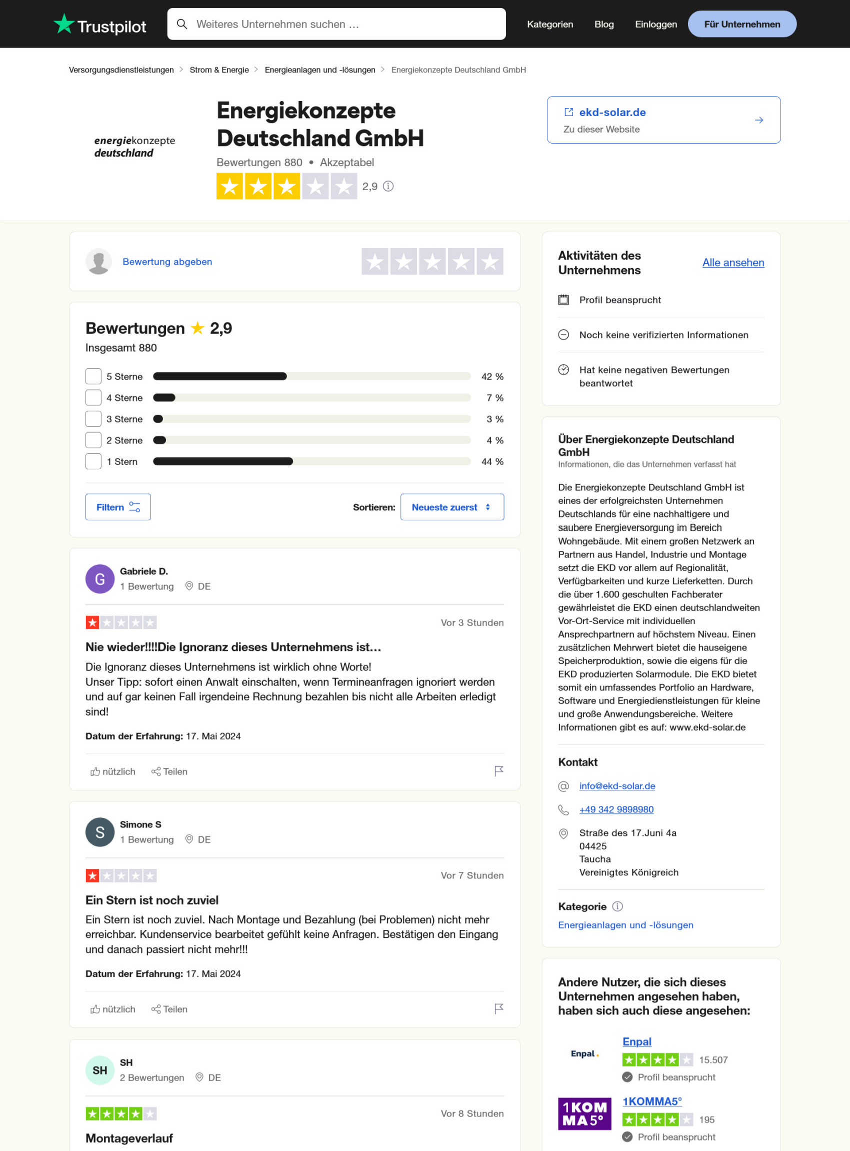


energiekonzepte
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 880 • Akzeptabel

★★★☆☆ 2,9

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 2,9

Insgesamt 880

☐ 5 Sterne	42 %
☐ 4 Sterne	7 %
☐ 3 Sterne	3 %
☐ 2 Sterne	4 %
☐ 1 Stern	44 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

Gabriele D.
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Stunden

Nie wieder!!!!Die Ignoranz dieses Unternehmens ist…

Die Ignoranz dieses Unternehmens ist wirklich ohne Worte!
Unser Tipp: sofort einen Anwalt einschalten, wenn Termineanfragen ignoriert werden und auf gar keinen Fall irgendeine Rechnung bezahlen bis nicht alle Arbeiten erledigt sind!

