Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 678 • Mangelhaft

★★★☆☆ 2,7

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 2,7

Insgesamt 678

☐ 5 Sterne		42 %
☐ 4 Sterne		6 %
☐ 3 Sterne		2 %
☐ 2 Sterne		5 %
☐ 1 Stern		45 %

Filtern **Sortieren:** Neueste zuerst

Michael
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Stunden

Eine Enttäuschung, bisher noch ohne Ende

Der Verkäufer vor Ort war der insgesamt 5. Ich habe bei einem derartigen Invest darauf gehofft, dass es Menschen gibt, die ihre zugesagten Worte einhalten. Nicht so bei Herr Roman Märtzschke. Er trat als wirklich einziger sehr freundlich, kompetent und mit einer beim 2.Besuch sehr ordentlichen Arbeitsmappe zu dem Projekt auf. Kein Wort davon, dass die Bezahlung in zwei Schritten erfolgt. Im Gegenteil, er sagte und das vor Zeugen, dass die Bezahlung bei Inbetriebnahme erfolgt! Auf dringende Nachfragebitten reagierte er gar nicht. E-mail und telefonisches nachfragen bei einer netten Dame brachten auch nur das Ergebnis, wie von vielen Vorherigen Schreibern - wird an die Fachabteilung weitergeleitet. Letztlich habe ich mich selbst um den Wechsel der Zähler bei L-Netz gekümmert. Aber eine Abnahme ist bis heute nicht erfolgt da von EKD noch Zuarbeiten fehlen!
Die Arbeiten beim Aufsetzen der Module liefen als einziges sehr gut und ordentlich. Der beauftragte Elektriker (durch EKD) Firma Bischoff stattete seinen Elektriker mit einem defekten Messgerät aus und somit musste dieser nochmals kommen. Da dies über den Jahreswechsel lief dauerte das auch wirklich sehr lange.
Für den gezahlten Preis, die einfache Nichtbeachtung der Rechnungsreklamation das permanente Nicht-Reagieren auf Fragen kann ich nur die Empfehlung geben : FINGER WEG !

Datum der Erfahrung: 17. Januar 2024

nützlich Teilen

Kein Name
KN 2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

letztes Jahr im Sommer gekauft

Wir haben letztes Jahr im Sommer die Anlage bei ekd bestellt und relativ schnell aufgestellt bekommen.

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Noch keine verifizierten Informationen
- Hat keine negativen Bewertungen beantwortet

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de
+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie

Energieanlagen und -lösungen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal	★★★★☆ 14.770	Profil beansprucht
1KOMMA5°	★★★★☆ 149	Profil beansprucht

Bis dahin alles in Ordnung gewesen und sehr zufrieden.
Danach ging sehr wenig und bis heute fast ein Jahr her haben wir immer noch kein Zählerschrank gewechselt bekommen. Die Anlage ist seit 1 Jahr nicht im Betrieb und wir haben nichts davon. Erreichen tut man auch nie jemanden. Absolut nicht empfehlenswert. Schade das ekd sich nicht um die Kunden kümmert.

Datum der Erfahrung: 01. Juli 2023

nützlich 1 Teilen

Susanne H.
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Vom Anfang bis zum Ende alles top!

Von der Beratung bis zur Fertigstellung war ich rundum zufrieden! Ich wurde sehr gut in Norderstedt beraten und habe mich gut aufgehoben gefühlt. Am Tag der DC-Montage kam Herr Antemann mit einem kleinen Present vorbei und hat sich die Lage angeschaut und die letzten Fragen geklärt. Ich habe nichts auszusetzen, war alles top!

Datum der Erfahrung: 25. März 2024

nützlich Teilen

GF
Gabriele Fülle
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Jederzeit wieder!

