Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 909 • Akzeptabel

★★★☆☆ 2,8 ⓘ

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 2,8

Insgesamt 909

☐ 5 Sterne	41 %
☐ 4 Sterne	7 %
☐ 3 Sterne	3 %
☐ 2 Sterne	5 %
☐ 1 Stern	44 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

AS **André Schwarz**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 10 Stunden

Perfekter Berater und Anlage

Die persönliche Betreuung von Herrn Merkel war von Anfang an sehr professionell, kompetent, transparent und hat meine Wünsche individuell umgesetzt.

Die Zusammenarbeit mit EKD verlief ebenfalls reibungslos, auf Fragen oder ähnliches wurde sich schnellstens bemüht und eine Lösung gefunden.

Die Installation der PV-Anlage wurde mit regionalen Dienstleistern montiert, welche die Kompetenz und Professionalität der Firma EKD und deren Berater widerspiegelt.

EKD und ihre Mitarbeiter stehen für ein hohes Maß an Qualität und Professionalität!

Datum der Erfahrung: 22. Mai 2024

nützlich Teilen

KN **kein Name**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 15 Stunden

Lauf weg

Absolut nicht empfehlenswert. Anlage November 2023 auf dem Dach. Seit dem passiert nichts. Kundenservice ist Machtlos.

Datum der Erfahrung: 13. November 2023

nützlich Teilen

H **Hermann Tempel**
1 Bewertung DE

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Noch keine verifizierten Informationen
- Hat keine negativen Bewertungen beantwortet

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Im Jahr 2018 gegründet ist EKD heute einer der Marktführer auf dem deutschen Solarmarkt. Wo zu Beginn Solaranlagen verkauft wurden, werden heute intelligente und smart vernetzte Ganzjahresenergiesystem in und auf den Häusern der Kunden installiert. Von der Solaranlage auf dem Dach bis zum Stromspeicher im Keller. Modular erweiterbar für jeden Bedarf - perfekt und individuell abgestimmt. Smart und zukunftssicher. Für mehr Autarkie, mehr Energie und mehr Sicherheit. Bis heute hat EKD deutschlandweit mehr als 30.000 Anlagen installiert. Für die Kundenzufriedenheit sorgen täglich über 450 fest angestellte Mitarbeitende, über 2.300 Außendienstmitarbeitende in ganz Deutschland und ein bundesweites Netzwerk von über 70 Montage-Partnerunternehmen.