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2024

nützlich Teilen

Simone S
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Stunden

Ein Stern ist noch zuviel

Ein Stern ist noch zuviel. Nach Montage und Bezahlung (bei Problemen) nicht mehr erreichbar. Kundenservice bearbeitet gefühlt keine Anfragen. Bestätigen den Eingang und danach passiert nicht mehr!!!

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2024

nützlich Teilen

SH
2 Bewertungen DE

★★★★☆ Vor 8 Stunden

Montageverlauf

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Noch keine verifizierten Informationen
- Hat keine negativen Bewertungen beantwortet

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de
+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Vereinigtes Königreich

Kategorie

Energieanlagen und -lösungen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal
★★★★☆ 15.507
Profil beansprucht

1KOMMA5°
★★★★☆ 195
Profil beansprucht

Schritt 1-2. Von Montage der DC-Module bis anschluss elektriker alles top gewesen und innerhalb 2-3 Monate alles erledigt. Nun da der letzte schritt ansteht und die Kosten so gut wie komplett überwiesen worden sind, hängt es bereits seit 3 monaten an Schritt 3 (Zählerwechsel) was ich sehr schade finde und mich etwas ärgere. 1 stern abzug.

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2024

nützlich Teilen

Silvia Rupp
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 9 Stunden

Von Anfang bis Ende zufriedenstellend

Als erstes möchte ich sagen, dass wir mit unserem Berater Herrn Rusch mehr als zufrieden waren. Er war zu jeder Zeit und an jedem Tag erreichbar und hat uns kompetent und fachmännisch zur Seite gestanden und tut es noch. Dafür danken wir ihm von ganzem Herzen.
Leider hatten wir mit unserer ersten Gerüstbauer-Firma wenig Glück, da diese uns einfach eine Woche lang Termine für den Aufbau zusagte, doch leider keinen eingehalten.
Mit der zweiten hatten wir dann mehr Glück und alles lief problemlos ab.
Die Monteure für die Anlage, kamen pünktlich zum Termin und haben innerhalb kürzester Zeit, ca. 6 Std., die komplette Anlage montiert.
Der Elektriker kam ca. 5 Wochen später, schon zum Aufbauen des Speichers und der Steuereinheit der Anlage.
Im großen und ganzen waren wir sehr zufrieden mit dem kompletten Ablauf und der Sauberkeit der Monteure.
Wir möchten uns deshalb ganz herzlich bei allen bedanken.

Datum der Erfahrung: 06. Februar 2024

nützlich Teilen

D.

D.S
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 11 Stunden

Finger weg von dieser Firma

Sobald die Rechnungen bezahlt sind hört Ihr von dieser Firma nichts mehr - Kein Service, kein Kundendienst , Mails werden nicht bearbeitet, Reklamationen und Störungen ignoriert !