Nachdem wir Berater von mehreren Solartechnikfirmen zu Besuch hatten, hat uns schließlich Herr Dudeck, der Berater von EKD, durch sein kompetentes Auftreten, das sich wohltuend von der überheblichen Art anderer Berater unterschied, überzeugt. Auch das Angebot hielt dem Vergleich mit anderen Angeboten stand. Der Auftrag wurde zügig erledigt, innerhalb von 3 Monaten lief die Anlage. Reklamationen wurden umgehend beseitigt. Herr Dudeck ist auch jetzt noch jederzeit für uns erreichbar und beantwortete unsere Fragen zum preisbasierten Laden des Speichers sachgerecht und umfassend. Wir können EKD deshalb nur weiterempfehlen.

Datum der Erfahrung: 02. April 2024

nützlich Teilen

Christian Römer
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Für das ekd-Chaos hilft nur ein anwalt...

Für das ekd-Chaos hilft nur ein Fachanwalt. Und wer ekd gewählt hat der braucht gute Nerven. Die Qualität in der Umsetzung ist eine Katastrophe.

Datum der Erfahrung: 01. April 2024

nützlich 1 Teilen

kinematoproduction
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Sehr kompetente und ausführliche...

Sehr kompetente und ausführliche Beratung. Vielen Dank!

Datum der Erfahrung: 29. Dezember 2023

nützlich Teilen

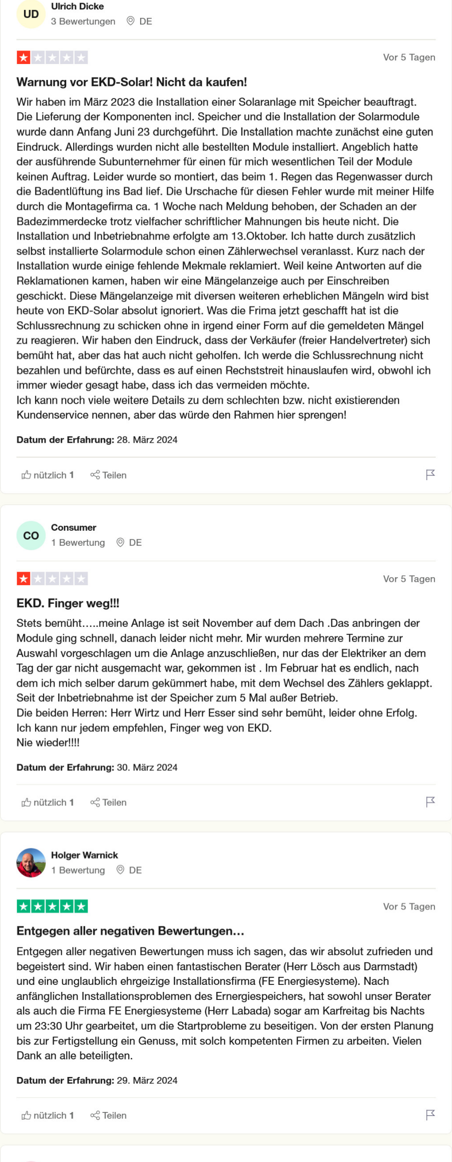
Solaranlage
★★☆☆☆ 82
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

- Unser Portal steht allen offen
- Verifizierte Bewertungen
- Kampf gegen gefälschte Bewertungen
- Konstruktives Feedback
- Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
- Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr



UD **Ulrich Dicke**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Warnung vor EKD-Solar! Nicht da kaufen!

