*energie*konzepte
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 869 • Akzeptabel

★★★☆☆ 2,9 ⓘ

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 2,9

Insgesamt 869

☐ 5 Sterne	42 %
☐ 4 Sterne	7 %
☐ 3 Sterne	3 %
☐ 2 Sterne	4 %
☐ 1 Stern	44 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

SU **Sunmoonzweiunddreisig**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 9 Minuten

Letzendlich waren die Monteure sehr...

Letzendlich waren die Monteure sehr bemüht (Verzug von insgesamt 13 Monaten), aber trotzdem muss ich von EKD Solar DRINGENDST ABRATEN. Die Verwaltung ist eine Oberkatastophe. Kommunziere seit Oktober 23 nur noch über meine Rechtsanwätin mit der Firma und mir fehlen immer wieder einfach nur die Worte, wie unfassbar dreist diese Firma ist.

Datum der Erfahrung: 14. Mai 2024

nützlich Teilen

RV **Rüdiger Vogel**
10 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Aktualisiert vor 2 Stunden

Monteure gut - Organisation schlecht

Die Monteure leisten alle - soweit ich als Kunde das beurteilen kann - gute Arbeit.
Alles, was Terminierung und Organisation anbelangt, ist aber eine Katastrophe. Von sechs vergebenen Arbeitsterminen hat nur einer gestimmt. Meine Anlage ist seit vier Wochen fertig, ich kann sie aber nicht vom Netzbetreiber abnehmen lassen, weil EKD-Solar noch immer kein Inbetriebsetzungsprotokoll E.8 eingereicht hat.
Zwischen der Kundenberatung vor dem Auftrag (sehr gut und professionell) und dem Gesamteindruck bei der Ausführung besteht ein abgrundtiefer Unterschied. In dieser Form kann ich EKD nicht empfehlen.
20. März 2024 bis 14. Mai 2024

Datum der Erfahrung: 14. Mai 2024

nützlich Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Noch keine verifizierten Informationen

Hat keine negativen Bewertungen beantwortet

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

@ info@ekd-solar.de

☎ +49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Vereinigtes Königreich

Kategorie ⓘ

Energieanlagen und -lösungen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal.
Enpal
★★★★☆ 15.432
✓ Profil beansprucht

1KOMMA5°
1KOMMA5°
★★★★☆ 195
✓ Profil beansprucht

Rolf Zumegen
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Stunden

Finger weg von diesem Unternehmen

Es ist so ziemlich alles schief gelaufen, was schief laufen kann.
Ganz mieses Projekt Management, z.B. falsche Auftragsbestätigung, falsche Unterkonstruktion, mehrfach nicht eingehaltene Liefertermine, Ware wurde einfach auf dem Rasen ohne Vorankündigung gelagert, keine telefonische Kontaktaufnahme möglich, Niemand kümmert sich und zu guter Letzt wird einem dann die Factoring Bank mit Mahnungen auf den Leib gehetzt, obwohl die
Rechnungskürzungen berechtigt sind. Niemand kümmert sich drum, als
wäre es Allen piepegal. Als Krönung wird dann bei der MwSt Rückerstattung dann wieder der falsche Betrag angesetzt, so dass sich langsam der Betrugsgedanke aufdrängt.
So viel Inkompetenz auf einem Haufen habe ich noch nicht erlebt.
Finger weg von diesem Unternehmen

Datum der Erfahrung: 14. Mai 2024

nützlich Teilen

Helga Hammel
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 17 Stunden

HÄNDE WEG VON DIESER FIRMA

Einen Stern muss man vergeben um bewerten zu können. Meine Photovoltaikanlage ist seit Juli 2023 auf dem Dach. Alle anderen Komponenten Stromspeicher etc.auch geliefert. Bis heute war die Firma nicht in der Lage die Anlage anzuschließen. Erreichbar ist immer nur ein Kundenservice mit freundlichen Menschen die aber nichts veranlassen. Eine Geschäftsführung nicht erreichbar. Schreiben des Anwalts werden ignoriert. Der Verkäufer des Ganzen weiss sich auch nicht mehr zu helfen und empfiehlt gerichtliches Vorgehen. ALSO wer sich für Photovoltaik interessiert Hände weg von dieser Firma.KEINE fachliche Kompetenz vorhanden.