Der erste Eindruck war gut aber trügerisch. Ein freundlicher , "kompetenter " Außendienstmitarbeiter, ausführliche Kommunikation per mail mit der Projektleitung usw. Die Lieferung der Solar Module , vom Installationsmaterial und Speicher erfolgten überraschend zeitnah. Auch die AC- und DC Installationen wurden zeitnah, etwas früher als geplant und ordentlich von kompetenten Sub Unternehmern ausgeführt.
Das war`s dann aber auch !
Die Anmeldung der Anlage beim Netzbetreiber wurde von der Projektleitung - nachweislich - fast einen Monat verpennt und erfolgte erst auf Reklamation durch uns . Dabei wurde die Anlage - nachweislich - falsch (!) beim Netzbetreiber angemeldet. Was zur Folge hatte das der Mitarbeiter des Meßstellen Betreibers den Zählerwechsel, auf den wir 4 Monate gewartet hatten nicht durchführen konnte und postwendend wieder gefahren ist.
Die Folge: nervenaufreibender Mailverkehr mit Netzbetreiber, Stromanbietern, Meßstellen Betreiber und der Projektleitung von EKD bis die Anlage von EKD korrekt beim Netzbetreiber nachgemeldet wurde.
Dabei hat sich gezeigt das sowohl der Außendienstmitarbeiter - nachweislich - wichtige Dokumente nicht an die Projektleitung weitergeleitet hat als auch die Kommunikation zwischen EKD und der ausführenden Elektrofirma - nachweislich - versagt hat.
Der endgültige Zählerwechsel ist nach mehr als 3 weiteren Monaten Wartezeit, die wir ausschließlich EKD zu verdanken haben (!!) erfolgt.
Die Anlage ließ sich dann zwar starten, allerdings wurde der Speicher nicht geladen und in der APP auch nicht angezeigt.
Die mäßig gut erreichbare Hotline hat die Störung aufgenommen und angeblich an die Fachabteilung weitergeleitet, von der wir auch nach einer Woche noch keinerlei Reaktion erhalten haben.
Eine Mail an die Kundendienst Mailadresse wurde im Zeitraum einer Woche weder

---

Solaranlage
★★☆☆☆ 84
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

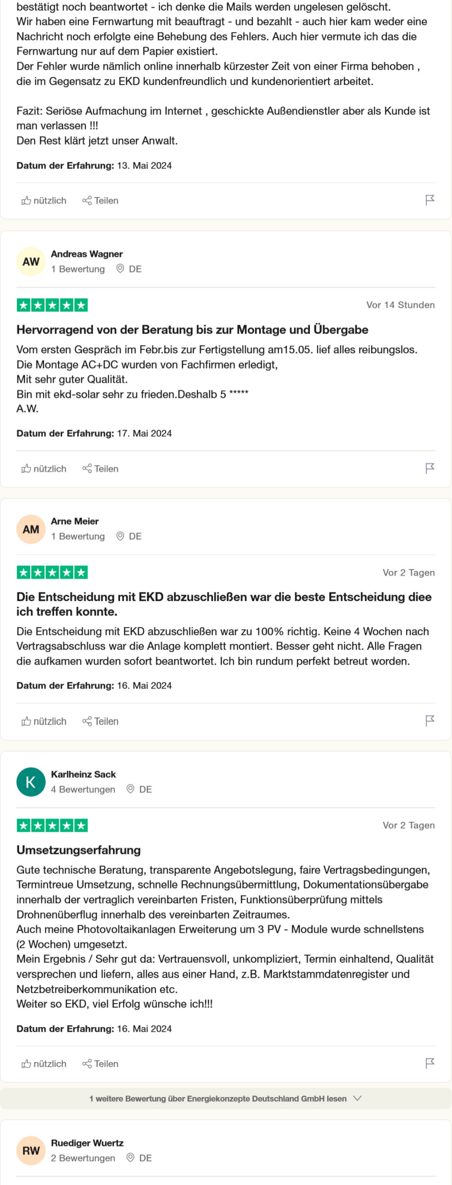
Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr



bestätigt noch beantwortet - ich denke die Mails werden ungelesen gelöscht.
Wir haben eine Fernwartung mit beauftragt - und bezahlt - auch hier kam weder eine Nachricht noch erfolgte eine Behebung des Fehlers. Auch hier vermute ich das die Fernwartung nur auf dem Papier existiert.
Der Fehler wurde nämlich online innerhalb kürzester Zeit von einer Firma behoben , die im Gegensatz zu EKD kundenfreundlich und kundenorientiert arbeitet.

Fazit: Seriöse Aufmachung im Internet , geschickte Außendienstler aber als Kunde ist man verlassen !!!
Den Rest klärt jetzt unser Anwalt.