Wir haben im März 2023 die Installation einer Solaranlage mit Speicher beauftragt. Die Lieferung der Komponenten incl. Speicher und die Installation der Solarmodule wurde dann Anfang Juni 23 durchgeführt. Die Installation machte zunächst eine guten Eindruck. Allerdings wurden nicht alle bestellten Module installiert. Angeblich hatte der ausführende Subunternehmer für einen für mich wesentlichen Teil der Module keinen Auftrag. Leider wurde so montiert, das beim 1. Regen das Regenwasser durch die Badentlüftung ins Bad lief. Die Urschache für diesen Fehler wurde mit meiner Hilfe durch die Montagefirma ca. 1 Woche nach Meldung behoben, der Schaden an der Badezimmerdecke trotz vielfacher schriftlicher Mahnungen bis heute nicht. Die Installation und Inbetriebnahme erfolgte am 13.Oktober. Ich hatte durch zusätzlich selbst installierte Solarmodule schon einen Zählerwechsel veranlasst. Kurz nach der Installation wurde einige fehlende Mekmale reklamiert. Weil keine Antworten auf die Reklamationen kamen, haben wir eine Mängelanzeige auch per Einschreiben geschickt. Diese Mängelanzeige mit diversen weiteren erheblichen Mängeln wird bist heute von EKD-Solar absolut ignoriert. Was die Frima jetzt geschafft hat ist die Schlussrechnung zu schicken ohne in irgend einer Form auf die gemeldeten Mängel zu reagieren. Wir haben den Eindruck, dass der Verkäufer (freier Handelvertreter) sich bemüht hat, aber das hat auch nicht geholfen. Ich werde die Schlussrechnung nicht bezahlen und befürchte, dass es auf einen Rechststreit hinauslaufen wird, obwohl ich immer wieder gesagt habe, dass ich das vermeiden möchte.
Ich kann noch viele weitere Details zu dem schlechten bzw. nicht existierenden Kundenservice nennen, aber das würde den Rahmen hier sprengen!

Datum der Erfahrung: 28. März 2024

CO **Consumer**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

EKD. Finger weg!!!

Stets bemüht.....meine Anlage ist seit November auf dem Dach .Das anbringen der Module ging schnell, danach leider nicht mehr. Mir wurden mehrere Termine zur Auswahl vorgeschlagen um die Anlage anzuschließen, nur das der Elektriker an dem Tag der gar nicht ausgemacht war, gekommen ist . Im Februar hat es endlich, nach dem ich mich selber darum gekümmert habe, mit dem Wechsel des Zählers geklappt.
Seit der Inbetriebnahme ist der Speicher zum 5 Mal außer Betrieb.
Die beiden Herren: Herr Wirtz und Herr Esser sind sehr bemüht, leider ohne Erfolg.
Ich kann nur jedem empfehlen, Finger weg von EKD.
Nie wieder!!!!

Datum der Erfahrung: 30. März 2024

Holger Warnick
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Entgegen aller negativen Bewertungen...

Entgegen aller negativen Bewertungen muss ich sagen, das wir absolut zufrieden und begeistert sind. Wir haben einen fantastischen Berater (Herr Lösch aus Darmstadt) und eine unglaublich ehrgeizige Installationsfirma (FE Energiesysteme). Nach anfänglichen Installationsproblemen des Ernergiespeichers, hat sowohl unser Berater als auch die Firma FE Energiesysteme (Herr Labada) sogar am Karfreitag bis Nachts um 23:30 Uhr gearbeitet, um die Startprobleme zu beseitigen. Von der ersten Planung bis zur Fertigstellung ein Genuss, mit solch kompetenten Firmen zu arbeiten. Vielen Dank an alle beteiligten.

Datum der Erfahrung: 29. März 2024

IS **Iris Soriano**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Kompetente Beratung und tolle Betreuung

Was kann ich sagen, vom ersten Kontakt bis zur Fertigstellung super Beratung. Selbst mach Auftragserteilung war unser Ansprechpartner immer vor Ort um sicher zu stellen das alles läuft. Das Montageteam war freundlich, kompetent und hat eine super Arbeit gemacht. Wir sind so froh, uns für ekd und Herrn Lösch aus Darmstadt entschieden zu haben.

Datum der Erfahrung: 28. März 2024

nützlich Teilen

HE **Heinemann**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Null Sterne wären besser.

Null Sterne wären besser.
Hardware nicht gut, Preise viel zu hoch und die aktuellen Speicher sind auch normale chinesische Geräte und werden als deutsche Technik verkauft.
Service ist nicht vorhanden.
Einfach nicht zu empfehlen.

