

Energiekonzepte Deutschland GmbH

energiekonzepte deutschland

Bewertungen 884 • Akzeptabel

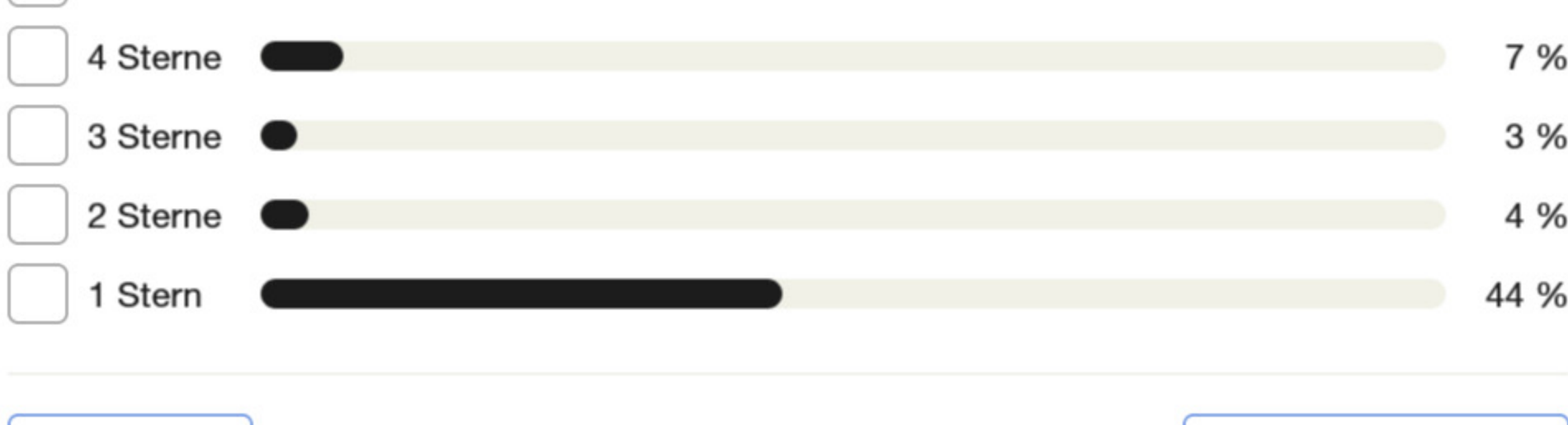


Bewertung abgeben



Bewertungen ★ 2,9

Insgesamt 884



Filtern

Sortieren: **Neueste zuerst**

AS A. Schlüter
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 15 Stunden

Klasse Service!

Alles hat wunderbar, schnell und wie vereinbart geklappt! Neben einer vernünftigen, ehrlichen Beratung war auch die Ausführung der einzelnen Montagephase sehr gut geplant. Das Material stand auch rechtzeitig und im ausreichendem Maß zur Verfügung. Insgesamt hat die Kommunikation sehr gut funktioniert und über die App konnte man zeitnah den Werdegang des Projektes überprüfen. Und wenn ich mich mal an hohes Engagement, bei der Auftragsausführung erinnern will, dann brauch ich nur an das Team der Dachmontage denken. Allen Beteiligten meinen tiefsten Respekt für ihren Job!!

Datum der Erfahrung: 19. Mai 2024

nützlich Teilen

NE Neumann
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 16 Stunden

Besserer Service durch Kundenportal und...