Kontakt

info@ekd-solar.de

0342 9898990

Torgauer Straße 336
04347
Leipzig
Deutschland

Kategorie ⓘ

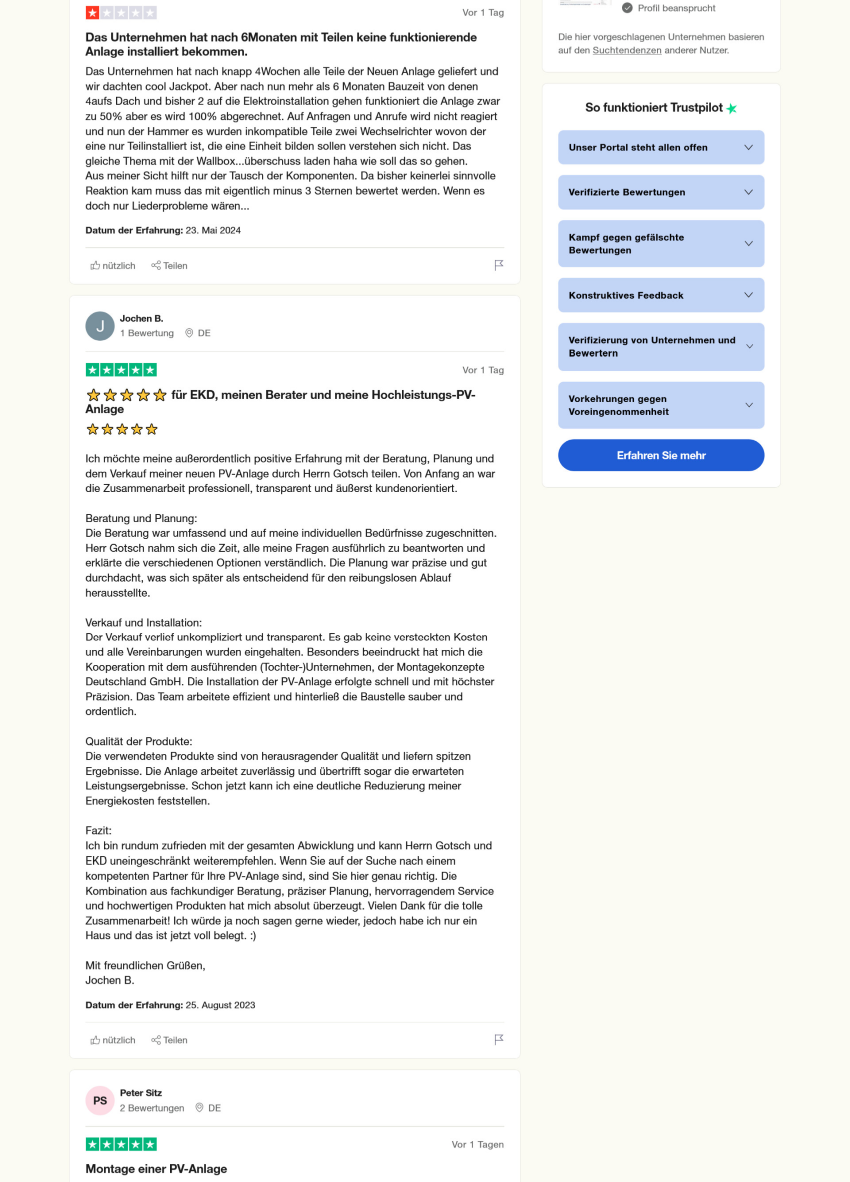
Energieanlagen und -lösungen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal
★★★★☆ 15.631
Profil beansprucht

1KOMMA5°
★★★★☆ 207
Profil beansprucht

Solaranlage
★★☆☆☆ 84



★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Das Unternehmen hat nach 6Monaten mit Teilen keine funktionierende Anlage installiert bekommen.

Das Unternehmen hat nach knapp 4Wochen alle Teile der Neuen Anlage geliefert und wir dachten cool Jackpot. Aber nach nun mehr als 6 Monaten Bauzeit von denen 4aufs Dach und bisher 2 auf die Elektroinstallation gehen funktioniert die Anlage zwar zu 50% aber es wird 100% abgerechnet. Auf Anfragen und Anrufe wird nicht reagiert und nun der Hammer es wurden inkompatible Teile zwei Wechselrichter wovon der eine nur Teilinstalliert ist, die eine Einheit bilden sollen verstehen sich nicht. Das gleiche Thema mit der Wallbox...überschuss laden haha wie soll das so gehen.
Aus meiner Sicht hilft nur der Tausch der Komponenten. Da bisher keinerlei sinnvolle Reaktion kam muss das mit eigentlich minus 3 Sternen bewertet werden. Wenn es doch nur Liederprobleme wären...

Datum der Erfahrung: 23. Mai 2024

Jochen B.
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

⭐⭐⭐⭐⭐ für EKD, meinen Berater und meine Hochleistungs-PV-Anlage

⭐⭐⭐⭐⭐

Ich möchte meine außerordentlich positive Erfahrung mit der Beratung, Planung und dem Verkauf meiner neuen PV-Anlage durch Herrn Gotsch teilen. Von Anfang an war die Zusammenarbeit professionell, transparent und äußerst kundenorientiert.

Beratung und Planung:
Die Beratung war umfassend und auf meine individuellen Bedürfnisse zugeschnitten. Herr Gotsch nahm sich die Zeit, alle meine Fragen ausführlich zu beantworten und erklärte die verschiedenen Optionen verständlich. Die Planung war präzise und gut durchdacht, was sich später als entscheidend für den reibungslosen Ablauf herausstellte.

Verkauf und Installation:
Der Verkauf verlief unkompliziert und transparent. Es gab keine versteckten Kosten und alle Vereinbarungen wurden eingehalten. Besonders beeindruckt hat mich die Kooperation mit dem ausführenden (Tochter-)Unternehmen, der Montagekonzepte Deutschland GmbH. Die Installation der PV-Anlage erfolgte schnell und mit höchster Präzision. Das Team arbeitete effizient und hinterließ die Baustelle sauber und ordentlich.