Datum der Erfahrung: 30. März 2024

nützlich **1** Teilen

R **Rastiman**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 6 Tagen

Nach 3 Jahren noch immer sehr zufrieden

Wir sind Familie Lötsch aus Neundorf/Thermalbad Wiesenbad im Erzgebirge. Hier bewohnen wir unser 1997 gebautes Häuschen.
Sören Kassler, der auch aus Neundorf stammt, begeisterte uns von der Idee, mittels einer Photovoltaikanlage auf dem Dach unseren benötigten Strom nicht nur selbst zu erzeugen, sondern diesen auch noch speichern zu können.
Von der Idee zur Umsetzung dauerte es nicht lange. Seit Juli 2021 haben wir eine Photovoltaikanlage mit 7,5 KWH Speicher der Firma SENEC und wissen nun, dass wir damit alles richtig gemacht haben (Speichertausch und Kompensationszahlungen aus Kulanz macht und kann nicht jeder!). Die Anlage läuft wie geplant: Sogar an trüben Tagen wie heute produziert die Solaranlage genug Strom, so dass wir unabhängig vom Energieversorger sind und abends den Strom aus dem Speicher nutzen können.
Herr Sören Kassler hat uns sehr gut beraten, sich um eine zügige Umsetzung des Bauvorhabens gekümmert und stand uns jederzeit bei Fragen zur Seite und half uns auch bei kleineren Problemchen in der Folgezeit. Die Mitarbeiter der Firma EKD (Energiekonzepte Deutschland GmbH) haben uns den ganzen Behördenkram abgenommen und kompetente Baufirmen zur Ausführung organisiert.
Als Häuselbauer wissen wir, wie wichtig eine gute Beratung, Planung und saubere Bauausführung durch zuverlässige Firmen ist.
Die Firma EKD und deren Außendienstmitarbeiter, Herrn Sören Kassler, können wir mit bestem Gewissen weiterempfehlen. Wir sind auch nach knappen 3 Jahren noch sehr zufrieden mit der Anlage und bereuen die Entscheidung nicht.

Datum der Erfahrung: 29. März 2024

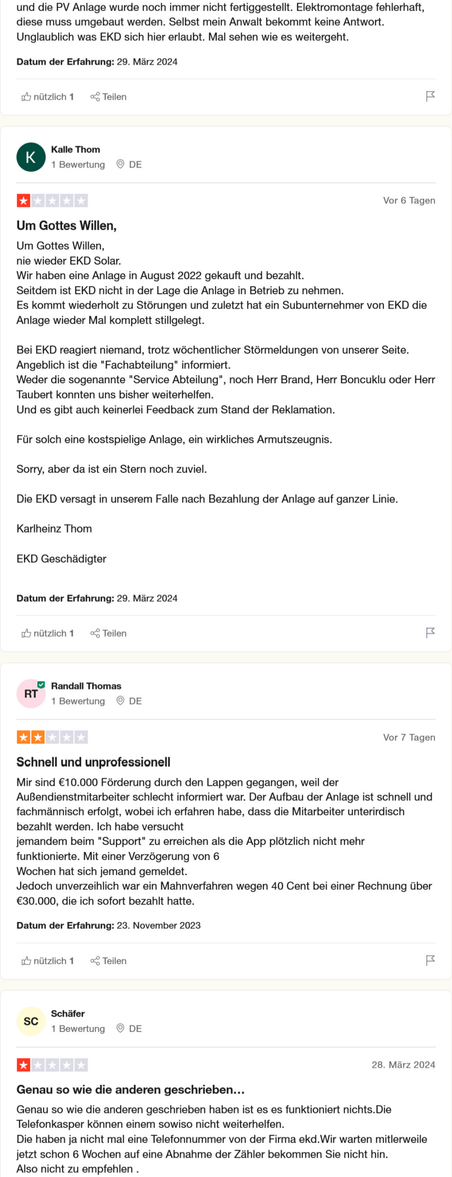
nützlich Teilen

KR **Kris**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Nie wieder EKD

ich muss meine letzte Bewertung nach unten korrigieren. Null Sterne wären besser.
nun sind 18 Monate nach Bestellung und 15 Monate nach Modulmontage vergangen



und die PV Anlage wurde noch immer nicht fertiggestellt. Elektromontage fehlerhaft, diese muss umgebaut werden. Selbst mein Anwalt bekommt keine Antwort. Unglaublich was EKD sich hier erlaubt. Mal sehen wie es weitergeht.