Datum der Erfahrung: 13. Mai 2024

AW **Andreas Wagner**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 14 Stunden

Hervorragend von der Beratung bis zur Montage und Übergabe

Vom ersten Gespräch im Febr.bis zur Fertigstellung am15.05. lief alles reibungslos.
Die Montage AC+DC wurden von Fachfirmen erledigt,
Mit sehr guter Qualität.
Bin mit ekd-solar sehr zu frieden.Deshalb 5 *****
A.W.

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2024

AM **Arne Meier**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Die Entscheidung mit EKD abzuschließen war die beste Entscheidung diee ich treffen konnte.

Die Entscheidung mit EKD abzuschließen war zu 100% richtig. Keine 4 Wochen nach Vertragsabschluss war die Anlage komplett montiert. Besser geht nicht. Alle Fragen die aufkamen wurden sofort beantwortet. Ich bin rundum perfekt betreut worden.

Datum der Erfahrung: 16. Mai 2024

K **Karlheinz Sack**
4 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Umsetzungserfahrung

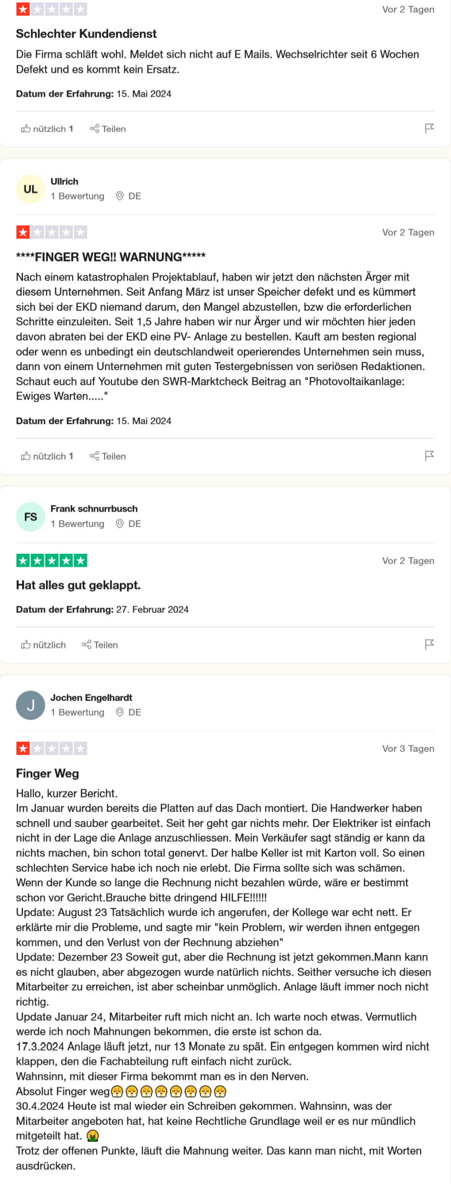
Gute technische Beratung, transparente Angebotslegung, faire Vertragsbedingungen, Termintreue Umsetzung, schnelle Rechnungsübermittlung, Dokumentationsübergabe innerhalb der vertraglich vereinbarten Fristen, Funktionsüberprüfung mittels Drohnenüberflug innerhalb des vereinbarten Zeitraumes.
Auch meine Photovoltaikanlagen Erweiterung um 3 PV - Module wurde schnellstens (2 Wochen) umgesetzt.
Mein Ergebnis / Sehr gut da: Vertrauensvoll, unkompliziert, Termin einhaltend, Qualität versprechen und liefern, alles aus einer Hand, z.B. Marktstammdatenregister und Netzbetreiberkommunikation etc.
Weiter so EKD, viel Erfolg wünsche ich!!!

Datum der Erfahrung: 16. Mai 2024

nützlich
Teilen
1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

---

RW **Ruediger Wuertz**
2 Bewertungen DE



★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Schlechter Kundendienst

Die Firma schläft wohl. Meldet sich nicht auf E Mails. Wechselrichter seit 6 Wochen Defekt und es kommt kein Ersatz.