Qualität der Produkte:
Die verwendeten Produkte sind von herausragender Qualität und liefern spitzen Ergebnisse. Die Anlage arbeitet zuverlässig und übertrifft sogar die erwarteten Leistungsergebnisse. Schon jetzt kann ich eine deutliche Reduzierung meiner Energiekosten feststellen.

Fazit:
Ich bin rundum zufrieden mit der gesamten Abwicklung und kann Herrn Gotsch und EKD uneingeschränkt weiterempfehlen. Wenn Sie auf der Suche nach einem kompetenten Partner für Ihre PV-Anlage sind, sind Sie hier genau richtig. Die Kombination aus fachkundiger Beratung, präziser Planung, hervorragendem Service und hochwertigen Produkten hat mich absolut überzeugt. Vielen Dank für die tolle Zusammenarbeit! Ich würde ja noch sagen gerne wieder, jedoch habe ich nur ein Haus und das ist jetzt voll belegt. :)

Mit freundlichen Grüßen,
Jochen B.

Datum der Erfahrung: 25. August 2023

Peter Sitz
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 1 Tagen

Montage einer PV-Anlage

Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot

Unser Portal steht allen offen
Verifizierte Bewertungen
Kampf gegen gefälschte Bewertungen
Konstruktives Feedback
Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit
Erfahren Sie mehr

Wir hatten eine informative und sachkundige Beratung für unser Vorhaben. Unsere Fragen wurden zu unserer vollsten Zufriedenheit beantwortet, so dass wir der Firma EKD den Zuschlag zur Errichtung einer Photovoltaikanlage zugestimmt haben. Der angegebene Montagetermin wurde eingehalten, die Monteure haben ihre Arbeit, soweit wir das beurteilen können, zügig und fachgerecht ausgeführt.

Datum der Erfahrung: 24. Mai 2024

nützlich Teilen

FJ

FJ

1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 1 Tagen

Service / Abwicklung sehr schwach

Bis zum Abschluss der Montage hat es ein wenig geruckelt (Terminprobleme), war aber alles in Allem ganz OK. Seit ich das Abnahmeprotokoll der Montage unterschrieben habe werde ich ignoriert. Es gibt ein paar Funktionsmängel die bei der Montage nicht aufgefallen sind, das wird seitens EKD ignoriert und nicht bearbeitet. Weit weg von großem Kino.

Datum der Erfahrung: 24. Mai 2024

nützlich **1** Teilen

YK

Yoyo kern

1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tagen

Service

Meine Anlage läuft seit Feb 2024. Der Service besteht aus inkompetenten "Callcenter-Mitarbeitern", die nur Fragen angeblich weiterleiten an Fachabteilungen. Nach Wochen erhält man wiederum vom Servicecenter eine Antwort, dass alles in Ordnung sei. Eine technische Auskunft erhält man nicht.So sitzt man auf einer nur teilweise funktionierenden Anlage und kann nichts machen, da nach Eingang aller Zahlungen auch die als Ansprechpartner genannten Vertriebsberater nicht mehr "existieren. Nie wieder EKD!!!

Datum der Erfahrung: 18. Mai 2024

nützlich **1** Teilen

B

Baerbel Melzer

1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Sehr mangelhafter Kundendienst

Wir waren mit der Montage und Inbetriebnahme zunächst zufrieden. Leider kippte die Stimmung, als wir den Kundendienst in Anspruch nehmen mussten. Um unsere Anliegen geklärt zu bekommen, mussten wir über mehrere Monate immer wieder nachfragen. Jedes mal wurde die Auskunft erteilt, dass man sich kümmert und wir in den nächsten Tagen eine Rückmeldung bzw. einen Kundendienstermin bekommen. Leider immer ohne Realisierung. Bei jeder Nachfrage unsererseits wurden die Gesprächspartner pampiger. Der Gipfel wurde erreicht, in dem uns beim letzten Telefonat mitgeteilt wurde, dass wir ja den Rechtsweg einlegen könnten...Unglaublich. Auf schriftliche Anfragen wurde gar nicht reagiert. Eine angeforderte Lesebestätigung kam 4 Wochen nach Versendung einer Mail...usw. Einfach unakzeptabel. Selbst eine schriftliche Beschwerde an die Geschäftsleitung blieb unbeantwortet. Unter Kundenfreundlichkeit verstehe ich etwas anderes.