Datum der Erfahrung: 14. Mai 2024

nützlich **1** Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

Thomas
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 19 Stunden

Rasche Montage und Installation der PV-Anlage. Innerhalb von 2 Monaten nach Bestellung produzieren wir unseren eigenen Strom

Gute Beratung durch Herrn Patric Darida. Der Montage-Ablauf hat so funktioniert, wie es geplant war. Herr Darida stand uns bei Fragen immer mit Rat und Tat zur Seite. Wir können seit Ende letzten Monats die PV-Anlage nutzen und es funktioniert alles wie versprochen.
Hätte ein ortsweiter Stromausfall die Installation des Wechselrichters nicht verzögert, wären wir in weniger als 1,5 Monaten nach Bestellung am Netz gewesen. So hat es nochmal 2 Wochen länger gedauert.

Datum der Erfahrung: 13. Mai 2024

nützlich Teilen

Adrian Wehling
2 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Vor 1 Tag

Preis-Leistung sehr schlecht.

Preis-Leistung sehr schlecht..

10kWp Glas-Glas Module mit nur 400Wp + 8kWh Speicher sollen mehr als 25.000€ kosten ? ...

Solaranlage
★★☆☆☆ 84
✓ Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr

Der Speicher wird zwar beworben mit Garantie-Verlängerung aber dass man dann Selbstbeteiligungen hat im Schadensfall, dass sagt einem keiner..
100% auf eine Speicherleistung für 10 Jahre ? -> dann doch lieber einen 10kWh Speicher, welcher Stück für Stück Leistung verliert und nach 10 Jahren genau so viel Leistung hat wie der 8kWh Speicher !!!

Beratung war ansonsten in Ordnung und angenehm.
Preislich leider deutlich zu teuer!

Datum der Erfahrung: 09. Mai 2024

nützlich **1** Teilen

N **Nicole Schweers**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Gute Entscheidung

Ich war super zufrieden von der Planung bis zur Fertigstellung. Netter Kontakt von EKD.
Die Montage und die Inbetriebnahme der Anlage erfolgte von ES Energiesysteme Ba d Emstal. Schnell und Zuverlässig.

Datum der Erfahrung: 19. April 2024

nützlich Teilen

SM **Sebastian Meerwein**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Finger weg von EKD!!!

Ich kann von der EKD Solar nur dringend abraten!!! Sobald die ihr Geld haben, läuft nix mehr, absolut gar nix! Wir haben eine 38.000 EUR Anlage letztes Jahr (im Februar 2023) installiert bekommen und die Anlage ist bis heute (Mai 2024) noch nicht am Netz. Die beauftragten Subunternehmen haben Pfusch abgeliefert und die Syna verweigert den Anschluss ans Netz. EKD reagierte noch nicht einmal auf unsere Klageandrohung. Kommunikation NULL. Wir sind gerade dabei unsere Klage mit unserem Rechtsanwalt vorzubereiten. Nie mehr EKD!!!

Datum der Erfahrung: 13. Mai 2024

nützlich **2** Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

---

F **Franziska Grimm**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Alles super gut gelaufen

