Angebot.

Der örtliche Händler in der Fußgängerzone hat mir ein 65% ! höheres Angebot gemacht.

Datum der Erfahrung: 07. Januar 2020

nützlich **3** Teilen

HA **HansWurst**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 15. Okt. 2018

Besser nachwiegen

Schnell, tolle Versandtasche und trotzdem nicht zufrieden? Ich habe ein Goldstück hingeschickt und man wollte mir 25 Euro dafür geben. Ich hatte vorher schon berechnet, dass es über 45 Euro wert ist! Nach meiner Beschwerde habne sie auf einmal 39 geboten (spontane Wertsteigerung?) und dann habe ich es schliesslich auf 45 Euro hochgehandelt. Das ist meiner Meinung nach nicht vertrauenswürdig! Also unbedingt vorher wiegen und den Wert berechnen. Das gilt wahrscheinlich nicht nur für diesen Anbieter.

Datum der Erfahrung: 15. Oktober 2018

nützlich **3** Teilen

IC **Icke**
28 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Verifiziert Aktualisiert am 20. März 2024

Leider betruegerisch!

Hallo allerseits.
Auf der Website dieser Firma die Bewertungen sind garantiert gekauft.
Nur weil die vielleicht etwas weniger betrügen als andere Goldankaeufer gleich 5 Sterne raushauen?
Zunächst Mal ist auf der Website ein Goldrechner, der schonmal deutlich unter dem Tagesgoldpreis liegt, schauen Sie.
Dann wird aber parallel geworben, keine Bearbeitungsgebühren zu nehmen.
Da ist ja schon die erste Gebühr drin. Die erste Lüge.
Dann habe ich für meinen Schmuck ein Angebot bekommen, das 24€ unter dem Tagesgoldpreis war. (Hallo: keine Gebühren?). Immer noch gelogen.
Im Endeffekt sind wir auf Nachfrage bei 11 €. Bearbeitungsgebühr gelandet. Die es ja gar nicht gibt.
Zukünftig werde ich wohl meine Wertgegenstände vor Ort verkaufen.
Dann kann ich dem Händler auf dem Handy den Tagesgoldpreis unter die Nase halten und direkt sagen: so nicht!

Datum der Erfahrung: 18. April 2023

nützlich **1** Teilen

HT **Hugo Thiel**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Verifiziert 25. Jan. 2023

Große Entäuschung über MoneyGold

Ich hatte nun zum 2. Mal Gold und anderes Edelmetall an MoneyGold gesandt, und war sehr erstaunt, dass mir eine Erstattung von 50,55 €, also ca. ein Drittel des tatsächlichen Wertes angeboten wurde. Nach meiner Einwendung wurde das Angebot auf 82,76 € erhöht. Nach erneuter Ablehnung meinerseits wurde das Angebot auf 121,76 € erhöht. Ich habe darauf geantwortet, dass ich entweder 150 € bekomme oder mein Gold zurück haben will. Die 150 € wurden akzeptiert und überwiesen. Ich bin mir aber nicht sicher, ob der tatsächliche Wert nicht noch höher war. Damit ist MoneyGold für mich erledigt. Da kann ich ja künftig gleich auf den Basar gehen.

Datum der Erfahrung: 17. Januar 2023

nützlich Teilen

CB **Christina Bodenbach**
1 Bewertung DE

★★★★★ 17. Apr. 2020

es ist alles bestens ich bin zufrieden...

es ist alles bestens ich bin zufrieden mit dem Angebot was ich bekommen habe die Lieferung der versandtaschen ging auch recht schnell und die Bearbeitung war auch recht zügig und das Geld ging auch schnell auf das Konto ich würde es immer wieder tun

Datum der Erfahrung: 17. April 2020

nützlich **2** Teilen

HR **Horst Rohleff**
1 Bewertung DE

★★★★★ 1. Apr. 2022

Bin voll zufrieden mit dem gesamten...

Bin voll zufrieden mit dem gesamten Ablauf des Ankaufs meiner Goldsendung.
So schnell und so offen sauber hatte ich mir die ganze Sachen vorher nicht vorstellen können,
Ich kann Sie nur bestens weiterempfehlen-.

Horst Rohleff in NRW

Datum der Erfahrung: 01. April 2022

nützlich **1** Teilen

M **Monika Carmen Bolten**
1 Bewertung DE

★★★★★ 17. Aug. 2023

Gute Erfahrung

Ich habe nur gute Erfahrung mit Moneygold gemacht. Schnelle und seriöse Abwicklung und sehr unkompliziert. Gerne wieder.

Datum der Erfahrung: 11. August 2023

nützlich Teilen

Zurück **1** **2** **Nächste Seite**

Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Presse
Investor Relations

Laden im
App Store

Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Deutschland

Rechtliches
Datenschutzerklärung
Nutzungsbedingungen
Richtlinien für Bewerter
Impressum
Systemstatus
Cookies verwalten
Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.