Datum der Erfahrung: 24. Mai 2024

nützlich **2** Teilen

KJ

Kevin Jürgens

1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 2 Tagen

Nach dem ersten Besuch nie wieder was gehört.

Nach dem Besuch vom Vertriebsmitarbeiter habe ich nichts mehr gehört. Ebenso ist der Mitarbeiter zum vereinbarten Termin nicht erschienen.
Für mich ist das Auftreten sehr unprofessionell.
Kann diese Firma leider nicht weiterempfehlen.

Datum der Erfahrung: 24. Mai 2024

nützlich **1** Teilen

DA **Daniel**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Kompetente Beratung und saubere Ausführung

Vom ersten Tag an bis heute sind wir sehr zufrieden. Herr Gödicke hat uns sehr gut und kompetent beraten und hat uns durch alle Prozesse begleitet und unterstützt. Die schnelle Montage der Module wurden professionell durchgeführt und 1 Woche später wurde der Speicher installiert und die Anlage in Betrieb genommen. Innerhalb von 2 Monaten nach Unterschrift war alles abgeschlossen. Auch die Kommunikation ist super! Wir sind von EKD365 Plus überzeugt und können Herrn Gödicke wärmstens weiter empfehlen und die EKD mit den Produkten auch.

Datum der Erfahrung: 04. April 2024

nützlich Teilen

RE **Rene**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Finger weg!!

Finger weg!!! Betrug, nie mehr EKD. Man hat nur Ärger und null Service.

Datum der Erfahrung: 24. Mai 2024

nützlich Teilen

David Fleischmann
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Schlechter Service

Speicher neu und defekt. Wartezeit 8 Monate.
Keinerlei Auskunft bei der Hotline

Datum der Erfahrung: 23. Mai 2024

nützlich Teilen

MA **Manni**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Unser Nachbar hat nur gutes erzählt

Unser Nachbar hat nur gutes erzählt, schnell und kompetente Beratung und Bearbeitung, saubere Arbeiten am Dach und im Keller, Kommunikation online und über den Vertreter bzgl. der Netzabnahme wohl sehr schnell und konkret, ich werde nun auch mit dieser Firma eine Solaranlage bauen, mein Nachbar hat mich überzeugt.

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2024

nützlich Teilen

CA **Carstensen**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Wir sind sehr zufrieden, gerne wieder!

Von der Beratung und Planung bis zur Installation und Inbetriebnahme fühlten wir uns stets kompetent betreut.

Datum der Erfahrung: 17. Januar 2024

nützlich Teilen

ST **Stephan**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Grottige interne & externe Kommunikation

Grottige interne Komunikation. Subunternehmen gehen pleite und von EKD fühlt sich keiner Verantwortlich. Nachfragen werden erst nach Monaten (ungelogen) beantwortet. Anlage seit ende Januar fertig gestellt und immernoch nicht fertig gemeldet beim Netzbetreiber, nach mehrfacher Nachfrage. Um was gutes zu sagen: Die Software funktioniert gut und wird regelmäßig verbessert.

Datum der Erfahrung: 23. Mai 2024

nützlich **2** Teilen

KP **Kerstin Petri**
1 Bewertung DE

★★★☆☆ Vor 2 Tagen

Nicht zu empfehlen ,die Anlage...

Nicht zu empfehlen ,die Anlage funktioniert einwandfrei, aber mann kann keinen erreichen, der Außendienstmitarbeiter ist nicht erreichbar und auf Emails wird nicht reagiert oder es wird nicht zurück gerufen obwohl man darum gebeten hat .Der Service ist eine Katastrophe.

Datum der Erfahrung: 23. Mai 2024

nützlich **1** Teilen

AK **Astrid Kowanda**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Wir haben keine guten Erfahrungen.Seit...

Wir haben keine guten Erfahrungen.Seit Monaten warten wir darauf, dass unsere Anlage (montiert im Dezember) endlich funktioniert, bis zum heutigen Tag wurden wir vertröstet. Heute sollten wir telefonisch über den Stand der Dinge informiert werden, leider ist wieder nichts geschehen. Fühlen uns verarscht und betrogen.