Alles super gut gelaufen, nette Monteure. Sauber und schnelle Arbeit

Datum der Erfahrung: 20. März 2024

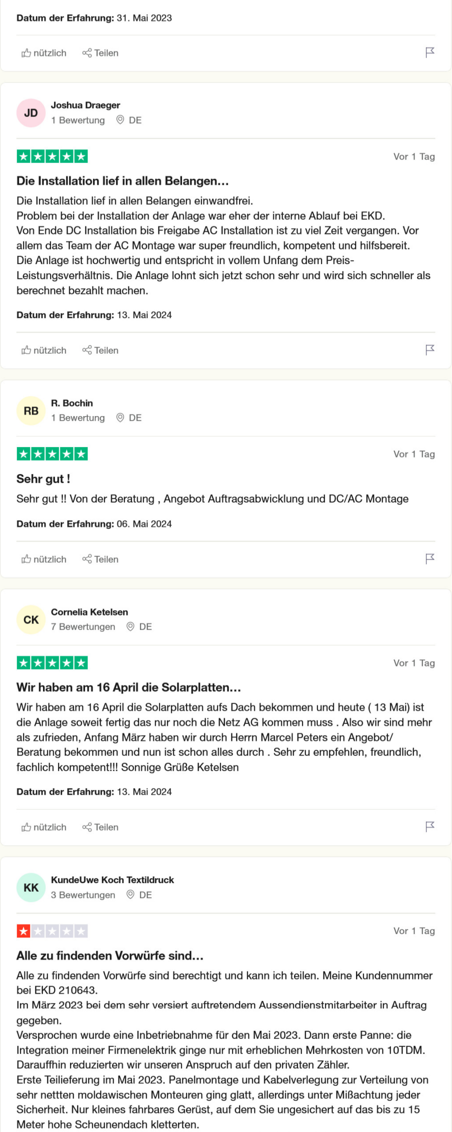
nützlich Teilen

Christian M bald L
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Habe eine Solaranlage mit 9,88kwp…

Habe eine Solaranlage mit 9,88kwp bestellt, und wurde bestens hierzu beraten
Aufbau und abläufe haben bestens gepasst, Anlage produziert unter optimalen Bedingungen bis zu 11,5kwh, da freut man sich.
Alle meine sonderwürlnsche wurden optimal berücksichtigt und umgesetzt.
Würde am liebsten noch eine kaufen



Datum der Erfahrung: 31. Mai 2023

nützlich Teilen

JD **Joshua Draeger**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Die Installation lief in allen Belangen…

Die Installation lief in allen Belangen einwandfrei.
Problem bei der Installation der Anlage war eher der interne Ablauf bei EKD.
Von Ende DC Installation bis Freigabe AC Installation ist zu viel Zeit vergangen. Vor allem das Team der AC Montage war super freundlich, kompetent und hilfsbereit.
Die Anlage ist hochwertig und entspricht in vollem Unfang dem Preis-Leistungsverhältnis. Die Anlage lohnt sich jetzt schon sehr und wird sich schneller als berechnet bezahlt machen.

Datum der Erfahrung: 13. Mai 2024

nützlich Teilen

RB **R. Bochin**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Sehr gut !

Sehr gut !! Von der Beratung , Angebot Auftragsabwicklung und DC/AC Montage

Datum der Erfahrung: 06. Mai 2024

nützlich Teilen

CK **Cornelia Ketelsen**
7 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Wir haben am 16 April die Solarplatten…

Wir haben am 16 April die Solarplatten aufs Dach bekommen und heute (13 Mai) ist die Anlage soweit fertig das nur noch die Netz AG kommen muss . Also wir sind mehr als zufrieden, Anfang März haben wir durch Herrn Marcel Peters ein Angebot/ Beratung bekommen und nun ist schon alles durch . Sehr zu empfehlen, freundlich, fachlich kompetent!!! Sonnige Grüße Ketelsen

Datum der Erfahrung: 13. Mai 2024

nützlich Teilen

KK **KundeUwe Koch Textildruck**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Alle zu findenden Vorwürfe sind…

Alle zu findenden Vorwürfe sind berechtigt und kann ich teilen. Meine Kundennummer bei EKD 210643.
Im März 2023 bei dem sehr versiert auftretendem Aussendienstmitarbeiter in Auftrag gegeben.
Versprochen wurde eine Inbetriebnahme für den Mai 2023. Dann erste Panne: die Integration meiner Firmenelektrik ginge nur mit erheblichen Mehrkosten von 10TDM. Darauffhin reduzierten wir unseren Anspruch auf den privaten Zähler.
Erste Teilieferung im Mai 2023. Panelmontage und Kabelverlegung zur Verteilung von sehr nettten moldawischen Monteuren ging glatt, allerdings unter Mißachtung jeder Sicherheit. Nur kleines fahrbares Gerüst, auf dem Sie ungesichert auf das bis zu 15 Meter hohe Scheunendach kletterten.