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2024

UL **Ullrich**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

******FINGER WEG!! WARNUNG*******

Nach einem katastrophalen Projektablauf, haben wir jetzt den nächsten Ärger mit diesem Unternehmen. Seit Anfang März ist unser Speicher defekt und es kümmert sich bei der EKD niemand darum, den Mangel abzustellen, bzw die erforderlichen Schritte einzuleiten. Seit 1,5 Jahre haben wir nur Ärger und wir möchten hier jeden davon abraten bei der EKD eine PV- Anlage zu bestellen. Kauft am besten regional oder wenn es unbedingt ein deutschlandweit operierendes Unternehmen sein muss, dann von einem Unternehmen mit guten Testergebnissen von seriösen Redaktionen. Schaut euch auf Youtube den SWR-Marktcheck Beitrag an "Photovoltaikanlage: Ewiges Warten....."

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2024

FS **Frank schnurrbusch**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Hat alles gut geklappt.

Datum der Erfahrung: 27. Februar 2024

J **Jochen Engelhardt**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Finger Weg

Hallo, kurzer Bericht.
Im Januar wurden bereits die Platten auf das Dach montiert. Die Handwerker haben schnell und sauber gearbeitet. Seit her geht gar nichts mehr. Der Elektriker ist einfach nicht in der Lage die Anlage anzuschliessen. Mein Verkäufer sagt ständig er kann da nichts machen, bin schon total genervt. Der halbe Keller ist mit Karton voll. So einen schlechten Service habe ich noch nie erlebt. Die Firma sollte sich was schämen. Wenn der Kunde so lange die Rechnung nicht bezahlen würde, wäre er bestimmt schon vor Gericht.Brauche bitte dringend HILFE!!!!!!
Update: August 23 Tatsächlich wurde ich angerufen, der Kollege war echt nett. Er erklärte mir die Probleme, und sagte mir "kein Problem, wir werden ihnen entgegen kommen, und den Verlust von der Rechnung abziehen"
Update: Dezember 23 Soweit gut, aber die Rechnung ist jetzt gekommen.Mann kann es nicht glauben, aber abgezogen wurde natürlich nichts. Seither versuche ich diesen Mitarbeiter zu erreichen, ist aber scheinbar unmöglich. Anlage läuft immer noch nicht richtig.
Update Januar 24, Mitarbeiter ruft mich nicht an. Ich warte noch etwas. Vermutlich werde ich noch Mahnungen bekommen, die erste ist schon da.
17.3.2024 Anlage läuft jetzt, nur 13 Monate zu spät. Ein entgegen kommen wird nicht klappen, den die Fachabteilung ruft einfach nicht zurück.
Wahnsinn, mit dieser Firma bekommt man es in den Nerven.
Absolut Finger weg😤😤😤😤😤😤😤😤
30.4.2024 Heute ist mal wieder ein Schreiben gekommen. Wahnsinn, was der Mitarbeiter angeboten hat, hat keine Rechtliche Grundlage weil er es nur mündlich mitgeteilt hat. 🤮
Trotz der offenen Punkte, läuft die Mahnung weiter. Das kann man nicht, mit Worten ausdrücken.

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2024

nützlich 1 Teilen

RS **Ronny Schmidt**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Für mich hat von Anfang bis Ende alles…

Für mich hat von Anfang bis Ende alles reibungslos funktioniert. Sehr sympatisches Auftreten und kompetente Beratung durch unseren Betreuer. Die Ausführung auf dem Dach ging mega flott, die Leute waren trotz Sprachbarriere wirklich nett und fleißig. Bis zum Elektoanschluss vergingen ca. 6 Wochen, auch dabei wusste jeder was er zu tun hat und alles lief problemlos ab. Die Anlage produziert sogar mehr Strom als erwartet. Ich persönlich war und bin sehr zufrieden und begeistert. Nur zu empfehlen!