Datum der Erfahrung: 29. März 2024

nützlich **1** Teilen

K **Kalle Thom**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Um Gottes Willen,

Um Gottes Willen,
nie wieder EKD Solar.
Wir haben eine Anlage in August 2022 gekauft und bezahlt.
Seitdem ist EKD nicht in der Lage die Anlage in Betrieb zu nehmen.
Es kommt wiederholt zu Störungen und zuletzt hat ein Subunternehmer von EKD die Anlage wieder Mal komplett stillgelegt.

Bei EKD reagiert niemand, trotz wöchentlicher Störmeldungen von unserer Seite.
Angeblich ist die "Fachabteilung" informiert.
Weder die sogenannte "Service Abteilung", noch Herr Brand, Herr Boncuklu oder Herr Taubert konnten uns bisher weiterhelfen.
Und es gibt auch keinerlei Feedback zum Stand der Reklamation.

Für solch eine kostspielige Anlage, ein wirkliches Armutszeugnis.

Sorry, aber da ist ein Stern noch zuviel.

Die EKD versagt in unserem Falle nach Bezahlung der Anlage auf ganzer Linie.

Karlheinz Thom

EKD Geschädigter

Datum der Erfahrung: 29. März 2024

nützlich **1** Teilen

RT **Randall Thomas**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 7 Tagen

Schnell und unprofessionell

Mir sind €10.000 Förderung durch den Lappen gegangen, weil der Außendienstmitarbeiter schlecht informiert war. Der Aufbau der Anlage ist schnell und fachmännisch erfolgt, wobei ich erfahren habe, dass die Mitarbeiter unterirdisch bezahlt werden. Ich habe versucht
jemandem beim "Support" zu erreichen als die App plötzlich nicht mehr funktionierte. Mit einer Verzögerung von 6
Wochen hat sich jemand gemeldet.
Jedoch unverzeihlich war ein Mahnverfahren wegen 40 Cent bei einer Rechnung über €30.000, die ich sofort bezahlt hatte.

Datum der Erfahrung: 23. November 2023

nützlich **1** Teilen

SC **Schäfer**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 28. März 2024

Genau so wie die anderen geschrieben…

Genau so wie die anderen geschrieben haben ist es es funktioniert nichts.Die Telefonkasper können einem sowiso nicht weiterhelfen.
Die haben ja nicht mal eine Telefonnummer von der Firma ekd.Wir warten mitlerweile jetzt schon 6 Wochen auf eine Abnahme der Zähler bekommen Sie nicht hin.
Also nicht zu empfehlen .

Note 6

Datum der Erfahrung: 28. März 2024

nützlich **2** Teilen

Sven Neumann
2 Bewertungen DE

★★☆☆☆ 28. März 2024

Grundsätzlich kann ich EKD NICHT...

Grundsätzlich kann ich EKD NICHT empfehlen. Der gesamte Ablauf war nach Unterzeichnung sehr schleppend. Die Vertragspartner (Montage) haben befriedigend gearbeitet aber immerhin lief die Anlage nach insg. 6 Monaten nach erster Dachmontage dann an. Der Kunden"service" ist praktisch nicht vorhanden, Reklamationen und Fragen werden zwar aufgenommen, aber danach passiert wochenlang nichts. Alles wird in eine Fachabteilung weitergeleitet... und dann Stille. Die Anlage läuft seit 8 Monaten (und noch für weitere ca. 12 Monate im Konditionierungsbetrieb (70% Speicherleistung), liegt aber am Hersteller SENEC). Nun ist auch die Wallbox ausgefallen. Der Hersteller verweist auf den Vertragspartner EKD und EKD auf den Hersteller.