Bei der im Juli vorgenommenen Elektromontage durch einen Subunternehmer der EKD, der Firma AKK Energysystem UG, fehlten Teile, sodaß immer noch keine Inbetriebnahme erfolgen konnte. Nach mehrfacher Anmahnung und Androhung gerichtlicher Massnahmen, wurden die fehlenden Teile (Interface und Netzabschaltung) geliefert und schließlich im November montiert. Zählerwechsel ist bis heute nicht erfolgt, da die zuständige OVAG-Netz bei einem anderen Kunden der EKD einen Zählertausch nicht vornehmen wollte wegen Mängeln in der Installation. Der bei uns vereinbarte Termin im März 2024 wurde nicht wahrgenommen. OVAG-Netz teilte auf Anfrage mit, daß Sie bei einem Ortstermin vor meinem Termin vom Monteur erfahren hatten, daß die bei uns vorgenommene Installation entsprechend sei, damit teilte OVAG Netz dem Monteur mit, dass man dann zu dem Folgenden Termin bei uns gar nicht fahren bräuchte. Seitdem Funkstille auf allen Kanälen. Prüfe jetzt gerichtliches Vorgehen. Wer sich im Raum Giessen angesprochen fühlt, kann gerne Kontakt mit mir aufnehmen. 0171-9500071

Datum der Erfahrung: 13. Mai 2024

nützlich Teilen

KA **Karl**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Anlage läuft seit Fe.23 Super

Anlage läuft seit Fe.23 Super. Hr. Sadurski hat uns bestens beraten und stand und die ganze Zeit bereit.
Alles wurde schneller als geplant Installiert und in Betrieb genommen und seitdem freuen wir uns über die Entscheidung. (war etwas teurer, hat sich aber gelohnt)
Danke an alle.

Datum der Erfahrung: 12. Mai 2024

nützlich Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

Erich Seitz
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Tolle PV Anlage

Wir haben unsere PV Anlage von EKD erstellen lassen. Es hat alles super geklappt. Die Anlage wurde Termingerecht und ohne Verzögerungen sauber installiert. Es funktioniert alles störungsfrei, so wie es sein soll. Dank auch Hr. Achamer der alles klasse organisiert hat. Ich würde jederzeit wieder EKD nehmen. 👍👍👍

Datum der Erfahrung: 12. Mai 2024

nützlich Teilen

CS **Carla Scheffer-Greimel**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 3 Tagen

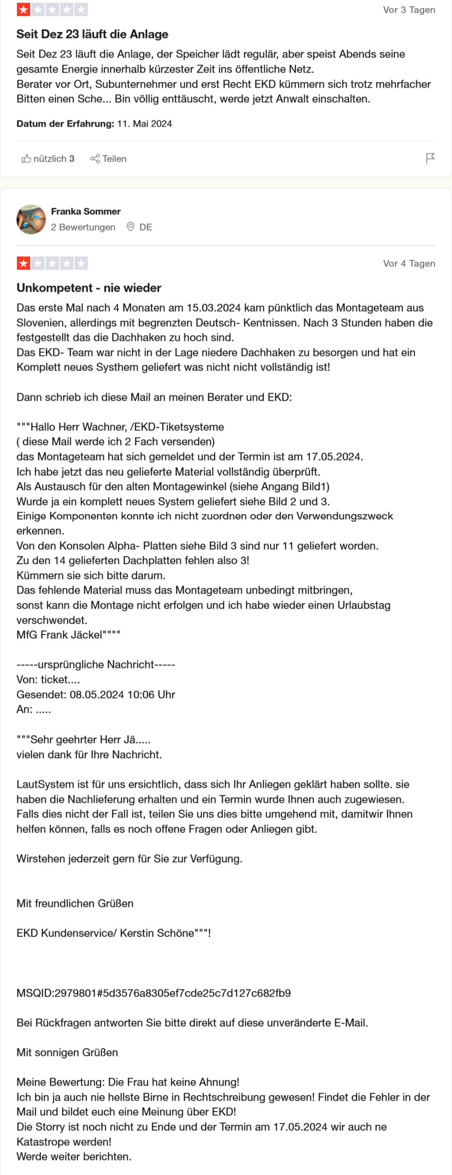
Seit Februar ist die Anlage fertig

Seit Februar ist die Anlage fertig, aber seit dieser Zeit schafft es EKD nicht, den Zählerwechsel vorzunehmen, so dass wir den von uns nicht benötigten Strom in das Netz einspeisen können. Somit entgehen uns auch die Gebühren. Alle Telefonate und Mails waren vergeblich.