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2024

nützlich Teilen

HR **Heinemann, Regina**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 3 Tagen

gute Erfahrungen haben wir bei der Beratung

gute Erfahrungen haben wir bei der Beratung und der Montage der Anlage erfahren. Die Handwerker haben gut und schnell gearbeitet. Negativ ist nur die lange Wartezeit bis zur endgültigen Fertigstellung zu benennen.

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2024

nützlich Teilen

SU **Sunmoonzweiunddreisig**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Letzendlich waren die Monteure sehr…

Letzendlich waren die Monteure sehr bemüht (Verzug von insgesamt 13 Monaten), aber trotzdem muss ich von EKD Solar DRINGENDST ABRATEN. Die Verwaltung ist eine Oberkatastophe. Kommunziere seit Oktober 23 nur noch über meine Rechtsanwätin mit der Firma und mir fehlen immer wieder einfach nur die Worte, wie unfassbar dreist diese Firma ist.

Datum der Erfahrung: 14. Mai 2024

nützlich 1 Teilen

RV **Rüdiger Vogel**
10 Bewertungen DE

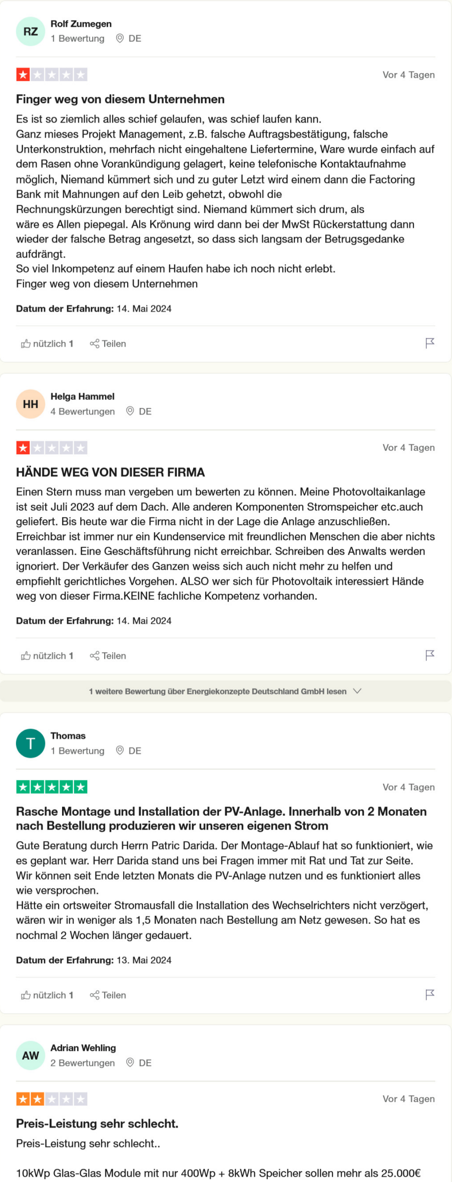
★★☆☆☆ Aktualisiert vor 3 Tagen

Monteure gut - Organisation schlecht

Die Monteure leisten alle - soweit ich als Kunde das beurteilen kann - gute Arbeit.
Alles, was Terminierung und Organisation anbelangt, ist aber eine Katastrophe. Von sechs vergebenen Arbeitsterminen hat nur einer gestimmt. Meine Anlage ist seit vier Wochen fertig, ich kann sie aber nicht vom Netzbetreiber abnehmen lassen, weil EKD-Solar noch immer kein Inbetriebsetzungsprotokoll E.8 eingereicht hat.
Zwischen der Kundenberatung vor dem Auftrag (sehr gut und professionell) und dem Gesamteindruck bei der Ausführung besteht ein abgrundtiefer Unterschied. In dieser Form kann ich EKD nicht empfehlen.
20. März 2024 bis 14. Mai 2024