Ach ja... vor Vertragsunterzeichnung wurde auch nie erwähnt, dass die Rechnungsforderungen direkt an ein Factoring Unternehmen übergeben werden. Dieses lässt sich bei Rechnungsstreitigkeiten auf keinerlei Diskussionen ein sondern droht gleich mit einem Inkassoverfahren, obwohl berechtigte Reklamationen vorliegen.

Fazit: Lieber nicht EKD auswählen.

Datum der Erfahrung: 28. März 2024

nützlich **1** Teilen

Aoki
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 27. März 2024

Betrugsfirma

Bitte unterstützen Sie diese Firma nicht. EKD- Solar, oder wie es früher hieß EKD-Deutschland hat bis heute nicht, 2 Jahre nach dem Unterschreiben, Ihre Leistung vollendet, mahnt aber jetzt schon zum 2. mal. Obwohl nach dem 1.Mal mit dem Anwalt ausgemacht wurde, dass die Mahnung nicht geltend ist, wegen den Vertrags nicht Einhaltungen.

Der Verkaufsberater hat sich nie gemeldet oder geantwortet.
Die Batterie wurde ein halbes Jahr nach Garantie-Ablauf eingebaut.
Ein Jahr nach dem Einbau der Batterie wurde festgestellt, dass die Batterie NICHT richtig eingebaut war und deswegen nicht verwendet wurde.
Alle unsere Sorgen wurden direkt als nichtig abgestempelt oder einfach direkt ignoriert.
Die Steuerrückerstattung wurde bis zum aller letzten Zeitpunkt herausgezögert, und in der letzten Mahnung auch vollständig ignoriert.

Dies sind nur ein paar der Punkte die uns direkt eingefallen sind. Es ist unglaublich, dass eine Firma so arbeiten darf, ohne das Sie in die Mängel genommen wird wegen direktem ausbeuten Ihrer Kunden. Wir scheinen auch nicht die einzigen zu sein.

Datum der Erfahrung: 27. März 2024

nützlich **2** Teilen

Michael Raisch
1 Bewertung DE

★★★★★ 27. März 2024

Alles bestens!

Alles bestens, habe seit Monaten bei vielen die Installation und den Aufbau begleitet und nun selbst eine Anlage mit Ampere Modulen und Speicher. Die Anlage liefert wie versprochen mehr Strom als in den Prognosen. Kann viele Bewertungen nicht nachvollziehen, allerdings ist es leider auch oft so das wenn alles sauber läuft das eben es als selbstverständlich gesehen wird und dann weniger an eine Bewertung in einem Portal gedacht wird. Selbstverständlich sollte es ja auch sein aber ein objektives Bild ist dann natürlich nicht möglich da sich meist nur zu Wort gemeldet wird wenn eben nicht alles optimal gelaufen ist.

Ich kann Energiekonzepte und die Ampere Produkte sehr weiterempfehlen.

Datum der Erfahrung: 27. März 2024

nützlich Teilen

ST **Sven T.**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 27. März 2024

EKD Sokar => die unendliche Geschichte

Seit nun mehr 24 Wochen werkeln die beauftragten Firmen an der Fertigstellung der Solaranlage. Keine Kommunikation, der AD-Mitarbeiter ist nun mehr seit Wochen gar nicht mehr zu ereichen. Das "vorgeschaltete" Callcenter nimmt alle Fragen höflich auf und "gibt das weiter", fragt sich nur was dann mit den Anfragen passiert, gelesen werden dies offensichtlich nicht. Ansonsten steht man allein auf weiter Flur. Die Möglichkeit mal zu einem Manager oder wenigstens Teamleiter zu bekommen besteht nicht, es wird wie gesagt nur freundlich weiter gegeben. So verarscht was die Ausführung eines Auftrages angeht habe ich noch nicht erlebt. Mit der Unterzeichnung des Auftrages endete jegliche konstruktive Zusammenarbeit. Vorsicht vor dieser m.E. nach dubiosen Firma.

Datum der Erfahrung: 27. März 2024

nützlich **2** Teilen

Zurück | 1 | 2 | 3 | 4 | ••• | 33 | Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Presse
Investor Relations
Laden im App Store

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten
Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.