Datum der Erfahrung: 22. Mai 2024

nützlich **1** Teilen

G **Gerd Schönfeld**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Bloß nicht EKD

Aus meiner Erfahrung heraus kann ich nur raten; Hände weg von dieser Firma !!
Von Beginn an gab es Beratungsdefizite (gar keine Beratung zur SolarPlus Förderung) und Planungsfehler.
So konnten die Module auf dem Dach nicht angebracht werden, wie es vorher angegeben wurde. Die angekündigten Liefer- und Ausführungsfristen wurden nicht

eingehalten. Natürlich nur mündlich zugesagt waren 5 Monate, woraus bis zur Inbetriebnahme insgesamt 9 Monate wurde.
Zwischenzeitlich wurde eine zu hohe Rechnung erstellt, welche wiederum zu viel Ärger und Arbeit meinerseits führte, da EKD diesbezüglich mit S-Factoring zusammen arbeitet, an die die Forderung abgetreten wird und diese Firma nicht interessiert, ob die Rechnung richtig oder falsch ist und die Beitreibung zügig betreibt. Erst nach etlichen Schreiben wurde die falsche Rechnung korrigiert.
Zur Krönung beantwortet EKD nach vollständiger Zahlung des Kaufpreises keine Anfragen mehr und erteilt demzufolge auch keine Auskunft zu Angaben, die dringend zur Auszahlung des Förderbetrages durch die IBB benötigt werden. Dadurch fehlen mir die bereits bewilligten Fördergelder in Höhe von 2.600 Euro. Hierzu werde ich EKD wohl verklagen müssen.
Also wenn Sie ihre Nerven und Geldbeutel schonen wollen, Hände weg von dieser unseriösen und kundenfeindlichen Firma.

Datum der Erfahrung: 22. Mai 2024

nützlich **1** Teilen

J **Jan-jacob becker**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Absolut nicht empfehlenswert

Moin,
die Dachmontage wurde durch eine absolut kaotische Fremdfirma durchgeführt. Der Schaden am Dach der durch diese Chaoten verursacht wurde beläuft sich auf 1.500€. EKD hat dazu bis heute nicht Stellung genommen. Die AC Montage war ebenfalls ne Katastrophe. Nur mal eben schnell alles reinschmeißen und dann abhauen. EKD hat es versäumt die Fertigmeldung an den Netzbetreiber zu geben. Nach ca 10 Nachfragen endlich eine Antwort.
Nach Zählerwechsel Wechselrichter defekt durch mangelhafte Montage. Anlage wurde im November 2022 installiert und ist bis zum heutigen Tage Mai 2024 nicht in Betrieb. Diese Firma zeigt absolut keine Reaktion auf Anrufe und selbst auf Einwurfeinschreiben nicht. Ich kann jedem nur Raten Finger weg von der EKD. Für viel Geld eine Anlage verkaufen und den Kunden dann einfach im Regen stehen lassen.

Datum der Erfahrung: 22. Oktober 2023

nützlich **2** Teilen

AR **Armin**
3 Bewertungen TR

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Unseriöses Geschäftsgebaren

Reklamationen werden nicht oder nur unzureichend bearbeitet, es fühlt sich niemand für die Bearbeitung verantwortlich. Ich kann nur jedem Kunden dringend empfehlen, die Rechnung erst nach Nachweis der vollständigen Funktionalität zu bezahlen, um überhaupt irgend etwas bewirken zu können. Für diejenigen, die mit dem Gedanken spielen, Kunden bei dieser Firma werden zu wollen: tun Sie es besser nicht, wenn Sie im Reklamationsfall nicht auf einen entsprechenden Service verzichten möchten.
Zusammenfassend ist für mich das Geschäftsgebaren dieser Firma unseriös, da sie für berechtigte Reklamationen nicht einsteht und jegliche Kontaktaufnahme zur Klärung des Sachverhalts verweigert.

Datum der Erfahrung: 21. Mai 2024

nützlich **1** Teilen

Zurück | **1** | 2 | 3 | 4 | ••• | 43 | **Nächste Seite**

Über Trustpilot

- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Presse
- Investor Relations

Laden im
App Store

Community

- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden

Unternehmen

- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland ▾

- Rechtliches
- Datenschutzerklärung
- Nutzungsbedingungen
- Richtlinien für Bewerter
- Impressum
- Systemstatus
- Cookies verwalten
- Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.