Datum der Erfahrung: 14. Mai 2024

nützlich 1 Teilen



Rolf Zumegen
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Finger weg von diesem Unternehmen

Es ist so ziemlich alles schief gelaufen, was schief laufen kann.
Ganz mieses Projekt Management, z.B. falsche Auftragsbestätigung, falsche Unterkonstruktion, mehrfach nicht eingehaltene Liefertermine, Ware wurde einfach auf dem Rasen ohne Vorankündigung gelagert, keine telefonische Kontaktaufnahme möglich, Niemand kümmert sich und zu guter Letzt wird einem dann die Factoring Bank mit Mahnungen auf den Leib gehetzt, obwohl die Rechnungskürzungen berechtigt sind. Niemand kümmert sich drum, als wäre es Allen piepegal. Als Krönung wird dann bei der MwSt Rückerstattung dann wieder der falsche Betrag angesetzt, so dass sich langsam der Betrugsgedanke aufdrängt.
So viel Inkompetenz auf einem Haufen habe ich noch nicht erlebt.
Finger weg von diesem Unternehmen

Datum der Erfahrung: 14. Mai 2024

Helga Hammel
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

HÄNDE WEG VON DIESER FIRMA

Einen Stern muss man vergeben um bewerten zu können. Meine Photovoltaikanlage ist seit Juli 2023 auf dem Dach. Alle anderen Komponenten Stromspeicher etc.auch geliefert. Bis heute war die Firma nicht in der Lage die Anlage anzuschließen. Erreichbar ist immer nur ein Kundenservice mit freundlichen Menschen die aber nichts veranlassen. Eine Geschäftsführung nicht erreichbar. Schreiben des Anwalts werden ignoriert. Der Verkäufer des Ganzen weiss sich auch nicht mehr zu helfen und empfiehlt gerichtliches Vorgehen. ALSO wer sich für Photovoltaik interessiert Hände weg von dieser Firma.KEINE fachliche Kompetenz vorhanden.

Datum der Erfahrung: 14. Mai 2024

nützlich 1
Teilen
1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

Thomas
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Rasche Montage und Installation der PV-Anlage. Innerhalb von 2 Monaten nach Bestellung produzieren wir unseren eigenen Strom

Gute Beratung durch Herrn Patric Darida. Der Montage-Ablauf hat so funktioniert, wie es geplant war. Herr Darida stand uns bei Fragen immer mit Rat und Tat zur Seite.
Wir können seit Ende letzten Monats die PV-Anlage nutzen und es funktioniert alles wie versprochen.
Hätte ein ortsweiter Stromausfall die Installation des Wechselrichters nicht verzögert, wären wir in weniger als 1,5 Monaten nach Bestellung am Netz gewesen. So hat es nochmal 2 Wochen länger gedauert.

Datum der Erfahrung: 13. Mai 2024

Adrian Wehling
2 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Vor 4 Tagen

Preis-Leistung sehr schlecht.

Preis-Leistung sehr schlecht..

10kWp Glas-Glas Module mit nur 400Wp + 8kWh Speicher sollen mehr als 25.000€

kosten ? ...

Der Speicher wird zwar beworben mit Garantie-Verlängerung aber dass man dann Selbstbeteiligungen hat im Schadensfall, dass sagt einem keiner..
100% auf eine Speicherleistung für 10 Jahre ? -> dann doch lieber einen 10kWh Speicher, welcher Stück für Stück Leistung verliert und nach 10 Jahren genau so viel Leistung hat wie der 8kWh Speicher !!!

Beratung war ansonsten in Ordnung und angenehm.
Preislich leider deutlich zu teuer!

Datum der Erfahrung: 09. Mai 2024

nützlich 1 Teilen

Zurück 1 2 3 4 ••• 42 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Presse
Investor Relations

Laden im App Store

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten
Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.