Besserer Service durch Kundenportal und schnellere RHallo liebe Mitleider
Leider habe ich es nicht glauben wollen und auch bei EDK geordert. Die Verkäufer Herr Becker und Frau Agovic waren zum Verkauf im September 2023 bei mir und haben die Anlage vorgestellt.
Lief alles super, da ich kein Nein das geht oder können wir nicht gehört habe. Die Montage der Anlage war wegen meinen drei Dachgauben nicht einfach, aber EKD hat es Realisiert. Auch wegen der modernen Anknüpfungspunkte von Wärmepumpe und Wallbox.
Dieses sollte später erfolgen. Die Montage DC sowie AC verlief im versprochenen Zeitraum.
AC- Montage lief super auch ein kleines Problem mit der Aufteilung konnte binnen 45min mit Monteur und Frau Agovic und EDK geklärt werden. War völlig überrascht das es so schnell und unkompliziert ging.
Bei der AC-Montage gab es ein paar unsaubere Punkte wie Kabeldurchführungen in den Schaltschrank.
Nach dem ich dann wegen der Förderung auch noch eine Wärmepumpe gebaut habe (von meinem Installateur des Vertrauens) gingen die Probleme los.
Stromerzeugung auch bei schlechtem Wetter super. Vergleich mit Nachbarn. (Anlage von 1Konna5°)
Es scheitert nur an der SG Ready Schnittstelle von EKD. Keiner kann mir eine Auskunft geben an welche Stelle das Koppelrelai 24v von Eltako angeschlossen wird und wann es Schaltet. Mein Energiemanager ist ein Kiwigrd railx. Kiwigrd stellt für EKD her und verweist auch auf EKD. Habe bestimmt schon 4 Tickets sind offen und keine Rückmeldung.
Erst heute wieder angerufen. Ja der Fachingenieur meldet sich.
Selbst bei Kiwigrd häufen sich die Beschwerden über EKD.
Bei meinem Nachbarn haben wir die Schaltpunkte sofort gehabt.
Werde über Fortlauf der Sache berichten.
bis jetzt würde ich EKD nicht wieder nehmen bzw. weiterempfehlen.
ückrufe der Fachingenure bei Problemen.

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2024

nützlich Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

MH M. Hofmann
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 18 Stunden

Katastrophe

Alles was schief gehen kann, ging schief. Dachkonstruktion wurde unsachgemäß montiert, Schrauben wurden neben die Dachsparren geschraubt (mehrfach!), schlechte Kommunikation, obwohl alles mögliche besprochen und vorab geklärt worden war, sogar mit Fotos dokumentiert, hatten Gerüstbauer, Elektriker und Monteure keine Ahnung und alles musste von Anfang an erklärt werden. Schließlich waren mehrere gelieferte Geräte defekt und müssen ausgetauscht werden. Der Verzug addiert sich inzwischen auf mehrere Monate.
Vor EKD kann ich nur warnen.

Datum der Erfahrung: 19. Mai 2024

nützlich Teilen

KN Klaus-Dieter Nowas
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Warnung vor EKD

Ich warne vor Vertragsabschlüssen mit diesem Unternehmen. Als die Anlage bei mir stand - übrigens in der Corona-Zeit angeschafft und wahnsinnig überteuert (aber das ist meine Entscheidung gewesen)- hat man sich bei auftauchenden Problemen mit dem Senec-Speicher nicht mehr gekümmert. Als ich einen letzten Anteil nicht mehr zahlen wollte, weil der Speicher zu 50 % nicht mehr nutzbar ist, hat man mir brutalst Inkasso angedroht. Man sehe sich nicht in der Verantwortung. Senec sei der Ansprechpartner. Nur dass ich EKD als Vertragspartner habe. Nie im Leben mehr würde ich mit diesem Unternehmen einen Vertrag abschließen.

Datum der Erfahrung: 13. Mai 2024

nützlich 1 Teilen

G Gabriele D.
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Nie wieder!!!!Die Ignoranz dieses Unternehmens ist...

Die Ignoranz dieses Unternehmens ist wirklich ohne Worte!
Unser Tipp: sofort einen Anwalt einschalten, wenn Terminanfragen ignoriert werden und auf gar keinen Fall irgendeine Rechnung bezahlen bis nicht alle Arbeiten erledigt sind!

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2024

nützlich 1 Teilen

S Simone S
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Ein Stern ist noch zuviel

Ein Stern ist noch zuviel. Nach Montage und Bezahlung (bei Problemen) nicht mehr erreichbar. Kundenservice bearbeitet gefühlt keine Anfragen. Bestätigen den Eingang und danach passiert nicht mehr!!!

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2024

nützlich 1 Teilen

SH SH
2 Bewertungen DE

★★★★☆ Vor 3 Tagen

Montageverlauf

Schritt 1-2. Von Montage der DC-Module bis anschluss elektriker alles top gewesen und innerhalb 2-3 Monate alles erledigt. Nun da der letzte schritt ansteht und die Kosten so gut wie komplett überwiesen worden sind, hängt es bereits seit 3 monaten an Schritt 3 (Zählerwechsel) was ich sehr schade finde und mich etwas ärgere. 1 stern abzug.

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2024

nützlich Teilen