Datum der Erfahrung: 11. Mai 2024

nützlich 1 Teilen

RW **Reinhold Wenzlaff**
1 Bewertung DE



★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Seit Dez 23 läuft die Anlage

Seit Dez 23 läuft die Anlage, der Speicher lädt regulär, aber speist Abends seine gesamte Energie innerhalb kürzester Zeit ins öffentliche Netz.
Berater vor Ort, Subunternehmer und erst Recht EKD kümmern sich trotz mehrfacher Bitten einen Sche... Bin völlig enttäuscht, werde jetzt Anwalt einschalten.

Datum der Erfahrung: 11. Mai 2024

nützlich **3** Teilen

Franka Sommer
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Unkompetent - nie wieder

Das erste Mal nach 4 Monaten am 15.03.2024 kam pünktlich das Montageteam aus Slovenien, allerdings mit begrenzten Deutsch- Kentnissen. Nach 3 Stunden haben die festgestellt das die Dachhaken zu hoch sind.
Das EKD- Team war nicht in der Lage niedere Dachhaken zu besorgen und hat ein Komplett neues Systhem geliefert was nicht nicht vollständig ist!

Dann schrieb ich diese Mail an meinen Berater und EKD:

"""Hallo Herr Wachner, /EKD-Tiketsysteme
(diese Mail werde ich 2 Fach versenden)
das Montageteam hat sich gemeldet und der Termin ist am 17.05.2024.
Ich habe jetzt das neu gelieferte Material vollständig überprüft.
Als Austausch für den alten Montagewinkel (siehe Angang Bild1)
Wurde ja ein komplett neues System geliefert siehe Bild 2 und 3.
Einige Komponenten konnte ich nicht zuordnen oder den Verwendungszweck erkennen.
Von den Konsolen Alpha- Platten siehe Bild 3 sind nur 11 geliefert worden.
Zu den 14 gelieferten Dachplatten fehlen also 3!
Kümmern sie sich bitte darum.
Das fehlende Material muss das Montageteam unbedingt mitbringen,
sonst kann die Montage nicht erfolgen und ich habe wieder einen Urlaubstag verschwendet.
MfG Frank Jäckel""""

-----ursprüngliche Nachricht-----
Von: ticket....
Gesendet: 08.05.2024 10:06 Uhr
An: .....

"""Sehr geehrter Herr Jä.....
vielen dank für Ihre Nachricht.

LautSystem ist für uns ersichtlich, dass sich Ihr Anliegen geklärt haben sollte. sie haben die Nachlieferung erhalten und ein Termin wurde Ihnen auch zugewiesen.
Falls dies nicht der Fall ist, teilen Sie uns dies bitte umgehend mit, damitwir Ihnen helfen können, falls es noch offene Fragen oder Anliegen gibt.

Wirstehen jederzeit gern für Sie zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

EKD Kundenservice/ Kerstin Schöne"""!

MSQID:2979801#5d3576a8305ef7cde25c7d127c682fb9

Bei Rückfragen antworten Sie bitte direkt auf diese unveränderte E-Mail.

Mit sonnigen Grüßen

Meine Bewertung: Die Frau hat keine Ahnung!
Ich bin ja auch nie hellste Birne in Rechtschreibung gewesen! Findet die Fehler in der Mail und bildet euch eine Meinung über EKD!
Die Storry ist noch nicht zu Ende und der Termin am 17.05.2024 wir auch ne Katastrope werden!
Werde weiter berichten.

Datum der Erfahrung: 08. Mai 2024

nützlich **2** Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

MW **Mr. Wright**
6 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Vor 5 Tagen

Schwache Leistung

Würde diese Firma kein zweitesmal beauftragen, dauert alle viel zu lange. Geworben wird mit 12 Wochen von beratungsgespräch bin Übergabe der Papiere. Sorgenfrei wurde auch oft gesagt, dauert mittlerweile schon 10 Monate, zähler wurden immer noch nicht geweselt. Wie andere bereits geschrieben haben wird immer nur gesagt die geben es weiter und kümmern sich drum passiert ist nichts. Rate jedem lieber andere Anbieter aufzusuchen.

Datum der Erfahrung: 09. Mai 2024

nützlich **3** Teilen

Zurück | **1** | 2 | 3 | 4 | ••• | 42 | **Nächste Seite**

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Laden im App Store

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten
Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.